

# 令和7年度 介護保険施設等整備事業 プレゼンテーション資料

令和 7年 11月 20日

(株)アイ・エム・シーライフステージ

プレゼンテーション担当 熊野 守洋

植田 達也

田中 真平

## 1、基本理念：法人紹介（運営施設・事業一覧）

※高知市内の事業所

|      |   |
|------|---|
| 入居施設 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） 6事業所（14ユニット126室）</li><li>・ 特定施設入居者生活介護（介護付き有料） 1事業所（60室）</li><li>・ サービス付き高齢者向け住宅（<b>本応募物件</b>） 1事業所（60室）</li></ul>                    |
| 在宅事業 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ デイサービス 2事業所      ・ 地域密着型デイサービス 3事業所</li><li>・ 介護予防事業（通所型サービスA） 1事業所</li><li>・ 看護小規模多機能型居宅介護事業 1事業所</li><li>・ 訪問介護事業、訪問看護事業 各1事業所    居宅介護支援事業 1事業所</li></ul> |
| 受託   | 潮江地域包括支援センター  |
| その他  | 不動産管理・医療モール運営      食品事業   |

# 1、基本理念：応募の動機（コンセプトとターゲット）

## 2024.06グレースコンシェルジュ代開業

人生で一番の時間を ～心満たされる暮らしをここに～

### <当初計画>

- ・ 趣味やイベント参加による自己実現
- ・ 抜群の立地でお出掛け自由
- ・ マンション型設計によりプライバシー重視
- ・ コンシェルジュによる生活サポートやイベント開催
- ・ 70代のアクティブシニア層が中心





# 1、基本理念：応募の動機（コンセプトに合わせた設備）



専有面積：約40㎡、自分のペースで暮らせる設備



プライバシー重視の家庭浴完備



食事を楽しめるレストラン

# 1、基本理念：応募の動機（コンセプトに合わせた設備と活動）

## ●フィットネスサロン→運動習慣



## ●キッチンスタジオ→季節の取組み



## ●和室→和の文化教養



家族や友人を  
招いて食事会

## ●麻雀→密なコミュニケーション





# 1、基本理念 応募の動機（頂いたお声、ニーズ）

実際のニーズは・・・（総問い合わせ件数 約300件より）

- ・ **80代**、支援～**要介護2**程度の方からの件数が大半
- ・ **抜群の立地**でお出掛け自由なことはご本人やご家族からは好評
- ・ **自分のペース**で人とのコミュニケーションを取りたい
- ・ 自分でできることは**自分でしたい**（食事・入浴・排泄+家事）※出来る出来ないは別
- ・ **プライバシー重視**は、かなり求められている
- ・ 運動負荷がかかりすぎると嫌だが、もう少し体力維持できる機械（種類の豊富さ）
- ・ 家族や友達をたまには**呼びたい、泊まってもらいたい**
- ・ スタッフとの**程よい距離感**は必要だが、一方でいざという時の安心感が欲しい
- ・ 最後までここで暮らしたい

## 1、基本理念 応募の動機（ニーズに合わせた軌道修正）

### ニーズのギャップを埋める

- ・ **80代**、支援～**要介護2**程度の方からの件数が大半
- ・ 運動負荷がかかりすぎると嫌だが、もう少し体力維持できる機械（種類の豊富さ）
- ・ スタッフとの**程よい距離感**は必要だが、一方でいざという時の**安心感が欲しい**
- ・ 最後までここで暮らしたい



