

日曜・祝日 電車バス等運賃ワンコインデー の総括について

1 ICカードですか 無料配布キャンペーン

公共交通事業者応援事業費補助金

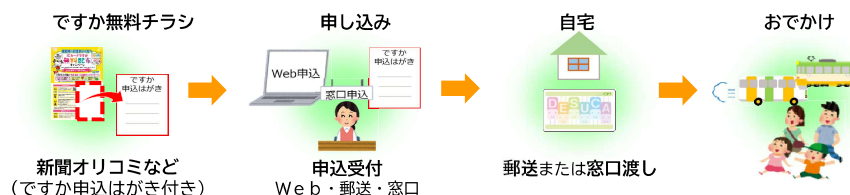
12,496千円(実績額)

コロナ禍で厳しい状況にある公共交通事業者の事業支援と公共交通の利用拡大に資するため、公共交通事業者の利用促進の取組を応援(補助)する。

- ・内 容：ワンコインデーに先行して、市内在住の先着2万名に対し、100円分チャージ付きの「ですか」を無料配布。
- ・実施期間：令和4年9月1日～令和5年1月31日(好評につき11月7日に受付終了)
- ・受付方法：Web・郵送・窓口
⇒20,280枚配布

「ですか」導入の効果

- ・読み取り機にタッチするだけで、スムーズな乗降ができる。
- ・非接触で新型コロナウイルス感染症の感染対策が徹底できる。
- ・両替の対応が不要で安全運行につながる。
- ・バスダイヤの遅れ解消につながる。
- ・利用データの収集・分析ができる。



2 日曜・祝日 電車・バス等ワンコインデー

公共交通事業者応援事業費補助金

92,230千円(実績額)

コロナ禍で厳しい状況にある公共交通事業者の事業支援と公共交通の利用拡大に資するため、公共交通事業者の利用促進の取組を応援(補助)する。

- ・内 容：運賃を「ですか利用者10円」「現金利用者100円」とし、公共交通の利用促進を図る。
- ・実施期間：令和4年11月3日～令和5年1月29のうち
日曜・祝日・年末年始(計20日間)
- ・対象者：要件なし(どなたでも利用できます)
- ・主催：とさでん交通、県交北部交通、高知東部交通、デマンド型乗合タクシー事業者(5社)

- バスイベント：バス停のキーワードを探そう！
バス停クイズラリー
- 電車イベント：外国電車・維新号を見つけて乗ろう！
- ほっとこうちコラボ企画：電車&バス子ども撮影会
#ハッシュタグキャンペーン



■利用者数（ワンコインデー）

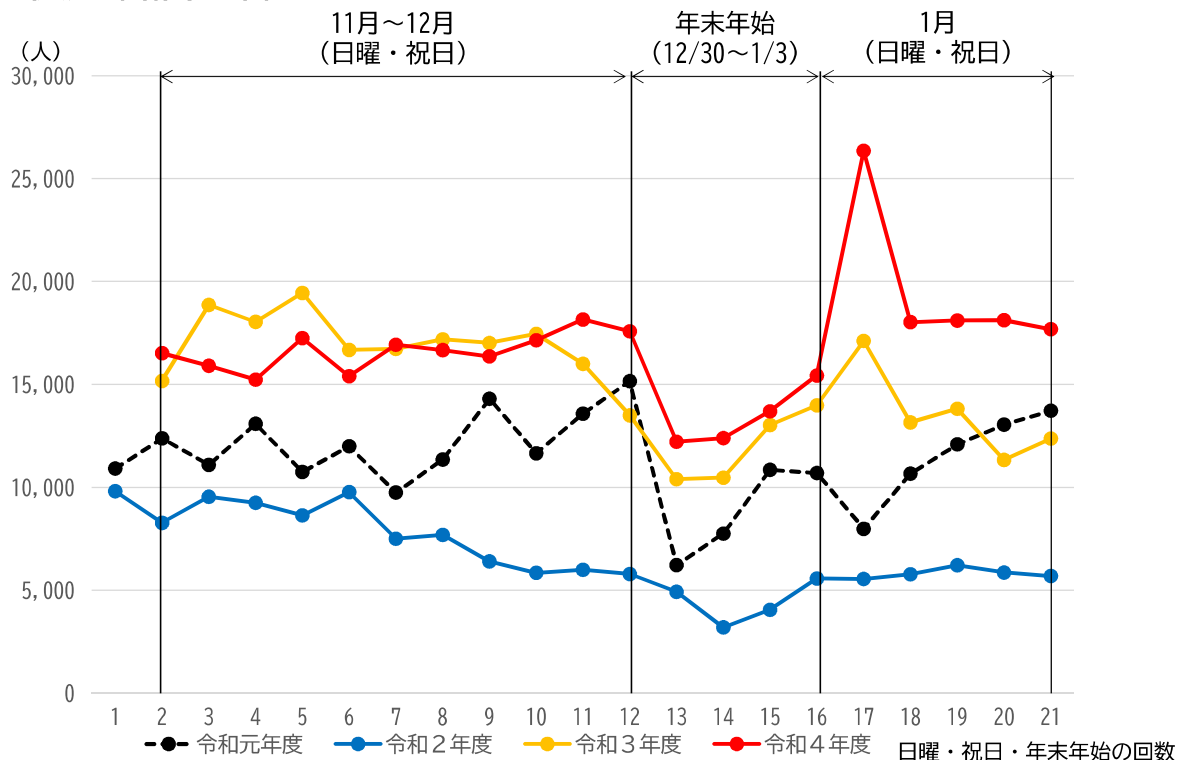
	11/3 (木・祝)	11/6	11/13	11/20	11/23	11/27	12/4	12/11	12/18	12/25
とさでん／電車	16,519	15,904	15,230	17,246	15,395	16,928	16,665	16,366	17,143	18,156
とさでん／バス	6,313	7,462	6,824	8,791	6,455	7,235	6,289	7,864	7,918	7,697
県交北部交通	412	405	273	324	288	353	238	329	322	242
高知東部交通	401	486	323	436	335	456	414	489	479	388
計	23,645	24,257	22,650	26,797	22,473	24,972	23,606	25,048	25,862	26,483

