

1. 施設概要

| | | | | |
|--------|--|---------|-----------------|--------|
| 施設名 | 高知市針木運動公園 | 施設所管課 | 高知市教育委員会スポーツ振興課 | |
| 指定管理者名 | 財団法人高知市スポーツ振興事業団 | | | |
| 指定期間 | 平成21年～平成23年 | 公募・指名の別 | 指名 | |
| 設置目的 | 高知市の体育施設の一元的な管理運営と生涯スポーツの普及・振興を図る。 | | | |
| 業務内容 | 1. スポーツ施設の管理運営全般（施設利用許可含む） 2. 施設使用料の徴収事務 3. スポーツ振興に関する自主事業実施 | | | |
| 施設内容 | ・テニスコート 5面 ・多目的グラウンド（ソフトボール2面） | | | |
| 職員体制 | 常勤： 人 | 非常勤： 人 | その他： 2人 | 合計： 2人 |

※ 職員体制は、地元団体の委託業者を受付業務で、2名配置している。

2. 利用状況

| | H21年度（1年目） | H22年度（2年目） | H23年度（3年目） |
|-------|------------|------------|------------|
| 利用者数 | 18,560人 | 19,597人 | 16,689人 |
| 開館日数 | 356日 | 356日 | 360日 |
| 利用率 | 67% | 70.2% | 59.8% |
| 事業開催数 | 0 | 0 | 1 |

※ [利用率算出方法の説明] 直近5年間の最大利用者数（H19年度 266百人）の5%増を目標数値とし、279百人を100とした。

3. 収支状況

単位：千円

| | H21年度（1年目） | H22年度（2年目） | H23年度（3年目） | |
|----|------------|------------|------------|-------|
| 収入 | 指定管理料 | 3,649 | 3,379 | 3,256 |
| | 利用料金収入 | - | - | - |
| | 事業収入 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 収入計 | 3,649 | 3,379 | 3,256 |
| 支出 | 管理運営費 | 3,649 | 3,379 | 3,256 |
| | 人件費 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 支出計 | 3,649 | 3,379 | 3,256 |

※ 施設使用料は利用料金制度を導入せず、指定管理者へ徴収委託し高知市の収入としている。

4. 運営状況指標

| | H21年度（1年目） | H22年度（2年目） | H23年度（3年目） |
|--------------|------------|------------|------------|
| ①事業収支（収入－支出） | 0円 | 0円 | 0円 |
| ②利用料金比率 | - % | - % | - % |
| ③人件費比率 | 0% | 0 | 0 |
| ④外部委託費比率 | 75.7% | 78.8% | 83.0% |
| ⑤利用者1人あたり管理費 | 196円 | 172円 | 195円 |

5. その他特記事項

| |
|--|
| |
|--|

6. 評価結果

(1) 総合評価（審査委員会評価）

| 年度 | 総合評価 | コメント（評価のポイント、課題及び改善点） |
|----|------|---|
| 21 | A | 自主事業の実施については十分な計画性を持つとともに、関係団体等との連携に取り組むなど、22年度は自主事業が開催できるよう取組を進めてください。 |
| 22 | A | 平成23年度は指定期間の最終年度となることから、自己評価において検討課題とされている自主事業の実施などについて、鋭意取り組んでください。 |
| 23 | A | 自主事業が実施された点について、一定評価できるものと考えます。平成24年度からの新たな指定期間においても、より積極的な取組を期待します。 |

(2) 1次評価（施設所管課評価）

| 年度 | 1次評価 | コメント（評価のポイント、課題及び改善点） |
|----|------|--|
| 21 | A | 現場に2名の委託業者を設置しており、地元利用者を中心に小規模施設ながら、適度な運営がなされている。管理運営については概ね、できているが、施設を活用しての自主事業が実施できていない。 |
| 22 | A | 利用者数増減は、ほぼ変化がない。テニス・運動場のみで夜間利用ができないことから、利用率向上と施設の広報のためには、自主事業開催も含めて、多角的な管理運営方針を検討してもらいたい。 |
| 23 | A | 利用者数は減少している。ただし、新たにスポーツ教室（はじめての硬式テニス教室）を開催し、好評を得ているので、引き続き事業の実施に取り組み、利用率向上に努めてください。 |