介護・看護の専門スタッフを重点的に配置する必要（**安全性・安心感**）  
プライバシーをより重視しながらも切れ目ないケア態勢の構築（**柔軟性**）



高齢者の**安全な住まい**と、**包括的な介護サービス**が提供できる「特定施設」が最もニーズに応えられる形態です

## 2、非常災害に関する体制（社員勉強会資料より抜粋）

### 発災時の状況を理解する（揺れ）

#### ① 東南海地震の被害想定と特徴

#### 強い揺れが2分～ 東南海地震＝津波

強い揺れ 2～3分続く

弱い揺れ 10分以上続く ※強い揺れのあと

最大震度 6弱～6強 ※グレース付近  
高知市ハザードMAPより

高知市全体震度 7

#### ① 東南海地震の被害想定と特徴

#### 地震の強い揺れが長く続く

自分自身の安全確保を優先

強い揺れが収まる 約3分 身を守る

事務所デスク下・レストランテーブル下

落下物(照明)、窓ガラス破損警戒

- ・まず身を守ること（むやみに動かない）



## 2、非常災害に関する体制（社員勉強会資料より抜粋）

### 発災時の状況を理解する（津波）

#### ① 東南海地震の被害想定と特徴

津波到達時間 ※揺れから 2025年4月 高知市ハザードMAPより

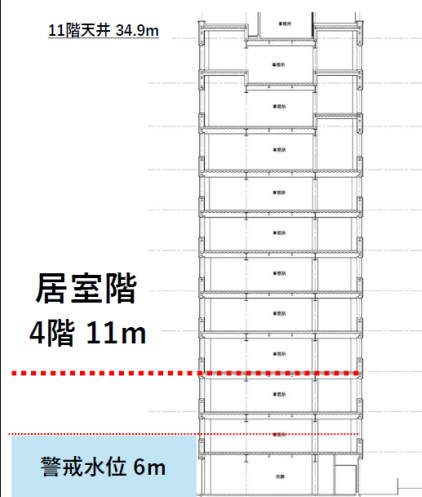
高知市沿岸部 10～20分 津波到達

高知市役所 60分

グレース付近 20分と想定 ※江ノ口川からの遡上を想定

浸水深 1.0～2.0m → 6m 想定し避難  
※ 華珍園付近 2.0～3.0m

#### ③ グレース建屋・設備



グレース 独自警戒水位 6m と想定

津波水位 高知市ハザードMAP( 2m )  
※ 華珍園付近( 2～3m )

廿代町 海拔 1.4m  
※高知市海拔基準点 空港整備事務所前※種崎の  
標高0メートル地点 AIによる概要より

耐震構造建築 / 耐火構造建築

基礎柱 直径 1.8m × 12柱 深さ 36m  
直径 1.1m × 2柱 深さ 36m  
※下部アンカー部分 直径2.6m-2.3m

建屋床下 2階 床下 3.7m  
3階 床下 7.4m  
4階 床下 11.1m

地盤沈下を踏まえて、最悪の事態を想定

## 2、非常災害に関する体制（社員勉強会資料より抜粋）

### 館内非常設備を理解する

#### ③ グレース建屋・設備

##### 災害時の消火設備

熱感知式スプリンクラー 熱により弁が溶解 自動散水  
スプリンクラー稼働による消火→緊急避難待機を優先

- ・ 停電時でも散水可能 ※館内に散水用水 充填済み
- ・ 散水量は『低階層』ほど散水量が多いのが特徴
- ・ 停電時でも自家発電機(消火用ポンプ)が稼働し散水が継続
- ・ 『注意』水没時は発電機停止 → 消火器にて消火
- ・ ライフライン復旧後の通電火災 → 消火器にて消火

#### ③ グレース建屋・設備

##### 電力・発電機 12階

外部からの電力停止で自動的に発電開始がはじまる

- ・ 発電機は12階にて設置『発電可能時間 約14時間』  
※上水用加圧ポンプ・各階中廊下照明(3灯)・EVT・2階厨房(冷蔵・冷凍庫)  
居室内非常灯(約30分～1時間)・1Fスプリンクラーモーター※稼働時優先供給  
※上水用加圧ポンプ水没時 電力供給はあっても稼働不可
- ・ 津波による浸水で浸水エリアのブレーカーダウン  
※1F・2F水没時 3F以上の設備・エリアに電力供給
- ・ 外部送電開始後 ブレーカーダウンしていない設備は使用可  
※ブレーカーが復旧できない場合は クリハラ工業 にて対応

## 2、非常災害に関する体制（社員勉強会資料より抜粋）

### 館内備蓄品を把握する

| 備品          | 数量  |
|-------------|-----|
| ・ 大型発電機     | 1 個 |
| ・ 小型ソーラー発電機 | 1 個 |
| ・ A E D     | 1 個 |
| ・ ラジオ       | 3 個 |
| ・ 懐中電灯      | 9個  |
| ・ 簡易トイレ     | 50個 |
| ・ 防災頭巾      | 40個 |

| 備蓄         | 数量    | 主食     |
|------------|-------|--------|
| ・ 白米       | 520食  | （4 日分） |
| ・ おかゆ      | 1170食 | （10日分） |
| ・ 肉じゃが等    | 860食  | （7 日分） |
| ・ いわしの煮つけ等 | 860食  | （7 日分） |
| ・ 飲料水（2ℓ）  | 444本  | （7 日分） |

