

# 第2期高知市地域福祉活動推進計画 令和6年度 重点目標の取組状況等 (高知市)



第2期高知市地域福祉活動推進計画【第2期（2019～2024）】 令和6年度取組

【基本理念】 だれもが安心して、いきいきと自分らしく暮らせる支え合いのあるまち

【スローガン】 地「参」地「笑」 福祉でまちづくり ～地域の宝(社会資源)を活かした「つながりのあるまちづくり」～

| 基本目標                        | 施策の方向性             | 担当課           | 事業内容等<br>※第2期計画記載事業名              | 取組状況<br>(令和7年3月末時点) ※予定も含む                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|--------------------|---------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 地域共生社会の実現に向けた地域での課題解決力の強化 | 1－1 住民主体の地域福祉活動の推進 | 地域コミュニティ推進課   | 高知市町内会連合会の活動及び運営支援                | 地域での活動の主体となる町内会等が抱える担い手不足や組織力の低下等の課題解決を図るため、高知市町内会連合会が行う運営事業及び活動事業の一部を補助した。また、地区町内会連合会及び単位町内会が行う活動事業の支援を拡充するとともに、既存補助金の一元化による包括的かつ効率的な仕組みを構築した。<br>地域内連携協議会は新たに7地域(8小学校区)で設立、のべ30地域(31小学校区)で設立済み。令和4年度に高知市地域内連携協議会認定要綱の一部改正(地域内連携協議会と同等の連携機能を有する既存団体を認定)を行った。また、運営や活動の財政的な支援として、活動促進事業費補助金(前年度までにコミュニティ計画を策定し、当該計画を推進する認定団体に対して上限100万円、それ以外の認定団体は上限40万円)とコミュニティ計画を新たに策定するための支援として、コミュニティ計画策定補助金(上限25万円)を交付。連携協議会未設立地域においては、既存の各種地域活動団体から地域課題等の情報収集を行い、地域内連携協議会の設立に向けた支援を継続している。 |
|                             |                    |               | 地域内連携協議会の設置及び運営支援                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                             |                    | 地域防災推進課       | 自主防災組織への活動支援                      | 自主防災組織の育成及び活動活性化のため、活動にあたっての消耗品や防災資機材購入に対して補助事業を実施している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                             |                    | 基幹型地域包括支援センター | 住民主体の介護予防活動「いきいき百歳体操」新規立ち上げ・継続の支援 | 立ち上げ支援を継続。いきいき百歳体操の参加者数6,395人(R6.7月時点)。令和元年から令和6年12月末時点で、いきいき百歳体操(41会場)、かみかみ百歳体操(40会場)、しゃきしゃき百歳体操(27会場)を新規開設を支援したが、廃止会場が上回る時期もあったため、コロナ禍前より体操会場数は減少傾向にあり。体操会場の継続支援として、インストラクターが体操会場を訪問し、体操指導や会場支援を実施。派遣回数:いきいき百歳体操170回、かみかみ百歳体操:64回、口腔ケア:24回。                                                                                                                                                                                                                                   |
|                             |                    |               | 支え合いマップづくりの支援                     | いきいき百歳サポーター育成教室も年2～3回開催(コロナ禍で中止したこともあり)、267人が受講。<br>NPO法人いきいき百歳応援団と連携し、課題や取組状況を把握するため体操会場の訪問調査を実施。また、各体操会場の取組状況の共有を目的としていきいき百歳新聞を発行。新聞発行回数は2回。<br>小地域ごとのお世話役交流会を開催し、取組状況の情報共有を図る。交流会の開催3回/年。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                    |               | 生活支援コーディネーターの配置                   | 訪問型サービスC事業でいきいき百歳体操等の社会資源につなげることで身体機能が維持・改善できるようつなぎ支援を実施しており、いきいき百歳体操につながった件数5事例(R6年度分)。<br>令和5年度より地域における活動強化のため、各地域包括支援センターへ専従の生活支援コーディネーター配置(12名)し、体操会場の新規立ち上げや、既存の体操会場の継続支援等に取り組んでいる。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                             |                    | 高齢者支援課        | 老人クラブ連合会への活動支援                    | 地域の老人クラブ事業や高知市老人クラブ連合会の活動に対し、老人クラブ活動の活性化を促し、もって高齢者の社会参加の促進を図ることを目的に老人クラブ等運営事業費補助金を交付。