

〔経営理念〕
水に感謝
人に感謝
自然に感謝
めぐる水を大切に、
安全・安心な暮らしを
支えます。

上下水道局
facebook



11月7日に、南海トラフ地震（マグニチュード9.0最大震度7）の発生を想定した、防災訓練を実施しました。



給水車を使った訓練の様子

あけまして
おめでとう
ございます



上下水道局は、市民の皆さまの生活に欠かすことのできない、水道と公共下水道のサービスを将来にわたって安定して提供するため、公営企業として、効率的な事業運営に努めています。また、南海トラフ地震などの大規模災害に備え、防災訓練の実施や、上下水道施設の災害対策を進めています。

昨年3月には、上下水道局本庁舎を、長期浸水区域を避けた針木浄水場北側用地に移転しました。これにより、発災後の復旧活動や応急給水活動などを迅速に行うことができるようになりました。引き続き、ハード・ソフト両面から災害対策を進めてまいります。

今後も、経営理念を胸に事業運営に取り組んでまいりますので、市民の皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いたします。

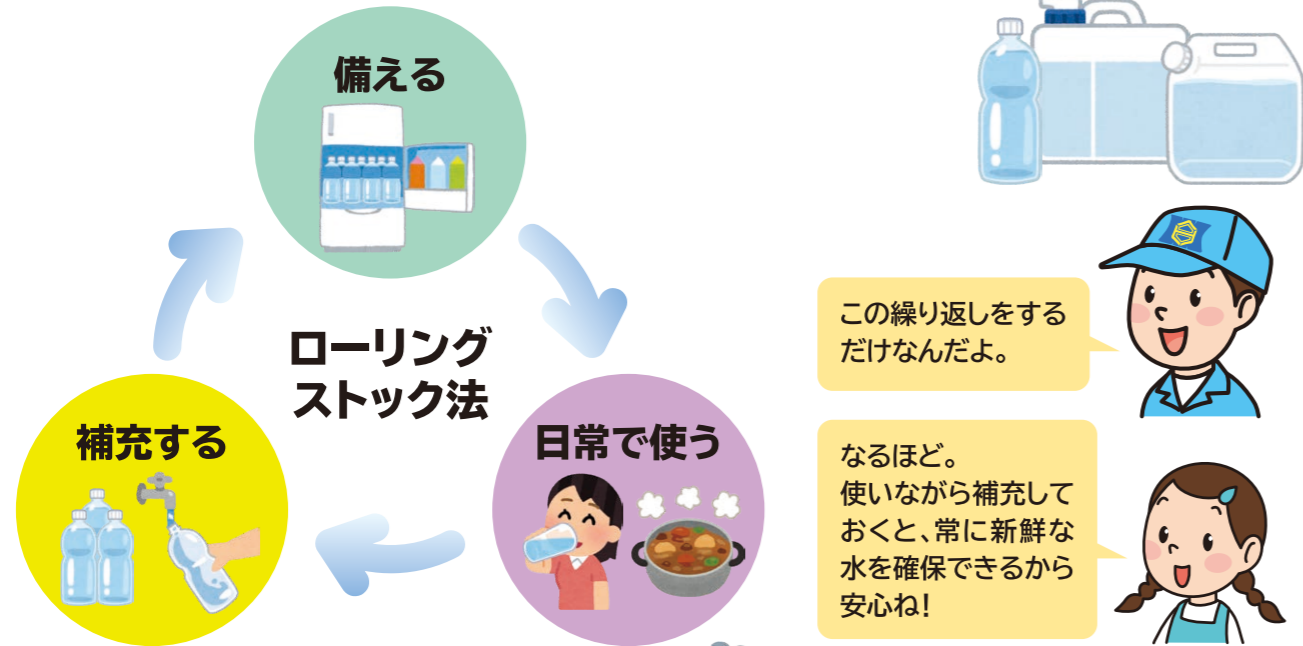
高知市上下水道事業管理者

山本 三四年



～いざ!という時に助かる～ 使いながら備える水道水のローリングストック法

日ごろからの備えとして、水道水をたくわえておくで安心です。
ペットボトルに水道水を入れたものを数本、冷蔵庫などに入れておき、料理や飲料用に使いながら保存します。使ったら、使った分を補充し、常に水を確保することで、いざという時に助かります。



【手洗いをする】

まず、容器を触る前にしっかりと手洗いをしましょう。

【保存容器を用意する】

ペットボトルやポリタンクなど、ふたが出来る容器を用意し、十分に洗いましょう。

【水を汲む】

水道水を直接容器に入れ、**できるだけ空気が残らないよう口元まで満タン**にしましょう。この時、浄水器を通したり、煮沸したりすると消毒用の塩素が無くなってしまいます。**必ず蛇口からそのまま注ぎ、ふたをしっかりと締めましょう。**

【使いながら確保する】

直射日光を避けて**常温で3日間程度、冷蔵庫で7日間程度**保存できますが、この保存期間内に使いながら、使った分をまた補充しましょう。**※保存期間はあくまで目安ですので、なるべく早く飲むようにしてください。**
飲み水として使う時は直接容器に口を付けず、コップに注いで飲みましょう。保存期間を過ぎた水は、飲料用には使わず、洗濯や花の水やりなどにお使いください。

水まめ知識

加湿器には水道水が適していることを知っていますか?