	12/30 (年未年始)	12/31 (年未年始)	1/1 (年未年始)	1/2 (年未年始)	1/3 (年未年始)	1/8	1/9	1/15	1/22	1/29	計
とさでん／電車	17,588	12,214	12,391	13,697	15,434	26,349	18,027	18,106	18,122	17,686	335,166
とさでん／バス	7,365	4,880	4,500	4,732	5,885	6,263	5,085	6,438	7,876	7,542	133,414
県交北部交通	211	167	183	304	296	379	224	295	315	342	5,902
高知東部交通	279	193	210	253	247	429	376	460	610	637	7,901
計	25,443	17,454	17,284	18,986	21,862	33,420	23,712	25,299	26,923	26,207	482,383

	R元年度同期 1日当たり乗客数	R2年度同期 1日当たり乗客数	ワンコインデー 1日当たり乗客数	R元年度比	R2年同期比
とさでん／電車	11,383	6,730	16,758	1.47倍	2.49倍
とさでん／バス	4,771	2,846	6,671	1.4倍	2.34倍
北部交通／バス	148	117	295	1.99倍	2.52倍
東部交通／バス	123	83	395	3.21倍	4.76倍
計	16,425	9,776	24,119	1.47倍	2.47倍

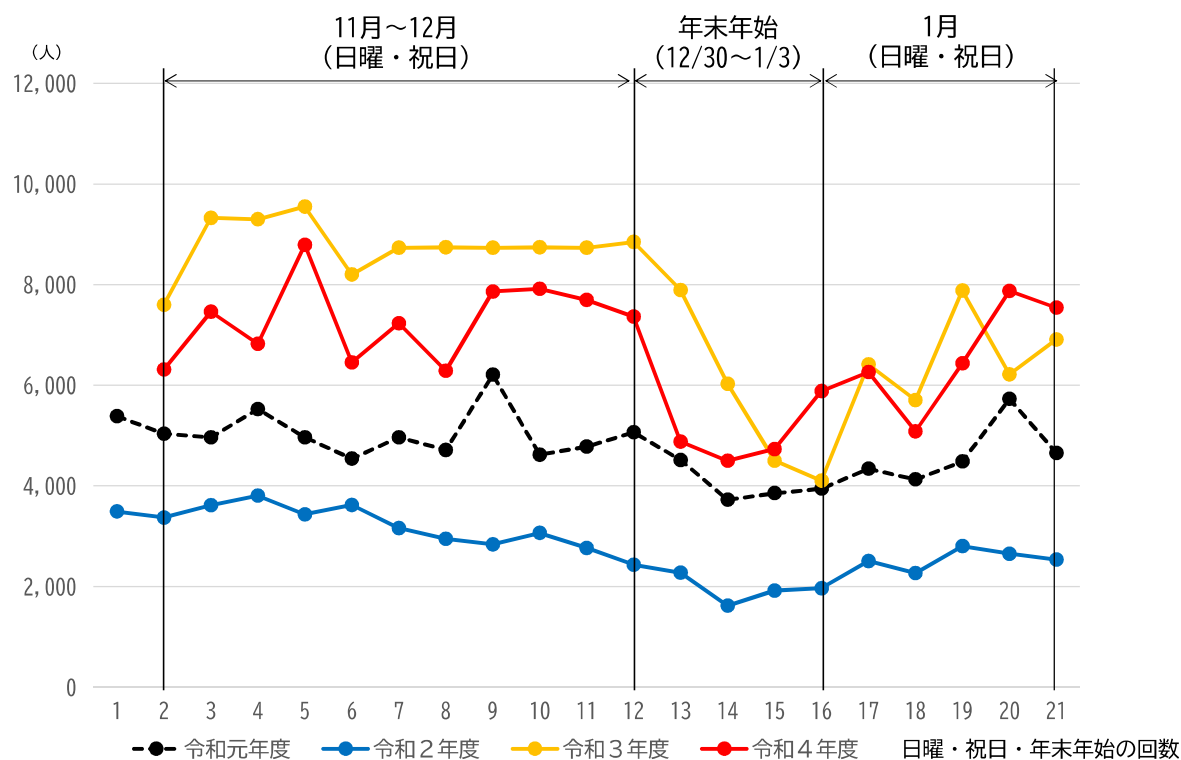
ですか利用者数 ① 217,655人
 整理券カウントによる現金利用者数
 130,777人
 ドラレコ確認による現金実利用者数
 (取忘れ率50.6%を加算)
 ② 264,728人
 利用者数合計 (①+②) 482,383人

