

令和7年度 市民の声一覧 (上半期公表)

受付月	分類	件名	市民の声	回答(対応)内容	担当課
5月	市の施設・公園	児童公園の木の強剪定について	公園にあるクスノキと思われる木の枝が全部落とされていました。行政の指示で業者が行ったのでしょうか。クスノキは丈夫ではありますが春半ばの強剪定は木にとって過酷です。枝の強剪定を行うなら葉を出す前です。また枝を切る位置は枝の分かれ目にしましょう。今回の切った位置なら、新たに伸びる枝葉がかなり不格好になりそうですし、強風で落ちやすい枝が多めになりそうです。1本だけを丸裸にするよりも公園全体を見て、高く太い枝を中心に落とすのがベターです。牧野植物園などの専門家に事前レクチャーを受け、いい時期を見極めてください。	公園内のクスノキの剪定に関し、貴重なご意見をお寄せいただき、重ねて感謝申し上げます。 ご指摘のとおり、クスノキは丈夫な樹種ですが、春半ばに強剪定を行うことは、樹木への負担が大きくなる場合があります。今回の剪定につきましては、近隣住民の方から要望を受けて実施いたしました。剪定時期や枝の切り位置、景観への影響について専門的な観点からの御指摘をいただき、深く受け止めております。 今後は単独の樹木に対する剪定ではなく、公園全体の景観や樹木の健全性を総合的に考慮しながら、より適切な時期・方法での維持管理に努めてまいります。また、市民の皆さまに安心して公園をご利用いただけるよう、安全性と樹木の保全の両立を図ってまいります。 引き続き、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。	みどり課
5月	市の施設・公園	鏡川湖畔公園の使用について	鏡湖畔公園に子どもを連れて遊びバドミントンをしに行った時のことです。キャンプしている人がいて、車を芝生に取り入れて東屋前にタープをはり、真ん中に焚き火台をすえて公園を占領していました。おそらく前の晩、宿泊していたのだと思われます。近くに吉原のキャンプ場があるのに、公園にキャンプするのはどうかと思いました。非常識ではないでしょうか。公園は子ども達が遊ぶ所では無いでしょうか。明記しないと分からない人がいる以上、キャンプや火気は禁止と明記してはどうでしょうか。	「鏡湖畔公園の使用について」のご意見につきまして、以下のとおり回答いたします。 鏡湖畔公園は、鏡ダム周辺の施設である「土佐鏡湖公園」のことと推察いたします。 土佐鏡湖公園は、鏡ダムの整備の際に、鏡ダム下流の両岸に整備された公園であり公園の維持管理につきましては、高知県と高知市が分担して行うこととなっております。 この度「よく芝生に車を乗り入れて東屋前にタープを張り、真ん中に焚き火台を据えて公園を占領している方を見かける」ため「キャンプや火気は禁止としては」とのご意見をいただきました。 この公園は、利用上の禁止事項等が明文化されておらず、旧鏡村時代から利用者のモラルとマナーに基づき、憩いの場として利用されてきた経過がございます。 しかしながら、キャンプ場ではない本公園内でキャンプ等を行うことは、特定の場所を長時間占有することになり、他の利用者の使用を妨げる行為になると考えられることから、今回いただいたご意見を踏まえ、「公園利用時のマナーに関する注意喚起」看板の設置を検討いたします。 また、今後も土佐鏡湖公園が皆様の憩いの場として利用できるよう、高知土木事務所鏡ダム管理事務所にも共有し意見交換を行いながら、地域振興行政に取り組んでまいりますので、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。	鏡地域振興課
5月	市の施設・公園	倒木の撤去	旭浄水場への道に折れた枝が垂れ下がっています徐々に下がって頭が触りそうになっています。取り除いてもらえませんか。	現地確認を行い、倒木の撤去を行いました。	道路管理課
6月	市の施設・公園	市営体育館のエアコンについて	市営体育館のトレーニングルームのエアコンについて、稼働は7月でしょうか？すでに熱中症の危険性があっても期日は変わらないのでしょうか？私は特殊な訓練を受けているので大丈夫ですが、お年寄りとか危険だと思います。	日本トーター総合体育館トレーニングルームのエアコンに関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。 5月末に室内へのエアコン設置工事を完了したにも関わらず、現在までご利用いただくことができず、長らくお待たせしており、大変申し訳ありません。 設置工事完了後は、室外機の設置工事や新たな電気配線工事等、稼働にあたり必要な工事を行うとともに、必要な検査等の手続きを進めておりました。 