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                             |                    | 文化振興課         | 自治公民館活動への支援                       | 自治公民館活動への支援～自治公民館169館(R6年度)、市立公民館39館で構成されている高知市公民館連絡協議会の事務局として、自治公民館への運営補助金の交付、全国研究会への参加や各研修会の開催等、公民館相互の情報交換や公民館運営の研究、自治公民館の支援事業などを行っている。<br>【自治公民館運営補助金実績】 R4年度169件、R5年度167件、R6年度165件                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                             |                    | 青少年・事務管理課     | 高知市子ども会連合会への活動支援                  | 団体への補助金を交付することで、地域の子ども会活動および連合会の活動を支援し、青少年健全育成の推進を図る。また、子ども会や地域で活躍するリーダーを育成するジュニアリーダーズスクール(中学生対象)を共催で実施し、団体の活性化に寄与している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                             |                    | 健康福祉総務課       | 民生委員児童委員への支援                      | R1年12月から民生委員業務の負担軽減、なり手確保に向け、「民生委員協力員」制度を導入。令和6年12月末現在で、31人が協力員として活動しており、これまでにのべ71人を委嘱している。協力員を通じ、民生委員となった者が約4割(28人/令和6年12月末現在)と欠員対策につながっていることに加え、民生委員から協力員となり、新任民生委員等のサポート役を担う者もいるなど、負担軽減にも効果的な取組となっている。<br>R4年度から活動支援として委員活動費を増額。                                                                                                                                                                                                                                             |
|                             |                    | 地域共生社会推進課     | 地区社会福祉協議会活動助成事業                   | 地区社会福祉協議会活動助成のため、補助金交付を継続して実施。<br>地域力強化推進事業を委託している高知市社会福祉協議会に地域福祉コーディネーターを配置し、福祉人材の発掘・育成や地域住民への意識啓発に取り組むとともに、薬局や社会福祉法人の協力により設置するほおっちょけん相談窓口の取組などを通じて、地域のさまざまな団体や事業者、ボランティア等とのネットワークを強め、地域の力を強化し、住民が主体的に課題を把握し、解決することができる環境づくりを進めている。                                                                                                                                                                                                                                            |
|                             |                    |               | 地域力強化推進事業                         | 令和6年度は「ほおっちょけん相談窓口」の設置主体を介護、障がいの事業所等にも拡大し、R7年1月現在、127か所の窓口を設置しており、引き続き周知に努めていく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 基本目標                        | 施策の方向性                                    | 担当課                               | 事業内容等<br>※第2期計画記載事業名  | 取組状況<br>(令和7年3月末時点) ※予定も含む                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 地域共生社会の実現に向けた地域での課題解決力の強化 | 1－2<br>地域の多様な主体が<br>つながら(連携・協働)仕<br>組みづくり | 基幹型地域包括支援センター                     | 地域ケア会議の開催             | 地域包括支援センターごとに、隔月で地域ケア会議を開催し、個別課題の検討と合わせて、地域課題の抽出を行っている。令和6年度は、定期:84回開催予定。また、自立支援に資する地域ケア会議の運用のため、職員のスキルアップ、多職種連携の向上を目的に医療経済研究機構の協力のもと、基幹型地域包括支援センター主催による自立支援型地域ケア会議研修も7月より毎月1回開催している(9回/年予定)。生活支援体制整備事業の中の各事業との運動や生活支援コーディネーターの活動とあわせ、高齢者の自立支援・重度化予防に向けた生活支援体制の構築、ネットワークづくりに向けての仕組みづくりや、地域ケア会議の運営方法の整理など進めている。              |
