

## 令和5年度の主な取組

### 2022高知市地域公共交通計画（R4～R8）

- 目的** 多様な交通手段が相互に連携した、将来にわたって持続可能な公共交通ネットワークづくりを実現する
- 基本方針** 市民とともに、支え・育み、次世代へつなぐ公共交通
- 基本目標**
- 1 地域公共交通の総合的なネットワークの構築
  - 2 利用者ニーズに即した公共交通サービスの提供
  - 3 すべての人が利用できる公共交通環境の形成
  - 4 事業者、行政、市民の積極的な利用促進



JR



路面電車



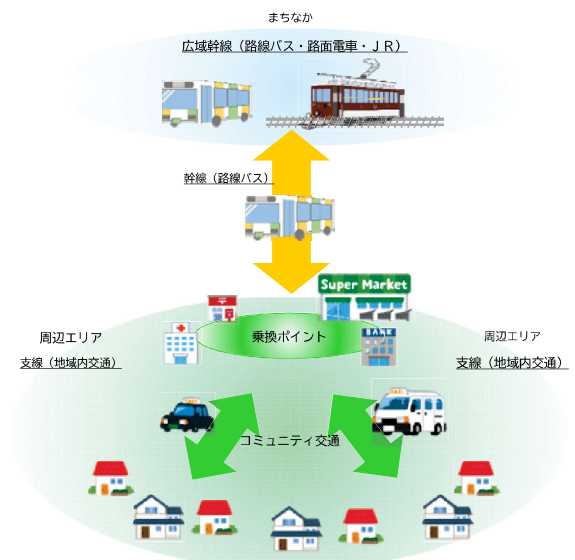
路線バス



デマンド型乗合タクシー

- 事業**
- 1 地域ぐるみで支える仕組みづくり
  - 2 バス路線の再編
  - 3 鉄道を活用した広域幹線の機能強化
  - 4 コミュニティ交通の導入
  - 5 交通結節ポイントの機能強化
  - 6 運行ダイヤ・運行便数・運賃等の見直し
  - 7 サイクルアンドライドの推進
  - 8 パークアンドライドの推進
  - 9 バス路線の確保・維持
  - 10 乗合タクシーの確保・維持
  - 11 バス停・電停等の利用環境の改善
  - 12 バス・電車車両の改善
  - 13 路面電車を活かした魅力づくり
  - 14 多様な情報サービスの提供
  - 15 イベント等における広報活動

&lt;地域内交通イメージ図&gt;



# 事業1 地域ぐるみで支える仕組みづくり

## ◆事業概要

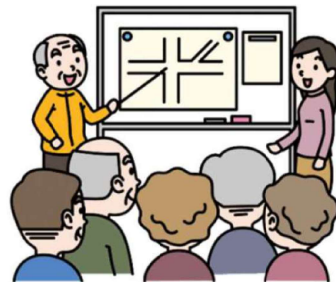
・持続可能で地域にふさわしい公共交通ネットワークを構築するため、住民・利用者・行政・交通事業者などが協働し、地域ぐるみで地域公共交通を支える体制づくりを進めます。

## ◆事業内容

・地域が一体となって地域公共交通を支えていく機運を醸成し、市民・交通業者・行政がそれぞれの役割を果たした上で継続的に進めていきます。  
・地域交通を将来にわたって維持・確保していくため、本市にふさわしい交通体系や費用分担のあり方などについて、様々な角度からの抜本的な検討を始めます。

高知市地域公共交通会議

住民・利用者	行政	交通事業者
学識経験者	高知市	鉄道
NPO市民団体	高知県	路面電車
高齢者団体	運輸局・支局	路線バス
障がい者団体	警察	タクシー
町内会連合会	道路管理者	運転手が組織する団体
商工関係団体		



## ◆これまでの取組

### 高知市地域公共交通あり方検討会

#### 目的

将来にわたって本市の地域公共交通を維持・確保するため、交通体系、費用分担、利用促進等の抜本的なあり方の検討に対して、専門的見地から意見聴取する。

- 第1回 令和4年12月23日（金）  
・会議の趣旨・目的  
・地域公共交通を取り巻く環境の変化  
・本市の地域公共交通の取組  
・本市の地域公共交通の現状及び課題
- 第2回 令和5年2月17日（金）  
・あり方に係る検討（交通体系・費用分担）  
・あり方検討に係る基本的な考え方について（骨子）
- 第3回 令和5年4月27日（木）  
・あり方に係る検討（利用促進）  
・あり方検討に係る基本的な考え方について（案）
- 第4回 令和5年7月7日（金）  
・地域公共交通のあり方検討結果報告書（案）
- 市長報告 令和5年7月28日（金）  
・高知市地域公共交通あり方検討会の市長報告