現時点では、最終の設備の安全性・性能を確認するための完成検査を予定しており、この検査後に稼働することとしております。 しかしながら、すでに30度を超える気温が観測される日もあることから熱中症リスクを考慮し、施工業者や工事の検査官と調整の上、できるだけ可能な限り使用開始できるように調整しております。 使用できる日が確定しましたら、トレーニングルームにお知らせを表示させていただきます。梅雨も明け、暑い日が予想される中、お待たせすることになりますが、体調にお気を付けていただき、トレーニングルームをご利用ください。 今後も設備の準備だけでなく、状況に応じた柔軟な対応により、皆様に安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力をお願いします。	スポーツ振興課
6月	市の施設・公園	おもてなしトイレについて	おもてなしトイレという制度があったかと思えます。 先日、高知に帰って来た際に気づいたのですが、はりまや橋のバスターミナルのトイレが和式でした。近くの公衆トイレは、と思って、はりまや橋交差点のからくり時計のあるビルの地下に行きました。 ただトイレが使用中で、仕方なくバリアフリートイレを使うことにしました。ここのトイレが和式か様式かは確認してはいませんが。 県外からの観光客をお迎えする場所にあるトイレにしては、貧弱すぎます。全部シャワートイレにしてほしいとまではいいませんが、和式だけではなく洋式もデフォルトで設置してほしいと思います。 県庁に行ったときに、耐震化工事の際に併せて工事したのか洋式トイレ、しかもシャワートイレになっていました。県の出先事務所もシャワートイレに工事されていると伺いました。 はりまや橋バスターミナルも地下のトイレも高知市の管理かと思いますが、観光客のお越しになる拠点については、洋式化を進めてほしいと思います。	ご指摘のとおり、観光の拠点となる施設においては、訪れる方々が快適にご利用いただける環境の整備が重要であると認識しており、観光客の利便性向上の観点からも、トイレの洋式化は必要な取り組みであると考えております。 ご意見をいただきました両施設のトイレにつきましては、現在設置されている和式トイレのスペースが非常に限られており、現状のまま洋式トイレに変更することは構造上難しい状況にあります。 そのため、早急な対応は困難でございますが、施設の老朽化の状況や利用実態等を踏まえながら、今後の改修や建て替えの際に洋式化を含めた改善を検討してまいります。 今後とも、市民の皆様や観光客の皆様にとって利用しやすいまちづくりに努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。	みどり課
6月	市の施設・公園	城西公園でのイベント	城西公園で食のイベントがありました。コロナの時は出来なくて、やっと開催できるようになり、喜ばしい限りです。 しかしながら、イベント内で大音量を鳴らしてのアマチュアのコンサートやダンスなど、日中はまだしもですが、日没後も大音量で騒いでいます。どうぞ、近隣住民の迷惑も考えていただければ幸いです。よろしくお願い致します。	城西公園で開催されましたイベントにおける音量等につきまして、貴重なご意見をお寄せいただき、厚く御礼申し上げます。 イベントにおける音響について、特に日没後の時間帯において十分な配慮がされておらず、周辺にお住まいの皆さまにご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。 当該イベントにつきましては、これまでも主催者に対し、騒音等に十分配慮するよう指導してまいりましたが、今回のご指摘を受け、改めて主催者に対して注意喚起を行いました。 今後このような催しが開催される際には、市といたしましても、主催者に対し音量の管理や実施時間帯について一層の配慮を行うよう、引き続き指導を徹底してまいります。 このたびは、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。今後とも、より良い公園運営に努めてまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。	みどり課

令和7年度 市民の声一覧（上半期公表）

受付月	分類	件名	市民の声	回答（対応）内容	担当課