■利用状況（路面電車）



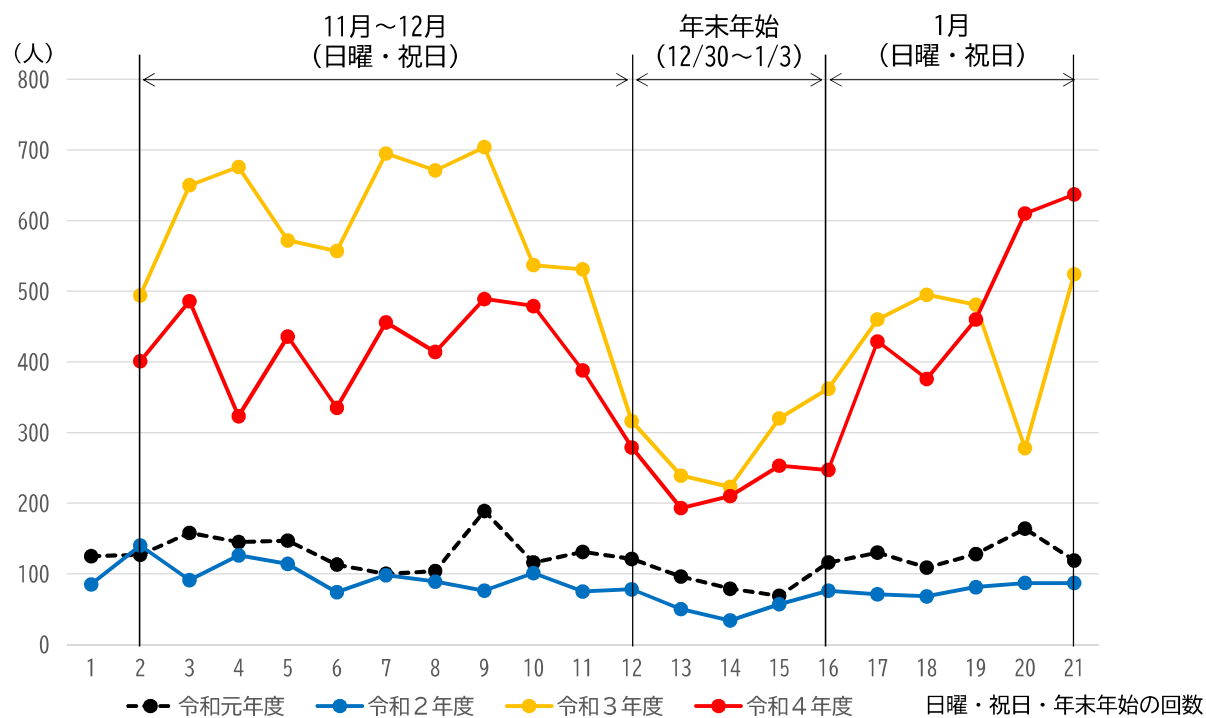
- ・新型コロナウイルスの影響を受けた令和2年度の2.49倍の利用者増となった。
- ・新型コロナウイルスの影響を受けていない令和元年度の1.47倍の利用者増となった。