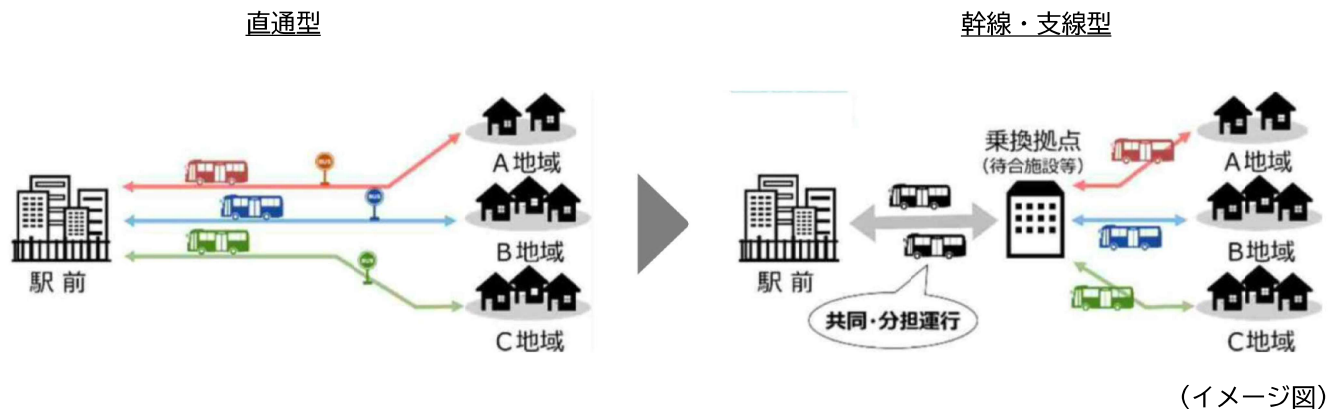
## 事業2 バス路線の再編

### ◆事業概要

・バス路線の再編は、道路形態や地域特性のほか、利用者のニーズを踏まえた上で、路線網、系統、結節点の視点から整理し、分かりやすく使いやすいバス路線に再編します。

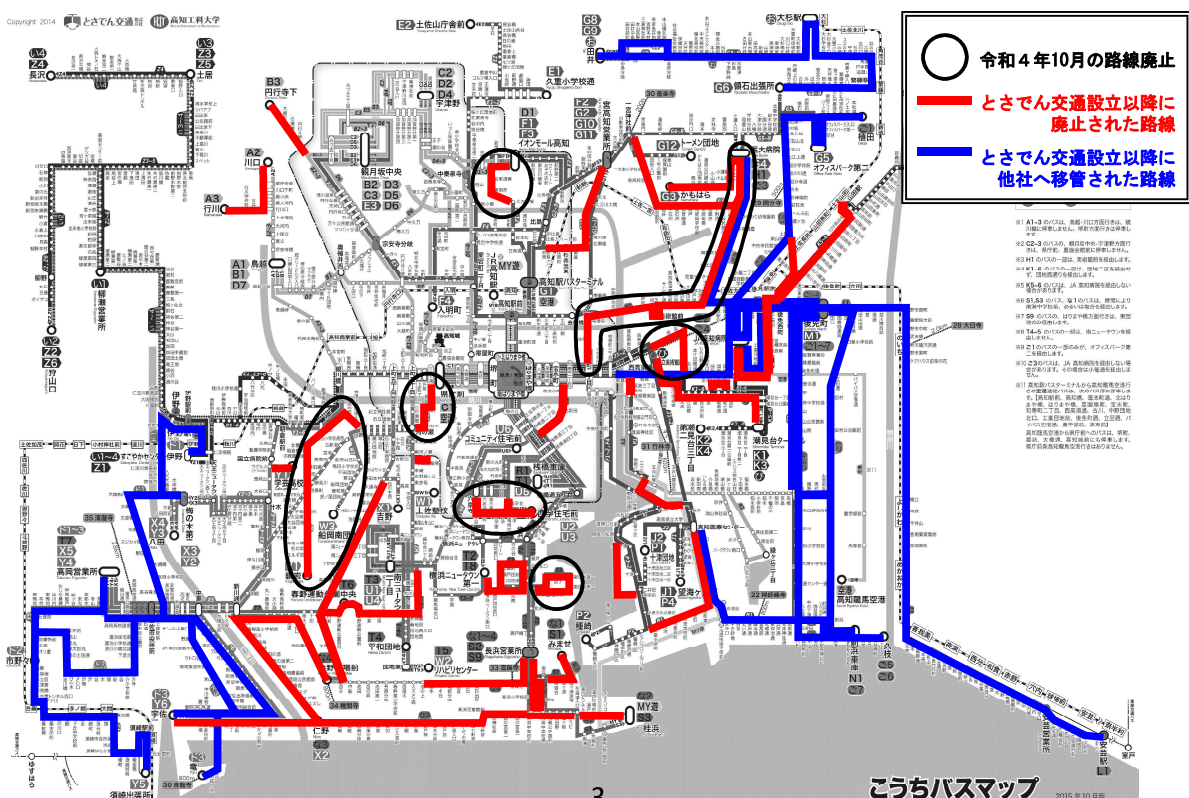
### ◆事業内容

・「路線再編の基本的な考え方」に基づき、バス路線の現状及び課題を整理し、課題解決の方向性を示した上で、「めざすべきバス路線網」に再編します。



### ◆路線再編等の推移

	H25.10	H26.10	H27.10	H28.10	H29.10	H30.10	R1.10	R2.10	R3.10	R4.10	R5.10
系統数	190	192	180	123	89	89	85	81	79系統	71系統	71系統
走行キロ/年	534万	487万	451万	429万	383万	362万	332万	326万	306万	273万	244万





## 事業3 鉄道を活用した広域幹線の機能強化

### ◆事業概要

- ・JR鉄道駅は市内外からの利用が多く、本市の広域的な交通として機能を担っています。
- ・広域幹線として重要な役割を担う鉄道を活用したまちづくりを進めるため、他の交通との連携など利便性向上につながる取組を推進します。

### ◆事業内容

- ・広域交通である鉄道駅は、「交通の乗換機能」と「交流機能」を併せ持つ「地域拠点」として機能強化を図ります。
- ・特に高知駅、朝倉駅には、パークアンドライド駐車場・サイクルアンドライド駐輪場が整備されているほか、情報提供や駅周辺の施設など様々な機能が集約されていることから、駅の付帯機能の情報提供のほか、駅周辺施設の紹介やイベントについて情報発信します。

