

百石町四丁目公民館

避難所運営マニュアル概要版

百四・自主防災部
高知市
令和3年12月作成
令和7年3月一部修正

一人ひとりが作業を分担し、助け合って避難所の運営に協力してください。
避難所を開設し、運営するのは、避難してきた皆さん自身です。

当面の活動を指示するリーダーを決めて、各チーム長を指名し、チームごとに作業を進めます。

段階	必要な活動	内容
津波からの避難（周辺の津波避難ビルなど）		
避難所を開設 するための準備	マニュアルの準備	●「避難所運営マニュアル」を取り出す。
	避難所の安全確認	●「避難所安全確認チェック表」を使用して安全確認を行う。
	受付の設置	●受付の設置
	避難所の区割り	●各スペースの区割り
	トイレの確保	●簡易トイレなどを使用してトイレを確保する。
避難者の受入れ	避難者の受付	●避難者の受付
	居住スペースへの誘導	➢ 受付にて「避難者カード」を配布します。
		➢ 各居住スペースに誘導し、「避難者カード」を記入してもらいます。
		➢ 記入できた人の「避難者カード」を回収します。
	トイレの巡回確認	●トイレの使用状況を巡回確認する。
避難者の運営	傷病者の把握・応急対応	●傷病者や要配慮者が避難してきた場合は所定のスペースへ
	要配慮者の把握・生活支援	
	ペットの受入れ	●ペットは、ペットスペースへ
	食料・物資の配給	●食料や物資の配給
	被災者への情報伝達	
運営	災害対策本部との連絡	●通信手段（津波SOSアプリなど）を確保して災害対策本部と連絡
	避難所の運営	●必要な班に分かれて、協力して運営
	避難所の撤収	●全員で掃除して撤収！

