

令和3年度 公共交通利用促進策の総括について ～日曜・祝日 電車・バス無料デー～



概要

**第486回 高知市議会10月臨時会
公共交通事業者応援事業費補助金**

153, 535千円（新規）

新型コロナにより大幅に落ち込んだ公共交通の利用者の
回帰と新規需要の掘り起こしを図るため、日・祝等の電車
・バス等の運賃を無料にする事業に対して補助金を交付

- 「日曜・祝日の電車・バス等無料デー」
 - ・実施期間：令和3年11月～令和4年1月
日・祝・年末年始【計20日間】
 - ・対象路線：市内を運行する電車，バス，
乗合タクシーの「全路線」
 - ・主 催：とさでん，北部交通，東部交通，
乗合タクシー事業者／計8社
- 利用促進イベント
 - ・電車・バスふれあいツアー
 - ・外国電車・維新号を見つけて乗ろう
 - ・バスに隠されたキーワードを探そう



路面電車



路線バス



乗合タクシー

利用状況

■整理券カウントによる利用者数

	11/3 (祝)	11/7 (日)	11/14 (日)	11/21 (日)	11/23 (祝)	11/28 (日)	12/5 (日)	12/12 (日)	12/19 (日)	12/26 (日)
とさでん／電車	15,171	18,867	18,041	19,447	16,674	16,729	17,191	17,014	17,454	16,000
とさでん／バス	7,600	9,328	9,300	9,551	8,203	8,734	8,742	8,734	8,850	7,891
北部交通	477	639	644	588	665	614	599	626	642	532
東部交通	494	650	676	572	557	695	671	704	537	531
計	23,742	29,484	28,661	30,158	26,099	26,772	27,203	27,078	27,483	24,954

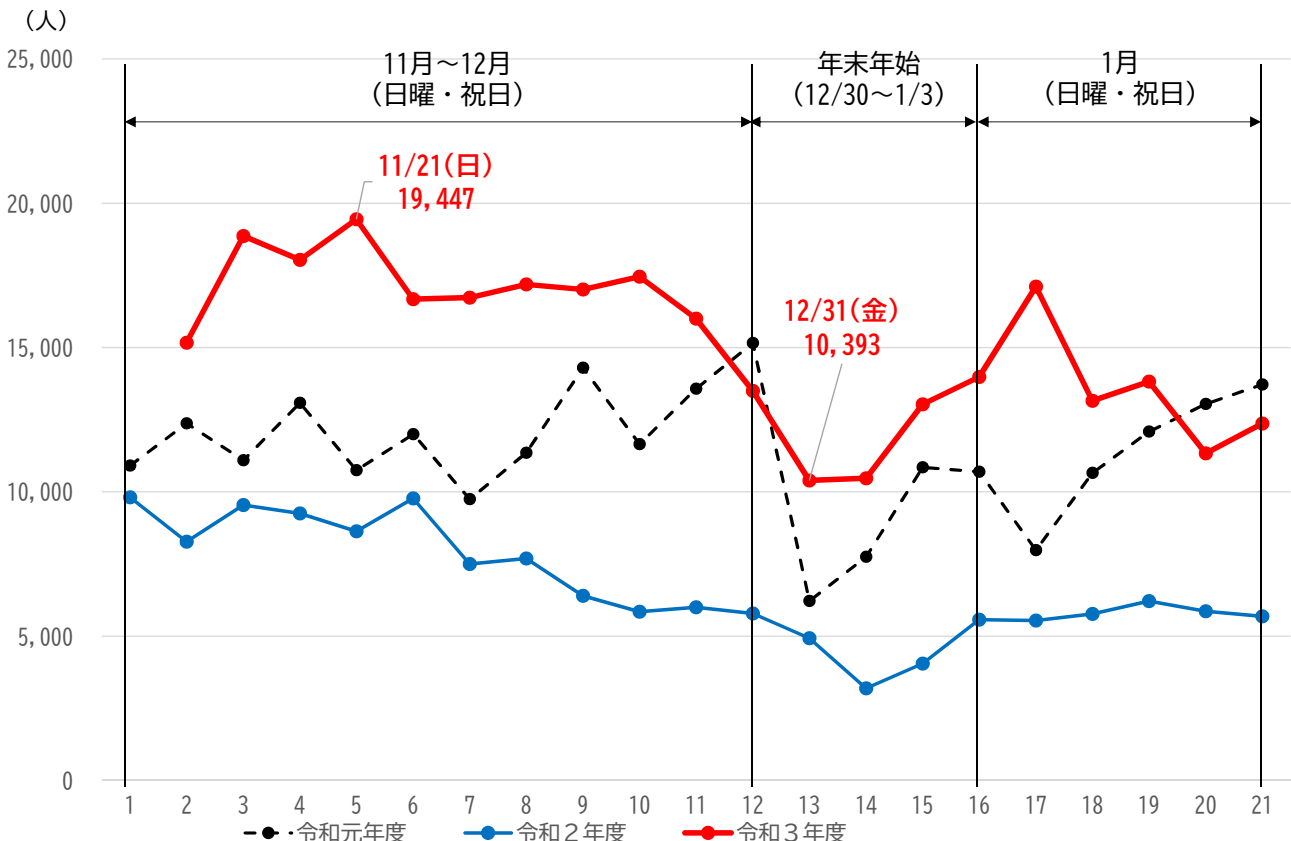
	12/30 (年末)	12/31 (年末)	1/1 (年始)	1/2 (年始)	1/3 (年始)	1/9 (日)	1/10 (祝)	1/16 (日)	1/23 (日)	1/30 (日)	計
とさでん／電車	13,497	10,393	10,469	13,030	13,983	17,111	13,153	13,823	11,332	12,370	301,749
とさでん／バス	6,030	4,503	4,106	6,416	5,706	7,883	6,218	6,911	5,599	6,596	146,901
北部交通	391	255	248	368	378	570	460	541	328	503	10,068
東部交通	316	239	223	320	362	460	495	481	278	524	9,785
計	20,234	15,390	15,046	20,134	20,429	26,024	20,326	21,756	17,537	19,993	468,503