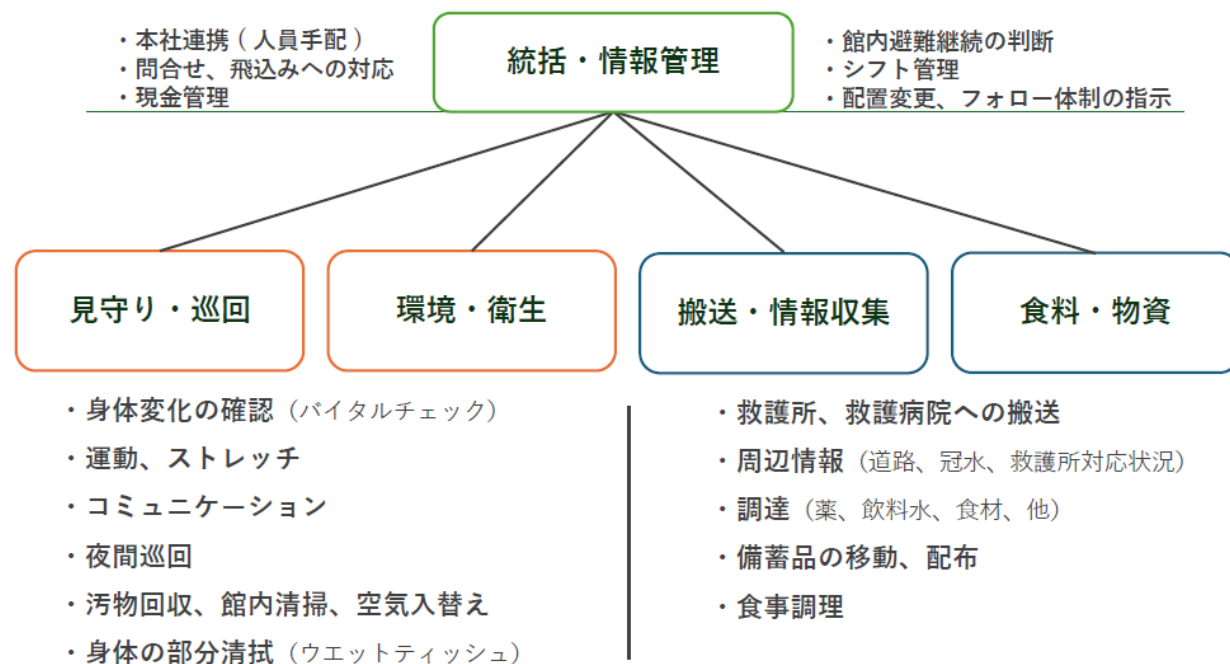
- ・ 定期的な棚卸と補充（ローリングストック）
- ・ 訓練やシュミレーションを通じて、また入居数増加に応じて・買足し・買増し

## 2、非常災害に関する体制（社員勉強会資料より抜粋）

### 組織（チーム）の形を理解する

#### 災害時体制

地震発生後12時間～



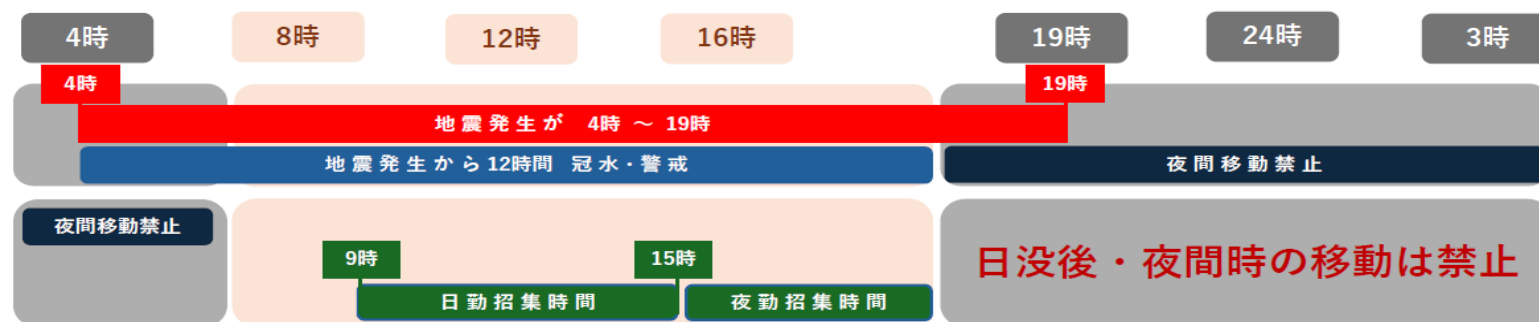
- ・必要となる業務の明確化
- ・業務分担と連携
- ・まずは館内で乗り切る（様々な分断を想定）