■利用状況 路線バス（とさでん交通）



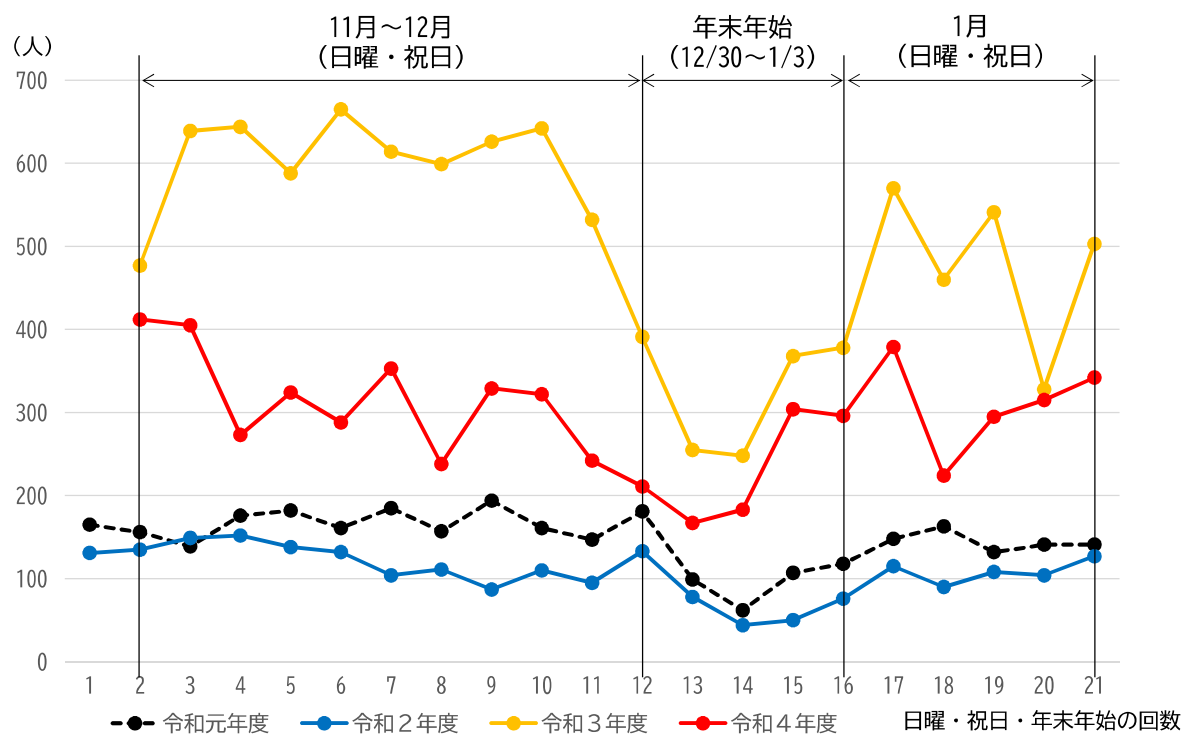
- ・新型コロナウイルスの影響を受けた令和2年度の2.34倍の利用者増となった。
- ・新型コロナウイルスの影響を受けていない令和元年度の1.43倍の利用者増となった。

■利用状況 路線バス（東部交通 安芸線）



- ・新型コロナウイルスの影響を受けた令和2年度の4.76倍の利用者増となった。
- ・新型コロナウイルスの影響を受けていない令和元年度の3.21倍の利用者増となった。

■利用状況 路線バス（北部交通）



- ・新型コロナの影響を受けた令和2年度の2. 5 2倍の利用者増となった。
- ・新型コロナの影響を受けていない令和元年度の1. 9 9倍の利用者増となった。

利用者アンケート

■路面電車

◆実施期間 R4. 11/3～R5. 1/29
日・祝・年末年始の20日間
◆回収状況 **853枚**

◆調査方法 車内にアンケートを配置
電停にて利用者に実施

①運賃の支払方法

	回答数	%
ですか（キャンペーン）	140	17
ですか（自費）	403	48
現金	303	36
計	846	100

②「ワンコインデー」を 何で知りましたか（複数可）

	回答数	%
ラッピング電車	96	8
新聞	203	17
テレビ	188	16
あかるいまち	83	7
インターネット	64	5
チラシ	234	19
知人・口コミ	193	16
ほっとこうち	14	1
その他	126	10
計	1,201	100

③普段は電車を利用しますか

	回答数	%
今回初めて	50	6
久しぶり	309	37
ほぼ毎日	109	13
週1～2回	177	21
月1～2回	191	23
計	836	100

④どのような目的で電車を 利用しましたか（複数可）

	回答数	%
買い物	407	45
観光	131	14
会食	151	17
通学・通勤	95	10
通院	7	1
その他	118	13
計	909	100

⑤お出かけ先でいくら使いまし た（使う予定です）か

	回答数	%
1,000円未満	146	21
1,000～3,000円	253	36
3,000円～5,000円	180	25
5,000円～10,000円	91	13
10,000円～20,000円	34	5
20,000円以上	8	1
計	712	100

⑥お出かけ先の最寄りの電停は どこですか（上位10箇所）

	回答数	%
はりまや橋	166	19
大橋通	123	14
堀詰	64	7
高知駅前	64	7
高知城前	27	3
朝倉	26	3
文珠通	25	3
後免町	25	3
伊野	22	3
旭町三丁目	20	2
回答電停数計	855	100