	前年同期1日 当たり乗客数	無料デー1日 当たり乗客数	前年同期比
とさでん／電車	6,730	15,087	2.24倍
とさでん／バス	2,846	7,345	2.58倍
北部交通／バス	117	503	4.30倍
東部交通／バス	83	489	5.89倍
計	9,776	23,425	2.40倍

整理券による利用者数
468,503人

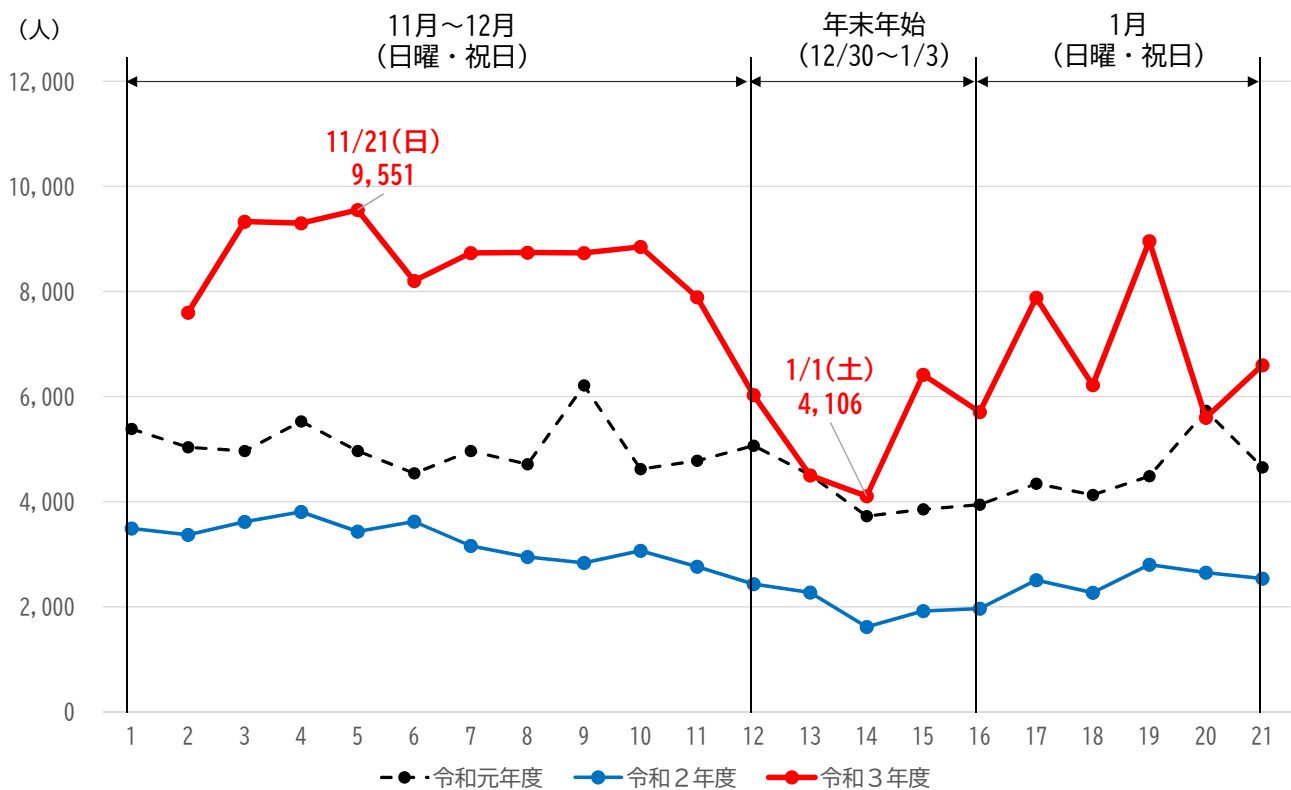
ドラレコ確認による
実利用者数
486,748人
(取扱かり率5.2%を加算)