## 2、非常災害に関する体制（社員勉強会資料より抜粋）

### 勤務（駆付け）ルール

#### 地震発生後 勤務



#### ■ 地震発生が 4時 ~ 19時 まで

- ① 地震発生から 12時間以上 津波への警戒・自宅等で待機
  - ② 警戒・待機後 夜が明けてからグレースへの移動 15時を超えるようなら引返す※夜勤除く
  - ③ 出退勤は（夜間の移動は禁止 / 日中での移動のみ可）
  - ④ 道路冠水などにより移動が困難な場合は LINEによる連絡。※周辺情報もあわせて発信
- ※ PC・LS管理者は（課長以上）休日予定であっても 12時間後 招集

- ・ 津波浸水が長時間影響
- ・ スタッフの安全確保
- ・ まずは館内で乗り切る（様々な分断を想定）

## 2、非常災害に関する体制（消防訓練・AED講習）



- ・不測の事態に備えた訓練の定期実施風景（インスタより）





### 3、サービスの質（利用者個々の状態や希望に応じた対応）

**生協10の基本ケア**  
ふだんの暮らし、そのままに。

生協がたいせつにしている介護

その1 尊厳を守る    その2 自立を支援    その3 在宅を支援

- 1 換気をする**  
  
病気予防には換気が大切。新鮮な空気を取り入れ、衛生的な環境を守り、感染症を予防します。
- 2 床に足をつけて座る**  
  
日常生活がリハビリという考えの下、足を使って立ち上がる習慣を身につける中で、トイレやお食事などご自分でできることを増やします。
- 3 トイレに座る**  
  
トイレで排泄する事は人間が護るべき尊厳の基本と考えます。布パンツでの暮らしをサポートします。
- 4 あたたかい食事をする**  
  
ご自身で調理して盛りつけたり、親しい方と楽しく食べたり。誤嚥(ごえん)防止のために、食事前には口の体操も行います。
- 5 家庭浴に入る**  
  
湯船にゆったりつかれる習慣は日本の素晴らしい文化。生活リハビリの効果を生かして家庭浴への入浴を大切にしています。
- 6 座って会話をする**  
  
安心感を与えられるように座って会話をします。共に時間を過ごし、日々の見守りを行います。
- 7 町内におでかけをする**  
  
慣れ親しんだ地域に出かけることは社会性や精神的な豊かさを保つためにも大切なこと。これまでの生活リズムを維持できるようにします。
- 8 夢中になれることをする**  
  
自分らしく、好きなことに夢中になれる機会や、居場所づくりに取り組みます。
- 9 ケア会議をする**  
  
ご自分の街で住み続けられるように、社会性と暮らしを守るケアプランをつくります。職員はチームでケアに取り組み、ご家族を含めサポートします。
- 10 ターミナルケアをする**  
  