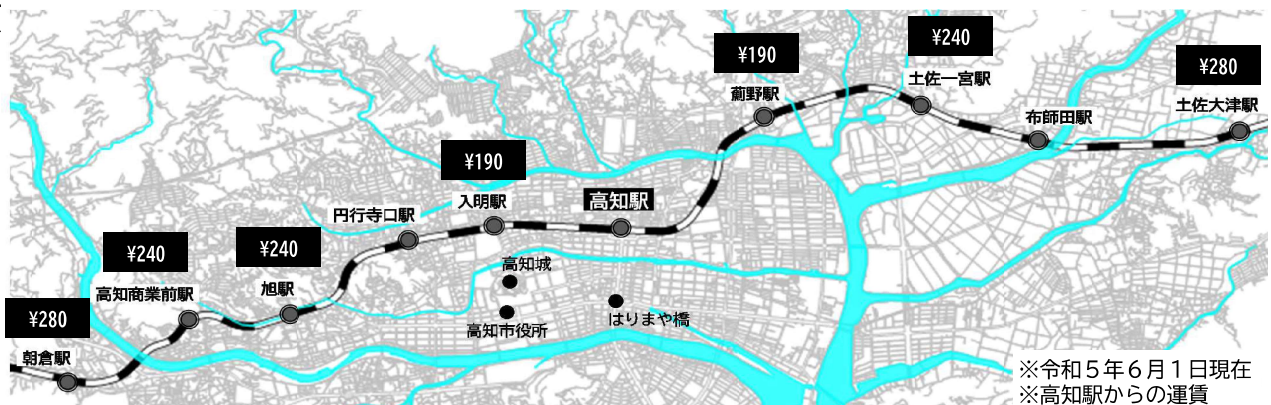


### ◆利用状況

	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R元	R2	R3	R4
土佐大津	379	370	387	418	455	500	457	442	433	425	414	371	347	392	429
布師田	75	66	66	62	67	68	65	72	78	85	92	94	84	91	84
土佐一宮	344	331	322	310	312	318	310	366	360	358	354	365	321	350	383
薊野	150	137	130	151	162	171	169	177	175	173	184	192	165	180	206
高知	5,236	5,002	5,121	5,088	5,169	5,287	5,105	5,207	5,176	5,174	5,270	5,070	3,834	3,953	4,378
入明	350	328	342	348	387	468	459	481	468	478	467	466	416	443	469
円行寺口	298	257	266	287	298	273	249	242	255	259	278	302	270	269	311
旭	749	749	749	758	749	733	688	693	692	686	719	683	610	624	649
高知商業前	419	402	434	416	437	471	485	554	563	547	532	518	509	508	552
朝倉	835	877	870	894	924	937	917	965	920	916	910	980	776	790	847
合 計	8,835	8,519	8,687	8,732	8,960	9,226	8,904	9,199	9,120	9,101	9,220	9,041	7,332	7,600	8,308

出典：四国旅客鉄道(株)

### ◆運賃





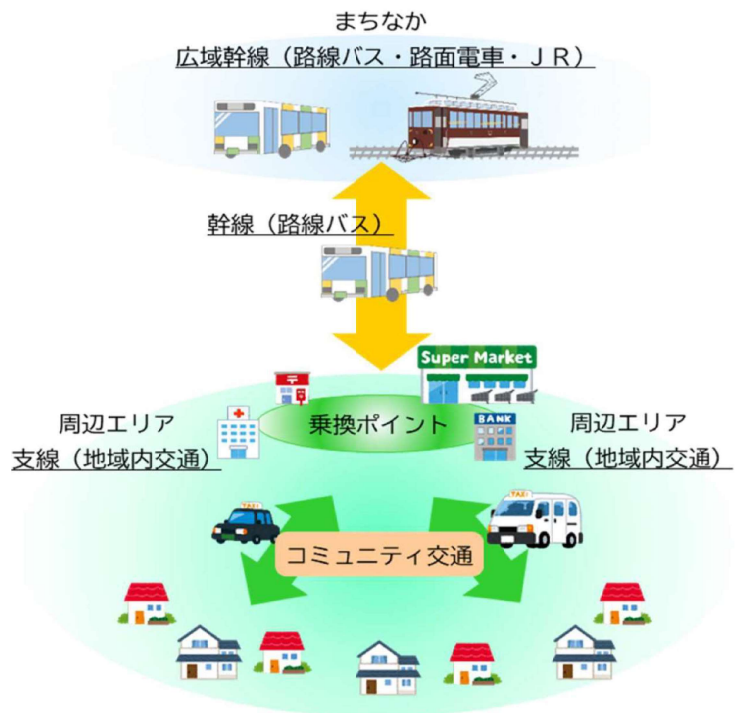
## 事業4 コミュニティ交通の導入

### ◆事業概要

・周辺エリアにおいては、地域の生活拠点や交流拠点を乗換ポイントとして、乗合タクシーなどで地域内をきめ細かく運行する「コミュニティ交通」を新たに導入します。

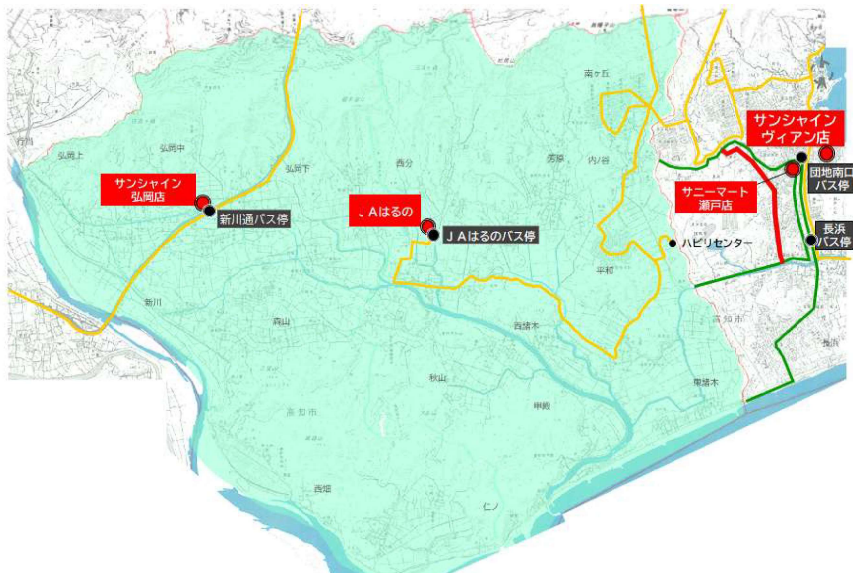
### ◆事業内容

・周辺エリアにおいて路線バスに接続する移動手段として、乗合タクシーによるコミュニティ交通を導入します。  
 ・路線バス沿線の量販店等を拠点に地域内を運行することで、中心部への交通アクセスの向上と地域内の利便性向上を図ります。  
 ・地域住民とともに地域にふさわしい運行形態を考えるとともに、行政・事業者・利用者・企業が協働することで、多様な輸送資源を活用し、快適に生活できる地域旅客運送サービスの整備を検討します。