■路面電車



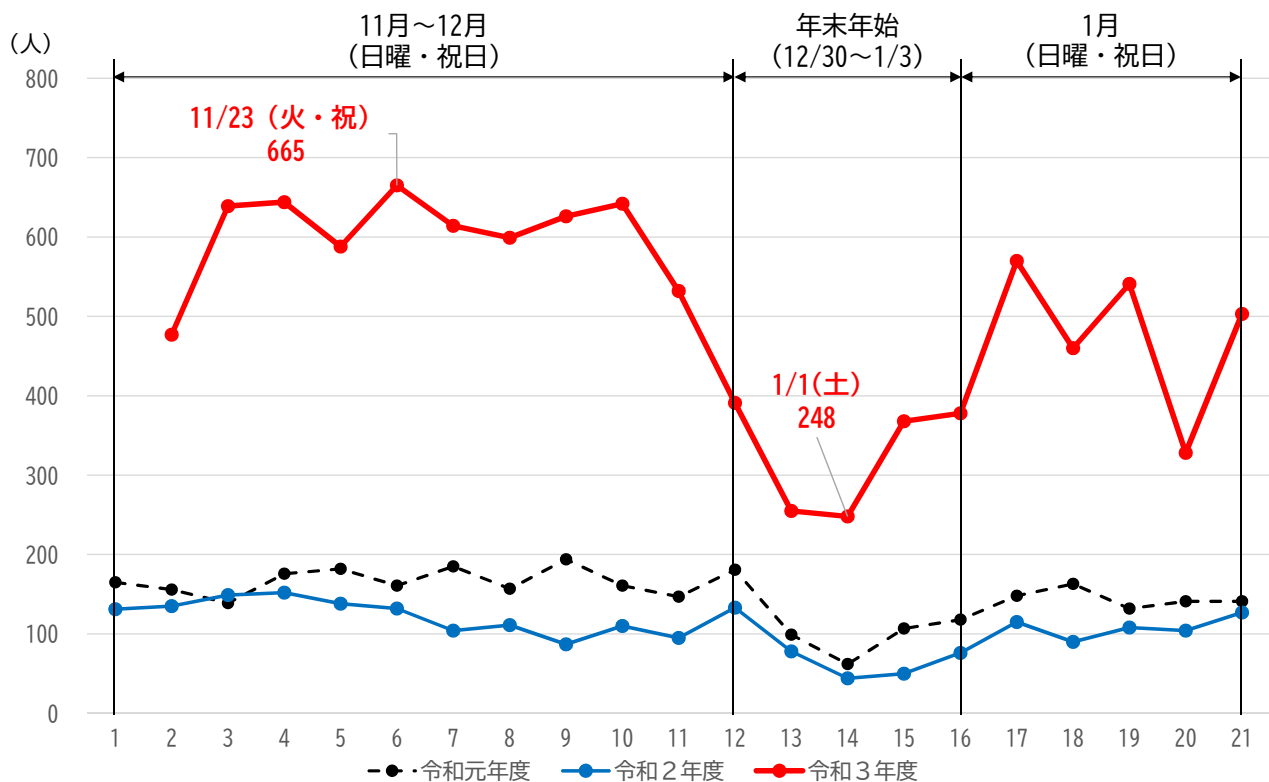
- ・新型コロナの影響を受けた令和2年度の2.24倍の利用者増となった。
- ・新型コロナの影響を受けていない令和元年度の1.33倍の利用者増となった。

