

令和6年度 市民の声一覧(下半期公表)

受付月	分類	件名	市民の声	回答(対応)内容	回付先
10月	観光・イベント	高知市シェアサイクル「PiPPA」終了について	先日高知新聞に委託事業者と連絡が取れない記事が掲載されており、現在は貸出自転車も配置していないようです。まだチャージ残高が残っていますがどのような取り扱いになりますか。 そもそもこの件はこちらから連絡をしないといけないのでしょうか。 その後何の連絡もないのですが、全て業者に原因があり、高知市は被害者であるとの認識なのでしょうか。	お問い合わせをいただきましたシェアサイクル「PiPPA」につきましては、サービスの運営事業者である「株式会社オーシャンブルースマート」の代理人弁護士から、9月20日付けで、債務整理等に関する受任通知書を受理したことから、「PiPPA」サービスの継続は困難であると判断し、9月20日をもってサービスの利用を中止することになりました。 また、PiPPAコインの返金等を含む今後の対応につきましては、サービス提供者であるオーシャンブルースマートと利用者との「利用規約」に基づき進められることと思われれますが、現在、代理人弁護士を通じて事業者に確認中であり、詳細が分かり次第、順次高知市ホームページにて情報を更新してまいります。 ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。	商業振興・外商支援課(R7.商業振興課)
1月	観光・イベント	はりまや橋(電車通り)のらんかん、アンパンマン石像、かるぼーと前のバスターミナル管理について	① はりまや橋(電車通り)の両側の欄干(石づくり)は、どこの課ですか。観光県としては汚れがひどく恥ずかしい。洗浄を望む。 ② あんぱんまんの石像はどこの課ですか。洗浄を望む。 ③ かるぼーと前のバスターミナルはどこが管理していますか。 トイレを高速道路のトイレの様に便座は暖かで今風に自動水栓にして頂きたい。 以上、よろしくお願いします。	① はりまや橋(石づくり)の管理者について ⇒国道32号線沿いのはりまや橋(石づくり)は、国(土佐国道事務所)が管理者となっております。修繕や清掃等のご意見につきましては、お手数ですが下記へご連絡いただくようお願いいたします。 ●土佐国道事務所 Tel:088-884-0359(代) ② アンパンマン像の清掃について ⇒高知市中心部に設置されているアンパンマン像については、昨年11月に所有者である高知県及び本市が連携し、業者による清掃を実施しました。 また、市内中心部以外にもアンパンマン像がございますが、像の所有者については像ごとに異なるため、具体的にどの像を指しているのか教えていただけますでしょうか。 ③ かるぼーと前のバスターミナルの管理者およびトイレの改修希望について ⇒はりまや橋観光バスターミナルは、観光企画課の所管施設で、指定管理による管理運営を行っており、指定管理者は(株)土佐電ビルサービスとなっております。 はりまや橋観光バスターミナル待合所内の多目的トイレにつきましては、暖房便座、自動水栓を導入しておりますが、男性・女性トイレの仕様は暖房便座や自動水栓を導入できていない状況にあることから、今後の検討課題と考えております。 ご利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。	観光企画課
1月	観光・イベント	観光場所、長浜の案内図、地図の設置を	初詣に長浜の若宮八幡宮に行こうと、とさでんの路線図で「元親公史蹟」とバス停にあったのでそこだと思い込んでバスを降りたが、周辺は畑と住宅で何もなし。道間違ったなと思ったが、若宮八幡宮方面へどう行けばいいのかわ向も分からず。地域周辺の地図、案内図もなく位置関係が分からなかった。 さんざん歩いたあげく、量販店を見つけたのでそこ聞くと、若宮はだいたい西方向へ行って徒歩30分ほどかかるとのこと。 せめて元親公史蹟の入口に、若宮八幡宮や初陣之像の位置や距離、ルート案内の看板くらい設置してほしい。 棧橋3丁目にあるスーパーマーケットの電車通り方面に周辺の地図を描いた案内板が設置されているが、本当に観光客に来てほしいのならもっとアピールしてほしい、と言うか、高知の場合、なんかちよつとした事が不親切な気がするけどどうでしょう？ 地元民でも不親切だなと思うから観光客はもっと大変だと思う。	観光案内の充実、観光客の皆様にとって非常に重要な要素であると認識しております。一方、看板の設置には多額の費用と維持管理費用が必要となるため、追加の案内看板を設置することは、現状難しい状況です。 全ての関連スポットに紹介看板を設置できれば良いのですが、前述のとおり、現実的には困難であるため、本市においては、観光のホームページで長曾我部元親を紹介するとともに関連スポットを紹介するリーフレットデータを掲出し、紹介しております。 ご不満もあるかと存じますが、今後も観光PRに努めて参りますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。 なお、紹介リーフレットを同封いたしますので、ご参考ください。	観光魅力創造課