

## 高知市デマンド型乗合タクシー運行事業プロポーザル審査要領

高知市デマンド型乗合タクシー運行事業のプロポーザルの審査に関する事項を次のとおり定めます。

### 1 審査の対象となる事業者

審査は、次の各号のすべてを満たす事業者（以下「参加者」という。）を対象に行います。

- (1) 別途定める「高知市デマンド型乗合タクシー運行事業の実施に係る公募型プロポーザル募集要領」（以下「募集要領」という。）に規定する参加資格要件を満たす事業者
- (2) 募集要領に規定する期限内に、必要な書類のすべてを提出した事業者
- (3) 募集要領により、適正に書類を作成した事業者

### 2 審査の項目及び点数

総合点数は各委員100点（審査委員5名で500点満点）とし、審査項目と審査項目ごとの配点は別紙「高知市デマンド型乗合タクシー運行事業プロポーザル審査基準」のとおりとします。

### 3 選定委員会

参加者から提出された提案書に基づき、ヒアリングを行う「高知市デマンド型乗合タクシー運行事業者選定審査委員会」（以下「選定委員会」という。）を開催します。

- (1) 日 時（予定） 令和6年5月13日（月）時間未定
- (2) 場 所（予定） 未定
- (3) ヒアリング等
  - ① ヒアリングの時間は1者30分程度（プレゼンテーションの時間15分以内、質疑応答15分程度。）とします。
  - ② プレゼンテーションでは、提出した提案書に沿って説明を行ってください。
  - ③ 個別の開始予定時刻は別途お知らせします。

### 4 審査の方法

- (1) 選定委員会では、提出された提案書等と選定委員会におけるヒアリングに対する審査を行います。
- (2) 各選定委員は、ヒアリングの終了後、別紙「高知市デマンド型乗合タクシー運行事業プロポーザル審査基準」に基づいて審査を行います。
- (3) すべての参加者の審査が終了したときには、各選定委員の審査結果（得点）を集計し、総得点が高い者から順に事業実施候補者と次点者を選定します。

ただし、最低基準点（総得点が満点の60%）を超える者だけを事業実施候補者と次点者の選定対象とし、本プロポーザルの提案者が1者のみであっても、最低基準点を超えていなければ選定しません。
- (4) 最高点数の者が同点で2者以上ある場合は、審査基準「2 利用者の利便性向上及び利用促進に関すること」の審査項目の得点が高い者から順に事業実施候補者と次点者を選定します。さらに同点であった場合には、各選定委員の多数決投票により選定します。

### 5 その他

- (1) 審査のために配布した資料は、審査終了後、すべて回収します。
- (2) 事業者への選定結果の通知時に、候補者の名称・所在地・総得点、その他の参加者の総得点（名称は公表しない。）を市のホームページで公表します。また、高知市行政情報公開条例に基づく公開の請求があった場合には、その他の事項についても公開の対象とします。ただし、個々の選定委員の採点は公表しません。

## 高知市デマンド型乗合タクシー運行事業プロポーザル審査基準

大項目	審査の項目	審査の視点	配点
事業の実施方針、 実施内容等	1 運行の安全性確保体制に関すること ・乗務員管理体制 ・車両点検・整備体制 ・安全指導・教育体制 ・その他安全管理の取組	・乗務員の勤務等の管理体制が整っているか ・日常的な車両の点検や整備体制が整っているか ・安全運行に関する乗務員への指導及び教育体制が整っているか ・その他安全に関する独自の取組を行っているか	20
	2 利用者の利便性向上及び利用促進に関すること ・予約締切時間等 ・高齢者等への配慮 ・苦情等への対応 ・研修体制 ・利用促進への取組 ・その他サービス向上への取組	・予約締切時刻、予約受付時間及び予約受付可能期間はどうか ・高齢者等の利用者に対する配慮がなされているか ・苦情等への対応が十分に考えられているか ・技術、マナー等向上のための研修体制を有しているか (技術、マナー等に対する表彰等を受けたことがあるかなど) ・利用者を増やしていくための取組が十分に考えられているか ・その他利用者サービス向上に向けた取組がなされているか	20
	3 緊急時・災害時の対応に関すること ・緊急事態への対応 ・災害等発生時の対応	・事故等緊急処理体制、連絡体制が整っているか ・災害(台風・積雪等)時の対応は妥当であるか ・過去の経験を生かした体制づくりができているか	10
	4 乗合タクシー運行の基本的な考えに関すること ・事業実施基本方針 ・その他事業改善につながる提案	・乗合タクシーの役割等について認識しているか ・将来における乗合タクシーの運行改善につながる考え方が示されているか	10
組織の経験及び 能力等	5 事業の実施体制等 ・事業者としての実績 ・予約から送迎までの具体的な業務 実施手法	・運行区域での乗合事業及び乗用事業に係る運行実績を有しているか ・事業実施に必要な知識・経験を有しているか ・予約電話受付から配車・送迎までの流れはスムーズか	20
	6 安定したサービス供給能力 ・企業の経営状況 ・従事者の確保状況 ・車両保有台数 ・その他の設備状況	・安定的、堅実な経営状況であるか(経常損益の状況、自己資本比率、流動比率) ・事業の実施内容に見合った人員を有しているか ・円滑に事業を実施できる車両を有しているか ・その他事業を円滑に実施する設備等を有しているか	10
	7 地域内交通運行事業者としての実績 等(運行に係る実績を除く) ・乗合タクシー運行区域内の事業 所等の有無 ・地域貢献の取組	・地域密着の観点から乗合タクシー運行区域内に事業所等を有しているか ・地域貢献の取組を行っているか	10
		合計	100