

第3期地域福祉活動推進計画策定に向けたアンケート調査

資料4

	市民アンケート	民生委員児童委員	町内会・自治会長	専門職
対象者	<p>16歳以上の市民3000人 大街ごとに無作為抽出</p> <p>※外部委託で実施</p>	<p>681人</p>	<p>約1300人</p>	<p>(1)高齢分野 【直営】基幹型地域包括支援センター 【直営・委託】地域包括支援センター 【民間】居宅介護支援事業所ケアマネジャー</p> <p>(2)障害分野 【直営】障がい福祉課 【委託】障害者相談センター 【民間】障害者相談支援事業所</p> <p>(3)精神・難病分野 【直営】健康増進課</p> <p>(4)成人分野 【直営】健康増進課</p> <p>(5)子ども分野 【直営】母子保健課 【直営】子ども育成課 【直営】子ども家庭支援センター</p> <p>(6)困窮分野 【委託】生活支援相談センター 【直営】第1・第2福祉課</p>
実施時期	<p>R5年夏ごろ</p>	<p>R5年度中</p>	<p>R5年度中</p>	<p>R5年5月</p>
内容	<p>地域福祉全般に関すること</p> <p>【NEW】 孤独・孤立に関すること (国調査を活用)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・活動を通じて感じている地域課題 ・困りごとを抱えている世帯の状況 ・連携している行政機関 等 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動を通じて感じている地域課題 ・町内会活動における困りごと等 	<ul style="list-style-type: none"> ・市社協地域福祉コーディネーターの周知度調査 ・8050, ヤングケアラーなどの複合的課題を抱えている世帯について <p>【NEW】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ屋敷の清掃に関する負担感等

地域福祉推進活動計画 市民アンケート調査項目 新旧比較表

平成30年度実施			令和5年度実施予定			
自身のこと	1	性別		1	性別	【国調査：孤独に関する事項】 ※下線のみ実施 ①孤独感(UCLA尺度・直接質問) ②孤独感の継続期間 ③これまでに経験したライフイベント (孤独感に強く影響を与えたと思われる出来事)
	2	年齢		2	年齢	
	3	居住地区		3	居住地区	
	4	職業		4	職業	
	5	居住年数		5	居住年数	
	6	住居形態		6	住居形態	【国調査：孤立に関する事項】 ①家族や友人とのコミュニケーション手段や頻度 ②社会活動への参加状況 ③行政機関・NPO等からの支援の状況 ④他者へのサポート意識
	7	家族構成		7	家族構成	
	8	同居家族	新規追加	8	同居家族	
	9	暮らし向き(経済)	新規追加	9	暮らし向き(経済)	
	10	助け合いの範囲				
	11	近所付き合いの程度		10	近所付き合いの程度	
			11	人とのつきあいがないと感じる	新規追加 (国：孤独)	
			12	自分は取り残されていると感じる		
			13	自分是他の人から孤立していると感じる		
			14	孤独の程度		
			15	これまでに経験したライフイベント		
			16	孤独の程度に強く影響を与えたと思われる出来事		
地域の助け合いの状況	12	地域での助け合いの現状	指標	17	住民同士の助け合いの必要性	指標
	13	住民同士の助け合いの必要性	指標	18	地域での助け合いの現状	指標
	14	助け合いの意識	新規追加	19	助け合いの意識	
	15	手助けできる具体的な内容	新規追加	20	手助けできる具体的な内容	
	16	手助けして欲しい具体的な内容	新規追加			
課生活	17	暮らしの中の困りごと	新規追加	21	暮らしの中の困りごと	
	18	困りごとの相談相手	新規追加	22	困りごと(不安や悩みを含む)の相談相手	
				23	地域の相談窓口の周知度	新規追加
	19	地域の生活課題について		24	地域の生活課題について	
ボランティア活動・地域活動について	20	地域活動・ボランティア活動への参加の有無	指標	25	地域活動・ボランティア活動への参加の有無	指標
	21	参加している活動の内容		26	参加している活動の内容	
	22	活動に参加したきっかけ		27	活動に参加したきっかけ	
	23	今後の活動意向		28	今後の活動意向	
	24	今後参加したい活動の内容	新規追加	29	今後参加したい活動の内容	
	25	参加の妨げになっている要因	新規追加	30	参加の妨げになっている要因	
の集まり	26	参加したい地域の集いの場	新規追加	31	どんな集いの場を求めているか	
寄付	27	福祉目的の寄付経験の有無	新規追加			
	28	福祉目的の寄付に対する考え	新規追加			
周知度等	29	市社協の周知度	指標	32	市社協の周知度	指標
	30	地区社協の周知度				
	31	生活支援相談センターの周知度	新規追加			
	32	自由記載		33	自由記載	

