

指定管理料資料

令和4年4月1日から令和7年3月31日までの収支状況

単位:千円

		令和4年度実績	令和5年度実績	令和6年度実績
収入	指定管理料	295,077	303,548	287,014
	その他			
	収入計(A)	295,077	303,548	287,014
支出	人件費	54,081	54,431	54,431
	事務費	5,081	5,555	5,288
	修繕費	135,443	142,187	128,108
	役務費	13,912	14,902	16,579
	委託料	74,856	78,840	83,426
	その他	9,758	7,633	3,638
	支出計(B)	293,131	303,548	291,470
収支(A-B)		1,946	0	-4,456

市営住宅管理戸数

令和7年4月1日現在

住宅種別	団地数	戸数	入居戸数
公営住宅	53	2,977	2,049
改良住宅	71	1,545	1,083
単独住宅	1	2	2
特定公共賃貸住宅	4	7	6
コミュニティ住宅	7	462	323
地域活性化住宅	4	16	13
新規就農者住宅	1	2	2
総計	141	5,011	3,478

東石立町(公・改) 北竹島町(公・改) 若草町西(公・特) 春野関脇(公・農)の4団地は住宅種別が複数あるため重複を除くと137団地

令和4年度 入居募集件数

目的	募集戸数	応募数	倍率
一般世帯	25	173	6.9
高齢者世帯	3	8	2.7
母子父子世帯	5	2	0.4
障害者世帯	1	1	1.0
車イス世帯	5	2	0.4
単身	6	239	39.8
高齢者単身	3	119	39.7
車イス単身	2	18	9.0
総計	50	562	11.2

令和5年度 入居募集件数

目的	募集戸数	応募数	倍率
一般世帯	20	205	10.3
高齢者世帯	3	31	10.3
母子父子世帯	4	9	2.3
障害者世帯	2	2	1.0
車イス世帯	4	5	1.3
単身	6	248	41.3
高齢者単身	3	101	33.7
障害者単身	3	42	14.0
総計	45	643	14.3

令和6年度 入居募集件数

目的	募集戸数	応募数	倍率
一般世帯	19	440	23.2
高齢者世帯	4	19	4.8
母子父子世帯	5	10	2.0
障害者世帯	1	1	1.0
車イス世帯	5	2	0.4
単身	6	144	24.0
高齢者単身	4	112	28.0
障害者単身	1	10	10.0
総計	45	738	16.4

各年度ごとにおける住宅返還数

年度	返還数
4年度	176
5年度	177
6年度	185

令和4年度から令和6年度指定管理業務実績資料

別表2

令和4年度 使用料等収納状況

単位：円

	調定額	収入額	収入未収額	収納率		
				当年度	前年度	前年比
現年度	1,016,139,440	997,768,520	18,370,920	98.19%	97.97%	100.23%
過年度	67,863,500	23,147,972	44,715,528	34.11%	29.37%	116.14%
計	1,084,002,940	1,020,916,492	63,086,448	94.18%	93.61%	100.61%

令和5年度 使用料等収納状況

	調定額	収入額	収入未収額	収納率		
				当年度	前年度	前年比
現年度	988,939,720	978,074,275	10,865,445	98.90%	98.19%	100.72%
過年度	60,131,382	24,034,501	36,096,881	39.97%	34.11%	117.18%
計	1,049,071,102	1,002,108,776	46,962,326	95.52%	94.18%	101.43%

令和6年度 使用料等収納状況

	調定額	収入額	収入未収額	収納率		
				当年度	前年度	前年比
現年度	958,909,190	936,933,840	21,975,350	97.71%	98.90%	98.80%
過年度	44,610,246	15,051,904	29,558,342	33.74%	39.97%	84.42%
計	1,003,519,436	951,985,744	51,533,692	94.86%	95.52%	99.31%

滞納世帯数(各年度3月末時点)

滞納月数	4年度	5年度	6年度
1か月以上	304	320	298
2か月以上	80	106	102
3か月以上	40	49	58
4か月以上	42	29	34
5か月以上	24	34	38
6か月以上	25	19	18
7か月以上	16	14	19
8か月以上	24	20	26
9か月以上	14	5	16
10か月以上	112	83	87
全滞納世帯数	681	679	696
(うち退去世帯数)	88	87	78
3か月以上滞納世帯(入居中)	209	166	218