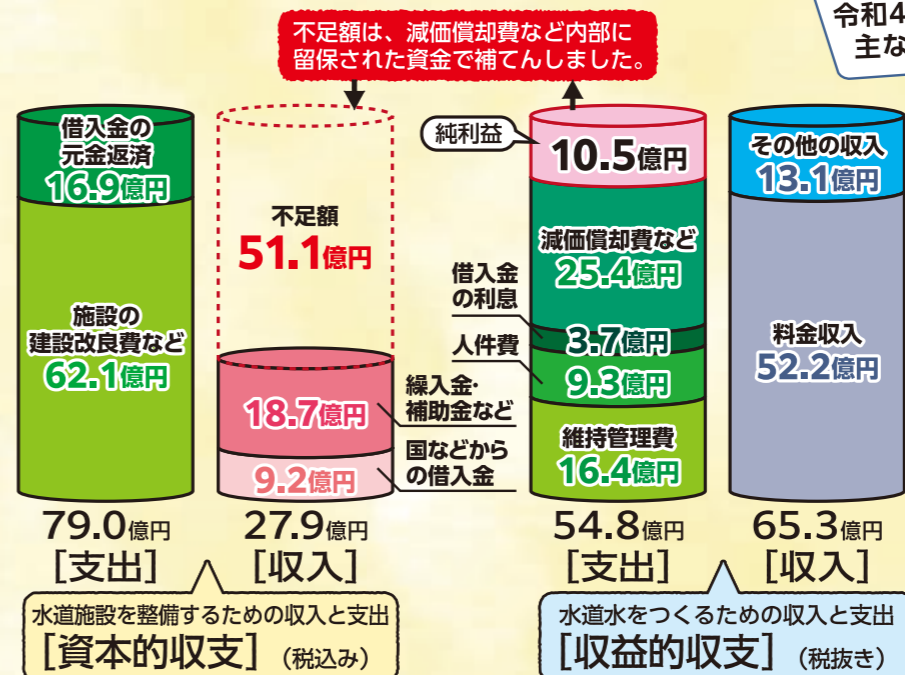
冬は空気が乾燥し、加湿器を使用しているご家庭も多いのではないのでしょうか。実は、加湿器に入れる水は、水道水が適していると言われています。水道水は、雑菌の繁殖を防ぐために塩素処理されており、加湿器内の雑菌の繁殖を抑える効果があります。そのため、加湿器を使用するときは、蛇口から出る水道水をそのまま使うことをおすすめします。
※メーカーによって取り扱いが異なる場合がありますので、お持ちの加湿器の取扱説明書をご確認のうえ、ご使用ください。



決算報告 上下水道事業会計

水道事業の当年度純損益は、10億5,334万円の黒字になりました。
また、公共下水道事業の当年度純損益は、8億9,042万円の黒字になりました。
今後も、上下水道施設の計画的な整備や南海トラフ地震などへの災害対策を進めるとともに、さらなる経営の効率化に取り組んでまいります。

