

令和6年度 市民の声一覧(下半期公表)

| 受付月 | 分類       | 件名                   | 市民の声                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 回答(対応)内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 回付先                                |
|-----|----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 11月 | 道路・農道・水路 | 街路樹について              | 近くの街路樹は、もうすぐ真っ赤に色づく季節です。<br>でも例年に倣い早速バツサリと切られています。<br>剪定の方に「少しだけ残してくれませんか」とお願いしたら「市役所に言ってください」との事。<br>毎日悲しいニュースばかりの今日この頃、少しでも季節を感じれて嬉しい気分にさせて欲しいです。落ち葉はゴミではありません。お願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 「市民の声」にご連絡をいただき、ありがとうございました。<br>今回の剪定は、街路樹が支障となり、歩道や道路の見通しが悪くなるのを防ぐ事を目的として実施いたしました。<br>また、剪定作業については回数にも限りがあるため、強めに剪定をしていますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                               | みどり課                               |
| 11月 | 道路・農道・水路 | 街路灯修理のお願い            | 久万川沿いの堤防の街路灯が一ツ橋小から西に向かって5、6本ほど、半年以上切れたままです。真っ暗で、自転車を通る人と、犬の散歩で通る人やお年寄りの人との衝突事故が起きそうで、すごく怖い状態です。もう半年以上切れたままなので早く直してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 「市民の声」にいただきました街路灯修理のお願いにつきまして、回答いたします。<br>ご意見にありますとおり、久万川堤防沿いの街路灯は現在、配線不良により不点灯となっており、堤防道を利用されている皆様にはご不便をおかけしております。<br>現在、復旧に向けて配線不良箇所の詳細な調査等を進めており調査完了後、復旧作業を予定しております。<br>早期の復旧に努めてまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。<br>※街路灯の修理につきましては、後日、復旧作業を完了しました。                                                                                                                                        | 道路管理課<br>(R7:道路維持課)                |
| 11月 | 道路・農道・水路 | カーブミラーの設置について        | 廿代橋から南の交差点付近にカーブミラーが欲しい。廿代橋からの車が非常に見にくい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | お問い合わせいただきました場所のカーブミラー設置について回答いたします。<br>現地には十分な隅切りがあり、カーブミラーの設置に必要な条件を満たしていないため、カーブミラーの設置は不可となります。<br>質問等ございましたら下記連絡先まで、ご連絡をお願い申し上げます。<br>連絡先 高知市役所道路維持課<br>電話:088-823-9461 FAX:088-823-9387<br>E-mail:kc-160400@city.kochi.lg.jp<br><br>※隅切り<br>交差点に面した建物の敷地が削られている部分。交通安全上、車や人の通行を見通せるよう設置する。                                                                                              | 道路整備課<br>(R7:道路維持課)                |
| 12月 | 道路・農道・水路 | 土佐中・高等学校南側用水路について    | 土佐中・高等学校に面した場所に用水路がありますが、水路の水が干上がった状態で、悪臭を発しており、日常生活において大変不快な思いをしております。<br>毎年ご連絡を差し上げるたびに、ヘドロの除去をしてくださり、大変ありがたく、感謝申し上げます。<br>ただ、水が干上がった状態が続いており、根本的な解決には至っておりません。都度、お伝えしておりますが、何も予算を使ってヘドロの除去をしていただかなくとも、常に水が流れる状況に是正をしていただければ、匂いの問題は解決します。<br>水門の有無はよくわかりませんが、なぜ水門が閉じられる状況になるのでしょうか。農業用水として取水が必要だったとしても、もう1ヶ月近く干上がった状態が続いております。<br>農業用水のためだったとして、農家の方の生活も大事だとは思いますが、私も市民の1人として快適な生活を営む権利はあるはずです。<br>何も難しい要請ではありません。とにかく、常に水が流れるようにしていただきたいです。<br>農家の方が市の管理(だとおもっております)である水門を勝手に思っで開閉すること自体、そもそもおかしい話だと思えます。<br>早急に根本的な解決をお願いいたします。 | 【回答内容】<br>ご要望されている水路への水は、上流の神田川から農地基盤整備課が所管する堰(ファブリダム)で取水し、用水路を流れて辿り着いています。<br>令和6年12月末に現地を調査したときは、臭いは感じなかったものの、確かに水路は干上がっていました。<br>農地基盤整備課によると、令和6年10月頃に堰が故障し、現在は代替のポンプで取水しているため取水量が少なくなっているとのことで、それが主な原因だと考えられます。実際に、堰が故障する前に別件で現地を調査した際には、十分な水量があったことを写真等で確認しています。<br>農地基盤整備課からは、堰の修理は予算等の事情により現時点で未定との説明を受けており、復旧の見込みは立っておりません。しかし、復旧されるまでの間、バトロールやご要望を受けた際には、これまで同様、必要に応じて浚渫作業を実施いたします。 | 河川水路課<br>(R7:農地基盤整備課)              |
