

公 表

高知市住民票の写し等交付に係る郵送及び窓口業務公募型プロポーザルの結果について、次のとおり公表する。

1 業務の概要

- (1) 業 務 名 高知市住民票の写し等交付に係る郵送及び窓口業務
- (2) 目 的 民間事業者の多様な専門性及び創意工夫の活用により、効率的で効果的な市民サービスを安定して提供すること。
- (3) 業務内容 郵送業務：郵送により請求される住民票の写し、戸籍謄抄本等、各種証明の交付に係る受付、発行、問合せ等電話対応等
窓口業務：中央窓口センターの窓口で請求される住民票の写し、戸籍謄抄本、印鑑登録証明書等各種証明の交付に係る受付、交付、手数料徴収等
- (4) 業務場所 高知市中央窓口センター

2 契約相手方の名称及び所在地

名 称 テンプスタッフフォーラム株式会社 高知オフィス
所 在 地 高知県高知市堺町 2-26 高知中央ビジネススクエア 8 階

3 契約締結日

令和 7 年 9 月 12 日

4 履行期間

令和 7 年 11 月 1 日から令和 12 年 10 月 31 日まで

5 契約金額

220,484,000 円（うち消費税及び地方消費税の額 20,044,000 円）
（内訳） 令和 7 年度 18,854,000 円（うち消費税及び地方消費税の額 1,714,000 円）
令和 8 年度 40,634,000 円（うち消費税及び地方消費税の額 3,694,000 円）
令和 9 年度 41,734,000 円（うち消費税及び地方消費税の額 3,794,000 円）
令和 10 年度 43,296,000 円（うち消費税及び地方消費税の額 3,936,000 円）
令和 11 年度 44,264,000 円（うち消費税及び地方消費税の額 4,024,000 円）
令和 12 年度 31,702,000 円（うち消費税及び地方消費税の額 2,882,000 円）

6 選定された業者の総得点及びその他の参加者の総得点

参加者	総得点（700 点満点）
テンプスタッフフォーラム株式会社高知オフィス	511 点
B 社	465 点