水道事業

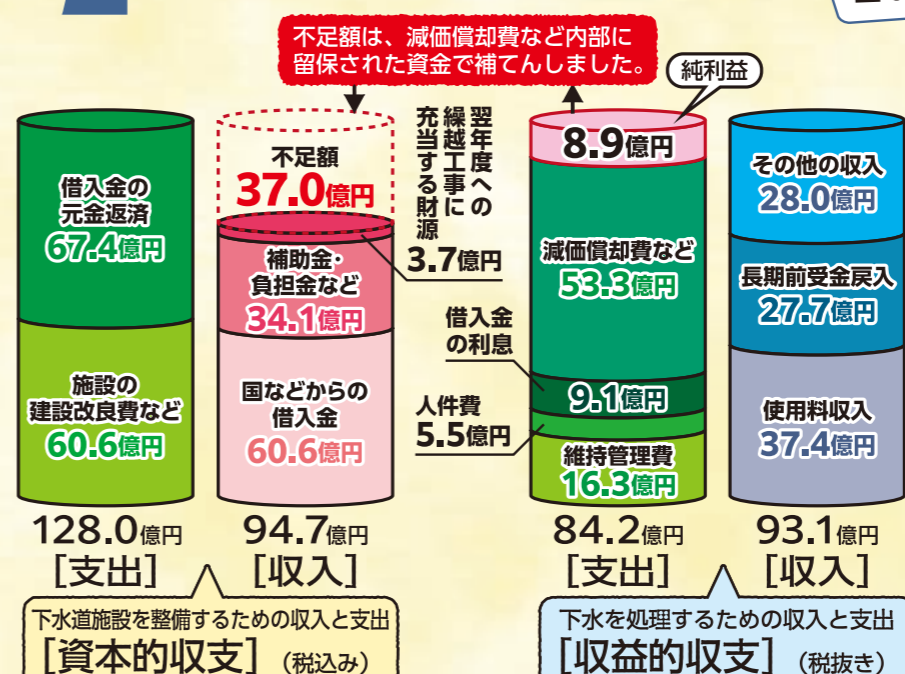


令和4年度の
主な事業
高知市上下水道局
本庁舎建築工事
12億200万円



桧橋通三丁目の旧庁舎は、長期浸水区域にあり、地震時に庁舎機能が長期間喪失することが危惧されることから、針木浄水場北側用地に新庁舎を建設し、令和5年3月に移転しました。これにより、災害発生時における復旧活動や給水活動を迅速に行うことが可能となりました。

公共下水道事業



令和4年度の
主な事業
下知ポンプ場
土木築造工事
12億9,600万円



老朽化した下知ポンプ場の北側に、新たなポンプ場を建設中です。令和4年度は、令和2年度に着手した土木躯体の築造工事が完了しました。現在は、令和8年度の供用開始に向けて建築工事を進めています。新ポンプ場は、現施設の1.5倍の排水能力となるだけでなく、屋上に一時避難スペースを確保するなど、南海トラフ地震などの災害に備えた施設となります。

上下水道局からのお知らせ

水道管の凍結にご注意を

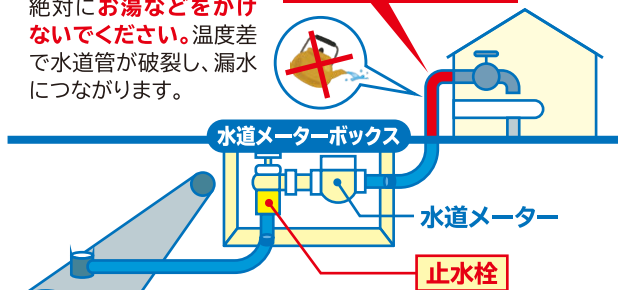


気温がマイナス4度程度になると水道管が凍結しやすくなります。予防策としては次の方法があります。

- 蛇口からごく少量の水を出す
- 露出している水道管に布等を巻く など

※もし水道管が凍っても、絶対にお湯などをかけないでください。温度差で水道管が破裂し、漏水につながります。

家の外に出ている部分が凍結しやすい



もし水道管が破裂した場合は、ご自宅の敷地内のメーターボックス内にある **止水栓** を閉め、指定給水装置工事事業者または管路管理課水道維持修繕担当にご連絡ください。

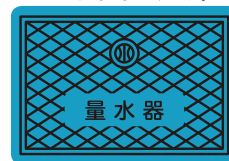
ご自宅の敷地内の「量水器」と書かれたメーターボックスの中などに **止水栓** があります。

(メーターボックス内に止水栓がない場合などはお問い合わせください。)

止水栓の閉め方

止水栓を時計回りに止まるまで回してください。
※止水栓は90度で止まるものと、蛇口と同様に回転して止まるものがあります。

このようなフタです



水道メーターボックスの内部



工事事業者の一覧は、ホームページをご覧ください。

高知市 給水装置工事 検索

お問い合わせ

管路管理課水道維持修繕担当
☎821-9237



入札参加資格審査申請の受付について(物件等)

高知市上下水道局および高知市の入札参加資格者名簿登録に係る審査申請を受け付けます。

受付窓口 高知市上下水道局企画財務課
または高知市契約課

受付期間 令和6年2月1日(木)~29日(木)
(土・日曜日、祝日は除く)

お問い合わせ 企画財務課 契約担当 **☎821-9208**

高知市 企画財務課 検索

水道料金・下水道使用料の支払いを口座振替にしませんか

口座振替にすると支払いの手間がなくなるだけでなく、支払いを忘れることもなくなり、とても便利です。

詳しくは、料金お客さまセンターにお問い合わせいただくか、ホームページをご覧ください。



お問い合わせ

料金お客さまセンター
☎832-1132



悪徳商法にご注意ください!

上下水道局では、宅内の排水管(排水設備)などの点検や清掃、修理の訪問セールスは行っていません。また、上下水道局が業者に依頼することはありません。少しでも不審に思われましたら、上下水道局へお問い合わせください。

また、排水設備に関する工事や修理を行う場合は、「高知市排水設備工事指定業者」に依頼してください。



お問い合わせ

お客さまサービス課
排水サービス係
☎821-9232

高額請求などのトラブルや
契約に疑問がある場合は!

お問い合わせ

高知市消費生活センター
☎823-9433