■路線バス （とさでん）

◆実施期間 R4. 11/3～R5. 1/29
日・祝・年末年始の20日間
◆回収状況 **1,462枚**

◆調査方法 車内にアンケートを配置
バス停にて利用者に実施

①運賃の支払方法

	回答数	%
ですか（キャンペーン）	381	26
ですか（自費）	860	59
現金	226	15
計	1,467	100

②「ワンコインデー」を 何で知りましたか（複数可）

	回答数	%
ラッピング電車	291	9
新聞	551	17
テレビ	529	17
あかるいまち	373	12
インターネット	144	5
チラシ	585	18
知人・口コミ	422	13
ほっとこうち	160	5
その他	126	4
計	3,181	100

③普段は路線バスを利用しますか

	回答数	%
今回初めて	91	6
久しぶり	556	39
ほぼ毎日	147	10
週1～2回	369	26
月1～2回	281	19
計	1,444	100

④どのような目的で電車を 利用しましたか（複数可）

	回答数	%
買い物	875	45
観光	412	21
会食	328	17
通学・通勤	115	6
通院	58	3
その他	162	8
計	1,950	100

⑤お出かけ先でいくら使いまし た（使う予定です）か

	回答数	%
1,000円未満	156	11
1,000～3,000円	497	36
3,000円～5,000円	423	31
5,000円～10,000円	186	14
10,000円～20,000円	75	5
20,000円以上	34	2
計	1,371	100

⑥お出かけ先の最寄りのバス停は どこですか（上位11箇所）

	回答数	%
イオンモール高知※	296	18
大橋通※	137	8
はりまや橋	96	6
堺町	89	5
桂浜※	88	5
高知駅BT※	60	4
安芸駅※	37	2
堀詰	30	2
高知駅前	27	2
高知城前・後免町	26	2
回答バス停計	1,668	100

“※” はイベントチェックポイントのバス停

利用者アンケート（その他意見）

■路面電車利用者

利用環境

乗換なしで高知駅から鏡川橋方面に来られるようにしてほしい。
電停の掲示が古くなって街の景観を下げている。観光客に悪いイメージを与えないようにしてほしい。
ICカードの購入、チャージできる場所を増やすべき(市役所などでも)、ICカード普及するためには不可欠
電停や電車内に初心者向けの乗り方降り方ガイドが掲出されていると良いのではないかな。
高齢の為、低床電車が増えるとよい。
Suica・パスモのように、「ですか」も汎用性があるといいな。チャージができる場所が分かりにくい。
バス停にあと何分で来るかが分かる電光掲示板を付けて欲しい。

ワンコインデーについて

毎週してほしい・平日にやってもらいたい
春休み、夏休み期間中もこんなキャンペーンをしてもらいたい
年に何回かこの企画をやってほしい。
月に1回程度、この企画をしてほしい。
年末年始にはワンコインを行ってもらいたい
2、4、5、6、10月観光シーズンにワンコインデーをすると観光客の利用増
毎年この時期の企画、感謝。同時にダイヤの増便も希望。
免許を返納したので電車バスが無くなると出かけられなくなる。このような形で続けてほしい。
10円でなくて50円でいいと思う
ぜひこのようなキャンペーンをまた行ってほしい。
桜の季節にこんな企画があったら嬉しいです。
ワンコインデーありがたいです。少し高目でいいので、土曜日の実施と延長して欲しいです。
半額日が増えたらうれしいです。
毎年ワンコインデー実施して欲しいです。

便数・時刻

もう少し便数があるとありがたい
いの線の便がなく不便。復活してほしい。
本数少ない
今回の企画、大変感謝です。平日の便をもっと夜遅い時間も増便を要望。

運賃

高知駅～棧橋線の運賃を100円にして欲しい
安い運賃で乗れるようにしてほしい
定期高いので、JR使っている。学校は電車が近い（土佐女）
いつもこの値段なら乗る
通学で使いたいが、定期高い。

利用促進

行政と組んで環境税とかで市民を無料にすべき
長寿手帳は無料にしてほしい
こども連れの親の割引はできないものか
バス一日乗車券(市内均一)があるといい。
県民の足として今後もっとも重要になる。
クリスマスの電車に乗ってみたい(子どもさんと)
月一回(第三日曜日)の半額の日を月二回位にしてほしい。(65歳以上対象)
鉄道むすめのデビューしてほしい
税金に頼りすぎることなく、企業における自助努力、発案も工夫してもらいたい。
平日高齢者用にでも、割引をお願いしたい。チャージでポイントが付くようにしてほしい。
休日に割引運転とか良いと思います。

■路線バス利用者

利用環境

イオンバス停の椅子を増やして欲しい。
夜暗い時、時刻表見えない。
低床バスの購入を進めていただくようお願いします。
HPにあるようなバスの乗り方や運賃の説明が、バス停や車中があれば不安が少なく利用しやすい。
本数増やして欲しい。
MY遊バスにも「ですか」使用させてください。
停留所の字をわかりやすくもっと大きくしてほしい。
バスを乗り降りする時、段差が高い。高齢者はきつい。
「ですか」もスマホアプリにできたらいい。
冊子・ウェブ共にバス停がはしょられて大変困っています。
全バス停に路線図を貼って欲しい。時刻表に目的地の地名がなく電車にしたが、後で調べたら、バスが早く通る便があった。
「ですか」をコンビニ等バス電車以外で使えるようにしてほしい。Suica等を使えるようにしてほしい。