7月	市の施設・公園	市営住宅と空き家対策について	<p>高知市がやっている市営住宅で「空家」を活用した取組をやってほしい。</p> <p>市営住宅の入居希望者は非常に多い。入居希望がかなわない人もいる。その一方、高知市内には誰も住んでいない「空家」がたくさんある。その「空家対策」には苦労している。</p> <p>そんな中、「空家を市営住宅」にすることは重要なとくみだと思う。新築の市営住宅をつくるより「空家を活用した市営住宅」だったらコストはそんなにからない。市営住宅の入居希望者が多くても空家を活用するのなら入居希望に対応しやすい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手順としては「空家の所有者」が土地・家を市に譲渡するようにする。 ・その空家に耐震性がなかったら耐震対策の工事をする。 ・その空家に消火器や火災報知器を設置するようにする。 	<p>「空家を活用した市営住宅」の取組のご提案に回答いたします。</p> <p>まず、市営住宅に係る方針については『第二期高知市営住宅等再編計画』に基づき取組を進めているところです。</p> <p>上記の計画においては、将来にわたり人口減少が進む中、市営住宅に対する需要の減少が見込まれることや、『高知市公共施設マネジメント基本計画』の目標である「総量の最適化」に基づき、長期的に市営住宅の再編（団地統合・集約化等）を進めながら、人口や需要量の減少に見合うよう供給戸数を縮減する方針としております。</p> <p>このような背景から、ご提案のように新たに空家等を市で取得・所有することは、公共施設の削減方針とも相反することから、検討しておりません。</p> <p>なお、ご認識のとおり住宅の確保に配慮が必要な世帯は相当数存在しており、こうした入居ニーズに対応するため市営住宅の空き室の有効活用も図り、積極的に新規入居者の募集を推進してまいります。</p> <p>次に、民間の空家の活用については、住宅確保要配慮者（高齢者・低所得者等）を入居対象とする「セーフティネット住宅」や「居住サポート住宅」としての活用の取組を行っており、これらの目的で既存住宅を活用するための改修費等の一部を助成する取組も行っているところです。</p> <p>上記に加えて、「空家等管理活用支援法人」として民間団体等を指定し、空家のさらなる活用・流通を促す取組も検討しております。</p> <p>以上のとおり、ご提案の手法とは異なりますが、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	住宅政策課
9月	市の施設・公園	日本トーター総合体育館主競技場ランニング走路の柵について	<p>主競技場でスポーツの試合中に子どもがランニング走路から応援していたのですが、柵の隙間から水筒が落下し、下にいた選手にあたる出来事がありました。大事には至らなかったですが、大怪我や命に関わることもあると思います。チームとして話し合いを行い荷物は柵の近くに置かないなどのルールを決めましたが、他のチームでも起こりうるのだと思いますので、柵から物が落下しないよう隙間を無くすなどの対策の検討をお願いいたします。</p>	<p>主競技場における事故についてご連絡をいただき、誠にありがとうございます。合わせて、チーム内で荷物の置き方等のルールを定めていただいたことに感謝申し上げます。幸い大事には至らなかったとのことですが、ご指摘のとおり、重要な事故に繋がる可能性がある事案であり、真摯に受け止めております。</p> <p>施設管理者といたしましても、柵付近の構造や安全面について改めて確認し、物品の落下防止に向けて、利用者の皆さまの安全確保のため、柵の近くに荷物を置かないよう場内への貼紙による掲示や係員による声掛け等を通じて注意喚起を強化してまいります。</p> <p>今後とも安心・安全に施設をご利用いただけるよう取り組んでまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	スポーツ振興課
9月	市の施設・公園	放置車両の件	<p>高知市中央卸売市場にて、ナンバープレートのない車両が数年にわたり、完全に放置されております。</p> <p>再三にわたり、高知市中央卸売市場に対し撤去をお願いしているのですが、放置車両や入場許可証のない車が、駐車場以外に一日中停めていることが増えております。</p> <p>放置車両は流通、物流の妨げになり、また災害時の避難の際に妨げとなっております。</p> <p>現在、仕事に支障をきたしている事と、人命を守れない恐れがあると考え、何かあってからでは遅いと思い、市民の声・意見としてお送りいたします。</p> <p>高知中央卸売市場に対して、10年来撤去のお願いをし続けておりますが、今年の3月に撤去していただけるとのお約束をいただき、やっと荷が下りた気持でしたが、7月まで延期をお願いされました。しかし、いまだにお返事が無く、撤去もない状況です。