避難所の受入れ準備ができるまで、避難者は屋外で待機してください。

避難所を開設するための準備

避難者の状況を把握するため、避難者カードによる管理にご協力ください。

避難者の受入れ

避難者の皆さんで交代しながら、避難所運営を行います。

運営

撤収

避難者カード (避難所・避難所外)	
氏名	避難所
性別	年齢
住所	避難所
電話番号	避難所
アレルギー	避難所
その他	避難所

避難者カード（例）

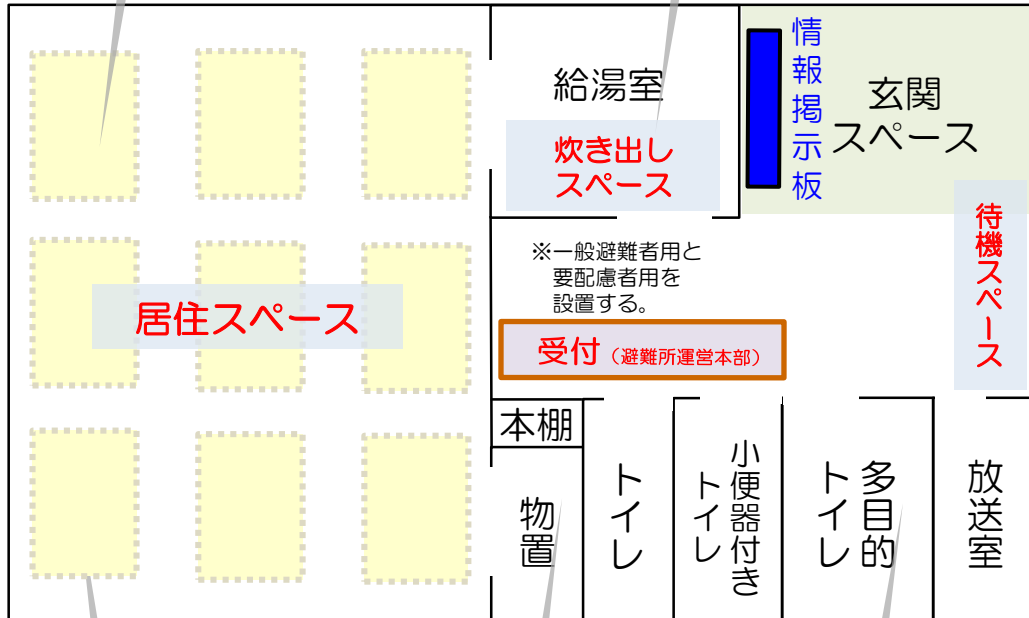
配置計画図

通路ができるよう意識して
居住スペースを区切る。



集会所スペース

冷蔵庫やシンクなどがある。
安全を確認し使用する。

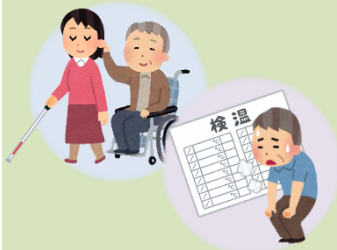


※区割りイメージ



集会所スペースに長机、座布団
パイプ椅子がある。

要配慮者や体調不良者が避難してきた場合



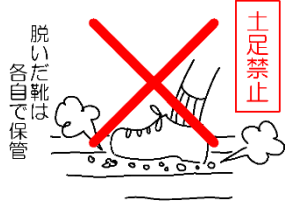
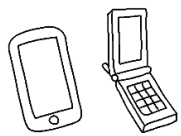
- ・車椅子の方や、障害のある方など、要配慮者が避難して来た場合には、間仕切りなどで居住スペースの一部を区切るなどして可能な限り配慮しましょう。
- ・対応が困難であると判断した場合、高知市災害対策本部にスクリーニング要請を出しましょう。
- ・体調不良者が避難してきた場合、間仕切りなどで居住スペースの一部を区切るなどして可能な限り対応しましょう。

※体調不良者の誘導は、一般避難者と時間帯を分けるなど工夫する。

百石町四丁目公民館
避難所生活のルール

避難所では、避難者みんなが協力して生活します！

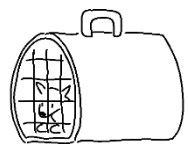
< 全 体 >

- 避難者の状況を名簿で把握しますので、入退出の際には受付に申し出てください。
- 居住スペースは土足禁止とし、脱いだ靴は各自で保管します。
- 居住スペースは、一定落ち着いてきた時点で再配置を行います。
- 被災により危険が生じた部屋は使用できません。「立入禁止」「使用禁止」「利用上の注意」などの張り紙の内容には必ず従ってください。
- 大規模な余震により、津波や建物使用禁止のおそれがある場合は、再避難も考えられます。その場合は落ち着いて指示に従ってください。
- 居住スペースおよび世帯スペースは、一般の「家」同様、みだりに立ち入ったりのぞいたりしないようにしてください。
- 居住スペースでの個人のテレビやラジオなどの視聴は、周囲の迷惑とならないようにしてください。視聴する場合は、イヤホンを使用してください。

マナーモードにする。
夜間の居住スペースでは使用しない。


- ペットは指定された場所で、必ずケージに入れるかリードによりつなぎとめて飼育してください。

リードでつなぐ


- 飼育場所は、飼い主が常に清潔にし、必要に応じて消毒を行ってください。

ケージに入れる
- ペットの排便などは、飼い主の管理のもと、排便させ、後片付けを必ず行ってください。
- 自動車内で避難する場合、エコノミークラス症候群などの症状が発生する可能性があります。こまめに体を動かしましょう。
- 避難所には、要配慮者など配慮が必要な方が一緒に生活しています。お互いに助け合い、協力しましょう。

足を上下に つま先立ちする つま先を 引き上げる ふくらはぎを 軽く揉む
- 避難所では、常にマスクを着用しましょう。咳エチケットにもご協力ください。
- 食事の前やトイレ使用時、ごみを捨てた後など、こまめに手洗い・消毒をしましょう。

情報は、掲示板に掲示しますので、ご確認ください。

百石町四丁目公民館
トイレの使用ルール

＜トイレの使用ルール＞

【トイレの使用について①】

水洗トイレで配管が破損している、もしくは状況が不明な場合

- 配管の破損状況が確認できないため、水を流すことは禁止とします。
- 携帯トイレを使用して、個室スペースとして利用します。

携帯トイレの使用方法イメージ



【トイレの使用について②】

便器が破損するなど、危険な状況にある場合

- 敷地内のトイレは立入禁止とします。
- 屋外に仮設トイレを設置します。
- 簡易トイレや携帯トイレを用いる場合は、テントなどを使用して、プライバシーを保護するスペースを確保します。

簡易トイレ、携帯トイレのイメージ



簡易トイレ ※組立が必要なものもあります。



携帯トイレ

仮設トイレのイメージ



◎共通事項

- ※体調不良者とその他の方が使用するトイレを分けます。
- ※トイレの出入口に手指消毒液を設置します。