催告件数

		4年度	5年度	6年度
電話での催告		8,499	6,522	4,880
訪問での催告		50	171	28
呼び出し指導		447	440	226
文書 催告	白催告書	169	212	169
	青催告書	0	0	0
	黄警告書	52	43	43
	赤警告書	42	12	28
	最終催告通知	0	0	7
	明渡予告書	4	0	0
督促状発布数		5,950	6,263	6,589

受付件数

		4年度	5年度	6年度	
1	全般的問合せ	1,057	987	904	
2	募集	2,028	1,938	1,845	
3	収納	1,798	1,721	1,508	
4	支払相談	926	874	701	
5	退去・同居	414	459	403	
6	承継	70	109	82	
7	返還	949	962	825	
8	駐車(輪)場	582	567	395	
9	模様替	247	179	137	
10	家賃証明	80	58	56	
11	減免事務	381	337	227	
12	収入申告&家賃決定	923	862	621	
13	修繕・保全	2,068	1,939	1,153	
14	役務	236	179	33	
15	苦情	362	243	117	
16	自治会及び入居要望	113	67	31	
17	安否確認	15	18	8	
18	市長口座入金	340	534	340	
19	銀行調べ延滞金	170	227	181	
21	コールセンター受	修繕・保全	52	51	57
		苦情	12	12	10
合計		12,823	12,323	9,634	

苦情・要望対応件数

	種別	4年度	5年度	6年度
1	迷惑駐車	16	16	27
2	迷惑駐輪	1	7	2
3	騒音	38	27	20
4	隣人関係	2	6	2
5	ペット	10	9	9
6	いたづら	3	2	13
7	樹木	1	3	12
8	その他	93	136	209
合計		164	206	294

修繕受付件数

		4年度	5年度	6年度	
屋内部	室内建築	床	63	73	48
		内壁・天井	18	21	26
		建具	185	133	108
		流し台	9	8	3
		浴室・浴槽	49	38	65
		雨漏り	24	40	31
		その他	30	19	62
	ガス	風呂釜	213	206	77
		その他	28	29	66
	電気	照明	88	78	113
		ブレーカー	17	17	26
		換気扇	89	90	94
		漏電	3	4	5
		その他	89	104	156
	水回り	水道	97	38	70
		雑排水	128	88	128
		ロータンク	73	54	74
		その他	118	168	184
	屋外部	居住部・供用部	階段等	15	2
排水管			10	6	13
遊具			1	2	0
駐輪場			7	3	0
雨漏り			9	22	25
その他			122	112	94
電気		照明	19	33	24
		ポンプ動力	0	1	6
		EV	0	1	3
		アンテナ	8	7	9
水回り		水道管	14	6	16
		雑排水	18	19	10
		受水槽	17	41	12
	浄化槽	23	26	16	
	その他	14	28	8	
その他		83	84	60	
合計		1,681	1,601	1,641	

一般管理業務件数

別表2

		4年度	5年度	6年度
植栽管理	剪定	24	30	30
	伐採	13	18	16
	草刈	223	360	383
害虫・害獣駆除	ハト	0	0	1
	ネズミ	0	0	0
	シロアリ	0	3	3
	その他虫	12	14	18
環境整備	清掃	90	100	102
	片付け	10	0	0
	施設整備	2	0	0
	その他	0	9	0
環境調査	漏水	0	0	0
	漏電	0	0	0
	その他	0	0	0
鍵	鍵取替	10	1	6
	その他	3	6	14
畳※		12	0	0
施設管理	汲取り	1	0	0
	消防設備	2	4	1
	照明	93	139	127
その他		1	0	0
合計		496	684	701

※令和4年度途中から空家修繕で対応

高齢者訪問事業実績

		4年度	5年度	6年度
実施訪問戸数		2,983	2,900	2,650
訪問実施 結果内訳	面会・電話	2,090	2,098	1,302
	留守	851	753	1,278
	入院等確認	42	49	70