</p> <p>様々な方が、10年にわたりお願いしてきたようですが、まったく動きがなさそうでしたので仕方なくこちらに投稿させていただきます。</p>	<p>場内における放置車両の件につきまして、ご回答いたします。</p> <p>まずは、7月以降の対応につきまして、ご連絡が抜かっておりましたことに対し、お詫び申し上げます。</p> <p>場内駐車場におきまして、長年にわたり放置されている事業用の大型車両については、撤去に向けた指導を行っているところです。</p> <p>令和6年度中には、関係機関及び当該事業者と複数回にわたり協議を行い、令和6年度末（令和7年3月末）を期限として、当該事業者による車両の撤去を求めておりましたが履行されておられません。</p> <p>また、本年7月末には関係機関による巡回指導が行われることになっておりましたが、成果を得ずに現在に至っているのが現状です。</p> <p>今後の対応につきましては、高知市中央卸売市場条例及び高知市放置自動車の発生の防止及び適正な処理に関する条例に沿った手続きを行い、撤去に向けた指導を進めてまいります。</p> <p>また、その他の車両入場許可証等、卸売市場条例・規則等に定められた申請手続きによる許可証の交付を受けていない車両につきましては、定期的に警備員及び職員による巡回、記録を行い、申請手続きへの指導を行ってまいります。</p> <p>なお、今後は協会や各組合を通して違法駐車等の禁止についての啓発活動も実施していきたいと考えておりますので、引き続き適切な卸売市場運営にご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	卸売市場
9月	市の施設・公園	高知市内の小中学校のエアコン設置	<p>いつも高知市の為に、尽力していただきありがとうございます。</p> <p>要望についてです。現在、小学校、中学校の子どもがいます。</p> <p>週に5日ほど習い事で体育館でスポーツをしているのですが、度々子供達（うちの子に限らず多数）が熱中症の症状が出現しています。</p> <p>年々、異常な暑さを更新しています。このままでは、命の危険があります。</p> <p>県外からも高知へ遠征で来てくださりますが、父兄や子供たちも暑さにやられています。</p> <p>香川や愛媛ではエアコンが完備されています。</p> <p>予算も少ないとは思いますが、未来の子供たちの為にエアコンをつけていただけないでしょうか。</p> <p>命がなくなってからでは、遅いです。是非、検討をよろしくお願いします。</p>	<p>高知市立学校のエアコン整備についてお答えいたします。</p> <p>現在、各クラスのエアコンは設置していますが、理科室など教科専用の教室へは、一部の配置となっており、体育館は未整備の状況です。</p> <p>熱中症警戒アラートが本年も既に30回以上発表されるなど、猛暑が続いておりますことから、できる限り早くエアコンの設置を行いたいと考えておりますが、予算や工事期間の調整などの課題があり、一斉に整備することが困難な状況から、段階的な整備を検討しているところです。</p> <p>体育館につきましては、現在、高知特別支援学校の体育館にエアコンを設置するため、実施設計を進めており、今後、他の学校への整備も検討を進めていく予定です。</p> <p>今後も子どもたちが安全に活動できるよう施設整備に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。</p>	学校環境整備課
9月	市の施設・公園	高知市役所本庁舎の地下駐車場について	<p>所用のため車にて来庁した。地下駐車場の暑さと、空調の室外機が地下にあることに驚いた。熱中症が懸念されるため対策を講じてほしい。</p>	<p>本庁舎は、限られた旧庁舎敷地を最大限に活用し、計画・建設したもので、地下には南海トラフ地震対策の一つでもある免振設備や来庁者用・公用車用駐車場を配置しております。地下スペースは、これら用途として長時間のご滞在を前提としたスペースではないこともあり、換気設備を設置した上で、空調設備の室外機を地下に設置いたしました。現時点では空調設備の設置等は考えておりません。</p> <p>また、地下は直射日光が当たらない場所ではございますが、真夏には高温になる場合もございますので、地下駐車場のご利用者様には大変ご不便をおかけいたしますが、各自で水分補給するなど、熱中症予防にご協力ください。</p> <p>なお、地下の警備従事者への熱中症対策につきましては、業務委託先である警備会社に対しまして、短時間交代や水分補給などの熱中症対策と併せ、健康管理にも徹底するよう指示しております。</p>	総務課