

Q7 Q6「市民の方へ」のトップページ(<https://www.city.kochi.kochi.jp/index2.html>)のデザインや配置の分かりやすさで回答したそれぞれの理由(自由記入)

【Q6で「分かりやすい」と回答した人】

- 「見やすい」のみ 回答数4
- 市民の所を今回アンケートで初めて開きました。見やすいです。
- 字が大きくて見やすいから。 回答数2
- シンプルだから
- ごちゃごちゃしてなくて良い
- 見やすいデザインになっている 回答数2
- ごちゃごちゃしておらず見やすいため 回答数2
- 色がみやすい
- 文字が少なくて良い
- 色使いやシンプルで目につきやすいなど、良い
- すっきりしたデザインでシンプルだから
- 文字が大きい
- 見やすくまとまっている
- トップページがとても見やすい
- アイコンで表現されてるので、みやすいかな?と思います!
- カラーで分けられていて、ごちゃごちゃしていないので、見やすい。
- 市民、観光客等、分かれていて見やすい
- 普通にみやすい 各課ごとにならんでるから
- 「分かりやすい」のみ 回答数2
- 見てすぐに分かるから
- すぐにわかる。
- 項目別に細かくグループ分けされていてわかりやすい
- シンプルなのでわかりやすい
- 綺麗にレイアウトされていてわかりやすい
- カテゴリー分けされていてわかりやすい
- 項目毎に表示されている
- わかりやすいデザインだから
- 年寄でも分かり易いから 回答数2
- すっきりとしたデザインでわかりやすい。
- どこをタップすれば自分のほしい情報にたどり着くかわかりやすい
- カラフルでわかりやすい
- 最初開いた時から丁寧で分かりやすかったです
- ライフステージや便利帳などがボタン配置でわかりやすい
- 必要なページがわかりやすい
- わかりやすく区別されていたから
- 配置がわかりやすいです
- トップページは選択肢が少ないのでとてもシンプルでわかりやすいです。
- カテゴリー等項目が整理されているからわかりやすいと思う
- 選択肢がわかりやすく絞られている
- 自分が見たいものや探したい事がわかりやすく分類されてるから
- 調べるのに困らなかったの
- 目につく
- 検索しやすい
- すぐに見つかる
- すぐに見つけられるから
- カテゴリーやキーワードなど探したい項目に入りやすい
- 調べる時、すぐ探すことができる 回答数5
- カテゴリー別になっているから
- 項目が多く、探したい情報へ辿り着きやすかったです。
- 項目が明確に分かれていて、ひとつずつ選択することを続ければ、目的のページに到達できるため。
- テーマごとに記事が分かれているので検索でちょうどどのページにつきやすい
- 大見出しがあって知りたい情報の場所へ容易にたどり着けそう
- 市民の方へから入った後も、ライフステージやくらしの便利帳の細かいカテゴリに分けられているから。
- 検索項目が分かり易い。

- 図化されていて、ひと目でジャンルがわかり辿りつきやすい
- ライフステージごとに検索ができて便利
- 視覚に訴えるカテゴリーの配置
- シンプルなアイコンで必要なページに直ぐとぶので。
- すぐアクセスできた
- 特に問題ないと思います。
- 良いと思います
- 普通 回答数3
- 特になし、特に不便や問題はない 回答数6
- 難しく感じない
- 分かりにくい・難しいとは感じません。 回答数2
- 無駄が少ない
- いつも見慣れているから
- 年配者でも解り易いから
- トップページの目立つところですぐわかった
- ページの表示速度が早めだったため。
- 観光客へ等大まかに分類されてるのが良い
- 高知の美しい背景の中で、案内の文字がシンプルに表示されているから。
- すぐにキーワード検索できるように目立つ場所に設定しているので便利！高知らしさの画像がいいと思います。
- シンプルで直感的に操作しやすかった
- 画像情報による視
- 必要な情報のリンク先があるから
- 見やすいしわかりやすい。
- 探す側の区分別の入口になっているので迷うことなく入れる。背景に対してもシンプルに配置されていて感じが良く思えた。
- 各項目ごとにまとめてくれているから
- カテゴリごとに分けて表示されており、見たい情報が探しやすい構成となっている
- 知りたい情報を見つけやすく、デザインがいいので
- 重要なお知らせが赤字でトップにある点、調べたい事がライフステージから選びやすい点
- 欲しい情報が探しやすい、文字が見やすい
- デザインや配置は良いと思います。
- 文字の大きさや文字数などが丁度で読みやすかったです。デザインも良かったと思ったので。
- 字が大きめで簡潔にかいている。