|                             |                                           |                                   | 第2層協議体の設置             | 現状、第2層協議体のモデル地区としての定例的な会は旭地区のみであるが、他地区では、市社協が取組を進めている「ほおっちょけんネットワーク会議」を第2層協議体として共同開催する等、地域包括支援センターが介入して活動展開を進めている地区も出てきている。昨年度から生活支援コーディネーターの専従配置を進めており、生活支援コーディネーターを中心に既存のネットワークや会議体などを活用しながら課題解決できる仕組みづくりに取り組んでいく。                                                                                                        |
|                             |                                           | 障がい福祉課                            | 自立支援協議会の開催            | 障がい者やサービス事業所等関係者で構成される自立支援協議会をR5:4回、R6:4回開催。地域生活支援拠点の整備や相談支援体制に係る協議を実施。                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                             |                                           | 子ども家庭支援センター                       | 要保護児童対策地域協議会の運営       | 代表者会議 1回、実務者会議 24回、個別ケース会議 229回 (令和4年度実績)<br>代表者会議 1回、実務者会議 24回、個別ケース会議 260回 (令和5年度実績)                                                                                                                                                                                                                                      |
|                             |                                           | 基幹型地域包括支援センター・障がい福祉課・健康増進課・子ども育成課 | 重点継続要医療者支援            | 【基幹型】特になし<br>【障がい福祉課】災害時個別支援計画作成済:4名、作成中3名<br>【健康増進課】令和6年度は、指定難病罹患患者で、在宅人工呼吸器装着者4名、在宅酸素療法者6名の災害時個別支援計画の作成・更新(予定含)を行う。<br>【子ども育成課】在宅人工呼吸器及び在宅酸素使用の18才未満の児23名に対し、災害時個別支援計画の作成を順次作成している。作成済9名、作成中7名、未作成5名、不同意2名。                                                                                                               |
|                             |                                           | 地域防災推進課                           | 避難行動要支援者対策            | 地域共生社会推進本部における防災福祉部会を実施した。また、ADLの低い方へのマイプラン送付、自主防災組織による個別避難計画作成の推進を図るとともに、庁内各課及び福祉専門職との連携により避難行動要支援者名簿の掲載要件に該当しない方の手上げによる名簿掲載や、名簿情報等の提供についての同意取得及び計画作成を進めた。                                                                                                                                                                 |
|                             |                                           |                                   | 自主防災組織連絡協議会の開催        | 自主防災組織連絡協議会の開催により、各地域における訓練等の実施事例や課題の情報共有を行った。また、防災に関する講師を招いた防災勉強会の開催に加え、自主防災活動事例発表会や高知市リーダー研修を継続して開催した。                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                           | 地域コミュニティ推進課                       | 地域内連携協議会の設置及び運営支援【再掲】 | 地域内連携協議会は新たに7地域(8小学校区)で設立、のべ30地域(31小学校区)で設立済。令和4年度に高知市地域内連携協議会認定要綱の一部改正(地域内連携協議会と同等の連携機能を有する既存団体を認定)を行った。また、運営や活動の財政的な支援として、活動促進事業費補助金(前年度までにコミュニティ計画を策定し、当該計画を推進する認定団体に対して上限100万円、それ以外の認定団体は上限40万円)とコミュニティ計画を新たに策定するための支援として、コミュニティ計画策定補助金(上限25万円)を交付。連携協議会未設立地域においては、既存の各種地域活動団体から地域課題等の情報収集を行い、地域内連携協議会の設立に向けた支援を継続している。 |