: 既存の調査項目で国調査と同様のもの
 : 国調査項目を新規として追加した項目
 : 新規として追加した項目

【案】

地域福祉に関するアンケートのお願い

日頃から市役所の取組にご理解とご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

さて、本市では、「おたがいさま」の気持ちで助け合いのできる地域づくりを目指して取組を進めています。現在、これまでの取組の振り返りと令和7年度から令和12年度までを計画期間とする第3期「高知市地域福祉活動推進計画」の策定に取り組んでいるところです。

この計画は、市民・関係機関、市社会福祉協議会、行政が連携し、ともに考え、進めていくもので、計画づくりにもできるだけ多くの方に参加していただき、一緒につくっていきたいと考えています。

計画づくりの参加の場の一つとして、暮らしや福祉についてのご意見を広くお聞きするために、16歳以上の市民の方々の中から3,000人を無作為に選んで、このアンケート調査票を送らせていただいています。

調査票は無記名で、統計的に処理いたします。また、ご記入いただいた調査票を公表したり、調査の目的以外に使用することは一切ありません。お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和5年●月

高知市長 岡崎 誠也

地域福祉に関するアンケート調査票にご記入いただくうえでのご注意

- * この調査票は、お送りした封筒のあて名の方がお答えください。病気や障害などでご本人がご記入になれない場合は、ご家族の方などがご本人のご意見に基づいて記入くださいますようお願いいたします。
- * 年齢などによってお答えいただきにくい問いがある場合は、お答えいただける問いだけにご回答ください。
- * それぞれの問いについて、あてはまる選択肢に○をつけてください。その他を選ばれた方は、具体的な内容を（ ）の中にお書きください。
- * お答えいただきました調査票は、**無記名のまま**同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに**●月 ●日 (●) まで**に郵便ポストに投函してください。

この調査のお問い合わせは以下へお願いします。

高知市コールセンター

電 話 ●●●●-●●●●-●●●●●●

【調査実施者】

高知市健康福祉部 地域共生社会推進課

電 話 088-821-6513

FAX 088-821-7230

メール kc-111200@city.kochi.lg.jp



地域福祉に関するアンケート調査票

問1 あなたの性別にあてはまるものに○をつけてください。

【国：問2】

- | | |
|---------------------------------|-------|
| 1) 男性 | 2) 女性 |
| 3) その他 (どちらともいえない・わからない・答えたくない) | |

問2 あなたの年齢についてあてはまるものに○をつけてください。

【国：問1】

- | | |
|---------|------------|
| 1) 10歳代 | 6) 60歳～64歳 |
| 2) 20歳代 | 7) 65歳～69歳 |
| 3) 30歳代 | 8) 70歳～74歳 |
| 4) 40歳代 | 9) 75歳以上 |
| 5) 50歳代 | |

問3 あなたのお住まいの地域に○をつけてください。

(地区名と住所の対応表を●・●ページに記載しています)

- | | | |
|--------|---------|---------|
| 1) 上街 | 10) 三里 | 19) 長浜 |
| 2) 高知街 | 11) 五台山 | 20) 御豊瀬 |
| 3) 南街 | 12) 高須 | 21) 浦戸 |
| 4) 北街 | 13) 布師田 | 22) 大津 |
| 5) 下知 | 14) 一宮 | 23) 介良 |
| 6) 江ノ口 | 15) 秦 | 24) 鏡 |
| 7) 小高坂 | 16) 初月 | 25) 土佐山 |
| 8) 旭街 | 17) 朝倉 | 26) 春野 |
| 9) 潮江 | 18) 鴨田 | |