■路線バス（とさでん）



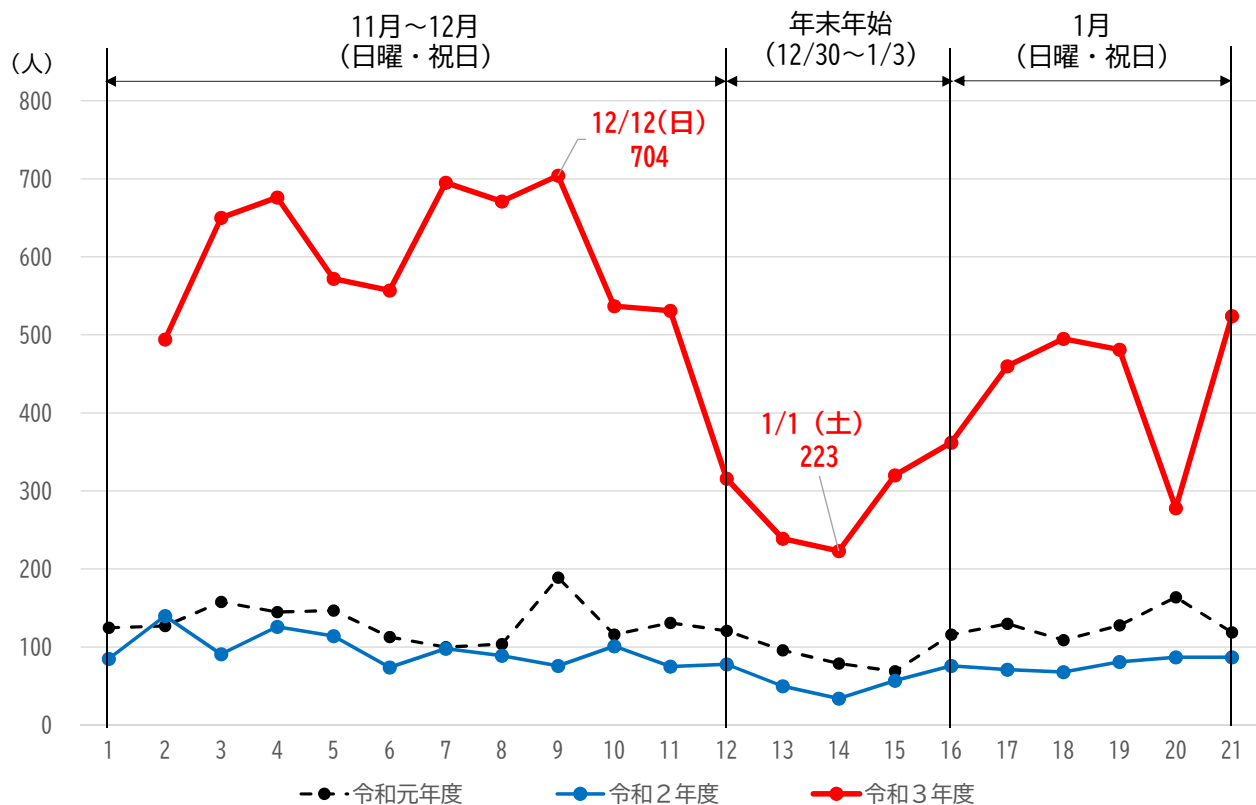
- ・新型コロナの影響を受けた令和2年度の2.58倍の利用者増となった。
- ・新型コロナの影響を受けていない令和元年度の1.54倍の利用者増となった。

