

### Q11 知りたい情報にたどり着きやすいホームページにするために、改善が必要と思う点「その他」の回答

- AIチャットのような機能があると嬉しい
- まわりくどくない表現や言葉
- 使い手のニーズを把握した情報の質
- それぞれのアイコンに相応しい「絵柄」～例えば、1月号の広報表紙を飾った”笑顔”写真～を多用されては？
- 全部。他のサイトを見て研究してください。
- PDFファイルが面倒。簡易な内容はWEBページ上ですぐ見たい。
- 検索に慣れると直接Googleからキーワード検索することも多いので特に気にならない。

### Q12 使いやすいホームページにするために、改善が必要と思う点「その他」の回答

- たどり着くまでに何度もクリックが必要な点。
- 「参考にしたい自治体ホームデザイン5選」のうち、特に帯広市と壱岐市を参考にされては？
- 今の高齢者でスマホやパソコンを使いこなしている人はあまりいないのでは？
- ごちゃごちゃしてるから読み込み重いサクサクしてください。
- 使いこまないとよくわからない

### Q13 各ページの情報の内容について、改善が必要と思う点「その他」の回答

- 補助金や給付金は一つのカテゴリーにしたほうが分かりやすい。
- ホームページだけでは解決できず、担当部署に電話する必要がある
- 仕事で良く閲覧していたが現在は余り利用してない。生活に必要なことは直接検索エンジンで
- 大半が文字で説明しているのを、絵、デザイン（漫画的なものを含む）、写真などを多用されてはいかが？
- 文章だけで分からないことはHPに記載されている部署に直接電話を掛けて確認しているので
- 解説が矛盾する
- ごちゃごちゃしてて読む気がおきません。
- レイアウトくずれがみられるので、直していたほうがベターかなとおもいます
- 情報量が少ない
- 市が取り扱う補助が一覧で見ることができれば容易と思う。
- 採用情報を工夫したら良いと思う
- あまり使わないのでなんとも言えない・わからない 回答数3

### Q14 今後追加されると良いなと感じるコンテンツ「その他」の回答

- 市民の交流ページ、市民の声や、意見を聞くためのページ 回答数2
- よくあるチャットボットは精度が低いものが多く感じるので現時点ではあまり期待していない。マイナンバーで（途中で終了）
- 追加の前に、例えば「市民の方へ」の中に「高知市移住物語」が入っているなど、現HPを整理されては？
- 監視カメラではない市内メイン通りや観光各所のライブカメラを追加して欲しい。私は他県を良く利用する。
- 今のもので最高に十分だと思います。これからも迅速で分かりやすい情報提供をよろしくお願いします。
- 戸籍や住民票の申請の待ち時間情報。おおまかでもいいので、目安として。
- 申請書類だけを全部集めたサイトがあっても良いかもしれない
- 道路とかなんか壊れてる所を投稿出来る場所
- 広く高知県内のイベント等を広く集めたコンテンツ
- アプリ化
- 特になし 回答数3