

令和4年度 市民の声一覧(下半期公表用)

受付月	区分	件名	市民の声	回答(対応)内容	担当課
11月	観光・イベント	桂浜荘について	<p>去年惜しまれながら桂浜荘は閉館されたと思いますが、桂浜周辺で泊まれる唯一の宿だったし、他に適当な宿泊先がありません。 桂浜荘は立地や見晴らしも良くてもったいないと思うし、桂浜もリニューアルしたことですし、再開を切望します。 私は東京に住んでいますが祖父母が長浜にいたため、再開を願っております。</p>	<p>国民宿舎桂浜荘は、現在、施設の再開を目指して、老朽化や利用者の減少等の課題を解決するため、様々な整備手法の検討を進めております。 これまで長きにわたり、国民宿舎桂浜荘をご利用いただきましたことに心より感謝いたしますとともに、再開まで今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。</p>	観光企画課
1月	観光・イベント	よさこい情報館について	<p>高知市のよさこい情報交流館は、客1人でも受付には4人もいて、明らかに暇そうでした。税金の無駄遣いだと思います。</p>	<p>高知よさこい交流館の館内では、統括責任者のほか、「よさこいエントランス」、「よさこいコンシェルジュ」、「よさこい体験」など各コーナー付近へ人員を配置し、ご来館いただいた多くの方々にご満足いただけるよう、全てのコンテンツに細かく対応できる体制を取っておりますが、無駄のない適切な人員の配置について再度内部でも確認、調整し、円滑な運営に取り組んでまいります。</p>	観光企画課