### ◆令和5年度の主な取組

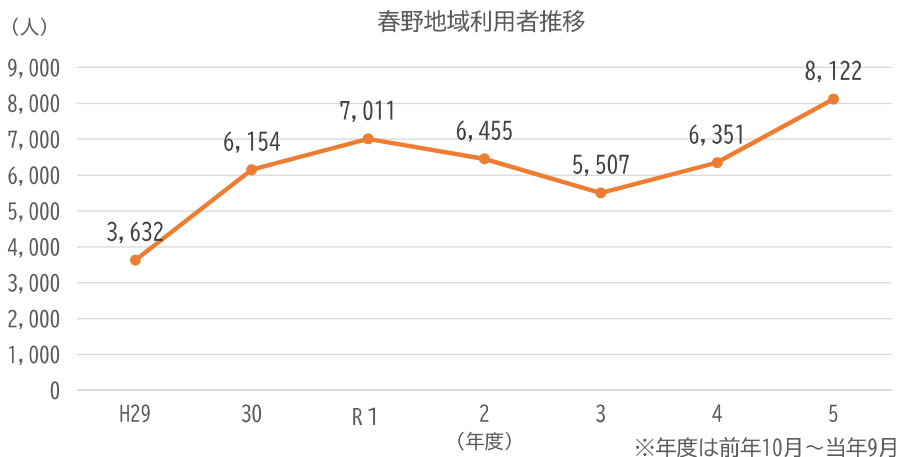
#### 春野地域コミュニティ交通



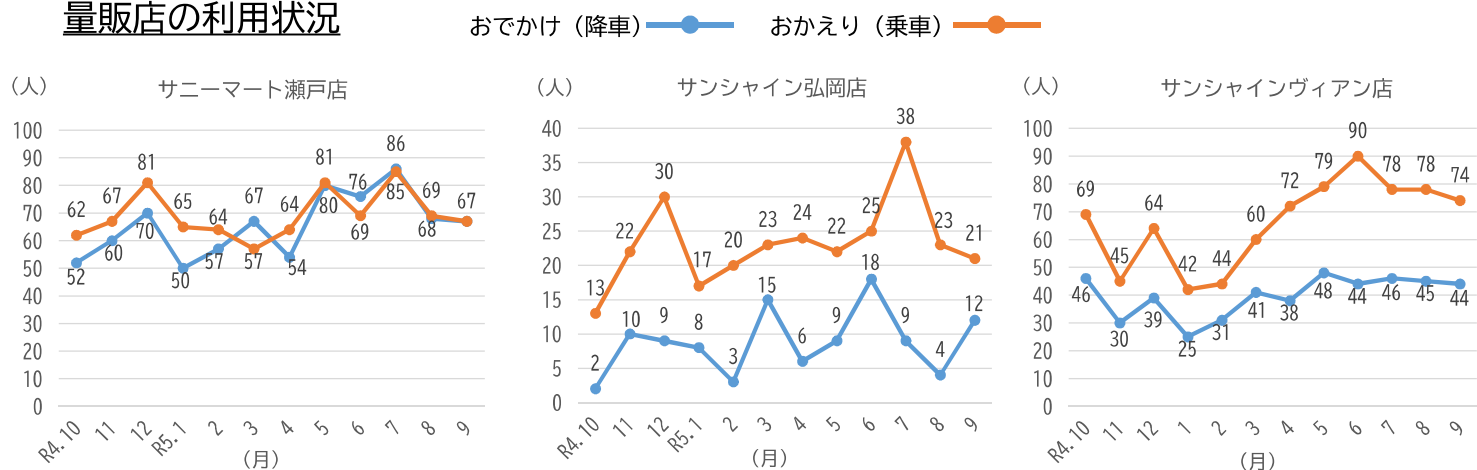
運行事業者	(有)第一さくら交通	春野・長浜・瀬戸⇄新川通バス停
運行形態	デマンド (予約型) 区域運行	便数 毎日 おでかけ 8→7便 おかえり 8→7便
運行日	毎日	
予約受付	24時間受付	
予約締切	出発1時間前	
運賃	春野ー春野/春野ー長浜・瀬戸 大人 300円	春野地域・長浜・瀬戸⇄J Aはるの 便数 毎日 おでかけ 7→6便 おかえり 7便
	長浜・瀬戸ー長浜・瀬戸 大人 200円	春野地域⇄団地南口・長浜 便数 毎日 おでかけ 8便 おかえり 8便

## 春野地域利用者数

- ・路線型運行からエリア型運行に拡充し、交通結節ポイントとして地域の量販店への乗り入れ等を追加したことで、前年度の約1.28倍に増加。

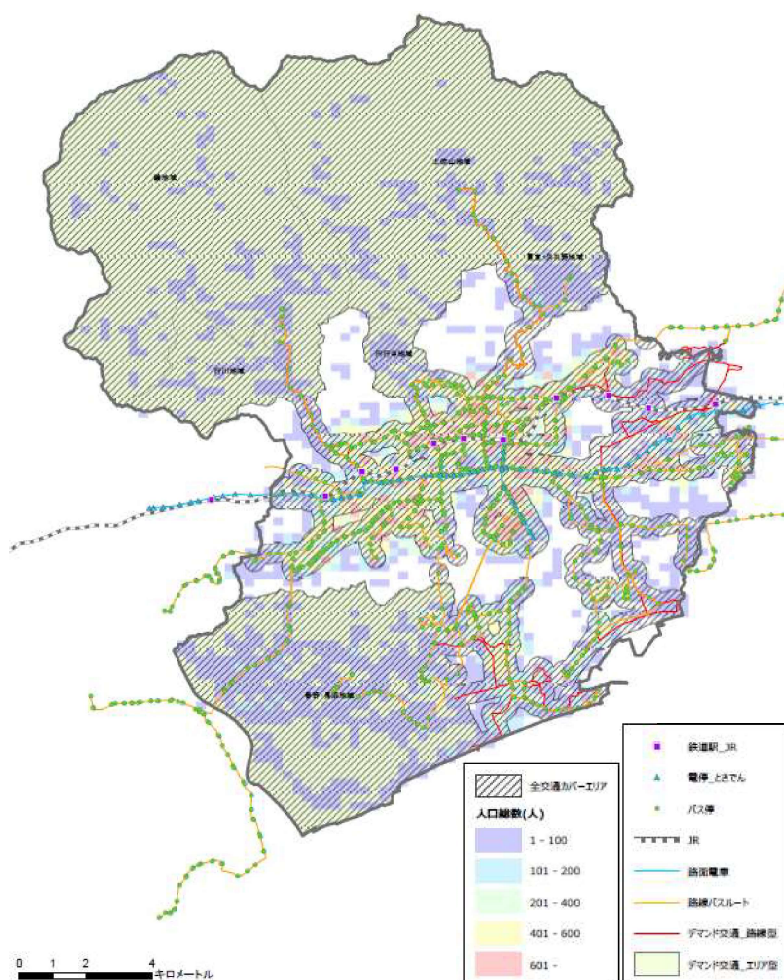


## 量販店の利用状況



## 公共交通カバー率

	R5		R3	
	面積 (㎡)	人口 (人)	面積 (㎡)	人口 (人)
高知市全体	314,481,577	326,198	314,481,577	336,826
	100%	100%	100%	100%
公共交通カバー域	258,924,404	286,886	236,080,714	298,660
	82%	88%	75%	89%





