

広報

すいどう

【経営理念】
水に感謝
人に感謝
自然に感謝
めぐる水を大切に、
安全で安心な暮らしを
支えています

上下水道局
Facebook

災害対策・イベント・
お役立ち情報などを
発信しています。



気温が下がった寒い朝は 水道管の凍結・破裂に注意!

凍結しやすくなる目安の気温はマイナス4度以下です。

寒波の襲来により気温が下がると、水道管の凍結や破裂が予想されます。風が当たる場所やベランダ、庭などの屋外でむき出しになっている水道管や蛇口は、特に注意が必要です。

事前に対策を行い、水道管の凍結や破裂を防ぎましょう。

水道管の凍結対策などは、裏面の「上下水道局からのお知らせ」をご覧ください。



あけまして

おめでとうございます

上下水道局は、市民の皆さまの生活に欠かすことのできない、水道と下水道のサービスを将来にわたって安定して提供するため、公営企業として、効率的な事業運営に努めています。

水道事業における具体的な事業の推進にあたっては、浄水場や配水池などの基幹施設の耐震化が完了したことから、引き続き、送水管や配水本管などの基幹管路の耐震化や、災害拠点病院や大規模避難所などの重要給水施設につながる配水管の耐震化に重点を置き、災害時の被害軽減と早期復旧をめざすこととしており、その他の施設や管路についても、老朽度や重要度を考慮しながら、順次、耐震化を進めています。

下水道事業においては、水再生センター、雨水・污水ポンプ場、下水道幹線管渠の南海トラフ地震対策を着実に進めるとともに、下水道管の老朽化対策も計画的に進め、汚水処理、雨水排水にかかる機能の保持に努めます。今後も、経営理念を胸に事業運営に取り組んでまいりますので、市民の皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。



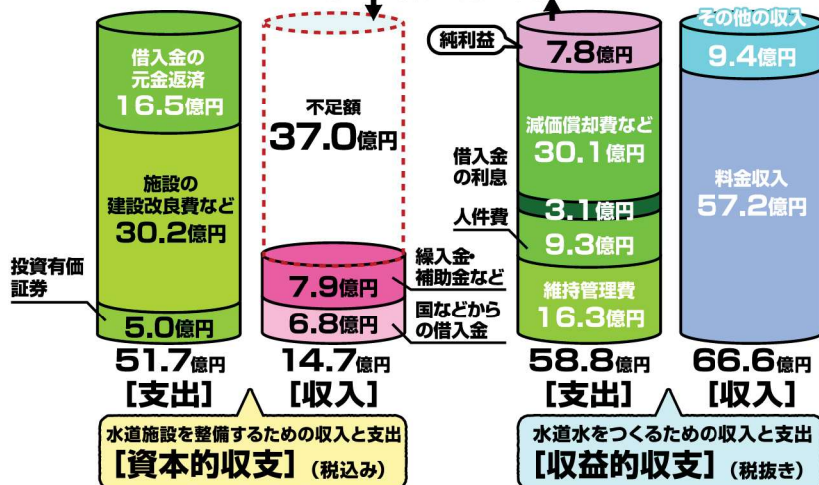
高知市上下水道事業
管理者
山本 三四年

令和
6年度

決算報告 上下水道事業会計

水道事業の当年度純損益は、7億7,675万円の黒字になりました。
また、下水道事業の当年度純損益は、3億7,124万円(汚水事業分1億2,307万円)の黒字になりました。今後も、上下水道施設の計画的な整備や南海トラフ地震などへの災害対策を進めるとともに、さらなる経営の効率化に取り組んでまいります。