ワンコインデーについて

「ですか」0円にして欲しい 土曜日にもやって欲しい
10円でなくてもまたこのような企画をしていただきたい。友達とお出かけしやすい
平日にもキャンペーン的なものをやって欲しい。（毎日じゃなくても、曜日限定や10日20日30日など）
一回50円位にすると良い。10円は安い 全部の日曜日は半額が良い。
来年以降もワンコインデーをしてください。
平日も1～2回 このような催しがあると助かります
期間終了後は月に1回か週に1回のペースでワンコインを継続しては？
無料じゃなくても、半額日が増えたら、出かけやすいです。
月に一度ワンコインデーをやって欲しい。
100円でもいいので、ワンコインデーの回数を増やして欲しい。

便数・時刻

便が少ない・最終が早い。
便が減って通勤時間に間に合わない、又、混雑して利用しにくい
バスからバスへ乗り継ぐ際、待ち時間が長い。もっと頻繁にくるといい。
バスの便数増（20分に一本）補助金の使い方（単発・バラまき感がある）
（土）（日）（祝）のバスのダイヤの増便
20～30分に一度の間隔で運行してもらえると乗りやすいなと思いました。

運賃

運賃が高い。遠方の方の運賃が安くなるようにしてください
バスが無くなったら、私達高齢者は困ります。タクシーは高い。

利用促進

バス模型販売希望。
「ですか」の説明書（チラシ）がわかりやすくしてほしい チャージ→（入金）とか。
バス電車共通の一日乗車券がいい。
運転免許返納者への特典（継続したもの）
平日の通勤時間以外を高齢者割引にしたら？
バス200円均一エリアの拡大を望みます。
龍馬バスポートと一緒に楽しめるとうれしい。
今後有料でも、クレジット決済等でネット申込で郵送してもらえると利用しやすい。
青少年のキャンペーンもやってもらいたい。
ですかちゃんの存在感が薄い。
毎月1回100円の日を作って欲しい。
年に一度、お客様感謝デーとかやって欲しい。「ですか」利用で30%OFFとか。
料金を大人・子供だけでなく、学生もつくってほしい。定期以外で。映画やJRみたいに。
「ですか」を誕生日に使うと50%OFFなどあるといいなとおもいます。
65歳以上の半額の日を月2回くらいにする。
県・市とタイアップして公共施設を利用しやすくする企画を検討してもらいたい。
電車の定期券をもってれば、バスの乗車で割引となるサービスを期待したい。
運転体験をしてほしい。鉄道の日のイベントを再開して欲しい。

乗務員アンケート

■路面電車

ワンコインデーの振り返り

普段乗らない客層に広がったのはいいこと。家族連れや観光客の方が増えた。
思っているよりカードの利用者が多く、乗降がスムーズで無料デーの時より楽でした。
家族連れで中心部に買い物に来ていただけた点は良かった。
「ですか」の配布もあり、「ですか」利用者が増えた
無料デーに比べてお客さまの流れがスムーズだった。
比較的両替の必要がないためか、みなさん100円を用意してくださっていてスムーズに運行できる。
料金が安いと利用者数が増えるようです。
現金と「ですか」で運賃が違い案内が難しい。「ですか」ポイントの割増の方が案内面ではやりやすい。
現金でも100円なので、ほぼ両替がなくスムーズに乗降ができる。
普段利用しない方が利用する一方で、ダイヤが乱れた。
新規でICカードを持たれたお客さまの普段の日での利用が増えた。
日頃ご利用くださっている定期の方にメリットがない。
折り返し時間が5分しかないのが辛い。

利用促進のためのアイデア

家族連れ無料や商店街にイベントをしてもらうように働きかける。
ICカードだけの無料にすればICカードは多くなるのでは？
「ですか」と他のICカードの併用
維新号、外電(この時の乗車時無料)に乗れた人に200円無料券(有効期限1年とかで)を配る。
大手のICカード(スイカやパスモ等)も利用できるようにする
623号のように612号等も中までラッピングするとお子様連れには喜ばれるかもしれないです。
利用の少ない電停を取りやめ、運行時分を短縮させ、利便性をよくする。