#### 【Q6で「分かりにくい」と回答した人】

- ごちゃごちゃした感じがする 回答数2
- ちょっと、ごちゃごちゃしているような感じがします。龍馬とか要らないような、、、
- ごちゃごちゃして目がチカチカする
- ごちゃごちゃしている。検索機能はもっとヘッダの隅にあっても良いと思う。
- 字が細かく、読みにくいと感じます。
- 細かく分かりやすくしてほしい。
- 知りたい情報・必要なページを見つけにくい 回答数4
- 自分の知りたい情報が一覧表から探せない
- 結局、全部に目を通して、『市民の方へ』が該当することがわかり、クリックしているので。
- 市民の方へ。のページがどれの事を指すのか。。。
- 全くどこにあるのか知らない
- どこにアドレスが表示されているのか、わかりませんでした。
- 年齢的に理解できないアンケートの間合い長くて忘れてしまいそう
- まず、背景が一言前の映像でつまらないうえに、「市民の方へ」のアイコンなどに工夫が見られないこと。

#### 【Q6で「どちらでもない」と回答した人】

- (あまり)見ないから 回答数3
- ほとんど見ないから印象にない
- 閲覧したことがない
- トップの項目ご少ないので目にはついていたが、あまり興味がわく感じのデザインではない
- こういうものだと思って利用しているため
- そこまでこだわって見てないし、わかりにくいとも思わない

- デザインや配置を特に気にしたことはない
  - よく見る形態だから
  - 特に特徴を感じないから
  - どちらでもない 回答数2
  - 普通・可もなく不可もなし 回答数3
  - そんなに気にしたことがない 回答数3
  - 特になし 回答数6
  - わかりやすくもなく、わかりにくくもない
  - 特に見やすいと感じなかったから
  - 特に目を引くとは思いませんが違和感はありません。
  - 良くも悪くもない普通かな。特に目立ってる部分が見当たらないからかも知れません。
  - 私たち 年配者でも特に不自由でもないし 特に近い易くもない
  - 全メニューが見れると助かります。
- アイコンを大きく表示したほうがいいのではないのでしょうか。拡大はできますが、老眼の人などは見にくいので
- は。アイコンをでかくして、デザインも坂本龍馬など高知市の偉人を採用したほうがアピールになると思います。
  - 背景の華やかなコスモスの上に、描かれていて、視点がそちらに先に取られてしまう。
  - 「新着情報」が上の方にあると良い。「事業PRコーナー」のバナーサイズが小さく、バナー広告と勘違いしていた。
  - 重要なお知らせが一番上にあるのは良いが、探したい情報がある時は邪魔だなと思う。
  - これ以上改善させようとしても変になるだろうから、このくらいでいいと思ったから。
  - 初めは分かりにくく感じたが、もっと情報があるはず。これかな？と市民の方へを押すと出てきました
  - 配置はいいがデザインは惹きつけるものに少し欠けてる
  - 楽しめるイベントの情報とかほとんどない気がする。
  - 一見わかりやすそうで、欲しい情報にたどり着けない、たどり着くためのわかりやすさと別物
  - 必要な情報かどのカテゴリーかわからない
  - 直接目当てのページに検索してすすむため
  - ネットでの検索に慣れた世代のため、自分達は見やすく感じるが、年配の方や若い世代にはどのように見えているか分からないため。
  - トピックが多いため、ほしい情報を探すのがやや億劫だなという感覚はあるものの、文字は大きくて比較的に見やすいのではないかと思います
  - 老眼がきて少し字が小さく感じるし、大きくすればよいが
  - アクセスできなかったから。