問4 あなたの現在の仕事について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

【国：問7】

- | |
|--|
| 1) 正規の職員・従業員 |
| 2) 非正規の職員・従業員
(派遣社員, 契約社員・嘱託, パート・アルバイト (学生アルバイトを除く)) |
| 3) 会社などの役員 |
| 4) 自営業主 |
| 5) 家族従事者・内職 |
| 6) 学生・生徒 |
| 7) 収入をともなう仕事をしていない (仕事を探している) |
| 8) 収入をともなう仕事をしていない (仕事を探していない) |
| 9) その他 () |

問5 あなたは現在のところに住んで何年になりますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------|-------------|
| 1) 1年未満 | 4) 10～15年未満 |
| 2) 1～5年未満 | 5) 15～20年未満 |
| 3) 5～10年未満 | 6) 20年以上 |

問6 あなたの現在のお住まい（住居）はどれにあてはまりますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。 **【国：問8】**

- | | |
|------------------------------|-----------|
| 1) 持ち家（一戸建て） | 5) 公営住宅 |
| 2) 持ち家（マンションなどの集合住宅） | 6) 社宅 |
| 3) 民間賃貸住宅（一戸建て） | 7) その他（ ） |
| 4) 民間賃貸住宅（マンションやアパートなどの集合住宅） | |

問7 あなたの世帯（同居人含む）で、あてはまるもの1つに○をつけてください。 **【国：問4】**

- | | |
|----------------|----------------|
| 1) 単身 | 4) 二世帯同居（親と同居） |
| 2) 夫婦のみの世帯 | 5) 三世帯同居 |
| 3) 二世帯同居（子と同居） | 6) その他の世帯 |

問8 あなた自身も含めた、同居する家族について、あてはまるものすべてに○をつけてください。お一人の方にあてはまるものが複数の場合もあります。

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1) 高校生以下の子どもがいる | 4) 障害のある方がいる |
| 2) 65歳以上の方がいる | 5) いずれもない |
| 3) 介護を必要とする方がいる | |

問9 あなたの現在の経済的な暮らし向きを、どう感じていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。 **【国：問10】**

- | | |
|-------------|----------|
| 1) 大変ゆとりがある | 4) やや苦しい |
| 2) ややゆとりがある | 5) 大変苦しい |
| 3) 普通 | |

問10 あなたはご近所の方々とどの程度のお付き合いをしていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- | |
|--------------------------------|
| 1) 何か困ったときに助け合えるような付き合いである |
| 2) お互いに家を行き来したり、楽しく話をする付き合いである |
| 3) 立ち話をする程度 |
| 4) 挨拶をする程度 |
| 5) ほとんど付き合いはない |
| 6) 近所にどんな人が住んでいるか知らない |

問 11 あなたは、自分には人とのつきあいが無いと感じることがありますか。(○はひとつだけ) 【国：問 20 (孤独)】

- | | |
|-----------|---------|
| 1) 決してない | 3) 時々ある |
| 2) ほとんどない | 4) 常にある |

問 12 あなたは、自分は取り残されていると感じることがありますか。(○はひとつだけ) 【国：問 21 (孤独)】

- | | |
|-----------|---------|
| 1) 決してない | 3) 時々ある |
| 2) ほとんどない | 4) 常にある |

問 13 あなたは、自分は他の人たちから孤立していると感じることがありますか。(○はひとつだけ) 【国：問 22 (孤独)】

- | | |
|-----------|---------|
| 1) 決してない | 3) 時々ある |
| 2) ほとんどない | 4) 常にある |

問 14 あなたは、どの程度、孤独であると感じることがありますか。(○はひとつだけ) 【国：問 23 (孤独)】

- | | |
|-----------|----------------|
| 1) 決してない | 4) 時々ある |
| 2) ほとんどない | 5) しばしばある・常にある |
| 3) たまにある | |