元気な時から人生の最期まで、地域との連携でご自宅でのターミナルケアをサポートします。

#### 生協10の基本ケアとは

- ・奈良生協が母体の社会福祉法人で2006年から実践されてきた考え方
- ・2018年より全国の生協福祉事業で導入

#### 特徴

- ・利用者様自身の**普通の生活**を取り戻す
- ・ご本人と家族の**QOL**を高める
- ・日常の**生活行為そのものがリハビリ**と捉える

我々も全体導入に向けて検討中

### 3、サービスの質（利用者個々の状態や希望に応じた対応）

#### 生活意欲の向上

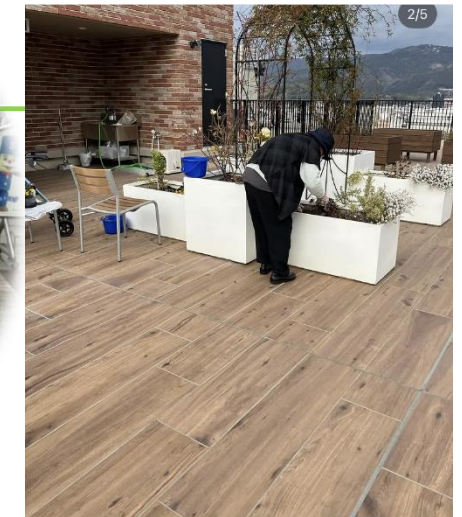
##### 1. 立地を活かした外出ツアー（10の基本ケア⑦）

⇒例えば日曜市・オーテピア・アーケード街・華珍園など



##### 2. 余暇活動を企画、ご入居者様自ら参加したいことを選択（同⑧）

⇒共用部（3階や屋上庭園）を借りて実施



##### 3. 自分でできることはして頂く（食事・入浴・排泄+家事）（同②③④⑤）

⇒キッチン・家庭浴・トイレ・洗濯機置き場等が全室完備



※スタッフによる見守り+人感センサー、緊急通報ボタン（据付+携帯式）、  
在床状況見守りセンサー（導入検討中）による**安全性の担保**



### 3、サービスの質（利用者個々の状態や希望に応じた対応）

#### 看取り支援（10の基本ケア⑩）

- 1.施設看護師、**家族（泊まり込みも可能）** + 協力医療機関、訪問看護ステーション
- 2.徐々に看取り可能な人員体制を構築（看護師比率UP）

#### 入浴支援（10の基本ケア⑤）

- 1.**プライバシー重視**は、かなり求められている（デイのような大浴場はイヤ）  
⇒家庭浴に対する希望
- 2.身体を動かすことで残存機能の維持向上を図る（**生活リハビリ**）
- 3.家庭浴を活かした「**湯船にゆったり浸かる**」という**日本の文化**を尊重  
⇒状態に応じて機器導入（温浴シャワー）や外部連携（入浴車両）により安全性の担保

### 3、サービスの質（利用者個々の状態や希望に応じた対応）

#### 機能訓練

1. 当社デイサービスの運用で培った機能訓練メニューをフィットネスエリアで実施  
⇒ 広々としたスペースを最大限活用
2. ウォーキングマシン・自転車型健康器具・ステッパー（購入）・平行棒等の活用  
⇒ **サーキット式**に近いプログラムをお客様に提案
3. 少人数制で、個々に応じた機能訓練  
⇒ 上記2を **個別にプログラミング**
4. 外部講師を呼んで **レクと機能訓練の融合**  
⇒ スガジャズダンススタジオ（ヨガを実施中）



## 4、サービスの質（利用者の交流）

### 家族・友人との交流

1. 家族や友人と気軽にお出掛けできる **立地の良さ**  
⇒ 実際、ご家族の訪問は多い
2. 家族や友達をたまには **呼びたい、泊まってもらいたい**  
⇒ キッチン・風呂・トイレが完備されているので宿泊しやすい  
⇒ 収納も十分で寝具の保管可能  
⇒ 1階ロビーや2階レストランでのゆったりとした面会も可能  
⇒ 施設内イベントに家族をご招待（家族懇談会も同時開催）



### 地域との交流

1. 100才体操の会場として近隣住民の方がご利用中
2. 施設内イベントに招待



## 5、サービスの質（安全対策）

### 身体拘束廃止・高齢者虐待防止への取組み

- 1.身体拘束適正及び虐待防止**委員会**の設置 ⇒ 活動中
- 2.虐待防止規則及びそれに関わる**理念の共有**、虐待防止マニュアルの周知
- 3.セルフチェックシートの活用（次ページ）⇒ **内面**を見つめ直す、面談実施
- 4.虐待防止の為の職員研修実施 ⇒ 権利擁護・高齢者や認知症に対する理解等

#### <仕組み>

- 手順1.セルフチェックシートの活用（個々の内面、次項）
- 手順2. 職員面談（指導・育成の観点から）
- 手順3.身体拘束適正及び虐待防止委員会で対策決定
- 手順4.対策の実施（勤務調整、メンター職員と同勤務等）