| 基本目標                                | 施策の方向性                                    | 担当課                                                                               | 事業内容等<br>※第2期計画記載事業名                | 取組状況<br>(令和7年3月末時点) ※予定も含む                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.「おたがいさま」「ほ<br>おっちょけん」の住民<br>意識づくり | 2-1<br>地域や福祉に関心をも<br>つ機会づくりの推進            | 広聴広報課                                                                             | 「広報あかるいまち」の作成・配布                    | 毎月発行(約167,700部)、全戸配布 ※点字版・録音版もあわせて作成<br>※令和元年7月号で高知市地域福祉活動推進計画、令和2年11月号で「つながりのあるまち」をめざして～地域共生社会～、令和4年1月号および11月号でほおっ<br>ちょけん相談窓口を特集、令和6年2月号で高知市型地域共生社会についてのコラムを掲載。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                     |                                           | 地域コミュニティ推進課                                                                       | 「まちづくり“一緒にやろうや”通信」の作成・配布            | 年3回発行<br>25,500部配布(6月 1,900部、10月11,800部、2月11,800部)(R2年度)<br>36,700部配布(6月11,800部、10月12,400部、2月12,500部)(R3年度)<br>37,400部配布(6月12,400部、10月12,500部、2月12,500部)(R4年度)<br>37,560部配布(6月12,500部、10月12,600部、2月12,460部)(R5年度)<br>37,380部配布(6月12,460部、10月12,460部、2月12,460部)(R6年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                     |                                           | 障がい福祉課⇒市社協へ委託                                                                     | 市民向け広報啓発誌「こうちノーマライゼーション」の<br>作成・配布  | 障がいのある人への理解やノーマライゼーション社会の実現のための広報・啓発の一環として、障がいのある人の今を多くの市民に伝えるため、広報啓発誌を発行<br>するもの。毎年1回(毎年度3月)発行。カラー12ページ5,000部。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                     |                                           | 地域共生社会推進課・防災政策課<br>地域防災推進課<br>基幹型地域包括支援センター<br>人権同和・男女共同参画課<br>くらし・交通安全課 消費生活センター | 出前講座                                | 【地域共生社会推進課】<br>「まちづくり」「在宅医療・介護～住み慣れた地域で暮らすために～」 「自分が願う終末期」等のテーマで出前講座を実施。<br>○実績: (R1年度)8件9回160人参加, (R2年度)2件2回26人参加, (R3年度)8件8回189人参加, (R4年度)8件8回169人参加, (R5年度)10件11回185人参<br>加, (R6年度)14件15回370人参加見込<br>【防災政策課】<br>地域や企業への防災啓発授業への講師(課職員)派遣。<br>○派遣数: 6件(R6年度)<br>【地域防災推進課】<br>防災に関するテーマを基に出前講座を実施。<br>○実績: (R1年度)87件, (R2年度)30件, (R3年度)43件, (R4年度)44件, (R5年度)63件, (令和6年度)80件見込み<br>【基幹型地域包括支援センター】<br>出前講座27件申し込みあり。昨年度と比べると講座依頼も増加傾向。<br>○実績: 「みんなで防ごう高齢者虐待」2件, 「みんなで取り組む栄養改善」8件, 「元気な体を保つ秘訣」10件, 「地域包括ケア支援センターとは」2件「プレスト・ア<br>ウェアネスをご存じですか」4件, 「在宅医療・介護」1件<br>【人権同和・男女共同参画課】<br>《市民会館デイサービスでの人権学習会》<br>○開催実績: 86回7回376人(R元年度) 71回4回58人(R2年度) 55回1回51人(R3年度) 130回(R4年度) 188回(R5年度) 142回(R6年度※11月末現在)<br>《出前講座》<br>○実績: 15回参加者635人(R元年度) 3回参加者72人(R2年度) 16回参加者580人(R3年度) 18回参加者1,116人(R4年度) 19回参加者1,444人(R5年度)<br>12回参加者422人(R6年度)<br>【くらし・交通安全課 消費生活センター】<br>○成人対象実績: 10.回開催 193人参加(R3年度), 9回開催 242人参加(R4年度), 22回開催344人参加(R5年度), 12回開催156人参加(R6年度11月末時点) |
