

# 上水道をご使用の皆様へ

## 春野町地区の水道管(本管)の洗浄作業を実施します。



### 水道管の洗浄作業はなぜ必要？

上下水道局では、皆様により安心して水道をご使用いただくために、水道管の洗浄作業を実施し、濁り水の発生を抑制するよう努めているところです。

洗浄作業中は断水となりますので、作業時間帯は、主に水道水の使用量が少なくなる夜間としています。



### 濁り水の原因は何？

水道管を長い期間使用していると、水中に含まれる鉄分などが少しずつ管内に付着していきます。

通常は水道水中に流出することはありませんが、何らかの理由で管内の流向や流速に大きな変化が生じた際、それらが剥がれることで、濁り水となります。

このため、水道管の洗浄作業を行い、濁り水の原因となる管内付着物を取り除くものです。



### 洗浄作業中に断水となるのはなぜ？

洗浄作業に伴い発生した濁り水が宅内に入り込んでしまうのを防ぐため、作業中は断水としております。

なお、断水日時については別添お知らせ文書を、断水時の注意事項については裏面Q&Aをご覧ください。



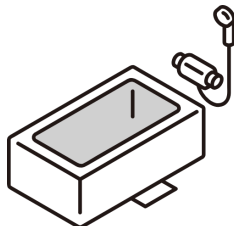
### 断水の時間中は、水道は全く使用できないの？

断水の時間中は必ず蛇口を閉め、水道は使用しないでください。

蛇口を開けると、洗浄作業に伴い発生した濁り水が宅内に入り込むこととなり、機器の目詰まりなど故障に繋がります。

必要な飲料水や生活用水については、お手数ですが、あらかじめペットボトル、バケツや浴槽に汲み置きするなどの備えをお願いします。

#### 汲み置き例



※浴槽へ汲み置きの際は、幼児の転落事故などに十分ご注意ください。



#### ご注意ください！

貯湯型給湯器(エコキュート等)をお使いの方は、給湯タンク内に濁り水が流れ込んでしまうと故障の原因となります。

断水時間内は貯水型給湯器の元栓を閉めるか、または水(湯)の使用を控えていただくようお願いします。



## お客さまからよくある質問

### Q&A

Q. 断水のお知らせが届きました。トイレに行きたいときに困るのですが…。

トイレについては、汲み置きした水を便器内に直接流すことで、ご使用いただけます。お手数ですが、あらかじめバケツや浴槽などへの水の汲み置きをお願いします。



Q. 受水槽のある建物(マンション・アパート等)に住んでいるのですが、洗浄作業中、水道は使用できますか？



受水槽のある建物については、濁り水が入り込んでしまうのを防ぐため、洗浄作業当日、受水槽の元栓を閉めさせていただきます。

断水時間中でも受水槽に水が残っている間は水道を使用できますが、その量には限りがありますので、水の汲み置きなどの準備をお願いします。

Q. 断水終了後、蛇口から白い水が出たのですが、どうしたらよいですか？



白色の水は、水に溶け込んだ空気が小さな気泡となって白く見えるもので、少しの間、水を出し続けていただくと、次第に透明になっていきます。飲用しても健康上の影響はありません。

Q. 断水終了後、蛇口から赤茶色の水が出たのですが、どうしたらよいですか？

赤茶色の水は、水道管の内面に付着した鉄分がはがれ、水に混ざって流れてくるものです。赤茶色の水が出たときは、蛇口から数分間水を流して、透明になったことを確認してからご使用ください。

赤茶色となる原因は鉄分であり、万一飲んでしまっても、人体への吸収率が低いため、健康上の心配はありません。ただし、洗濯時には衣服などが変色することがありますので、透明になるまで使用はお控えください。



その他、濁った水が長時間続く場合や、ご近所でも濁り水が出ている場合には、お手数ですが下記連絡先までお電話ください。

高知市上下水道局 管路管理課 TEL088-821-9235

〈夜間・休日のお問い合わせ先〉

料金お客さまセンター TEL088-832-1132