ハロウィン電車乗務中に「子どもにお菓子などを配るサービス期待しています」とお声掛け頂いたので、七夕電車やハロウィン電車などの特別な電車でのプレゼントがあればいいなと思いました。
電停付近のご自宅ポストに最寄りの電停の時刻表を投函する。
県立美術館通や高知城前などの観光客が多い電停と高知駅との間の往復切符を窓口で発売する。
アイドルによる一日駅長。
高知駅の2番線を利用したりして、はりまや橋からの東西への直通便を終日入れてみる。
ワンコインデー以外でも「ですか」優遇運賃の実施。(310円のところ「ですか」なら300円など)
低料金によるお試し乗車の促進。
年配の利用者が離れないよう車両(低床)を増やす。
SNS等に各停留場の最寄りのお店や病院施設等を紹介する。また他におすすめはないかコメント募集もする。いいコメントを高評価し拡散していくサイクルをつくり、親近感と知名度UPを狙う。
定期的に運賃を安くし利用してもらえる環境をつくる。
ワンコインデーなど利用客が多い時間、区間で臨時増発したらお客さまの分散につながる。
旅行ツアーで乗る機会を増やす。
電車スタンプラリー：各車両にQRコードを掲出し、コンプリートした人にプレゼント(はがき応募の方にはキーワードなどで対応するのはどうか)。SNSの活用・発信：TwitterだけではなくInstagram(写真メイン)、TikTok、YouTubeでコラボ。吊革にメッセージを入れるのはどうか(応募して)。
休日などに外国電車の運行やキャラクター電車など。
子どもを対象とした車庫内での電車運転体験
区間ごとの営業係数を公表して経営資源を集中させる。
路面電車を使って行けるイベントをやったらいと思う。
電車で行ける中央公園等でイベントを開催する。
2000型の乗降口が乗降しづらいので1段増やすなど改造して乗りやすくする。
上町や高知城前、大橋通の電停等に高知駅への乗換えの方法の案内を貼る。
電車を利用しやすくするために、SNSなどでもっとPRした方がいい。
区間制の運賃が分かりづらい。運賃区間を大まかにするか、廃止して均一200円にする。
月に1回ワンコインデーをしたらい。電車祭りとかのイベントを半年に1回したらい。

■路線バス

ワンコインデーの振り返り

運賃をごまかす人がいない。料金の支払いがスムーズに行える。
長距離利用のお客さまに喜んで頂けた。
利用される方が増えたが平日での利用は増えていない気がする。
商店街への波及が大きいので、その点をアピールして今後も継続する。
「ですか」の方も10円じゃなくて100円で統一したら良かった。
車内の雰囲気が良い、乗合によるコミュニケーションの活性化。
集中した時間帯なので、安全性に欠ける。
低料金で乗車できる事により慣れてリピーターが増えると思う。
常連さんに日・祝にバスがないのを不公平といわれた。
「ですか」カードを配ったのは良かったと思う。

利用促進のためのアイデア

「ですか」のみ日曜日無料。
増便して乗換えなどが、しやすければ使ってみよう。
ワンコインデーのような取り組みを今後も続けていく。
Suicaやイコカ等のICカード、クレジットカードでの利用ができるようにする。
定期利用者に還元出来る事があれば良い。いつも乗ってくれている方こそ大切に。
半額デーを年に何回か実施してはどうか？
学生半額割引キャンペーン中学生～大学生を対象，学生「ですか」半額（小学～大学）
市内均一区間を電車と合わせ事で利用者にメリット
まだまだ現金支払いの人が多く、「ですか」無料配布が必要
土日祝は運賃半額にして利用者増になるか検証
堺町、はりまやの到着時間が重なっているので、はりまやの到着時間を基本に始発時間を決める。
長沢方面行、北浦橋行は、谷町からフリー乗降にしたら良い
仁淀ブルーなどの新しい観光地開拓や山菜取りツアー・ハイキングを企画。

(参考) 日曜・祝日 電車・バス等無料デー

公共交通事業者応援事業費補助金

138,865千円(実績額)

新型コロナウイルス感染症の影響により大幅に落ち込んだ公共交通の利用者の回帰と新規需要の掘り起こしを図るため、公共交通事業者が実施する日曜・祝日等の路面電車、路線バス及びデマンド型乗合タクシーの運賃を無料にする事業に対して補助金を交付

- ・実施期間：令和3年11月3日～令和4年1月30日のうち
日曜・祝日・年末年始の計20日間
- ・対象路線：市内を運行する路面電車、路線バス、デマンド型乗合タクシーの全路線
- ・対象者：要件なし(どなたでも利用できます)
- ・主催：とさでん交通、県交北部交通、高知東部交通、デマンド型乗合タクシー事業者(5社)

- 電車イベント：外国電車・維新号を見つけて乗ろう!!
- バスイベント：バスに隠されたキーワードを探そう!!
- 電車・バス共通イベント：電車・バスふれあいツアー!!