問 15 あなたがこれまでに経験した出来事をお答えください。(○はいくつでも)
【国：問 25 (孤独)】

- 1) 一人暮らし
- 2) 転居
- 3) 転校・転職・離職・退職 (失業を除く)
- 4) 失業・休職・退学・休学 (中退・不登校を含む)
- 5) 妊娠・出産・子育て
- 6) 介護・介助
- 7) 子どもの独り立ち
- 8) 家族の病気・障害
- 9) 家族との離別
- 10) 家族との死別
- 11) 家族以外の親しい知人等との死別
- 12) 家族間の重大なトラブル (家庭内別居・DV・虐待を含む)
- 13) 心身の重大なトラブル (病気・怪我等)
- 14) 仕事上 (職場) の重大なトラブル
- 15) 人間関係による重大なトラブル (いじめ・ハラスメント等を含む)
- 16) 金銭による重大なトラブル
- 17) 生活困窮・貧困
- 18) 自然災害の被災・犯罪の被害等
- 19) その他の出来事 (その内容：)
- 20) いずれもない ⇒問 17 へ

問 16 問 15 で 1) ~19) のいずれかに○を付けた (経験した出来事がある) 方へお聞きします。現在の孤独感 (問 14 で回答した状況) に強く影響を与えたと思われる出来事はどれですか。影響の強い順番に下記の枠内に 3 つまで番号を記入してください (番号は 3 つまで)
【国：問 25-1 (孤独)】

- | | | |
|-----------|---|---|
| 1 番強い影響 | 【 | 】 |
| 2 番めに強い影響 | 【 | 】 |
| 3 番めに強い影響 | 【 | 】 |

【再び、全員の方へ】

問 17 あなたは「**生活の困りごと**」に対し、地域住民が自主的にお互いに支え合い、助け合う関係が必要だと思いませんか。あてはまるもの 1つに○をつけて ください。 **【計画指標】**

「生活の困りごと」とは

電球の交換や庭の掃除、ゴミ出しができないなどの暮らしの中でのちょっとした困りごとも含まれます。

- | | |
|------------|--------------|
| 1) 必要だと思う | 3) 必要だとは思わない |
| 2) あった方が良く | 4) 分からない |

問 18 あなたのお住まいの地域では、お互いに助け合いができていますか。あてはまるもの 1つに○をつけて ください。 **【計画指標】**

- | | |
|--------------|-----------|
| 1) 大変そう思う | 4) そう思わない |
| 2) そう思う | 5) 分からない |
| 3) あまりそう思わない | |

問 19 あなたは、近所で「**生活の困りごと**」の支援を必要としている人がいたら、その人を支援することについてどう思いませんか。あなたの考えに近いもの 1つに○をつけて ください。 **【国：問 19】**

- | | |
|---------------------------|---|
| 1) 自分のできる範囲での支援はしたい | |
| 2) 誰かと一緒であれば支援したい（できる） | |
| 3) 誰かに頼まれば支援したい（できる） | |
| 4) 本人から「助けて」と言われれば支援できる | |
| 5) 頼まれてもいないのに、自分からは支援しにくい | |
| 6) 支援の方法や手段が分からない | |
| 7) 自分自身に余裕がなく誰かを支援できない | |
| 8) 関わりたくない | |
| 9) その他（ | ） |

問 20 あなたの近所の方が、「**生活の困りごと**」で手助けが必要になった時、どんなことであれば手助けできますか。あてはまるもの すべてに○をつけて ください。

- | | | |
|-----------------------------|------------------------|---|
| 1) 看病や介護の支援 | 6) 経済的なことの相談 対応 | |
| 2) 子どもの世話 | 7) 災害時の手助け | |
| 3) 健康・介護・育児に関する相談 対応 | 8) 見守り・声かけ | |
| 4) 話し相手・愚痴聞き | 9) 手助けはできない | |
| 5) ゴミ出し・ちょっとした家事援助 | 10) その他（ | ） |

