



町内会活動のデジタル化について



高知市の町内会運営で会費の集金や回覧板などで困ったことはありませんか？

そんな悩みに「デジタル」を活用して、町内会活動に取り組む市内の2つの町内会(鴨部宮寺町内会・蒔絵台町内会)をご紹介します。いずれもデジタル化によって、町内会の負担軽減に繋がった事例となります。

皆様の今後の町内会活動の一助になれば幸いです。

なお、本記事の内容については、鴨部宮寺町内会と蒔絵台町内会の各会長のインタビューを基に、作成いたしました。

1

鴨部宮寺町内会

加入世帯数
180世帯

2

蒔絵台町内会

加入世帯数
580世帯

先進事例 1

鴨部宮寺町内会長

Kさんへのインタビュー

実績数：
23世帯／180世帯



PayPay (ペイペイ) とは…

スマートフォンアプリでQRコードやバーコードを使って支払いが完結できるキャッシュレス決済サービスです。

銀行口座やクレジットカードから残高をチャージして使う「残高払い」のほか、クレジットカードを登録して後払いにする方法もあり、コンビニや飲食店など様々な加盟店で利用できます。

PayPayポイントが貯まる、キャンペーンに参加できる、オンラインサービスや公共料金の支払いにも対応しているといったメリットがあります。

PayPayを活用した町内会費の集金

鴨田地区の鴨部宮寺町内会が今年度、町内会費の支払いにキャッシュレス決済を導入しました！

導入に至るまでの経過や成果について紹介します。

■ 導入のきっかけ

集金を担う班長から、集金作業の苦情が多々発生！

<苦情の内容>

- 何回も訪問しているが、家にいない世帯が多く、集金に1カ月かかることがある。
- 集金金額が2,400円であり、ぴったり払ってくれるわけではないので、釣銭が重たくて管理も困る。
- 小銭を持って、銀行に両替に行くと、一日50枚の制限を超えるため両替にお金がかかる。

■ PayPay導入に当たっての苦労

無理っぽいなと思いながらの長期間の挑戦

電子決済の導入に当たり、何を利用するか悩んだ結果、ネット検索でPayPayに実績があったためPayPayに決定しました。

銀行口座開設を始め、導入までには約2～3ヶ月かかり、審査過程では町内会の活動内容や会則の説明、写真の提出などが必要でした。

銀行からは「町内会費をPayPayでっていうのは初めてで…」という話が出たので、無理っぽいなと思いながら審査を受けて、何とか口座開設することができました。

■ 導入して良かったこと・成果

集金で、払う方と受取る方の双方にメリット！

支払金額の事前準備や町内会長のお釣りの準備をしなくて良くなった他、QRコード付きの会費集金チラシを配布するのみで、わざわざ面談の必要がないため、家におらず集金できないという問題の解決につながりました。

■ 他の町内会へのメッセージ

「良くしたい。楽したい。」を叶えるために！

町内会の担い手不足が課題となっている町内会が多いなか、よりよい市民活動を実施するためには、若い世代に町内会活動に参加していただくことが必要不可欠だと考えます。

そんな中、町内会費のPayPayによる集金等は今後の町内会活動の活性化の一翼を担うものと思われます。町内会活動が町内会長にとって、過度な負担にならないように、どうすればいいのかを考えて、新しいことも始めています。

■ 住民からの声 (40代 男性)

自宅を不在にしても集金の方に迷惑を掛けず、町内会費の支払いができて、大変助かっています。

実績数：
454世帯／580世帯

町内会運営に必要な業務をLINE上でデジタル化・効率化するサービスです。

具体的には、デジタル回覧板、キャッシュレス集金、スケジュール管理などの機能があり、役員の負担軽減と住民への情報伝達の効率化を目指します。

(参考) この他にも、次のような町内会向け電子回覧板ツールがあります。

・いちのいち ・結ネット ・My 自治会 など

迷い犬の情報や落とし物の情報、注意喚起等を即座に伝えられるため、町内会の問題解決につながりやすいという面があります。

■ デジ町 町内会LINEの運用に当たって

ルールを決めてうまく活用する！

デジ町 町内会LINEのデジタル回覧板では、役員以外は投稿しないことや、返信等は行わないなどのルールを作って運用することが、うまくいくコツです。

■ 他の町内会へのメッセージ

情報が早く届く！という利便性をぜひ知ってほしい

回覧版を回すのは手間だし、時間がかかるけど、LINEを活用すれば手軽に早く情報を届けることができる上に、知ってもらいたい、知らせたいときに情報を届けることができます！

■ 住民からの声 (70代 女性)

LINEが使えれば、どなたでも活用できます。イベントの開催や中止の通知など、とても便利です。

町内会LINEを活用した回覧板や情報伝達

横浜新町地区の蔭絵台町内会では、回覧板を回す手間を軽減し、好きな時間に誰でも確認が出来る電子回覧板を導入しています！！

導入に至るまでの経過や成果について紹介します。

■ 導入のきっかけ

町内会員からLINEの活用を勧められて開始！！

町内会会員の中に、デジタル化を推進しているお仕事の方がいて、「町内会でLINEを作らないか」と勧められたからです。

■ デジ町 町内会LINEと回覧版の併用

返信が必要な物は文書(紙)で！その他はLINEで！

班単位で回覧板を回してもらっていますが、回るところと回らないところと差が出てしまいます。デジ町 町内会LINEだと「いつでも、どこでも、だれでも」見れるので助かっています。ただし、返信の必要な物については取りまとめのことを考慮し、文書(紙)にて全戸配布しています。

■ 導入して良かったこと・成果

リアルタイムで伝えたいことが伝えられる！！

町内会活動に活用できる事業補助金

昨今の少子高齢化、人口減少による社会情勢が急激に変化し、町内会活動においても、役員の高齢化、固定化や後継者不足、若者の地域活動の無関心が喫緊の課題となっています。

そこで、単位町内会や連合会の組織強化の再構築施策のために生まれたのが「ハッピータウン事業」です。



地域の安全・安心まちづくりの推進に係る活動

- ① 公衆街路灯の設置及び灯具交換に係る経費
- ② 公衆街路灯の維持管理に係る経費（電気料補助金）

地域の情報発信に係る活動

- ⑤ 掲示板の新設・板の取替に係る経費
- ⑥ 会報や回覧物等の発行・回付、掲示物の掲示に係る経費
- ⑦ パソコン・プリンター等、備品の購入費
- ⑧ デジタル化に向けての導入経費

地域のごみ集積所の維持管理に係る活動

- ③ 資源・不燃物集積所の分別指導の体制確保に係る経費
- ④ ごみ集積所の維持管理に必要な備品の修理および交換・消耗品購入に係る経費

地域住民の交流および環境美化を推進する活動

- ⑨ 住民の交流促進を目的とした、町内会等が開催するイベント経費
- ⑩ 地域活動や地域交流および環境美化のための経費
- ⑪ 未加入世帯への啓発活動に係る経費
- ⑫ 空白地域において、町内会設立に係る経費

町内会への補助金についての問合せはこちらへ



高知市町内会連合会

高知市鷹匠町2丁目1番43号高知市たかじょう庁舎2階

お問い合わせ:午前10時～午後4時(月～金)

TEL:088-824-6562



本記事の内容について詳しく知りたい方はこちらへ

高知市市民協働部 地域コミュニティ推進課

高知市鷹匠町2丁目1番43号高知市たかじょう庁舎

お問い合わせ:午前8時30分～午後5時15分(土・日・祝日を除く)

TEL:088-823-9080

