

令和6年度 市民の声一覧(下半期公表)

受付月	分類	件名	市民の声	回答(対応)内容	回付先
11月	手続・届出	マイナンバーカード有効期限の件	マイナンバーカード電子証明書有効期限通知書が来ました。 当然ネットで更新出来るものと思って内容を見ると、更新するのに市役所に足を運ばなくてはなりません。 やっぱりお役所のIT化はこんなものかと残念です。	日頃より、個人番号制度及び公的個人認証制度に係る本市行政運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。 「市民の声」制度を通じてお問合せいただきましたことにつきまして、回答いたします。 マイナンバーカード電子証明書につきましては、電子証明書の安全性を担保するため、電子署名等に係る地方公共団体情報システム機構の認証業務に関する法律において、発行時に「対面」で本人確認を行う必要があるとされています。 お手数とご足労をおかけいたしますが、更新の手続きをされる際は、窓口までお越しいただきますようお願いいたします。	中央窓口センター