高知市浦戸地域　コミュニティ交通

浦戸/うらど号

よくあるご質問

高知市 市民協働部 交通戦略課

１．コミュニティ交通について

Ｑ１．コミュニティ交通とは何ですか？

Ａ１．タクシーで地域内を運行する「地域公共交通」で、自宅近くから地域の乗り換えポイント（主なバス停，地域の量販店など）まで運行します。決まった時刻に運行しますが、事前予約が必要です。

Q2．どうやって利用するのですか？

Ａ２．事前に電話予約をする必要があります。
利用日・利用時間、乗車場所、目的地などを伝えてください。

Ｑ３．車両は何人乗りですか？

Ａ３．普通タクシーですので原則３人乗りです。
４人以上の予約がある場合は、追加で2台目を用意します。

Ｑ４．乗合タクシーと一般のタクシーの見分け方は？

Ａ４．見分けがつくように、乗合タクシーの両側面と前面の３ヵ所に、
黄色で「うらど号」と表示した専用のマグネットシートを貼って運行します。

Ｑ５．路線バスのように、利用が少ない状況が続くと「廃止」しますか？

Ａ５．極端に利用が少ない場合や、地域の公共交通として必要性が低い場合は、「廃止」を検討することとなります。

２．予約・キャンセルについて

Ｑ１．予約の受付時間・締切時間はいつですか？

Ａ１．予約受付は、24時間対応しています。
予約締切は、出発時刻の60分前です。朝１便目のみ前日17:30です。

Ｑ２．行きと帰りの往復予約はできますか？

Ａ２．できます。往復利用の場合、両方の便の予約をおすすめします。
おでかけ便のみ予約する場合、おかえり便について配車係が確認いたします。

Ｑ３．運転手さんに帰りの予約をすることはできますか？

Ａ３．タクシー会社の配車係が予約をとりまとめていますので、
原則、タクシー会社に直接お電話で予約をお願いします。

Ｑ４．予約は一度に何回分できますか？

Ａ４．原則、一週間前から何度でも予約受付しています。

Ｑ５．複数人で利用したい場合、予約を個別に行う必要はありますか？

Ａ５．いいえ。まとめて予約していただいてかまいません。

Ｑ６．①予約の変更・キャンセルはできますか？ ②キャンセル料は発生しますか？

Ａ６．①なるべく早くタクシー会社に変更・キャンセルの電話をお願いいたします。
②キャンセル料は発生しません。

Ｑ７．夜の遅い時間帯でも変更・キャンセルの電話連絡をして大丈夫ですか？

Ａ７．はい。変更・キャンセルは２４時間受付しています。
新たな予約の受付は、締切時間までにお申込みをお願いいたします。

Ｑ８．予約電話やキャンセルの電話に手間がかかります

Ａ８．電話予約することで無駄な運行を省くことができ、節税効果も期待できます。
ご負担になろうかと思いますが、ぜひご協力をお願いいたします。

３．運賃について

Ｑ１．運賃はいくらですか？

Ａ１．大人200円、小学生100円、未就学児無料　です。

Ｑ２．①料金はいつ支払えばいいのですか？　②クレジットカードなどで支払えますか？

Ａ２．①料金は降車する際に、運転手さんにお渡しください。
②支払は現金払いのみとなります。

Ｑ３．①定期券や回数券はありますか？　②タクシーとバスの乗り継ぎ割引はありますか？

Ａ３．①ありません。現金払いのみとなります。
②ありません。乗合タクシーの運賃を割安に設定しています。

Ｑ４．運賃の割引制度はありますか？

Ａ４．身体障がい者手帳・療育手帳・精神保健福祉手帳をお持ちの方や介助者は「半額」となります。

Ｑ５．大人運賃１人200円ですが、３人で乗り合う場合はいくらですか？

Ａ５．３人で乗り合う場合も，１人で乗る場合も、おひとり200円となります。

４．運行について

Ｑ１．予約が１名の場合でも運行しますか？

Ａ１．予約があれば１人でも運行します。予約がない場合はその便は運休となります。