(3) 自己評価（指定管理者自己評価）

| 年度 | 自己評価 | コメント（評価のポイント、課題及び改善点） |
|----|------|--|
| 21 | A | 協定書・事業計画書他に定める管理運営は概ね出来ていると思われる。施設の老朽化に伴う修繕が十分にできていない。 |
| 22 | A | 協定書・事業計画書他に定める管理運営は概ね出来ていると思われる。施設利用については、地元団体や学校、職場の大会等が主である。今後も西部地区のスポーツ施設として利用者拡大に努めて行きたい。施設を利用した自主事業については地理的条件、対象者、人員配置等について検討課題である。 |
| 23 | A | 協定書・事業計画書他に定める管理運営は概ね実施できた。施設利用については、地元団体や学校、職場の大会等が主である。今後も西部地区のスポーツ施設として利用者拡大に努めて行きたい。本年度、現地では初めての試みとしてテニス教室を実施し、来年度も継続して実施する予定である。 |

7. 評価シート（自己評価・1次評価）

(1) 履行の確認

| 中項目 | 小項目 | 確認内容 | 自己評価 | 1次評価 |
|--------------|-----|--|------|------|
| ①事業、業務の履行状況 | | | | |
| 使用許可等 | | 使用許可等申請,受付は利用統計等が作成され、適正に行われているか。 | 3 | 3 |
| 利用料金等の徴収状況 | | 徴収,減免,還付等は帳簿等が作成され、適正に行われているか。 | 3 | 3 |
| 苦情・要望への対応 | | 苦情・要望処理の処理は適切か。 | 3 | 3 |
| 職員配置 | | 基準に基づき,適切な人員配置がされたか。 | 3 | 3 |
| 職員研修 | | 従業員に対し,施設の管理運営に必要な研修は実施されたか。 | 2 | 2 |
| 事業計画書 | | 指定管理業務が事業計画書に沿っているか。 | 3 | 3 |
| 事業実施状況 | | 事業の実施は仕様書等に適合しているか。 | 3 | 3 |
| 法令の遵守 | | 法令に基づく検査,届出等はなされているか。 | 3 | 3 |
| 緊急時の対応 | | 緊急時のマニュアルが整備されているか。 | 2 | 2 |
| | | 従業員訓練の実施や事故発生時・緊急時の対応は適切か。 | 3 | 2 |
| 保険加入 | | 仕様書等に定める保険に加入しているか。 | 3 | 3 |
| 個人情報 | | 個人情報の取扱い,従事者への研修,漏洩した場合の対策がとられているか。 | 3 | 3 |
| 情報公開 | | 保有する文書が分類・整理され,閲覧等の請求があった場合にに応じているか。 | 2 | 2 |
| | | | | |
| 巡回点検の実施 | | 本部職員による巡回点検等が実施されているか。 | 3 | 3 |
| 施設・設備の維持管理 | | 施設・設備の維持管理基準が守られ,不具合が生じた場合は速やかに報告・対応しているか。 | 2 | 2 |
| 清掃業務の実施状況 | | 清掃は確実にこなされているか。 | 3 | 3 |
| 警備業務の実施状況 | | マスターキー等の管理,警備業務は適切に行なわれているか。 | 3 | 3 |
| 廃棄物処理業務の実施状況 | | 廃棄物処理は適切に行なわれ,運搬・処理を委託する場合は許可業者と契約しているか。 | 3 | 3 |
| 外部委託の実施状況 | | 過度な外部委託は行なわれていないか。 | 3 | 3 |
| 備品管理等の実施状況 | | 備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。 | 3 | 3 |
| 20項目×3点=60点 | | | 56 | 55 |
| | | | / | / |
| | | | 60 | 60 |

評価基準（再掲）

| 点数 | 小項目の配点基準 |
|----|--|
| 3 | 概ね協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ,適正であると認められる。 |
| 2 | 協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされておらず,簡易な改善や一部目標の見直しを要する。 |
| 1 | 協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が殆どなされておらず,早急な改善が必要である。 |