## 5、サービスの質（安全対策）

| チェックリスト |   | チェック項目            |                        |             |             |
|---------|---|-------------------|------------------------|-------------|-------------|
| 1       | お客様に友達感覚で接したり、子供扱いしたりしていませんか？                 | していない             | していないと思うが対応に不安がある      | している        | 見た・聞いたことがある |
| 2       | お客様に対して、あだ名や○○ちゃん呼び、呼び捨てなどをしていませんか？           | していない             | していないと思うが対応に不安がある      | している        | 見た・聞いたことがある |
| 3       | お客様に対して威圧的な態度、命令口調で接したりしていませんか？               | していない             | 時々口調がきつくなる             | している        | 見た・聞いたことがある |
| 4       | お客様への声かけなしに介助したり、居室に入ったりしていませんか？              | していない             | 時々している時がある             | している        | 見た・聞いたことがある |
| 5       | お客様のプライバシーに配慮せずに、職員同士で話題にしたりしていませんか？          | していない             | うっかりしてしまう時がある          | している        | 見た・聞いたことがある |
| 6       | お客様の個人情報を雑に取り扱ったりしていませんか？                     | していない             | 思い当たることがある             | している        | 見た・聞いたことがある |
| 7       | お客様に対して、「ちょっと待って」を多用していませんか？                  | していない             | 思わず口にしてしまう時がある         | している        | 見た・聞いたことがある |
| 8       | お客様の必要な日用品（眼鏡や義歯など）は清潔に保たれていますか？              | 保たれていると思う         | 気がついていないが共有できていない      | 保たれていない方が多い | 見た・聞いたことがある |
| 9       | お客様の必要な道具（コールボタンやシルバーカーなど）は壊れていませんか？          | 壊れていない            | 気がついていないが共有できていない      | 壊れている       | 見た・聞いたことがある |
| 10      | お客様の呼びかけを無視したり、否定的な態度をとっていませんか？               | していない             | 指摘・注意を受けている            | している        | 見た・聞いたことがある |
| 11      | 食事や入浴介助を工夫せず無理強いしたりしていませんか？                   | していない             | 過介護になっていると思う           | している        | 見た・聞いたことがある |
| 12      | お客様が嫌がることを強要するような支援をおこなっていませんか？               | していない             | 入浴の促し等、苦勞している          | している        | 見た・聞いたことがある |
| 13      | お客様の身体で遊んだり、人格を無視するような関わりをしていませんか？            | していない             | 指摘・注意を受けている            | している        | 見た・聞いたことがある |
| 14      | お客様やご家族様の言動を揶揄したり、悪口を言ったりしていませんか？             | していない             | 現場ではないが、職場外では話題になる     | している        | 見た・聞いたことがある |
| 15      | プライバシーへの配慮に欠けたケアをおこなっていませんか？（排泄について大声で話したりする） | していない             | 指摘・注意を受けている            | している        | 見た・聞いたことがある |
| 16      | お客様に対して、乱暴なケア、雑な介助をおこなっていませんか？                | していない             | 指摘・注意を受けている            | している        | 見た・聞いたことがある |
| 17      | お客様に対して、いい加減な受け答えや態度で接していませんか？                | していない             | 本意ではないが曖昧な返答をしてしまう時がある | している        | 見た・聞いたことがある |
| 18      | 他の職員が行っているケアに疑問を感じることはありますか？                  | 感じない              | 方針や対応にばらつきがあると思う       | 感じる人が多い     | 見た・聞いたことがある |
| 19      | 対応に困ったときや仕事に関わる疑問を周りの職員に話せますか？                | 上司、同僚ともに日常的に相談できる | 同僚にはよく相談する             | 相談できる人がいない  | 愚痴を聞いたことがある |
| 20      | 仕事にやる気を感じられないことがありますか？                        | 目標があり、やりがいを感じている  | あまり気にしていないが目標がない       | ストレスが多い     | 見た・聞いたことがある |
| 21      | 体調がすぐれないことがありますか？                             | 心身ともに体調は良い        | 時々あるが支障はないと思う          | よく体調を崩す     | 聞いたことがある    |
| 22      | 睡眠はとれていますか？                                   | よくとれている           | 時間は少ないが心身ともに支障はない      | 眠れない日が多い    | 聞いたことがある    |
| 23      | 介護にかかわる職員は虐待と感じることがあったときに報告義務があることを知っていますか？   | 知っている             |                        | 知らなかった      |             |
| 24      | 報告する窓口を知っていますか？                               | 知っている             |                        | 知らなかった      |             |