Ｑ２．運行する日や曜日、便数は決まっていますか？

Ａ２．毎日運行しています。
うらど号は、　毎日：６周回です。

Ｑ３．運行ルート・経路は決まっていますか？

Ａ３．バスのように決まった路線を運行しますが、事前に電話予約が必要です。
予約がない便は運行しないため無駄な運行がなくなります。

Ｑ４．運休する日はありますか？

Ａ４．予約があれば毎日運行しますが、台風や積雪など悪天候の際には
運行を見合わせる場合がありますので、タクシー会社に電話確認をお願いします。

Ｑ５．どこでも乗車・降車することができますか？

Ａ５．バスのようにバス停で乗り降りするのではなく、路線上であれば
どこでも乗り降りができます。

Ｑ６．バスが遅れてタクシーの出発時間を過ぎた場合、乗合タクシーは待ってくれますか

Ａ６．乗合タクシーの出発時間・到着時間は決まっていますが、時間は目安として
いますので、他の利用者に支障とならない範囲で対応いたします。

Ｑ７．市中心部の目的地まで、直接行くことはできますか？

Ａ７．直接行くことはできません。市中心部へお出かけの際は、
長浜バス停や団地南口バス停などでバスに乗り換えて行くことになります。

Ｑ８．将来、運行方法などが変わることはありますか？

Ａ８．利用状況などによっては、運行内容は変わります。
ご利用が少ない場合は、運行便数が減ったり、運休日になることがあります。

Ｑ９．バスに乗るときも予約は必要ですか？

Ａ９．予約は不要です。バスの運行は、今までどおりご利用できます。

Ｑ10．長浜バス停で降車後、通常のタクシーとして目的地まで行ってくれますか

Ａ10．「うらど号」は、決まった路線を運行する公共交通です。
降車後は、タクシー会社とご相談のうえ、通常のタクシーとして
運行をお願いすることとなります。

Q11. ①乗合タクシーは地域の方以外でも利用できますか？②年齢制限はありますか？

A11. ①乗合タクシーは公共交通ですので、どなたでもご利用できます。
②年齢制限は特にありませんが未就学児は保護者の同伴が必要です。

Q12. １人で乗り降りできない方も利用できますか？

A12. 原則１人で乗り降りできる方が対象となります。ただし、同伴者と乗車する場合はご利用できます。なお、その場合、予約の際に必ずその旨をお伝えください。

Q13. もっと便数を増やしてほしい。ダイヤを変えてほしい。無料にしてほしい。

A13. 町内会連合会や地域説明会、全世帯アンケートで、浦戸・長浜の皆様のご意見を反映した 運行内容にしていますので、変更を希望する場合は、町内会長さんにも一度ご相談ください。

Q14. 予約時間に遅れてしまった場合、待ってもらえますか？

A14. 運行ダイヤどおり定時で運行していますので、予約時間を過ぎた場合は出発します。他の利用者に支障とならない範囲で対応いたします。

Q15. ペットや大きな荷物は乗せることができますか？

A15. 大きな荷物やペットは、同乗車の方のご迷惑となる場合がありますので、事前に電話でその旨をお伝えください。

Q16. 乗車時に本人確認は行いますか？

A16. はい。乗車する際に、お名前と行き先を確認します。

Q17. 予約していない人が乗車したいと言った場合、乗車できますか？

A17. 原則、ご利用には予約電話をお願いしていますが,
乗車定員（３名）に達していなければ乗車することはできます。

Q18. 利用目的は何でもよいのですか？

A18. はい。
バスや電車と同じ公共交通ですので、目的を問わず利用することができます。

Q19. 瀬戸「団地南口バス停」で降車後、バスに乗らなくてもいいですか？

A19. はい。必ずバスに乗る必要はありません。
降車地近くで用事を済ませるといった利用をしていただいてもかまいません。