水道事業



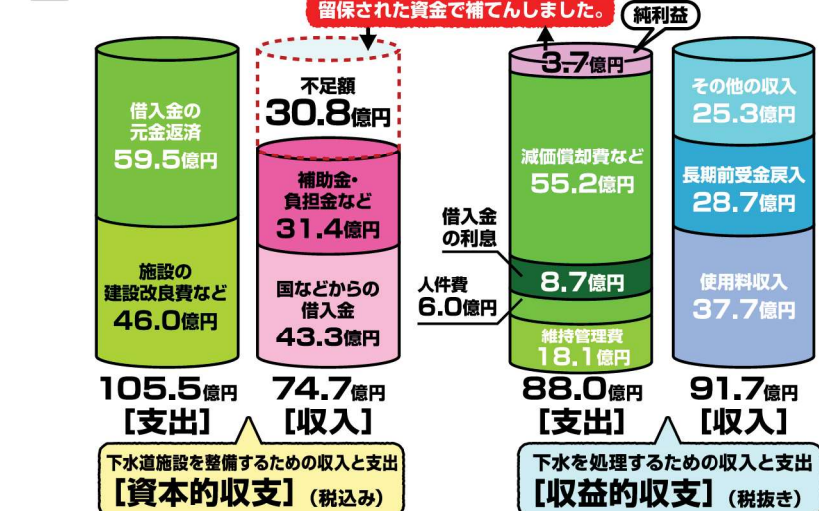
令和6年度の
主な事業

旭天神町～上町四丁目配水本管布設替工事 5億9,500万円



南海トラフ地震に対する備えとして、基幹管路の耐震化を進めています。
令和3年度から約3年かけて施工してきた旭天神町～上町四丁目配水本管布設替工事が令和6年8月に完成し、旭浄水場から中心部に向けて配水する水道管が耐震化され、災害時における断水被害を軽減することができます。

下水道事業



令和6年度の
主な事業

下知ポンプ場設備工事 8,300万円



老朽化した下知ポンプ場の北側に、新たなポンプ場を建設中です。令和6年度は雨汚水の流入ゲート設備が完成し、現在は、令和8年度の供用開始に向けて、ポンプ設備や流入部・放流部の整備を行っています。
新ポンプ場は、現施設の1.5倍の排水能力となるだけでなく、屋上に一時避難スペースを確保するなど、南海トラフ地震などの災害に備えた施設となります。

水道・下水道についてのおはなし

「使用水量等のお知らせ」の見方

連載
第1回
(全3回)



高知市では2カ月に1度、水道メーターの検針を行い、上下水道料金を決定しています。

水道メーター検針の際に、「使用水量等のお知らせ」をご家庭のポストなどにお入れします。

「使用水量等のお知らせ」には、お客さまの使用水量や請求予定の水道料金など、さまざまな情報を記載しています。



検針の様子

使用期間

前回検針日の翌日から、今回検針日までが使用期間となります。

水栓番号

お客さまの水道についている番号です。

今回使用水量

この水量にもとづいて料金を計算します。

前回、前年同期の使用水量

※今回使用水量と比較することで、漏水の疑い等がないか、お客さま自身で確認できます。

※このお知らせにより料金を頂くことはありません。

使用水量等のお知らせ

調定年月 令和 7年 5月・6月分

使用場所 高知市 ●●町 ○番○号

●●●●様

使用期間 令和 7年 4月16日～令和 7年 6月16日 検針員

水栓番号 1234567 用途 一般 世帯数 1 メーター番号 BH8888 口径(mm) 20

項目	今回	前回	前年
水道	40 m ³	42 m ³	39 m ³
下水道	40 m ³	42 m ³	39 m ³

※()内は各消費税等相当額。枠内の各金額は消費税を含めた金額です。

水道料金 5,574円 (10%) (506円)

下水道使用料 5,896円 (10%) (536円)

請求予定額 11,470円 (1,042円)

◆水道検針にご理解とご協力をお願いします◆メーターBOXの上に車や物を置かないでください。ペットはメーターBOXから離れた場所につないでください。

次回口座振替予定日 令和 7年 7月22日 高知市水道事業 T5-8000-2000-0662

次回検針予定日 令和 7年 8月16日 (裏面をご覧ください)

口座振替済のお知らせ

調定年月 令和 7年 3月・4月分 999999

口座振替日 令和 7年 5月20日

使用期間: 令和 7年 2月15日 ~ 令和 7年 4月15日

内 訳	使用水量/汚水排除量	料 金
水 道	42 m ³	(10%) (5,934円 538円)
下水道	42 m ³	(10%) (6,260円 568円)
合計金額		12,194円 (1,106円)

※()内は各消費税等相当額。枠内の各金額は消費税を含めた金額です。上記金額を、貴指定の口座より振替させていただきますので、お知らせいたします。

高知市上下水道事業管理者 山本三四年

このお知らせは、領収書に代わるものですから大切に保管してください。個人情報保護のため、振替口座の内容は記載しておりません。

右のマークは音声コード Uni-Voice (2次元コード) です。

スマートフォン専用アプリで読み取ると、音声で内容を確認できます。(一部の機種によっては読み取りにくい場合があります。)

高知市水道事業 T5-8000-2000-0662

前回検針分の振替日、振替金額等です。口座振替によりご入金完了した場合に記載されます。

今回のご請求予定額 納付制の方には、納付書が届きます。

口座振替の場合は、次回口座振替予定日に振り替えます。

※見本は、水道・下水道の両方を使用している場合のお知らせです。

漏水の疑いがある場合は...