■路線バス（北部交通）



- ・新型コロナの影響を受けた令和2年度の4.30倍の利用者増となった。
- ・新型コロナの影響を受けていない令和元年度の3.40倍の利用者増となった。

■路線バス（東部交通）



- ・新型コロナの影響を受けた令和2年度の5.89倍の利用者増となった。
- ・新型コロナの影響を受けていない令和元年度の3.98倍の利用者増となった。

■路面電車（利用者アンケート）

◆実施期間 R3.11/3～R4.1/30
日・祝・年末年始の20日間

◆調査方法 電車内にアンケート用紙を配置
電停にて利用者に実施

◆回収状況 1651枚

②普段は電車を利用しますか。

	回答数	回答率 (%)
今回初めて	134	8.2
久しぶり	713	43.4
ほぼ毎日	217	13.2
週1～2回	259	15.8
月1～2回	319	19.4
計	1642	100

③今回はどのような目的で電車を利用しましたか。

	回答数	回答率 (%)
無料だから	640	28.2
買い物	651	28.7
観光	377	16.6
会食	163	7.2
通勤・通学	141	6.2
通院	19	0.8
その他	278	12.3
計	2269	100

④今回をきっかけに利用機会は増えますか。

	回答数	回答率 (%)
おおいに増える	268	16.5
少し増える	733	45.1
変わらない	626	38.5
計	1627	100.0

⑤電車を不便と感じる理由を教えてください。

	回答数	回答率 (%)
運賃が高い	349	22.9
便数が少ない	400	26.3
近くに電停がない	464	30.5
利用したい時間に便が	216	14.2
ルートがわからない	94	6.2
計	1523	100

■路線バス（利用者アンケート）

◆実施期間 R3.11/3～R4.1/30
日・祝・年末年始の20日間

◆調査方法 バス車内にアンケート用紙を配置
バス停にて利用者に実施

◆回収状況 3361枚

②普段はバスを利用しますか。

	回答数	回答率 (%)
今回初めて	191	5.7
久しぶり	1301	39.0
ほぼ毎日	357	10.7
週1～2回	938	28.1
月1～2回	549	16.5
計	3336	100

③今回はどのような目的でバスを利用しましたか。

	回答数	回答率 (%)
無料だから	1523	25.0
買い物	2089	34.3
観光	835	13.7
会食	897	14.7
通勤・通学	264	4.3
通院	131	2.2
その他	346	5.7
計	6085	100

④今回をきっかけに利用機会は増えますか。

	回答数	回答率 (%)
おおいに増える	697	21.1
少し増える	1713	51.9
変わらない	888	26.9
計	3298	100

⑤バスを不便と感じる理由を教えてください。

	回答数	回答率 (%)
運賃が高い	1013	24.0
便数が少ない	1602	38.0
近くにバス停がない	229	5.4
利用したい時間に便が	797	18.9
ルートがわからない	574	13.6
計	4215	100