## 事業5 交通結節ポイントの機能強化

### ◆事業概要

- ・総合的な地域公共交通ネットワークを形成するに当たっては、公共交通機能が相互に機能分担・役割分担するための交通結節点が重要となります。
- ・様々な交通手段が機能分担・役割分担しながら、スムーズに乗り換えができるよう交通結節ポイントの機能強化を図ります。

### ◆事業内容

- ・中心部では、分散型ターミナル機能の拠点となる「交通結節ポイント」を発着点としたバス路線網を形成していきます。
- ・周辺エリア等では、バス路線沿線に立地する既存施設等を「乗換ポイント」として位置づけ、路線バスとコミュニティ交通との乗換・待合環境の整備・充実を図ります。



J R高知駅



J R朝倉駅



長浜バス停

### ◆令和5年度取組（量販店との連携）

春野地域では、路線バスとデマンド型乗合タクシーとの結節ポイントとして、地域の量販店を新たに追加。

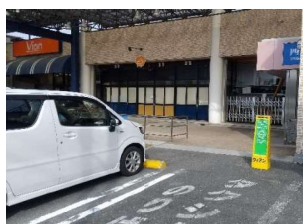
サニーマート瀬戸



サンシャインヴィアン



サンシャイン弘岡



量販店駐車スペースサイン



サニーマート瀬戸  
サンシャイン弘岡



サンシャインヴィアン



## ◆令和5年度の取組（とさでん交通長浜バス停の機能強化）

乗務員休憩場所の新築（公衆トイレを併設）  
バス待合所の改修（扉・エアコンの設置）  
サイクルアンドライド駐輪場の改修



（乗務員休憩場所）



（サイクルアンドライド駐輪場）



（バス待合所）



（乗務員休憩場所）



（サイクルアンドライド駐輪場）



（バス待合所）

## 事業6 運行ダイヤ・運行便数・運賃等の見直し

### ◆事業概要

・地域特性や利用状況を把握し、利用者目線で、使い勝手のよい運行ダイヤ・便数・運賃等への見直しを行います。

### ◆事業内容

#### 運行ダイヤ・運行便数

I Cデータによる利用状況から、便別、時間帯別、地域別、職種別、年代別、平日・土日祝日別など様々な角度で分析し、利用しやすい運行ダイヤと運行便数を設定します。



#### 運賃

中心部と郊外部の拠点を活用したバス路線再編は、各拠点での乗り継ぎが前提となるため、利用者が抵抗を感じることはない運賃体系の見直しが必要です。



## 事業7 サイクルアンドライドの推進

### ◆事業概要

・交通分担率の低い公共交通、分担率の高い自転車がベストミックスできるサイクルアンドライド駐輪場の整備について検討し、公共交通の利用促進につなげていきます。

### ◆事業内容

・駐輪場の整備は、利用の多い鉄道駅・電停・バス停付近を中心に整備できるよう総合的に検討し、優先順位をつけて実施します。  
・交通結節機能の高い駅・電停において、サイクルアンドライドに対応した駐輪場の維持・管理を行います。  
・利用率向上や利用者マナーの向上のため、利用促進・啓発を行います。



< J R 高知駅駐輪場 >



< J R 朝倉駅駐輪場 >



< 領石通電停駐輪場 >

### ◆利用状況

■鉄道駅	駐輪場名称	収容台数	
		自転車	原付
J R 高知駅	高知駅東駐輪場	674	-
	高知駅西駐輪場	1,025	-
■路面電車電停			
はりまや橋・堀詰	新京橋プラザ駐輪場	250	50
計		1,949	50

名 称			1 日当あたり平均利用台数（年度ごと）												
			H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R 1	R 2	R 3	R 4
高知駅	東	台数	401	419	463	493	499	538	500	489	489	514	434	455	454
		利用率	59.5%	62.2%	68.7%	73.1%	74.0%	79.8%	74.2%	72.6%	72.6%	76.3%	64.4%	67.5%	67.3%
	西	台数	665	675	713	716	718	919	849	830	830	783	723	686	726
		利用率	64.9%	65.9%	69.6%	69.9%	70.0%	89.7%	82.8%	81.0%	81.0%	76.4%	70.5%	66.9%	70.8%
新京橋プラザ		台数	135	132	129	128	130	127	121	125	128	129	108	115	128
		利用率	54.0%	52.8%	51.6%	51.2%	52.0%	50.8%	48.4%	50.0%	51.2%	51.6%	43.2%	46.0%	51.0%
		台数	39	37	35	33	32	32	31	30	28	25	22	23	23
		利用率	78.0%	74.0%	70.0%	66.0%	64.0%	64.0%	62.0%	60.0%	56.0%	50.0%	44.0%	46.0%	45.9%

※新京橋プラザ及び追手前公園は13時時点、高知駅は7時時点での駐輪台数



## 事業8 パークアンドライドの推進

### ◆事業概要

- ・大規模なパークアンドライドは、公有地や交通事業者の社有地を中心に、郊外の電停・バス停周辺に設置しています。
- ・公有地のほか、量販店や民有地の駐車場などを活用したパークアンドライド駐車場の整備について検討し、中心市街地の渋滞緩和と公共交通の利用促進につなげていきます。

### ◆事業内容

- ・沿線の商業施設等と連携し、パークアンドライドを促す環境や仕組みの確保を進めるとともに、活用可能な駐車場情報の発信を検討します。



棧橋パークアンドライド



一宮パークアンドライド



美術館通パークアンドライド

### ◆令和5年度の利用状況

- ・高知市内のP & R駐車場は現在4か所
  - ・高架道路の工事に伴う県立美術館通駐車場の休止中は葛島・知寄町3丁目・高須に臨時の駐車場を開設したが、工事終了後に順次閉鎖。
  - ・令和5年3月から、高架道路の工事により休止していた一宮駐車場を再開。
  - ・令和5年5月から、美術館通駐車場の駐車スペース不足を受けて、高須駐車場を新設。
- (以前の臨時駐車場とは別の場所)