水道メーターでの漏水のみつけれ

- ① 宅内の蛇口などを全部閉めてください。
- ② パイロット(赤と銀色の小さなコマ状のもの)は止まっていますか?
- ③ もし、パイロットが回っていたら、どこかで漏水しています。

ご確認いただいた結果、漏水の可能性がある場合

- 所有物件の方は...指定給水装置工事事業者へご相談ください。
- 賃貸物件の方は...大家・管理会社様へご相談の上、ご対応ください。

※調査は有料になる場合がございますので、ご了承ください。

※指定給水装置工事事業者はこちらからご確認ください。

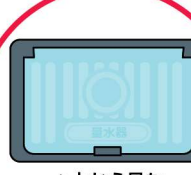


パイロット



水道メーター

上から見たメーターボックス

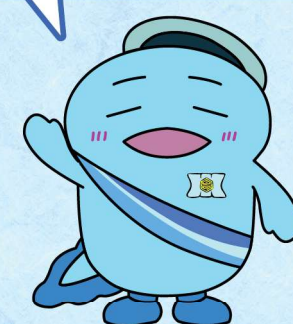


上から見たメーターボックス



水道メーターはメーターボックスの中にあります。

第2回は「水道・下水道の役割」についてお話しします。

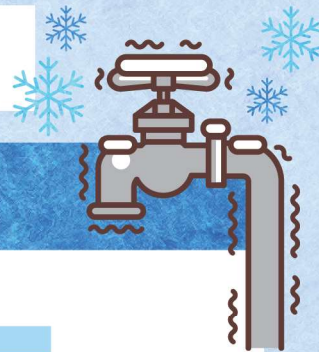


お問い合わせ

料金お客さまセンター

☎832-1132

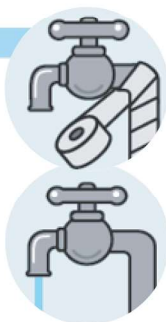
上下水道局からのお知らせ



水道管の凍結にご注意を

凍らないよう予防

- ①屋外に露出している水道管に保温材や布を巻く。
- ②蛇口からごく少量の水を出す。



もし、凍結したら…

- 露出している水道管に布を巻き、その上から40℃程度のお湯をゆっくりかける。(お風呂のお湯の温度くらい)

⚠絶対に熱湯はかけないでください。温度差で水道管が破裂し、漏水につながります。



もし、水道管が破裂したら…

- ①自宅の敷地内にあるメーターボックスを開け、「止水栓」を閉める。
- ②指定給水装置工事事業者へ修理を依頼する。※修理は有料となります。

工事事業者の一覧は
ホームページをご覧ください。

高知市 給水装置工事 検索



※敷地内にある「量水器」と書かれたメーターボックスの中などに「止水栓」があります。



お問い合わせ

管路管理課
水道維持修繕担当

☎821-9237

入札参加資格審査申請の 受付について(物件等)

高知市上下水道局および高知市の入札参加資格者名簿登録に係る審査申請を受け付けます。

受付窓口 高知市上下水道局企画財務課
または高知市契約課

受付期間 令和8年2月2日(月)～
2月27日(金)(土・日曜日、祝日は除く)

お問い合わせ 企画財務課 契約担当 ☎821-9208
高知市 企画財務課 検索

水道料金・下水道使用料の支払いを 口座振替にしませんか

口座振替にすると支払いの手間がなくなるだけでなく、支払いを忘れることもなくなり、とても便利です。

詳しくは、料金お客さまセンターにお問い合わせいただくか、ホームページをご覧ください。



お問い合わせ 料金お客さまセンター
☎832-1132



高知市水道通水100周年の記念動画と 記念誌を公開しています

高知市の水道事業は、大正14(1925)年4月に通水を開始し、令和7(2025)年4月に100周年を迎えたことから、11月に記念式典を行いました。

水道通水100周年特設ページでは、水道事業100年のあゆみをまとめた記念動画と記念誌を公開していますので、ぜひご覧ください。

水道通水100周年
特設ページはこちら
からご覧ください。