■利用者数(無料デー)

	11/3 (水・祝)	11/7 (日)	11/14 (日)	11/21 (日)	11/23 (火・祝)	11/28 (日)	12/5 (日)	12/12 (日)	12/19 (日)	12/26 (日)
とさでん/電車	15,171	18,867	18,041	19,447	16,674	16,729	17,191	17,014	17,454	16,000
とさでん/バス	7,600	9,328	9,300	9,551	8,203	8,734	8,742	8,734	8,850	7,891
県交北部交通	477	639	644	588	665	614	599	626	642	532
高知東部交通	494	650	676	572	557	695	671	704	537	531
計	23,742	29,484	28,661	30,158	26,099	26,772	27,203	27,078	27,483	24,954

	12/30 (年末年始)	12/31 (年末年始)	1/1 (年末年始)	1/2 (日)	1/3 (年末年始)	1/9 (日)	1/10 (月・祝)	1/16 (日)	1/23 (日)	1/30 (日)	計
とさでん/電車	13,497	10,393	10,469	13,030	13,983	17,111	13,153	13,823	11,332	12,370	301,749
とさでん/バス	6,030	4,503	4,106	6,416	5,706	7,883	6,218	6,911	5,599	6,596	146,901
県交北部交通	391	255	248	368	378	570	460	541	328	503	10,068
高知東部交通	316	239	223	320	362	460	495	481	278	524	9,785
計	20,234	15,390	15,046	20,134	20,429	26,024	20,326	21,756	17,537	19,993	468,503

	R元年度同期 1日当たり乗客数	R2年度同期1日 当たり乗客数	無料デー1日 当たり乗客数	R元年度比	R2年同期比
とさでん/電車	11,383	6,730	15,915	1.4倍	2.36倍
とさでん/バス	4,771	2,846	7,414	1.55倍	2.61倍
北部交通/バス	148	117	509	3.44倍	4.35倍
東部交通/バス	123	83	499	4.06倍	6.01倍
計	16,425	9,776	24,337	1.48倍	2.49倍

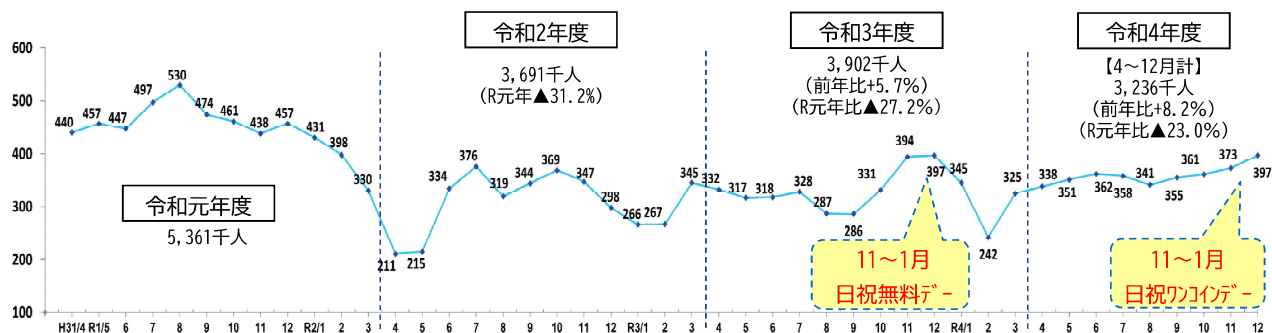
整理券カウントによる利用者数
468,503人

(取忘れ率3.89%を加算)

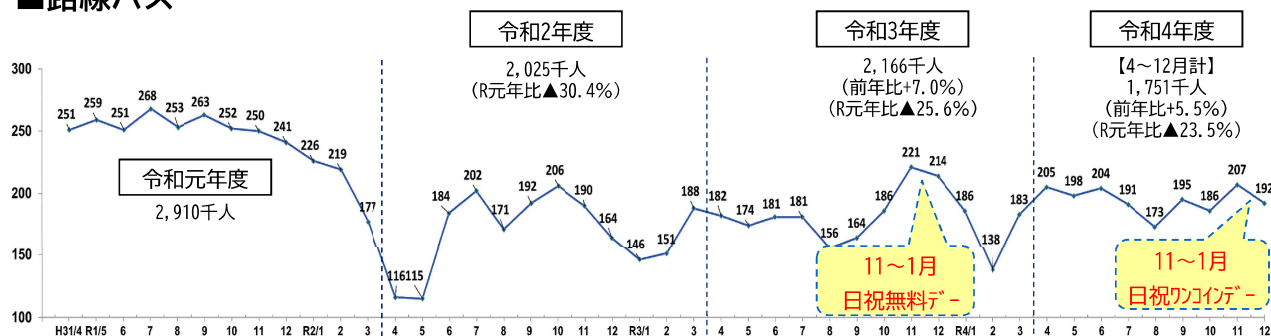
利用者数合計 486,748人

令和元年度以降の利用状況（とさでん）

■路面電車



■路線バス



路面電車，路線バスともに令和2，3年度は令和元年度比2～3割減。
令和4年度は前年度比5～8%程度（R元年度比23%減）で推移。

■高知県新型コロナウイルス感染状況について