|                                     | 2-2<br>保育や学校教育や<br>生涯学習と連携した<br>啓発の仕組みづくり | 障がい福祉課⇒市社協へ委託                                                                     | ふれあい体験学習                            | 障がいのある人への理解を深めるため、小・中・高等学校や企業等からの要請に応じ、障がいのある人が講師となって、車椅子やアイマスク体験等の出張講座を<br>行うもの。R6: 161回開催。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     |                                           | 人権同和・男女共同参画課                                                                      | 人権施策推進基本計画                          | 「高知市人権施策推進基本計画」(計画期間: 令和3～7年度)に基づき、市民啓発活動、地域啓発活動に取り組んでいる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                     |                                           | 人権・こども支援課                                                                         | 障がいや障がいのある子ども(人)に対する理解を<br>深める教育の推進 | 高知市人権施策推進基本計画、高知市人権教育基本方針に基づき、小・中9年間に於いて発達段階に応じ、授業等を通じて学んでいる。<br>教職員、PTA、地域 対象の研修への講師の派遣<br>R1年度 67件 R2年度 30件 R3年度 52件 R4年度46件 R5年度 61件<br>R6年度(見込) 41件<br>学校の人権学習、人権集会等への講師派遣にかかる支援(謝金の支出)<br>R1年度 74件 R2年度 50件 R3年度 76件 R4年度83件 R5年度 94件<br>R6年度(見込)100件<br>※R2年度の実施数減は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                     |                                           | 学校教育課・教育研究所                                                                       | 特別支援学級や特別支援学校との交流及び共同学<br>習         | 小・中・義務教育学校では、特別支援学級の児童生徒も交流学級で学習をしたり、特別支援学級と通常の学級が計画的に交流及び共同学習を行ったりしている。<br>また、県立特別支援学校に在籍する幼児児童生徒は、年に2～3回程度、居住する校区の幼・小・中・義務教育学校を交流の場として交流及び共同学習を行って<br>おり、R6年度は、小学校24校で50名、中学校6校で11名、計61名の県立特別支援学校在籍児童生徒が居住地校交流を行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 基本目標               | 施策の方向性                        | 担当課           | 事業内容等<br>※第2期計画記載事業名 | 取組状況<br>(令和7年3月末時点) ※予定も含む                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-------------------------------|---------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 つながりのある相談支援体制の構築 | 5－1<br>地域における見守り体制の強化と相談機能の充実 | 地域共生社会推進課     | 地域力強化推進事業【再掲】        | 地域力強化推進事業を委託している高知市社会福祉協議会に地域福祉コーディネーターを配置し、福祉人材の発掘・育成や地域住民への意識啓発に取り組むとともに、薬局や社会福祉法人の協力により設置するほおっちょけん相談窓口の取組などを通じて、地域のさまざまな団体や事業者、ボランティア等とのネットワークを強め、地域の力を強化し、住民が主体的に課題を把握し、解決することができる環境づくりを進めている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                    |                               | 基幹型地域包括支援センター | 地域高齢者支援センターの機能強化     | 地域包括支援センターをR2年度より直営から民間へ委託し、R5年度末で基幹型地域包括支援センター1センター、地域包括支援センター直営1センター、委託13センター配置。<br>地域包括支援センターの機能強化のため、委託地域包括支援センターに生活支援コーディネーターと介護支援専門員を配置できることとし、現在、生活支援コーディネーター配置を専従12名、介護支援専門員(ケアプランナー)を11名配置予定。これまでの活動から地域包括支援センターの住民周知は比較的進んでおり、相談件数は年々増加傾向にある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                    |                               |               | 成年後見制度利用促進計画の策定      | 権利擁護支援として、成年後見制度利用促進審議会を年4回開催するとともに、第一期成年後見制度利用促進計画策定。R4年度より「中核機関」を高知市社会福祉協議会への委託により設置した。