| 12月 | 道路・農道・水路 | 信号機及び街灯設置について        | 高知市北本町3丁目の昭和橋周辺の横断歩道は、信号がなく、街灯もないので、冬は暗くなるのが早いため、真っ暗で怖いです。朝夕は、交通量も多く、かなりのスピードで、徐行運転していない運転手も多く、危険運転の方もいる為、事故に合いそうになります。朝、警察が立っている時にだけ車は止まってくれますが、いない時には、ほぼ歩行者優先ではない事が多々あります。小学生の子供達だけの登下校の際には、特に心配です。<br>短い横断歩道ですが、信号機か、せめて明るい街灯設置の検討をお願い致します。                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 新設の照明灯については、交通量の多い幹線道路における「信号機の設置された交差点・横断歩道」等に設置するよう、高知市道路照明施設設置基準に定めております。また、ご要望いただきました箇所では防犯灯や照明灯がすでに設置されているため要件には合致しておらずご希望に添いかねることとなります。<br>また、信号機の設置については、警察の管轄となりますのでご了承ください。                                                                                                                                                                                                         | 道路整備課<br>(R7:道路維持課)                |
| 1月  | 道路・農道・水路 | 側溝のがたつきについて          | 本宮町にある本宮神社の正面右横にある小道沿いの側溝のがたついており、大変危険な状態です。<br>初詣で神社に向かっていた際、父が側溝を踏み抜き、ふくらはぎを負傷しました。早急な改修をお願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 市民の声で要望のあった、側溝蓋のガタツキについてお答えします。<br>現地確認の結果、要望場所は農道及び水路であり、水路上にCon蓋及びグレーチングが設置され、本来は農道の舗装高さと同じであったと見られますが、農道西の神社に生えている樹木の根により、構造物が変動し、路面及び水路に凹凸が発生していると考えられます。<br>注意喚起のため、特に段差の大きな箇所と、踏むと動いてしまう蓋の上に三角コーンを配置しています。<br><br>なお、河川水路課において側溝蓋の床版化及び路面の平坦化を今後行う予定です。                                                                                                                                | 道路管理課<br>道路整備課<br>(R7:道路維持課、河川水路課) |
| 1月  | 道路・農道・水路 | 歩道が狭くて危険です           | 高知市札幌の丸池橋から南へ150メートルほどの歩道がとても狭く、昭和小学校への通学路ですが、子どもが自転車とのすれ違いのときなど、すごく危険だと感じています。<br>丸池橋の歩道は特に車道と歩道の段差が高く、自転車で自分自身が通るときも、車道に落ちたら…と思うとてもこわいです。<br>歩道と車道のスキマから雑草がすごく伸びていて、車道にもはみ出しており、自転車で車道を通る人にも危ないです。<br>歩道の拡張や、橋の歩道に柵をつけるなどの対策をしていただけたらと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ご指摘のありました丸池橋付近の歩道ですが、自転車を車道へ誘導する路面表示を設置しており、自転車は原則車道側を通っていただくようになります。歩道を通行する際は歩行者が優先のため、今回のご要望では自転車のマナーを守っていただくことが最重要であると考えます。丸池橋の歩道は車両が進行方向を誤って歩道へ逸脱することを防止するなど歩行者や車両の安全を確保するため、歩道と車道に段差が設けられています。転落防止柵の設置基準として、路側高が概ね1m以上の箇所及び水面隣接区間等路側が危険な箇所に設置するものとしているため本要望箇所に転落の防止を目的として柵の設置はしかねます。<br>歩道と車道の隙間からの雑草については、現地確認の結果、ご指摘にあるように通行の支障となっておりましたので、草刈りを行いました。                                 | 道路整備課<br>道路管理課<br>(R7:道路維持課)       |
| 2月  | 道路・農道・水路 | 土佐女子中学校高校前の歩道の段差について | 土佐女子側大迫手筋沿いの歩道の段差がキツすぎます。<br>土佐女子の前を通って追手前高校方面に渡る信号のところですが、自転車のタイヤが壊れそうなぐらい段差があるので直していただきたいです。カゴに入れた荷物が浮くぐらいです。<br>高齢者のシルバーカーや、ベビーカー、車椅子の人が通るのは大変だと思います。<br>車道は停車している車が多くて通らないので、嫌でもあの段差を通るしかありませんし、あえて通るのを避けるぐらいに道が悪いです。ご対応お願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 現地を調査したところ、歩道面の高さが現行の基準より5cm程高くなっていることを確認しました。予算が確保でき次第、段差解消に向けて対応してまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 道路整備課<br>(R7:道路維持課)                |
| 3月  | 道路・農道・水路 | 街路樹、落ち葉について          | 街路樹の問題なのですが、落ち葉がすごく困ってます。道に落ちる分には、こちらも掃除して対応しますし良いのですが、量が量なのと、これが家のといに入り詰まったりそれが問題になります。1年前にも市役所の道路管理の方をお願いに行ったのですが、特になにもしてくれてません。なにか対応をお願い致します                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 現地確認の結果、浚渫が必要な状況であることから、浚渫作業を実施し、完了しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 道路管理課<br>(R7:道路維持課)                |
| 3月  | 道路・農道・水路 | カーブミラーの設置のお願い        | 高知市上町3丁目8ー26付近の交差点ですが、衝突事故(廃車になるぐらい)を見る事が多いので、カーブミラーの設置をお願いしたいです。(年1〜2回)なぜ衝突事故が多いのか不明ですが、いつも同じような衝突の状態になっています。<br>もしも、カーブミラーの設置が難しいようでしたら、「事故多発」とか「衝突事故多し」の看板を設置してもらうことができればと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 現地確認の結果、隅切りもあり、見通しのよい交差点であることから道路管理者としての対策は行わない。止まれの路面表示もあることから、警察に巡回し取り締まりを行うよう申し送りを行った。<br><br>※隅切り<br>交差点に面した建物の敷地が削られている部分。交通安全上、車や人の通行を見通せるよう設置する。                                                                                                                                                                                                                                      | 道路整備課<br>(R7:道路維持課)                |