

令和7年度 市民の声一覧 (上半期公表)

受付月	分類	件名	市民の声	回答(対応)内容	担当課
6月	ごみ・環境	近隣の異臭	1、2年前くらいから(最近は夜9:00前あたりから)自宅周辺の異臭がひどく困っています。それがどこから来ているのかもわからず、何をしているのかも不明で、夏になると窓も開けられず、完全な公害とも言える臭いに辟易しています。糞便で何かしている様な臭いですが、以前はその様なことがなかったので、公害と呼べるはずです。	日にちをあけて3度、現地調査を行いましたが悪臭は感じられなかったため、調査結果をお伝えしたところ、「市民の声」での要望後、臭いあまりしなくなった、とお話しいただきました。今後も同じような状況が起きた場合には、他課とも協力しながら対応してまいります。	環境保全課
7月	ごみ・環境	ゴミ収集に関する件	酷暑の中、家庭ごみの収集お疲れ様です。特に、週休日後のごみの量は多く、ご苦労されていることが分かります。清掃員の方々の大変さを理解した上での要望となりますが、下記の点につきまして、よろしく願います。 ①パッカー車に、大量のごみ袋を投げ込むため、ごみを巻き込む爪がごみ袋を直接割ってしまい、割れた勢いで紙ごみが周囲に飛散している。 ②急いでいるのでしょうか?公道でのスピード違反が気になる。 ③路上に落ちたごみは、ほうきできちんと掃いて頂きたい。	ご指摘いただきました内容につきまして、下記のとおり取り組んでまいります。 ①パッカー車の回転板への投入につきましては、慌てることなく適量のごみを投入し、積み込みをするよう指導いたします。 ②パッカー車の運転のみならず、収集作業においても、一つ一つ丁寧な作業を行うよう心掛けてまいります。 ③ごみの回収時に取りこぼしたごみや、小動物等に荒らされて散乱しているごみも、車載しているほうきやちり取りできれいに回収するよう心掛けてまいります。 今後とも、高知市の廃棄物行政へのご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。	環境業務課
8月	ごみ・環境	ムクドリ対策の要望	ムクドリの騒音・糞害等に困っています。街路樹を止まり木にして集まってる状況をよく見ます。朝晩の時間帯に大群の鳴き声も不愉快です。また、対策を講じてない事により、近隣の道路や公園等に糞害が発生しており、景観も損なったり無駄な清掃のコストなども発生していると思います。何かしらムクドリが集まらない対策を施してほしいです。	ご指摘のムクドリにつきましては、カラスなどの天敵が近づきにくいことから、人通りが多く夜間も明るい街路樹において集団でねぐらをつくる習性があり、その結果、沿道では夜間早朝にかけての騒音やフンによる衛生・景観面での被害が発生しております。当課としましても、ご指摘の状況を把握しており、街路樹の剪定の際には、ムクドリが集まりにくくなるよう強めの剪定を行う対策を実施しておりますが、ムクドリは樹木の生長にあわせて次々と場所を移動するため、抜本的な解決は難しい現状です。本市としましても、今後も状況を注視しつつ、可能な対策を講じてまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	みどり課
8月	ごみ・環境	高知市家庭ごみ辞典について	ごみの捨て方を調べようと思い、市のホームページにある高知市家庭ごみ辞典を見ました。以前のHTML形式の方が、見やすかったと感じました。ただ、PDF化は時代の流れだと思われる。このPDFに50音の索引(しおり?)を付けて頂ければ、使いやすくなるのではないかと思います。ご検討のほどよろしくお願いいたします。	いただいたご意見をもとに、「高知市家庭ごみ辞典」に索引を付け、あわせて環境業務課ホームページ内の掲載順を修正しました。今後も見やすく、利用しやすいホームページ作りに努めてまいります。	環境業務課
8月	ごみ・環境	ゴミの出し方	近くのごみ置き場で、いつまでも取っていかないごみが増えてます。分別ができてないごみのようですが、お遍路さんもよく通る道です。車で通りますが、見るに堪えない状況です。年中汚いごみが見えます。地域の方に働きかけていただけないでしょうか。私の地域はきちんと分別されいつもきれいです。	高知市では、収集時にビン・カン等の混入が判明したごみについて、啓発のため違反シールを貼り、一定期間その場に置かせていただいています。その後、違反ごみは内容物の確認のため、全て回収しております。今後は、啓発看板を設置し、排出者の分別ルール向上に努めてまいります。	環境業務課
9月	ごみ・環境	近隣の悪臭	何年も前から、夜になると悪臭がしていたのですが、最近では、ただごとではない程酷いです。窓を開けていたら家中が酷い臭いになるし、閉め切ると家の中が高温になり過ぎて熱中症になりそうです。これから秋になって涼しくなっても、これでは窓を開けられません。夜、洗濯もしますし、クーラーも秋までつけたくないので本当に困っています。一度、市役所の方にどれだけ臭いが酷いか、私の言う事が大袈裟ではない事を確認しに来て欲しいです。時間は、日により違っていて、夜8時頃からもあれば、10時頃からもあります。なんとかしてください。	悪臭が夜間に発生しているということであり、夜間調査を実施しましたが、臭気は確認できませんでした。市としましても、臭気が発生していることを認識しており、引き続き可能な指導を行ってまいりますのでご理解、ご協力をお願いいたします。	環境保全課
9月	ごみ・環境	早朝作業の騒音について	空地にドラム缶が置かれている。中身は灯油の様で、時々人が来て、敷地内でドラム缶の移動をしているが、早朝の5:30から1時間以上作業している。毎週金曜日に早朝5:30からなので、移動させる音がカンカンうるさく、迷惑である。また、平日や土曜日でも7:30から同じ作業を週に2・3回行っている。早朝作業を行っているの、何とかならないか。対応をお願いしたい。	現地確認して、ドラム缶の存在を確認しました。事業者と連絡を取り、確認をすると、暑くなる前の早朝に作業をしたが、苦情が出ているなら、今後はもう早朝作業は行わない、との回答がありました。	環境保全課
9月	ごみ・環境	近隣工場の騒音、振動等について	自宅近くに鋳物を製造する工場があり、騒音、振動、粉塵、悪臭に悩まされている。以前に「作業中は窓を閉めてほしい」と依頼したこともあるが、開けっ放しである。近所には耐えきれず、転居した家族もいる。現地確認をして、対応してもらえないだろうか。	工場に立ち入りし、現地確認及び状況調査を実施しました。また、工場には必要な対策を講じるように申入れをいたしました。	環境保全課