<br>今後、核家族化や身寄りのない世帯などが増えることが予測されており、制度のニーズは高まると思われるため、制度を必要とする方が利用につながるよう周知に努めるとともに、第一期計画での課題を整理しつつ、令和6年度末までに第二期計画の策定に取り組む。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                    |                               | 障がい福祉課        | 基幹相談支援センターの設置        | 障がい児者の相談支援の中核機関である基幹相談支援センターをH31年4月開設。障害者相談センターはH27年度から東西南北4センター委託設置。その他関係機関とも協働し相談機能やネットワーク機能を強化。<br>【基幹相談支援センター実績】<br>・R5 ケース同行298件、担当者会議281件、連携会議63件<br>相談支援検討会12回、就労検討会12回、発達障害者支援検討会5回<br>・R6 ケース同行270件、担当者会議300件、連携会議60件<br>相談支援検討会12回、就労検討会12回、発達障害者支援検討会5回、児童発達支援管理責任者12回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                    |                               |               | 障害者相談センター            | 【障害者相談センター実績】<br>・R5 延べ20,011件<br>・R6 延べ16,960件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                    |                               | 福祉管理課⇒市社協委託   | 生活支援相談センターの設置        | H27年4月からの生活困窮者自立支援法本格施行を受け、H25年度に運営協議会方式で設置した生活支援相談センターをH28年度から市社協への委託に切り替え、従前から実施していた自立相談支援事業に加え、家計相談支援事業、一時生活支援事業を順次開始してきた。H30年4月からは家計改善支援事業の実施体制を見直すとともに(専任の家計改善支援員を常駐配置)、10月からは就労準備支援事業を開始し、法に定める必須・任意すべての事業を実施している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                               |               | 生活困窮者自立相談支援事業        | 新規相談受付件数(総数)702件、本人特定ケース件数322件、プラン作成件数(総数)89件(内、プラン作成(新規)50件)、就労支援対象者数38名<br>【制度に基づく事業の対象者及び対応件数 (R7年3月末見込み)】<br>住居確保給付金8件、一時生活支援事業8件、家計改善支援事業29件、就労準備支援事業対象者数13名、就労訓練事業参加者数5名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                               | くらし・交通安全課     | 消費生活センターの設置          | 消費生活相談件数<br>R3. 4. 1～R4. 3. 31の相談件数 1,980件<br>R4. 4. 1～R5. 3. 31の相談件数 1,994件<br>R5. 4. 1～R6. 3. 31の相談件数 2,043件<br>R6. 4. 1～R6. 11. 30の相談件数 1,578件(未確定値)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                    |                               | 母子保健課         | 子育て世代包括支援センター機能の充実   | 母子保健課・西部・東部・北部の4か所に子育て世代包括支援センターを開設し、母子健康手帳の交付時に自記式アンケートを記入してもらい、それに基づいた聞き取り面接を行っている。週1回妊婦支援検討会を行い、ハイリスク妊婦、要支援妊婦を選定し、母子保健コーディネーターや保健師が育児サービスの情報提供や母体管理のための保健指導、関係機関と連携し、妊娠期から早期の介入を行い、切れ目のない子育て支援体制の構築に向けて活動を行っている。<br>子育て世代包括支援センターでは、妊産婦や乳幼児の身近な相談場所として、育児相談、離乳食教室、パパママ教室などを実施している。<br>【R5年度 実績】<br>●妊娠届出数1,742件、母子手帳交付時面談実施人数:1,742件、母子手帳交付時面談率100%、要支援者数:227人、要支援者割合13.7%<br>●妊産婦・子育て相談はぐくみ 24回 相談延べ人数 458人<br>●離乳食教室 18回 延べ209人<br>●パパママ教室 18回 参加組数 189組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                    |                               |               | 育児相談                 | 子育て世代包括支援センターでは、妊娠・出産・育児用の物品等を展示して手に取って見られるような工夫をしたり、妊婦体験モデルを置き、パパにはママの妊娠経過に伴う身体と心の変化が生じることの啓発も行っている。また、併設する地域子育て支援センターとの役割分担や密接な連携を図ることにも努めている。<br>赤ちゃん誕生おめでとう訪問では、了解が得られた方については、民生委員児童委員・主任児童委員へ情報提供を行い、訪問や子育てサロンの情報提供など、地域での見守り体制の構築を行っている(9地区/27地区)。<br>また、西部子育て世代包括支援センターでは、地区民生委員や主任児童委員、子育てサロン、子ども食堂等の地域の子育て関係の活動者との連携体制の構築を目指し、地域福祉コーディネーターと協働し、情報交換会を開催したり、こども食堂と連携した見守り活動を行っている。<br>他に多胎妊娠届出者や多胎家庭からの相談をきっかけに始まった、多胎ミーティング(ピアのつどい)についてはR5年度から事業名を『多胎の集い「さくらんぼ」』に変更し、継続して開催している(年4回実施)。<br>母子保健課や子育て世代包括支援センターへの電話相談や来所での育児相談に対応するとともに、地域の身近な場所で相談ができるよう、保健師が子育てサロンや地域子育て支援センターに出向き、育児相談を実施している(R5年度 17か所 31回 延参加組数587組)。<br>出産後、間もない母に対して、心身のケアや育児のサポート等きめ細かいサービスを提供する産後ケア事業は、訪問型・通所型・宿泊型を実施し、実施事業者と連携した支援を行っている(R5年度実績 申請 753名 427名利用 56.7%、訪問型 実274件 延324件、宿泊型 実207件 延268件、通所型 実823件 延968件)。 |