アンケート（抜粋）

■利用者

- 外国電車とかクラウドファンディングで資金募っては。
- もう少し回数をふやしてほしい。無料でなくて、半額にしてほしい。
- 路線均一デーとかやって頂きたい。
- 混雑しない日に行ってほしい。
- 銚子電鉄のように、お土産品などをつくることも良いかもっと思ってます。
- 日曜市など帯屋町での買い物が無料化でしやすくなった。
- 日曜日の夕食を帯屋町で食べれるようになった。買い物もしやすい。
- 普段は車で移動しますが、久しぶりにバスに乗って楽しいプチ旅行ができました。
- 買い物、祖母の家に行くために利用する際に無料で行けるのは有難いです。
- 高齢者を屋外活動に誘い、健康増進に寄与する効果も期待できます。貴社の社会貢献度アップにもつながります
- 定期券購入者にはメリットが少ない（ご自身が定期券で休日にも利用している）
- 定期的にこのようなイベントを開催していただくと子供も嬉しいと言ってます。
- 知らない場所・懐かしい場所楽しかったです。外に出るチャンスももらってうれしかったです。
- キャラクターとか作って。ごめん奈半利線みたいに。
- 街中にできるきっかけになります。買い物してランチでビール楽しかったです。
- 本企画により県民の外出機会の増加につながり、経済、消費の活性化につながると思う。
- 帯屋町で買い物をしたんですが、駐車場の心配もなくゆっくり出来ました。
- 普段は行けない、史蹟などに行けてよかった。身近な所に穴場的な観光等がある事を知れて良かった。
- 毎週シニアのグループでショッピングをたのしんでいます。公共の乗り物の便利さ、必要性を再確認です。
- 以前あった「ぐるりんバス」のような小さなバスでかまいますので、実地はできないでしょうか？
- イオンモールと御座、帯屋町を結ぶ「お買い物バス」（2020年9月～12月運行されました）を運行する。

- 23 今回だけでなく65歳以上を無料にしてほしい。(県外ではあります)
- 24 日曜日を全員半額にしたら乗りやすいと思います。子供連れも。
- 25 春休み夏休みにもやってほしい。
- 26 3ヵ月に1回くらいやってほしい。
- 27 子どもと祖母に会いに利用しますが、無料であり感謝します。
- 28 例えばAM10:00～PM3:00頃まで空いてる時間帯に月4回くらい半額にしてくれたら。
- 29 パーク＆ライドの制度を含め料金負担等、行政が深く関与すべきだ。
- 30 1ヵ月3千円～4千円位で、この企画が使えたら、年寄りももっとりようするのでは
- 33 電車の車庫見学をもっと増やして欲しい。他にも子供が楽しめる企画・イベントをやってほしい。
- 34 通勤時間を除いた時間帯を200円均一料金としバス電車の利用を増やすようにしたい。
- 35 高知県・市をあげて、もっとバス・電車の利用を促す様PRを進めるべきです。
- 36 路線図をわかりやすくして欲しい。
- 37 土佐ほかほか温泉に行く便がほしいです。
- 39 子供がミニカーが好きでバスも好きなので また模型で作って欲しい。
- 40 「ですか」ってなんなの？どこで買えるの？チャージ出来ることなど、車内等でもっと広告すればいい。
- 41 車いす、バスは事前予約がないと乗れないのが大変困ってなす。
- 42 BGMを流してほしい。音楽とか・鳥の声とかあればいいなー
- 43 この路線バスで行けるところで降りると、こんな美味しく安いお店があるとか？紹介してもいいのでは。
- 44 観光地と美味しいものをセットにした、バスツアーを増やして欲しい。
- 45 9月20日のバスの日にあわせてこの企画をやっていいかも。
- 46 観光1日コースや半日コースなど目的に合わせたルートを提案して欲しい。
- 47 特定路線を使った沿線沿いの飲食サービスなど。JRとのタイアップ企画。
- 48 牧野植物園にシーズンの時は乗って行きたいと思います。
- 49 「イオンモール」から「とさのさと」へ行きたいとき、大変苦労しております。
- 50 時刻表は年がいくと見にくいので、できれば電車バスもう少し大きな字にしてほしい。

高知市商店街 歩行者通行量調査

■調査内容

- ・高知市12商店街のうち、中心商店街と周辺商店街の計15地点で実施。
- ・毎年6月と12月に実施。(今回の調査は12/17(金)と12/19(日)の10:00～18:00)

■調査結果

- ・前年に比べ51.4%増の4万8825人。
平日も22.4%増の3万4941人。
- ・中心商店街の増加率は
休日54.2%，平日24.9%，
周辺の休日18.2%，平日7.1%を上回る。
- ・休日は全15地点、平日は12地点で
前年より増え、コロナ前の8割ほど回復。
- ・全国的にコロナ感染が落ち着き、
県内も新規感染ゼロが続いていた。
- ・前年2020年12月は感染「第3波」最中、
飲食店に営業時間の時短要請中だった。