場所	棧橋			美術館通			高須			一宮		
乗換	電車・バス			電車・バス			電車・バス			バス		
	定員	利用者数	利用率	定員	利用者数	利用率	定員	利用者数	利用率	定員	利用者数	利用率
4月	41	33	80.5%	177	175	98.9%	-	-	-	23	2	8.7%
5月	41	33	80.5%	177	171	96.6%	29	13	44.8%	23	3	13.0%
6月	41	32	78.0%	177	168	94.9%	29	22	75.9%	23	4	17.4%
7月	41	33	80.5%	177	165	93.2%	29	22	75.9%	23	4	17.4%
8月	41	34	82.9%	177	163	92.1%	27	23	85.2%	23	4	17.4%
9月	41	35	85.4%	177	164	92.7%	27	25	92.6%	23	5	21.7%
10月	41	37	90.2%	177	162	91.5%	27	24	88.9%	23	5	21.7%
11月	41	35	85.4%	177	164	92.7%	27	25	92.6%	23	3	13.0%
12月	41	36	87.8%	177	159	89.8%	27	24	88.9%	23	2	8.7%

**とさでん交通 路線バス 定期券購入で**  
**一宮パークアンドライド**  
**無料駐車場が利用できます!!**

一宮の「パークアンドライド」を利用していませんか？  
 パークアンドライドとは、最寄りの駅・バス停まで自動車でお越し、駅・バス停に近接した駐車場に車を置いて、電車やバスなどの公共交通機関に乗り換えて通勤する方法です。

一宮の「パークアンドライド」を利用するには、バス定期券を購入する必要があります。

バス定期券の購入方法  
 ① 路線バス（バス）の定期券を購入  
 ② 印鑑と免許証、車検証、すかすかを提出していただき、バス定期券に必要事項を記入（免許証、車検証、すかすかを窓口でコピーさせていただきます。）  
 ③ 発行されたバス定期券と駐車許可証を自宅へ送付

ご利用方法  
 契約完了後、ご利用可能です。契約の駐車場№に駐車してください。（駐車許可証は外から見えないように提示）

申し込みは「とさでん交通一宮バスターミナル窓口」にてお受けいたします。  
 一宮バスターミナル窓口  
 〒780-0811 高知市一宮 1-1-1 高知市役所一宮支所1F 811号室  
 営業時間 9:00～17:00（休日は受付できません）

お問い合わせ先  
 とさでん交通 総務課 是りまや橋サービスセンター  
 ☎ 088-882-0119（営業時間 8:00～19:00）  
 とさでん交通 HP URL <http://www.tosaden.co.jp/> QRコード



## 事業9 バス路線の確保・維持

### ◆事業概要

・日常生活・社会生活に必要不可欠な通勤、通学、通院等のバス路線の運行を維持するため、バス路線に対し補助金を交付することにより、地域公共交通を確保・維持します。

### ◆事業内容

・市民の日常生活に必要不可欠と認められる路線バスの運行に要する経費に対して、補助金を活用し、継続的な路線の維持を図ります。  
・バス路線が周辺エリアと市の中心部をつなぐ「幹線型バス路線網」により路線を再編していくため、今後の運行補助のあり方について検討します。

#### ※運行補助に係る主な要件

現在の運行事業者	役割・機能
生活路線バス とさでん交通(株) 高知東部交通(株)	・一定の利用が見込めるとして事業者が自主的に運行 ・市中心部や周辺部など主に市街地を形成している「市街地」を運行
廃止路線代替バス (株)県北部交通	・今後も利用が見込めないとして、事業者が路線撤退した後、自治体の依頼により運行 ・市周辺部や過疎地など主に「市街地化調整区域や都市計画区域外」を運行

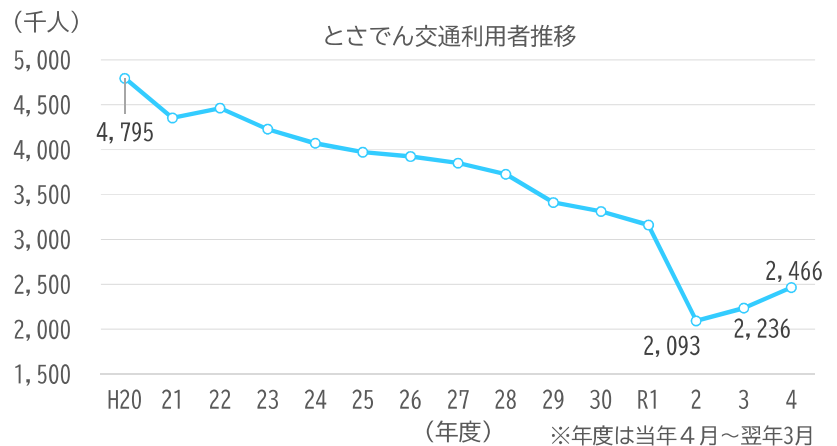
#### ※運行補助に係る検討項目

中心部	放射型路線再編
郊外部	幹線・支線型路線再編
1日当たりの運行回数	
1日当たりの輸送量	
平均乗車密度	
競合カット	
密度カット	
市内フィーダーバス	
回送系統	
仕業効率	
広域・市内・市外系統別	
市政政策的系統 等	

### ◆令和5年度の利用状況等

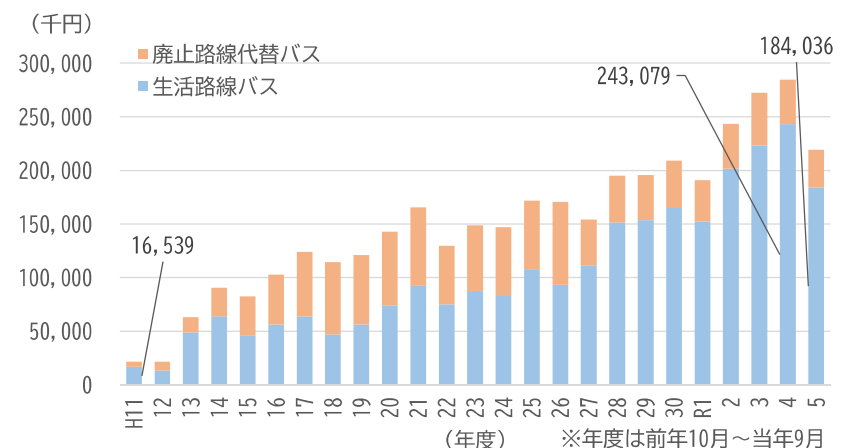
#### 利用状況

・令和4年度の利用者数は、前年度比1.10倍の2,466人と増加傾向にあるものの、コロナ禍前までの利用回復には至っていない。



#### 補助金推移

・令和2年度から4年度までは新型コロナウイルスに対応する国の交付金を活用し、運行補助金を拡充したが、令和5年度は新型コロナウイルスの5類移行や観光需要の回復に伴い、運行補助金額は減少。