| 基本目標               | 施策の方向性                        | 担当課           | 事業内容等<br>※第2期計画記載事業名 | 取組状況<br>(令和7年3月末時点) ※予定も含む                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|-------------------------------|---------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 つながりのある相談支援体制の構築 | 5－1<br>地域における見守り体制の強化と相談機能の充実 | 子ども家庭支援センター   | 子育てや家庭に関する相談         | 令和4年度 相談延件数565件<br>相談内容【児童虐待相談191件、養護相談414件、保健相談0件、障害相談6件、非行相談2件、育成相談22件、その他の相談0件】<br>虐待相談内訳【身体的虐待43件、性的虐待2件、心理的虐待42件、ネグレクト29件、非虐待又は不明75件】<br>令和5年度 相談延件数469件<br>相談内容【児童虐待相談227件、養護相談315件、保健相談1件、障害相談5件、非行相談1件、育成相談18件、その他の相談0件】<br>虐待相談内訳【身体的虐待47件、性的虐待2件、心理的虐待48件、ネグレクト26件、非虐待又は不明104件】                                                                                         |
|                    |                               | 子ども育成課        | 子ども発達支援センター相談支援事業    | 子ども発達支援センターは、子どもの発達や障がいに関する総合相談窓口として、保健師・心理士等の専門職が保護者の相談に応じるとともに、必要に応じて関係機関との連絡調整や専門的技術支援を実施している。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                               |               | 地域子育て支援センターの充実       | 市内に16か所ある地域子育て支援センターは、子育て中の親子の育児不安や孤立した子育て問題等の相談に対応するため、地域の身近な相談場所として、切れ目ない子育て支援を実施している。対象年齢以外の兄弟の相談をはじめ、保護者の親や兄弟姉妹の相談を受けることもあるが、いったん話を聞いたうえで市担当課と相談のうえ、適切な相談先を紹介するなどしている。                                                                                                                                                                                                        |
|                    |                               | 人権同和・男女共同参画課  | 地域の相談窓口としての市民会館      | 市内13か所に設置されている市民会館は、福祉の向上や人権啓発の住民向上の拠点となる開かれたコミュニティーセンター機能を有する施設として、地域住民からの生活上の相談や、人権に関わる相談に応じ適切な助言指導を行う「相談事業」を実施している。<br>R1年度実績:生活相談6,169件、教育相談236件、その他291件<br>R2年度実績:生活相談5,352件、教育相談153件、その他122件<br>R3年度実績:生活相談4,778件、教育相談148件、その他145件<br>R4年度実績:生活相談4,821件、教育相談 87件、その他131件<br>R5年度実績:生活相談5,522件、教育相談 99件、その他130件<br>R6年度実績:生活相談3,290件、教育相談 30件、その他108件※令和6年11月末現在             |
|                    |                               | 健康増進課         | 健康相談                 | 電話や来所にて、随時相談を実施。また、いきいき健康チャレンジ等健康づくりの啓発と併せ、地域の身近な量販店等で出張健康相談を開催。<br>相談延件数:R2年度 728件、R3年度 614件、R4年度 809件、R5年度 1,221人                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                    |                               |               | 自殺対策計画の策定            | H30年度に「高知市自殺対策計画」を策定し、計画に基づき事業を実施している。庁内ワーキンググループにて「第二期高知市自殺対策計画」の改定作業を実施し、R7年3月に完成予定。<br>・自殺予防啓発チラシやカードをイベントや研修で配布する等、「こころの相談窓口」のさらなる周知をはかった。またR3年度からは自殺予防週間や自殺予防月間等に高知市公式LINEアカウントにて相談窓口および「こころの体温計」へのアクセスを呼びかけた。<br>・庁内職員を対象としたゲートキーパー養成研修は、対象者を拡大し、R5年度までに計487人が受講し、90%以上が今後に活用できる、自殺対策の理解が深まったと回答している。                                                                       |
