

Q3 本庁舎を主にどのような目的で利用したか「その他」の回答(記述)

- 涼みに
- 住民票発行
- 仕事
- 仕事関係の手続きのため
- 仕事の調査等
- 放課後支援員は募集しているか尋ねに行かせていただきました
- 市有墓地の使用にかかわる抽選に応募した
- 食堂利用
- 金融機関
- 書類の提出

Q4 どういった分野の手続きや相談が多いか「その他」の回答(記述)

- マイナンバーカード関係の手続き 6件
- 仕事の書類の提出
- 仕事で団体証明書取りに行ったり
- 学童や学校関係。
- 児童クラブ申し込み手続き
- 国保に切り替えたかったの。
- 高額医療費の還付手続き
- 児童扶養手当の更新
- 相続
- 子育て給付課
- 暮らし交通安全課とみどり課に書類提出
- 土地家屋調査士事務所としての手続き
- 高知城駐車場の件

Q6 本庁舎の案内表示について、どの部分が特に分かりにくいと感じるか。  
また、どうすれば改善できるか。(自由記述)

- (1)総合案内の場所についての改善意見「未だに総合案内が分からないのです通路の簡易カウンターの様な場所でしょうか」
- (2)何階に何課があるかについての改善意見「暗すぎる」
- (3)自分がしたい手続きがどこでできるかについての改善意見「具体的な手続き内容が分かれば良いかと思います」
- (7)廊下に吊り下げた各課の案内表示についての改善意見「気づきにくい」
- (8)各課受け付け前にある案内表示についての改善意見「課の番号(大きい表示)は見やすいが自分が呼ばれるカウンター番号の表示が小さいので分かりにくい」