## 事業10 乗合タクシーの確保・維持

### ◆事業概要

- ・都市計画区域外や市街地化調整区域などでバスの利用が見込めない地域においては、乗合タクシーを導入しています。
- ・乗合タクシーは地域のニーズに合わせた効率的な運行を確保・維持します。

### ◆事業内容

- ・日常生活・社会生活に不可欠な乗合タクシーの運行を維持するため補助金を交付し、移動手段の継続的な維持を図ります。
- ・特に過疎地域は、国の地域公共交通確保維持事業を活用し、維持を図ります。

※運行補助に係る主な要件

主に「周辺エリア・市街地化調整区域・都市計画区域外」で路線バスの利用が極端に少なく、地域住民の合意形成が図れた地域を運行

地域	運行形態	運行事業者
鏡	区域・路線	(有)さくらハイヤー
土佐山	区域・路線	(株)第二さくら交通
春野	区域・路線	(有)第一さくら交通
行川	区域・路線	(有)福井タクシー
円行寺	区域・路線	(株)第二さくら交通
御置瀬 浦戸	路線	(有)第一さくら交通
久重	区域・路線	(株)第二さくら交通
大津・一宮	路線	(株)第二さくら交通
三里	路線	(株)第二さくら交通

※令和5年10月時点

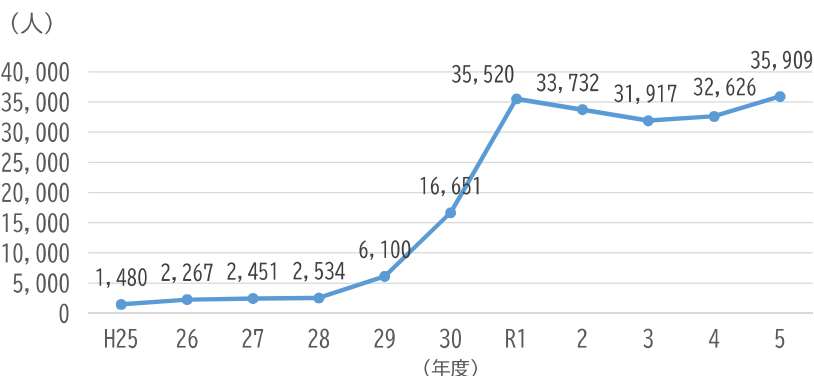


<デマンド型乗合タクシー>

### ◆令和5年度の利用状況等

#### 利用状況

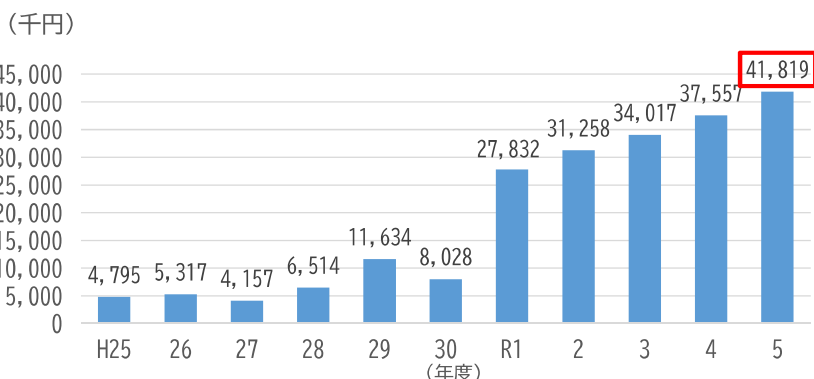
- ・令和5年度の利用者数は前年度比1.1倍の35,909人と増加傾向。



※年度は平成29年度まで当年4月～翌年3月、平成30年度のみ4月～9月の半年  
令和1年度から前年10月～当年9月

#### 補助金推移

- ・運行地域の拡充や新型コロナの5類移行により利用が増加したことで、運行便数も増加し、補助金は増加傾向。



※年度は平成29年度まで当年4月～翌年3月、平成30年度のみ4月～9月の半年  
令和1年度から前年10月～当年9月

# 事業11 バス停・電停等の利用環境の改善

## ◆事業概要

・バス停・電停に路線図、時刻表などを表示し、文字の大型化や停留所の統一化を図るなど、全ての人にとって分かりやすく見やすいものとなるよう順次改善します。

## ◆事業内容

- ・バス停・電停文字の大型化や停留所そのものの統一化を図ります。
- ・バス停整備は、整備の優先順位などを記載した「バス停整備計画」に基づき実施します。
- ・全ての人がバス停・電停を利用できる歩行距離として、市街化区域では半径300m、市街化調整区域や都市計画区域外では半径500mを徒歩圏として設定します。

バス停整備の検討項目	
バス事業者別	とさでん交通、北部交通、東部交通、共通
補助系統別	国庫補助、市補助、自主系統
利用者数別	多い、少ない
便数別	多い、少ない
老朽化別	腐食、屈曲 他
本数別	単独本、複数本
構造別	固定式、移動式
材質別	鉄柱、木柱 他
エリア別	電車通り、団地、幹線道路
上り下り別	上り、上り下り共通、下り
道路種別	国道、県道、主要な市道
現場施工性	歩道の有無、道路幅員、目視
施工業者	入札方式による選定 他



<バス停>



<ノーガード電停>



## ◆令和5年度の取組（バス停の改修）

事業費：2,203,630円  
(うち高知市補助金1,000,000円)

### バス停整備箇所

整備箇所	のぼり	くだり	設置方法	整備本数
1 愛宕中学校通	●	●	埋め込み	2
2 江ノ口変電所前	●	●	埋め込み	2
3 上町二丁目	●	●	埋め込み	2
4 大膳町	●	●	埋め込み	2
5 山の端	●	●	埋め込み	2
6 新屋敷	●	●	埋め込み	2
7 西新屋敷	●	●	埋め込み	2
8 円行寺分岐	●		埋め込み	1
9 宗安寺分岐	●		埋め込み	1
10 つつじヶ丘通	●		埋め込み	1
11 みづき一丁目	●		埋め込み	1
12 みづき坂中央	●		埋め込み	1