(2) サービスの品質

| 中項目 | 小項目 | 確認内容 | 自己評価 | 1次評価 |
|--------------|-----|--|------|------|
| ①維持管理業務 | | | | |
| 経費節減の取り組み | | 設備管理・修繕等が計画的に実施されているか。 | 3 | 3 |
| 備品等の管理 | | 備品等の保守点検・補充は計画的に実施されているか。 | 3 | 3 |
| 施設維持管理の内容 | | 施設の保守・管理の対応は適切であるか。 | 3 | 3 |
| | | | | |
| 利用案内 | | パンフレット・施設内利用案内・行事開催案内等は判り易く,使い易いものになっているか。 | 3 | 3 |
| 職員の接客態度 | | 各担当者の接客態度は良好か。 | 3 | 3 |
| 利用者満足度の把握 | | 利用者アンケートが実施され,運営に反映されているか。 | 2 | 2 |
| 利用促進に向けた取り組み | | 利用者の増加や利便性を高めるための取り組みが行なわれているか。 | 3 | 2 |

| | | | |
|-------------|----------------------------------|----|----|
| 市民サービスの向上 | 各種事業（講座・イベント等）は市民サービスの向上につながったか。 | 3 | 3 |
| 他施設との連携 | 市内の他の運動施設との連携した運営がなされているか。 | 3 | 3 |
| スポーツ行政への貢献 | 施設周辺住民等との円滑な連携が図られているか。 | 3 | 3 |
| 10項目×4点=40点 | | 29 | 28 |
| | | / | / |
| | | 40 | 40 |

評価基準（再掲）

| 点数 | 小項目の配点基準 |
|----|--|
| 4 | 協定書・仕様書・事業計画書に定める水準以上の運営がなされ,優れていると認められる。 |
| 3 | 概ね協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ,適正であると認められている。 |
| 2 | 協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされておらず,簡易な改善や一部目標の見直しを要する。 |
| 1 | 協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が殆どなされておらず,早急な改善が必要であり,目標の全面的な見直しが必要である。 |

(3) サービスの安定性

| 中項目 | 小項目 | 確認内容 | 自己評価 | 1次評価 |
|-----------|-----|---------------------------------|------|------|
| ①事業収支の状況 | | | | |
| 事業収支 | | 事業収支が赤字の場合,黒字化のための改善策が実施されているか。 | 3 | 3 |
| 人件費比率 | | 支出に占める人件費の割合が減らされすぎていないか。 | 3 | 3 |
| 外部委託費比率 | | 支出に占める外部委託費の割合が過度に偏っていないか。 | 3 | 3 |
| 3項目×3点=9点 | | | 9 | 9 |
| | | | / | / |
| | | | 9 | 9 |

評価基準（再掲）

| 点数 | 小項目の配点基準 |
|----|---|
| 3 | 事業計画・収支計画等に基づく,経営がなされている。 |
| 2 | 事業計画・収支計画等に基づく,経営がなされているが,簡易な改善や一部業務の見直しを要する。 |
| 1 | 事業計画・収支計画等に基づく,経営が殆どなされておらず,早急な改善が必要であり,業務の全面的な見直しが必要である。 |

(4) 評価

| 評価分類 | 配点 | 換算率 | 総評点 | ウェイト | 1次評価 評点 | 1次評価 換算後 総評点数 | 評価 |
|--------------|-----|-------|-----|------|------------|---------------------|----|
| (1) 履行の確認 | 60 | 0.5 | 30 | 60% | 55 | 27 | A |
| (2) サービスの品質 | 40 | 0.375 | 15 | 30% | 28 | 10 | |
| (3) サービスの安定性 | 9 | 0.6 | 5 | 10% | 9 | 5 | |
| 合計 | 109 | | 50 | 100% | 92 | 42 | |

(評価基準再掲)

| 総評点数 | 46点以上 | 41点以上 | 36点以上 | 35点以下 |
|------|-----------------------------|-----------------|---------------------|-----------|
| 評価 | S | A | B | C |
| 評価基準 | 適正に管理運営が行われており,優れた実績をあげている。 | 適正に管理運営が行われている。 | 概ね適正であるが,一部改善を期待する。 | 改善が必要である。 |