問 21 あなた自身は、ふだんの暮らしの中でどのような困りごとがありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。【国：問 17】

- | | |
|-------------------|--|
| 1) 自分の健康に関すること | 9) 子どもに関すること |
| 2) 家族の健康に関すること | 10) 災害に関すること |
| 3) 介護に関すること | 11) 生活のちょっとしたこと困りごと
(例：電球の交換や庭の掃除
ゴミ出しができないなど) |
| 4) 仕事・就労・進学に関すること | 12) その他 () |
| 5) 近所付き合いに関すること | 13) 特になし |
| 6) 生きがい・将来に関すること | |
| 7) 住まいに関すること | |
| 8) 収入や家計に関すること | |

問 22 あなたは、困りごと(不安や悩みを含む)があるとき、誰に相談していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。【国：問 15-1】

- | | |
|--------------|------------------------|
| 1) 家族や親族 | 8) 医療機関 |
| 2) 知人・友人 | 9) 学校・幼稚園・保育園 |
| 3) 近所の人 | 10) NPO等の民間団体・ボランティア団体 |
| 4) 自治会・町内会 | 11) 相談相手がいない |
| 5) 民生委員・児童委員 | 12) 相談窓口を知らない |
| 6) 社会福祉協議会 | 13) その他 () |
| 7) 行政(市役所など) | |

問 23 高知市が設置している生活に関する相談窓口で知っているものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------|----------------|
| 1) 地域包括支援センター | 6) 市民会館 |
| 2) 子育て世代包括支援センター | 7) 市民相談センター |
| 3) 障害者相談センター | 8) 消費生活センター |
| 4) 生活支援相談センター | 9) ほおっちょけん相談窓口 |
| 5) 成年後見サポートセンター | 10) その他 () |

問 24 あなたのお住まいの地域では、どのような問題があると思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | |
|--|
| 1) 高齢者に関すること |
| 2) 子どもに関すること |
| 3) 障害のある人に関すること |
| 4) 地域のつながりに関すること |
| 5) 地域の防犯・防災に関すること |
| 6) 経済的に困っている人がいること |
| 7) 地域の中で孤立している人がいること(ひきこもり, ごみ屋敷, 孤独死 等) |
| 8) 特に問題と感じていることはない |
| 9) 分からない |
| 10) その他 () |

問 25 あなたは地域の活動やボランティア活動へ参加していますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。【国：問 14】 【計画指標】

- 1) 参加している⇒問 26・27 へ
- 2) 現在は参加していないが、参加したことがある⇒問 26・27 へ
- 3) 参加していない⇒問 28 へ

問 26 問 25 で「1 参加している」又は「2 現在は参加していないが、参加したことがある」と答えた方にお聞きします。その活動は具体的にどのような内容ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。【国：問 14】

- 1) 介護施設や病院等での活動
- 2) 高齢者支援の活動（サロン・認知症カフェ・いきいき百歳体操・見守り等）
- 3) 子育て支援の活動（子育てサロン・子ども食堂・見守り等）
- 4) 障害者支援の活動（朗読・手話・点字・スポーツボランティア・見守り等）
- 5) 災害援助などの活動
- 6) 趣味や特技を生かした活動
- 7) ごみ拾いなど環境美化に関する活動
- 8) イベント・行事などの支援活動
- 9) 地域の防災や地域おこしに関する活動
- 10) 町内会活動
- 11) 子ども会・PTA活動
- 12) その他（)

問 27 問 25 で「1 参加している」又は「2 現在は参加していないが、参加したことがある」と答えた方にお聞きします。活動に参加したきっかけは何ですか。あてはまるもの3つ以内に○をつけてください。

- 1) 自分たちのために必要な活動だから
- 2) 人の役に立ちたいから
- 3) 誰かに誘われたから
- 4) 付き合いのためやむを得ず
- 5) 趣味や特技を生かしたいから
- 6) 楽しそうだから
- 7) 学校の授業などで機会があったから
- 8) 余暇を有効に活用したいから
- 9) 困っている人や団体から頼まれたから
- 10) その他（)
- 11) なんとなく