## 5、サービスの質（安全対策）

### 身体拘束廃止・高齢者虐待防止への取組み

#### < 高齢者虐待の早期発見・対応 >

##### 1. 早期発見

- ・ 高齢者虐待の兆候を示すサインを基に日頃から入居者を観察（次項に一例）
- ・ セルフチェックシートを活用した職員メンタルの把握

##### 2. 対応

- ・ 定期的に職員の精神状態を把握し兆候を排除する
- ・ 兆候を示すサインが見られた場合管理者に報告し管理者は状態、状況確認をおこなう
- ・ 明らかに不自然な場合は速やかに関係者に事情聴取を行い家族・関係機関に報告
- ・ 収束までは調査内容及び経過を詳細にケース記録に落とし込み

## 5、サービスの質（安全対策）

### 高齢者虐待の兆候を示すサインの一例

#### ～身体的虐待～

- ・体に不自然な傷やアザがある
- ・傷やアザに対する説明のつじつまが合わない
- ・わずかなことにおびえやすい（情緒不安定）
- ・「たたかれる」「けられる」などの訴えがある

#### ～経済的虐待～

- ・「年金を取り上げられた」と訴える
- ・「預金通帳がない」「お金を盗られた」などと言う
- ・高価な所有物が知らない間になくなっている

#### ～心理的虐待～

- ・強い無気力感、抑うつやあきらめ等が見られる
- ・自傷行為、体の揺すり、指しゃぶり等
- ・過度の恐怖心、おびえを示す

#### ～性的虐待～

- ・肛門や生殖器に異常（出血、傷、痛み、痒みなど）
- ・座位や歩行に不自然があったり、困難なときがある
- ・理由を明確にしないで、入浴やトイレなどの介助を突然拒否をする

## 5、サービスの質（安全対策）

### 事故防止への取り組み

発生防止

- ・入居者の状態に応じた見守りの強化（アセスメント・情報共有）
- ・マンパワーのみならず**機器**（見守りセンサー、インカム、防犯カメラ）を用いた多角的な見守り
- ・内部・外部**専門職**による事故防止研修開催（居室導線など）
- ・事故防止対策委員会による定期的な危険個所の**洗い出しと改善**
- ・**ヒヤリハット**を活用した事故の未然防止

再発防止

- ・再発防止委員会を開催し決定した**対策を実行**
- ・事故の**リスクを想定**に入れたサービス計画の作成
- ・発生した事故を基にした事例検討を実施し**対策の精度向上**



## 6、サービスの質（職員の資質向上等）

### 教育・研修

#### 1.外部研修

- ・ 社協等主催の法定研修への参加
- ・ 外部講師を招いたマネジメント・コミュニケーション研修

- ☆外部研修参加は勤務扱い
- ☆費用負担は法人100%
- ☆施設内でのフィードバック

#### 2.新人研修の強化

- ・ 2日間の研修（最大入社6か月以内）
- ・ 認知症ケアについての基礎知識、接遇、リスクマネジメント等

- #### 3. 社内外の専門職を講師として毎月実施 （看護師、PT・OT、薬剤師、医療機関等）



## 6、サービスの質（職員の資質向上等）

### 働きがい・意欲

#### IMC甲子園

- ・『やりがいを引き出す』『チームワークを高める』『より良いケアを考える』ことが目的
- ・年度別テーマに沿って資料作成・プレゼン
- ・審査による順位決定（賞金も）
- ・企画や運営は若手一般職員



## 7、安定した事業所運営

### 求人数増加に向けた具体策

- ・ ホームページの刷新  
⇒ 採用専用ページの創設
- ・ ハローワークへの定期訪問  
⇒ 担当職員様との密なコミュニケーション
- ・ 専門学校への訪問
- ・ 学×地フェスタへの出店  
⇒ **学生**との交流
- ・ SNSでの取り組み情報等の発信  
⇒ **職場の雰囲気**を感じてもらう
- ・ 従業員紹介制度  
⇒ 紹介者が面倒を見ることで**定着率UP**

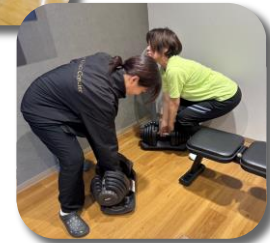




## 7、安定した事業所運営

### 定着率向上に向けた具体策

- ・ 有給の時間取得制度  
⇒ **1時間単位で可**、通院だけ・学校面談などに使用
- ・ サークル活動の活発化  
⇒ バドミントン、農園、ワークアウト、ツーリングなど
- ・ 春・冬の全社懇親会  
⇒ **永年勤続**表彰、24年12月忘年会（5年ぶり再開）150名  
25年4月春の懇親会 170名参加



