

令和5年度 市民の声一覧(上半期公表用)

受付日	区分	件名	市民の声	回答(対応)内容	担当課
7月	市の施設・公園	洗面所の利用マナーについて	庁舎内のトイレの洗面台にタオルが置かれていても、利用した後、拭き取らないのを見て心が痛みます。 あるトイレでは洗面台の壁まで水が飛び散っており、壁の色が変化し汚くなり、果てに腐っていくことが利用している方は分からないのかと思います。 私は、スーパー等を使わせていただく時も飛び散った水をきれいに拭き取ります。それは利用出来る感謝があるからです。 利用する皆さんが、次の方が気持ち良く利用出来る心を持っていただきたいです。	高知市役所では、庁舎全体の清掃を民間会社へ委託しており、庁舎内のトイレは来庁される皆様にも気持ちよく利用していただけるよう、日々の清掃業務として午前と午後1回ずつ定期的な清掃を行っております。 〇〇様からお問い合わせいただきましたトイレの洗面台の水の飛散につきましては、清掃委託業者と情報共有するとともに、特に利用頻度の高い1階のトイレの巡回・点検等の回数を増やすなど、衛生的なトイレ環境の維持に努めてまいります。 また、利用者が気持ちよく利用できるよう、職員はもちろんのこと、利用者の方にも清潔なトイレ利用の意識啓発にも取り組み、安心して利用できる環境を提供できるよう努めてまいります。	総務課
8月	市の施設・公園	庁舎入口の花について	気持ちのいい庁舎ですが、入口の花が枯れているのが残念です。 草花でもよいので新しいものをお願いします。 細かい事を言ってしまうません。	電話により、正面玄関に置いてある一輪挿しのことと確認し、今後は当該一輪挿しを含めて、より一層、庁内の美化に取り組み、来庁者が心地よく感じられる環境づくりに努めていくことをお伝えしました。 なお、該当の一輪挿しは市民団体が高知市に寄附をする形で設置していただいているもので、1週間に1回程度の頻度で交換をしていただいております。 8月15日14時頃(上記入電後)該当の一輪挿しを確認したところ枯れていませんでしたので、交換直前のタイミングで視認され、意見投稿していただいたものと考えられますが、一輪挿しを寄附していただいている市民団体にも情報共有するとともに、本市としても一層、庁内の植栽及び環境美化に努めてまいります。	総務課
5月	市の施設・公園	市役所丸の内駐車場に関して	以前、丸の内駐車場にはかなりの台数が停められていましたが、最近では利用車両が少ないのに警備の方は一日待機されてるようです。 使わない駐車場なら閉じておけば無駄な経費も掛からないと思われれます。 現状に正当な理由があるならば教えていただきたいと思ひます。	丸ノ内駐車場は、新本庁舎が開庁した令和2年1月から4年度末まで、公用車用駐車場として運用しておりましたが、5年度は、県庁前通り地下駐車場の改修工事(営業休止)に伴い、本庁舎来庁者用駐車場満車時の予備駐車場として運用しております。 運用につきましては、来庁車両等の対応及び来庁者への適切な誘導のため、その業務を警備会社に委託し、平日の開庁時間帯には警備員を配置しております。 しかしながら、年度当初の繁忙時期が過ぎたこと、また、想定より丸ノ内駐車場の利用率が低調であることから、本市としましても警備費用を節減するべきと考え、警備会社とも協議を進めながら、7月からは警備員の配置を取り止め、無人運用に移行する方針としております。(7月以降、無人運用に移行しました。)	総務課
5月	市の施設・公園	わんぱーくについて	わんぱーくは駐車場もあり、入園無料で動物と触れ合えるため、子どもを連れて遊びに行く施設として重宝しています。 さて、先日施設を訪れた際に、他のご家族の方がレストランの前に来て、営業していないことを初めて知って、戸惑っている様子を目にしました。 確かにレストランの前には営業終了をお知らせする貼り紙がありましたが、管理棟の壁面や園内案内看板には「レストラン」の文字が残っており、混乱を招くのも無理がないと感じたところでした。 また、ホームページの園内マップにも「レストラン」の表示が残っていました。 混乱を生まないように、各表示等を訂正しておくことをおすすめします。(再開の予定があるのならそれは歓迎です) それから、津波避難ビルについて「高知南中学・高校」という看板も散見されましたが、同校は昨年度末で国際中学・高校へ統合されています。 今後も緊急時には避難できる場所として利用できるのでしょうか。 家族で安心して楽しめる施設として、わんぱーくがますます発展することを心から願っています。 ご検討・ご回答、よろしくお祈いします。	お問い合わせにあります「わんぱーくこうち」は、管理運営を、指定管理者である公益財団法人高知市都市整備公社に委託しています。 ご指摘のありました園内のレストランにつきましては、令和2年4月から休業してる状況であり、本来、園内の案内看板や指定管理者の運用するホームページ上で広くお知らせすべきところでしたが、適切に対応できておりませんでした。 このため、指定管理者に急ぎ連絡し、園内の案内看板及びホームページを修正するように指示し、ホームページにつきましては、ゴールデンウィーク明けの5月8日に、園内の案内看板につきましては、5月11日に休業とわかるように表記いたしました。 また、来園者の津波避難場所につきましては、これまでどおり「旧高知南中学・高等学校」を津波避難ビルとして指定しておりますので、5月2日には「旧」の文字を看板に入れる対応をしています。 今後におきましても、来園者が看板表記等で混乱をまねかないよう取組んで参りますので、よろしくお祈いいたします。	みどり課 地域防災推進課