【再び、全員の方へ】

問 28 あなたは今後、地域の活動やボランティア活動に参加したいと思いますか。もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|-----------|
| 1) 現在している活動を継続したい⇒問 31 へ | } ⇒問 29 へ |
| 2) 機会があれば、ぜひ参加したい | |
| 3) 友人などが一緒なら参加したい | |
| 4) 時間ができたら参加したい | |
| 5) 学習の機会があったら参加したい | |
| 6) 参加したい気持ちはあるが、参加できない⇒問 30 へ | |
| 7) 参加したくない⇒問 31 へ | |

問 29 問 28 で、今後、地域の活動やボランティア活動に参加したいと答えた方にお聞きします。今後、参加してみたい活動は具体的にどういった内容ですか。興味のあるもの3つ以内に○をつけてください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1) 介護施設や病院等での活動 |
| 2) 高齢者支援の活動（サロン・認知症カフェ・いきいき百歳体操・見守り等） |
| 3) 子育て支援の活動（子育てサロン・子ども食堂・見守り等） |
| 4) 障害者支援の活動（朗読・手話・点字・スポーツボランティア・見守り等） |
| 5) 災害援助などの活動 |
| 6) 趣味や特技を生かした活動 |
| 7) ごみ拾いなど環境美化に関する活動 |
| 8) イベント・行事などの支援活動 |
| 9) 地域の防災や地域おこしに関する活動 |
| 10) 町内会活動 |
| 11) 子ども会・PTA活動 |
| 12) その他（) |

問 30 問 28 で「6 参加したい気持ちはあるが、参加できない」と答えた方にお聞きします。地域の活動やボランティア活動への参加の妨げになっていることは何ですか。次の中からあてはまるもの3つ以内に○をつけてください。

- | |
|--------------------------|
| 1) 活動に関する十分な情報がない |
| 2) 参加する際の経費（交通費等）の負担 |
| 3) 参加しても実際に役に立っていないと思えない |
| 4) 参加を受け入れる団体等に不信感がある |
| 5) 参加するための手続きが分かりにくい |
| 6) 興味を持てる活動がない |
| 7) 高齢・障害・病気などのため |
| 8) その他（) |

【再び、全員の方へ】

問 31 あなたは、地域にどんな集いの場があれば参加したいと思いますか。あてはまるもの3つ以内に○をつけてください。

- 1) 要介護状態や認知症になっても集える場
- 2) 介護する人が困りごとや悩みを気軽に相談できる集いの場
- 3) 高齢者の集いの場
- 4) 介護予防・健康づくりのための集いの場
- 5) 多世代交流のできる集いの場
- 6) 食を通じた交流の場（子ども食堂など）
- 7) 子育て世代が集える場
- 8) 障害のある人が集える場
- 9) 趣味活動など余暇活動を楽しめる集いの場
- 10) 生活のちょっとしたことを気軽に相談できる場
- 11) **地域の課題解決に向けた話し合いの場**
- 12) その他（)
- 13) 参加したくない

問 32 地域福祉を推進し、住民主体の地域福祉活動のお手伝いをする団体に、「高知市社会福祉協議会」があります。あなたはこの組織を知っていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。 **【計画指標】**

地域福祉とは

地域福祉とは、誰もが直面する可能性のある生活上のさまざまな困りごとを、地域のつながりや公的サービスを適切に組み合わせることによって解決し、「住み慣れた地域で、その人らしく、安心して暮らせる社会」を創りだす取組のことをいいます。

- 1) 名前も活動の中身もよく知っている
- 2) 名前は知っており、活動内容も少しは知っている
- 3) 名前は知っているが、活動内容は知らない
- 4) 名前も活動内容も知らない

問 33 保健や福祉のサービス、地域福祉のあり方などについて、自由に意見をお書きください。



ご協力ありがとうございました。