|                    |                               |               | 難病患者の療養相談、支援         | 訪問や来所等による相談支援、ケアマネジャー・ヘルパー等ケア関係者を対象とした難病学習会を実施した。その他、難病情報ガイドブック配布窓口を増やすとともに、ホームページとガイドブック等の改良を行った。<br>・相談支援:訪問延件数…R4年度23件、R5年度71件。来所延件数…R4年度441件、R5年度403件。電話相談延件数…R4年度798件、R5年度715件。<br>・難病学習会:R4年度 第1回目(YouTube:ALS)申込者156名・再生回数169回、第2回目(集合研修:進行性核上性麻痺)参加者43名、第3回目(集合研修:意思伝達装置)参加者15名。<br>・難病情報ガイドブック配布窓口数…R5年度3か所から12か所へ増加。                                                    |
|                    |                               |               | 精神保健福祉相談             | 障がいがあっても安定した生活を送り、またメンタルヘルス(こころの健康)を大切にして生活ができるための相談に応じ、必要な指導を行う。保健師、精神保健福祉士等が訪問、来所、電話等による相談対応を実施。また、嘱託相談として、精神科指定医による相談を月3回実施し、R5年度からは心理士による相談を2か月に1回実施している。<br>・相談支援:新規相談実人数:R4年度520人、R5年度495人。訪問延人数:R4年度479人、R5年度693人。来所延人数:R4年度237人、R5年度184人。電話延人数:R4年度5,246人、R5年度5,413人。<br>・嘱託相談:相談実人数:R4年度58人、R5年度47人。訪問延人数:R4年度17人、R5年度19人。来所延人数:R4年度15人、R5年度14人。紙面相談延人数:R4年度26人、R5年度15人。 |
|                    |                               | 子育て給付課        | 小児慢性特定疾病児童等自立支援事業    | 高知県難病団体連絡協議会へ相談支援事業等を委託している。対面での相談や電話相談、交流会を開催している。7月には学習会を開催し、小児膠原病の移行期をテーマに行った専門医2名の講演には、患者や患者の家族、支援者約20名が参加した。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    | 5－2<br>相談支援機関の連携体制の構築・強化      | 地域共生社会推進課     | 多機関の協働による包括的支援体制構築事業 | R1年度から、多問題・狭間の事例対応等をテーマに庁内関係課との協議を開始。地域共生社会の推進に向けた庁内体制として「高知市地域共生社会推進本部」をR3年度に設置するとともに、庁内の相談支援部署に「包括的相談支援員」を任命し、多機関協働のガイドラインを作成した。R4年度からは、重層的支援体制整備事業を活用し、包括的相談支援員と定期的に会議を開催しながら、複合課題・狭間の課題を抱える世帯への多機関協働による支援の検討や、不登校・ひきこもり支援における教育委員会との連携体制、不良な生活環境の改善支援における環境部との連携体制の構築を進めるとともに、各種研修の企画・実施を行っている。                                                                               |
|                    |                               | 基幹型地域包括支援センター | 地域ケア会議の開催【再掲】        | 令和2年度からは委託地域包括支援センターごとに、隔月で地域ケア会議を開催し、個別課題の検討と合わせて、地域課題の抽出を行っている。令和2年度から5年度まではコロナ禍で地域ケア会議を中止することもあったが、令和6年度は、定期:84回全予定回数を開催予定。また、自立支援に資する地域ケア会議の運用のため、職員のスキルアップ、多職種連携の向上を目的に医療経済研究機構の協力のもと、基幹型地域包括支援センター主催による自立支援型地域ケア会議研修も7月より毎月1回開催している(9回/年予定)。<br>生活支援体制整備事業の中の各事業との連動や生活支援コーディネーターの活動とあわせ、高齢者の自立支援・重度化予防に向けた生活支援体制の構築、ネットワークづくりに向けての仕組みづくりや、地域ケア会議の運営方法の整理など進めている。           |
|                    |                               | 障がい福祉課        | 自立支援協議会の開催【再掲】       | 障がい者やサービス事業所等関係者で構成される自立支援協議会をR5:4回、R6:4回開催。地域生活支援拠点の整備や相談支援体制に係る協議を実施。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                               | 子ども家庭支援センター   | 要保護児童対策地域協議会の運営【再掲】  | 代表者会議 1回、実務者会議 24回、個別ケース会議 229回 (令和4年度実績)<br>代表者会議 1回、実務者会議 24回、個別ケース会議 260回 (令和5年度実績)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |