

Q10 Q9高知市ホームページ全体について知りたい情報にたどり着きやすかったかどうかで回答したそれぞれの理由(自由記入)

【Q9で「たどり着きやすい」と回答した人】

- 色でも区分されてて見やすいから
- わかりやすく書いてあるから 回答数3
- 分かりやすく作られていると感じた(スマホ版)
- 大体のテーマが簡潔にまとめられていて分かりやすい
- 言葉が分かりやすい。
- 項目が整理されていてわかりやすい
- ページがきれいでわかりやすいです。
- 特にゴミ処理問題なんかは 分かりやすいと思う
- 簡単だった
- すぐ見つかる。時間がかからないから。 回答数3
- まようことはない
- すぐ探せた
- たどり着きやすいです。
- ひらがなで入力してもヒットする。
- 知りたい情報・探していた項目に、早くたどりつけたから。 回答数3
- ちょうどのページにたどり着きました
- すぐ知りたいことのページに飛んだから
- 分類ごとに整理されているから
- きっちり区分されているから
- カテゴリー分けが大きく表示されておりとても見やすい。
- 項目が明確に分かれていて、ひとつずつ選択することを続ければ、目的のページに到達できるため。
- 項目に分かれてるのでわかりやすい
- カテゴリー別なのでわかりやすい
- 項目が選びやすかったから
- 用途ごとに分かれていた為
- カテゴリーからどんどん進んでいくと簡単にたどりつけた
- カテゴリーがわかりやすく、トップページが見づらくなくすっきりしていてとても良い。
- 大きく分けられていてパッと見ただけで分かるから。
- カテゴリーや目的別等からたどって情報を知れるので
- 項目が順を追って整理されているのでは。
- 知りたい情報が分類されていて分かりやすいです
- 的を得たカテゴリーと見出しが良い
- 調べたいカテゴリーが
- 検索しやすいから
- キーワード検索ですぐに見つかる。 回答数2
- キーワードで検索したら大体トップに出てくる
- キーワードですぐ辿り着けたから
- 検索することによりすぐ見つかる
- キーワードを入力するとすぐに知りたい項目にたどり着いたので。
- 検索しているうちに関連リンクから辿り着ける
- 今まで問題なかった・うまくいったから。 回答数2
- 迷った事・困ったことはないから
- 良いと思います
- 特になし 回答数2
- 普通
- 困ったことはないから
- 迷うことはなかった
- たまに使うから
- 普通に操作してたどり着く
- サイト内検索から辿り着くことが多いです。そこまで不便に感じてません。
- トップページで探せる、あちこち探し回らなくてよい
- たどり着いたから
- 特にたどり着けないことはなかった
- 特に不自由を感じませんでした。

- 迷うことなく欲しい情報にたどり着けたため。
- 問題なくたどりつけました。
- 簡単なワードでよい
- タブ等があるため
- 入りやすい
- 操作が簡単だから
- ひらがなでわかりやすく書いてくれているから。例、おくやみ窓口、とか。
- 画像情報と文字情報のバランスが良い
- タイトルからだいたい知りたい事(科目)が推測できるので
- アクセスランキングなどで知りたい情報がすぐ出てくる
- 関連しているところにすぐ飛べるから
- このページを見ている人はこんなページも見えています、がとても親切だと思う
- 以前に調べた時、すぐに見つけレア書いた町娘
- 以前に調べた時、すぐに見つけレア書いた町娘
- 市民情報しかアクセスしないため
- 県のホームページよりわかりやすい
- 市役所に行く前に検索する事が多く、分からなくても市役所で聞けば何とかなるかくらいの感覚で拝見させていただくからかな?と思いました
- 分かりやすく見やすい表示だから。
- リンクが多く見たいページにすぐ飛べる
- 知りたい事項が整理されているから
- ライフステージや暮らしの便利帳といったアイコンが見やすく、分かりやすかったです。
- イベントてかみている
- 区分けの仕方が大まか過ぎず細か過ぎずで良い
- たどり着くのはつきます。でも、担当部署が書いてあって結局は電話するのですか?っていう感じです。
- 意外にこのアイコンが無くてイライラする事が多々あるので

【Q9で「たどり着きにくい」と回答した人】

- ごちゃごちゃしすぎ
- 分かりにくい 回答数2
- 直感で操作しにくいから。
- 自分の知りたい情報がどのジャンルに含まれるのかわからない
- 検索内容によってわかりにくい時が多々ある
- 運営側の区分けになってる
- どうしてかわからない検索の仕方が理解できない
- たどりつきにくいから
- 検索結果が思ったのが出てこなかった
- なかなか知りたい情報たどり着けない時があるから
- 駐輪場を検索したがすぐにそのHPに辿り着けなかったので
- 何度も同じページにいき、見たいところになかなか辿り着かない。
- 調べたい事柄にたどり着くまでに毎回時間がかかったから
- 組織ページにいきつかない
- 年配の人はわからない
- よくあてはまるものがないとでるので。
- トップページはバナーや画像が多くわかりやすいが、リンク先のページは簡素で文字ばかり。小難しいタイトルのPDFがただ貼られているだけだったりしてわかりにくい。
- 各アイコン間に連携が見られないことや、検索結果が「文字の一覧」でしか現れないことなど。
- 知りたい情報をピンポイントで探したいが、トップページからよりも検索エンジンから直接検索した方が探しやすい。
- リンク切れや過去のものも混在してるため
- 検索しても欲しい情報以外がトップヒットすることが多い
- レイアウトが良くない。デザイン優先でかっこつけている。
- 試しに「相談したい」で探したけれど(徹底的には探してませんが)、行き着けなかった
- 新型コロナウイルス感染症の関連情報から医療機関にたどり着くのに、階層がある。全部メニューがあれば良いと思います。
- デマンドタクシーの時刻表を検索したが行きつかなかった。
- 探す情報が多岐にわたるので難しいとは思いますが、カテゴリ毎に分類された一覧があると良いが、それがわからない。

【Q9で「どちらでもない(分からない)」と回答した人】

- 見ないから
- あまり使わないから。 回答数2
- 実際、コレと思ったものをリアルに検索したわけではないから。
- ラインで結構済むから。
- ホームページをあまり利用したことがない
- あまりアクセス等しないのでわからない。 回答数2
- あまり調べることがないので分からない
- 「キーワードでさがす」で目的のページにたどりつける。一方で、知りたい情報についてホームページに掲載自体がない場合もあった。
- 探している情報がすぐ見つかる時とそうでない時があるから 回答数7
- 知りたい情報が探している場所に無い時もある
- 知りたい事が、わかればたどり着くと思うけど、毎回ちゃんと辿り着けるかは自信がない
- 画面一番上だとそこでしか検索できないような気がする。スクロールして下にいくとスライドする情報があって
- ライフステージやくらしの便利帳があるが、ライフステージやくらしの便利帳はもう少し上にあってもいいように感じた。
- 目的(申請名)が確実ではなかったりするので、これで合ってるのか色々と検索してしまうときはある
- 似たページのサジェッションがあると助かる
- 実際のところ何度もスクロールやタップして情報を探すことはしないと思う。(諦めてXやインスタで探した方が早そう)
- ホームページ内の検索機能を使えば、カテゴリーでたどりつけなくてもなんとかなるから。
- とりあえずは、たどり着くが、内容が薄い
- そんなに不自由は感じなかったけど、便利かと聞かれたら分からないので
- 知りたい情報がない。
- 言葉や専門用語が少し分かりにくい
- 特に気にしていない
- 自分が知りたい内容による
- 検索したい情報による
- ホームページについて特に問題はないとおもいますが、主にスマホを使っているので、老眼のため見にくいことがあります
- 良くもなく悪くもない
- どちらでもない
- 更新されていない情報があった時があったため
- 直接検索して表示することが多い為。
- 情報量が多いため
- 検索エンジン上でキーワードを入力して検索するので。
- ホームページ内から検索したことはない
- 比較してないので、よく分からない
- 毎日見てるから慣れた
- 見やすい情報もあるし、情報が多過ぎて戸惑う。
- なし・特になし 回答数3
- 案件なし
- わからない
- 。