## 7、安定した事業所運営

### 応募内容の遵守に向けた具体的な取組

- ・アクションプラン（下記例）による進行状況の見える化
- ・社内監査（取締役会でのチェック & アクションプランの現場チェック）

【株式会社アイ・エム・シーライフステージ 高知GH事業部】

アクションプラン・シート(20210401～20220331)

| No. | テーマ                              | ゴールイメージ                                       | 具体的内容およびアクション  | 担当者  | タイムスケジュール               |   |   |   |   |                 |    |         |         |         |               |          |  |
|-----|----------------------------------|---|--|------|-------------------------|---|---|---|---|-----------------|----|---------|---------|---------|---------------|----------|--|
|     |                                  |   |  |      | 4                       | 5 | 6 | 7 | 8 | 9               | 10 | 11      | 12      | 1       | 2             | 3        |  |
| 1   | ■社員がいきいき働き続けられる職場を作る<br>(定着率の向上) |   |  |      |                         |   |   |   |   |                 |    |         |         |         |               |          |  |
|     | □働きやすい職場環境を整える                   | 職場の整理・整頓をすることで問題点を可視化することができ、職場を改善していく力が向上した。 | ・プロジェクト化<br>・不要物の整理 書類関係の整理<br>・必要物品の購入<br>・休憩室の環境整理<br>・落ち着ける空間作り<br>・各フロアで整理・整頓ができる仕組みを作り、継続して実施 | 各施設長 | 施設長会で検討<br>プロジェクト化<br>→ | → | → | → | → | →               |    |         |         |         |               |          |  |
|     |                                  |   |  |      |                         |   |   |   |   |                 |    |         |         |         |               |          |  |
|     |                                  |   |  |      |                         |   |   |   |   |                 |    |         |         |         |               |          |  |
|     | □専門力の向上                          | 専門力を強化することでケアの質が向上し、自信を持って仕事に臨めるようになった。       | ・フロア単位でチームケアの実践<br>・事例発表への取り組み   | フロア長 |                         |   |   |   |   | 施設長会<br>検討<br>→ | →  | →       | →       | →       | →             | 発表<br>表彰 |  |
|     |                                  |   |  |      |                         |   |   |   |   |                 |    |         |         |         |               |          |  |
|     |                                  | 全社員が役割を持ち責任を持って仕事に取り組めるようになった。                | フロア長・リーダー業務の整理<br>役職者、正職員の役割<br>職員スキルに対し評価制度(キャリアアップ運動)  | 施設長会 |                         |   |   |   |   |                 |    | 検討<br>→ | 検討<br>→ | 作成<br>→ | 周知<br>検証<br>→ |          |  |
|     |                                  |   |  |      |                         |   |   |   |   |                 |    |         |         |         |               |          |  |



## 8、その他

### 特定技能実習生を仲間に

- ・介護付き有料若草南のオープンに合わせ受入れ開始
- ・フィリピン、インドネシアから計**22名**
- ・業者委託による半年間の**日本語研修**（会社負担、Zoom）
- ・N3合格で正社員化（**キャリアパス制度**）
- ・懸命に働いてくれる姿に**日本人同僚も感銘**



- ・8～10月で**半数退社**（好条件の関東・関西へ）
  - ⇒キャリアパスの修正
  - ⇒家族のように寄り添う取組み強化
  - ⇒もっと他に出来ることはないか・・・

社内報 2025.5月号より

#### 特定技能実習生 日本語能力検定 N3合格 🎉

若草南のレイマートさんとササさんが、日本語能力検定（JLPT）のN3レベルに合格しました！  
N3は「日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる」レベルで、試験科目は言語知識（文字・語彙）、言語知識（文法）・読解、聴解の3科目に分かれています。公式ホームページに問題例がありますが、問題文をしっかりと読まないと難しい問題が多いです。興味のある方はぜひ調べてみてください。  
写真を撮りに行った時に「次は7月に試験があります」と教えてくれました。次回も頑張ってください 🍀



労働人口減少に果敢に立ち向かい、高知の高齢者福祉を支えます

ご清聴ありがとうございました

令和 7年 11月 20日

(株)アイ・エム・シーライフステージ