7月	市の施設・公園	ヨネッツこうちについて	いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます。  環境学習室使用料 区分 午前[午前9時～正午まで] 午後[午後1時～午後5時まで] 夜間[午後6時～9時まで] 時間利用 [1時間につき] 環境学習室 2,600円 3,470円 2,600円 860円 とホームページにあります。その部屋は存在しないようです。 利用したいと期待してしまうのでホームページの掲載を変えることはできませんか。	「環境学習室」についてですが、現在もご利用いただくことができます。 ヨネッツこうちのホームページ内「施設紹介」の「24 エクササイズルーム」を「環境学習室」としてご利用いただけるのですが、ご案内が欠如しておりましたことをお詫びいたします。 今回のご指摘を受け、ホームページに追記いたしました。 なお、「環境学習室」は事前予約によりご利用いただけるようになっています。 長机8台・パイプ椅子30脚程度のご用意もございますので、ご利用いただければ幸いです。	清掃工場
5月	市の施設・公園	高知城内緑地広場の件です	今まではお堀端を通るたびにほっとしていました。 あの緑がとても心に、目に、吸い込む空気にも良かったのです。 どうしてあんなに育ってきている木を、ことごとく切ったのですか。 他の方法はなかったのですか。 人々があの木の下でどんなに憩い、詩人にもなっていたことかと思えます。 よさこい祭りの時も、なんとかその木の冷気で生き延び、また、踊ろうって思ったことでしょう。 昨日そこを通り、本当に腹が立ちました。 ピンクのちょうちんが、やたら目立ってすごく下品に見えました。 本当に残念です。	丸ノ内緑地は、高知城南東の一角にある都市緑地として、昭和51年の開設から市民や観光客の皆様の憩いの場所として長年親しまれてきましたが、施設や園路の老朽化の課題のほか、緑地内の樹木が成長して間隔が込み過ぎることにより、暗くて見通しが悪いなど、防犯上の課題も生じていました。 そこで本市では、令和2年度から開設以来初めてとなる、木製橋梁の架替を含む全面的なリニューアル工事を実施し、工事が完了した本年3月28日に一般開放を再開しました。 リニューアル後は、広い芝生、パイプフリーの園路、ゆっくりできる休憩所やベンチなど、明るく開放的な空間となりました。 なお、当緑地につきましては、高知城や県立高知城歴史博物館などの観光スポットに近い好立地にある貴重なオープンスペースとして、まちの賑わいを創出するイベントの開催など、広く皆様にご利用いただきたいと思います。 また、今後につきましては、市民や観光客の皆様にご気持ちよくご利用いただけるよう、適切な維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。	みどり課
6月	市の施設・公園	鳩ヶ崎公園	北竹島町にある「鳩ヶ崎公園」の滑り台着地部分の地面が長年の利用でくぼんでいます。 結構な大きさになっていて、雨が降ると大きな水たまりができて、しばらくは滑り台が利用できなくなります。 小さい子供も良く利用する公園なので、この「穴」を埋める対応をよろしくお願いいたします。	日頃から、高知市の公園・緑地行政に、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  はじめに、お返事が遅れてしまったことについて、お詫び申し上げます。 ご要望に対応するため、施工業者の決定や作業日程の調整に時間を要しておりました。さて、お問い合わせいただきました。鳩ヶ崎公園にある滑り台下のくぼみの件ですが、8月上旬までに修復する予定となっております。 お待たせしてしまい申し訳ございません。よろしくお願いいたします。 ※お問い合わせいただきました。滑り台下のくぼみについては、現在、土で舗装しておりますので、安心してご利用いただけます。	みどり課
6月	市の施設・公園	城西公園の池の清掃について	城西公園の池の水を抜いての清掃は定期的に行われていたように思いますが、最近長い間清掃されず、水は濁り藻がいっぱい、時々悪臭もあります。 噴水も出でず、淀んだ池の様子に、公園を散歩する人たちが心配しています。 池の清掃についての計画をお知らせいただきたいです。	城西公園の池は、水を抜いての清掃を年に一回実施しております。 また、噴水から水が出ていないことについては、池のポンプ故障に伴い停止させていることが原因でした。 ※現在は修繕が完了し、正常に稼働しております。	みどり課
6月	市の施設・公園	中央公園の催事広報について	毎週末(金土日)、帯屋町に出かけています。 時々、中央公園で催事の設営を見かけますが、入口の掲示板を見ても何の催事かの予告等がありません。 当日、現地で何をやっているか分かることが殆どです。 大きなイベントはTV等で広報されていますが、中央公園入口の掲示板に催事の予告をしてはどうでしょうか。	公園入口付近にある掲示板についてはみどり課が設置しているものではないため、イベントの告知などは困難となっております。 みどり課では、主催者から希望があったイベントのみホームページに掲載しているため、全てのイベント告知をしているわけではありませんが、みどり課まで連絡をいただければ、開催予定となっているイベントの情報をお伝えすることはできるため、お問い合わせいただけますようお願いいたします。	みどり課