実施前

実施後



西新屋敷（下り）



みづき坂中央（上り）



## 事業12 バス・電車車両の改善

### ◆事業概要

・高齢者や障がい者の方など全ての人にやさしく快適に利用できるものとして、ノンステップバスなどの低床バスや低床電車の導入など、バス・電車車両の改善を図ります。

### ◆事業内容

・ノンステップバスなどの低床バスや低床電車の導入を促進するため、補助金を交付し、低床化率の向上を図ります。  
・ただし、低床バスは道路勾配が大きく変わる箇所や段差のある箇所などでは運行が困難なことから、ワンステップバスで運行するなどの対策を検討します。

バス車両改善の検討項目	
事業者別	とさでん交通、北部交通、東部交通
車体サイズ	大型、中型、小型
補助金別	国庫補助、県補助、市補助
耐用年数	古い、新しい
老朽化別	腐食度
購入車両	新車、中古車
車体構造	ノンステップ、ワンステップ等



<路面電車>



<路線バス>

### ◆令和5年度の取組

#### バス車両

・ノンステップバスの導入を進めているが、低床バスは道路勾配が大きく変わる箇所や段差のある箇所などでは運行が困難なため、ワンステップバスも不可欠。

	H28年	29年	30年	R元年	2年	3年	4年
台数 ※空港連絡・MY遊バス含	157台	150台	141台	139台	134台	129台	130台
うちバリアフリー化車両 ノンステップ・ワンステップ ※空港連絡・MY遊バス除	56台	61台	68台	72台	69台	70台	77台
平均車齢 ※空港連絡・MY遊バス含	18.2年	17.3年	17.4年	16.9年	16.9年	17.7年	16.8年

出典：とさでん交通(株)

#### 電車車両

・路面電車は63両運行されており、うち3両が低床車両。  
・低床車両は3年ごとに1台の購入を計画し、令和5年度末には新たに1台が運行予定。

	H28年	29年	30年	R元年	2年	3年	4年
台数	63両	63両	64両	64両	64両	63両	63両
平均車齢	60.4年	61.4年	58.1年	59.1年	60.1年	57年	58年

出典：とさでん交通(株)

## 事業13 路面電車を活かした魅力づくり

### ◆事業概要

・路面電車を観光資源としてとらえ、景観に配慮した新型車両の導入や魅力ある車両の有効活用など、まちなかの公共交通の魅力向上を図ります。

### ◆事業内容

・路面電車を積極的に活用したPR活動のさらなる推進や企画電車など来街者の増加に資するような魅力を高める取り組みを実施します。  
・乗ること自体が観光となり得る観光資源の開発を検討し、まちなかの公共交通の魅力向上を図ることで中心市街地のにぎわいの創出等につなげます。



<ダイヤモンドクロッシング>  
<トリプルクロス>



<外国電車>



<維新号>

### ◆令和5年度の取組

外国電車運行  
(とさでん交通電車の日イベント)



維新号展示  
(とさでん交通電車の日イベント)



路面電車グッズ展示  
(SDGs イベント)



## 事業14 多様な情報サービスの提供

### ◆事業概要

- ・公共交通に関する情報を発信し、地域全体で公共交通を守っていく意識の醸成を図ります。
- ・世代に合わせ、紙媒体とインターネット媒体を組み合わせた分かりやすい情報サービスを提供します。

### ◆事業内容

- ・ＩＣカード「ですか」の様々なサービスは、利用が低調なものは見直しし、新たなサービスを拡充していくなど、分かりやすく使い勝手のよいサービスを実施します。
- ・利用が少ない地域や路線に対し、公共交通の情報を配布し、利用促進を図ります。
- ・インターネットや携帯端末から見ることのできる電子媒体と、バスマップなど紙媒体それぞれについて、全ての人に分かりやすい情報サービスを提供します。

対象者	現在実施しているサービス
すべて	オート1 Day、乗継割引、ですかキャンペーン
通勤者	パークアンドライド定期券
通学者	通学フリー定期券
高齢者	運転免許自主返納者特割、おでかけ電車65、ナイスエイジですかキャンペーン

H28.1 現在



<運転免許自主返納支援事業>



<バスこっち>

### ◆令和5年度の取組

#### 新たなバスロケーションシステムの導入

**概要** : バスロケーションシステムを別システム（いちごロケ）に変更し運用。  
 現行の「バスこっち」を「マイ時刻表」に変更してサービス提供を行う。  
 国交省より「標準的なバス情報フォーマット」として定められたGTFSデータを整備することによりGoogleマップにも対応。

**運用開始** : 令和6年3月（3月中はバスこっちと併用して運用）

**導入費用** : 国3分の1・県3分の2による100%補助事業として実施

**効果** : システムの導入費、維持費を縮小  
 遅延時間をリアルタイムで確認可能

#### 【現行】バスこっち

地図上で乗降地のバス停を選択すると利用可能なバスの現在地と定刻の到着時刻が表示される。



#### 【新規】マイ時刻表

一覧から乗降地のバス停を選択すると、利用可能便が一括表示。リアルタイムの運行状況のほか運賃も表示される。





## 事業15 イベント等における広報活動

### ◆事業概要

・公共交通を利用してもらう新たなきっかけづくりとして、公共交通に親しむことのできるイベントなどを開催し、幅広く市民に対して広報・周知します。

### ◆事業内容

- ・交通事業者・行政など関係者が連携・協働してイベントを開催し、子どもや高齢者など全ての人に対して、公共交通の利便性や魅力を広報・周知します。
- ・イベントは、内容を適宜見直しし、その改善に努めるとともに、新たなイベントを企画するなど、公共交通の潜在的な利用者の掘り起こしに取り組みます。

バスキッズ定期券
バスの乗り方教室
とさでん交通「電車の日」
公共交通体験プログラム 「電車とバスで高知をうろちょろ」
日・祝「電車・バス等無料デー」



<路面電車・路線バス等無料デー>



<利用促進グッズ>



<交通安全ひろば>

### ◆令和5年度の取組

#### SDGs イベント（再掲）

概要：高知市と包括連携協定を結ぶイオン株式会社が開催するSDGs イベントにとさでん交通株式会社ブースを出展し、路面電車・路線バスグッズの展示、とさでんグッズの販売、バスの乗り方教室等を実施した。

開催日時：令和5年9月24日（日）

開催場所：イオンモール高知 1階南コートほか

来客数：500名程度

出展費用：無料

売上：とさでんグッズ販売 58点25,300円／ですか販売 4枚 8,000円

