

福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

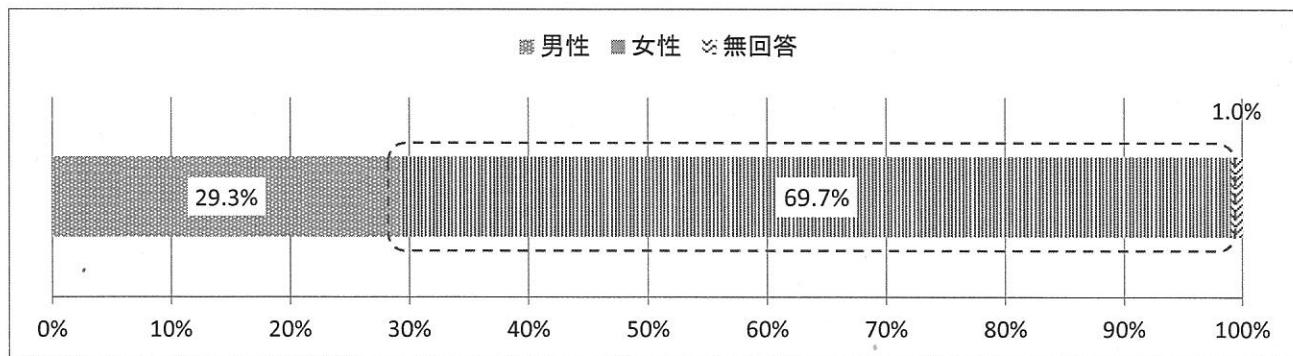
アンケート回収率	配布数	回収	回収率
	712	208	29.2%

資料④

問1 あなたの性別は。(1つだけ○印)N=208

性別	人数	%
男性	61	29.3%
女性	145	69.7%
無回答	2	1.0%
総計	208	

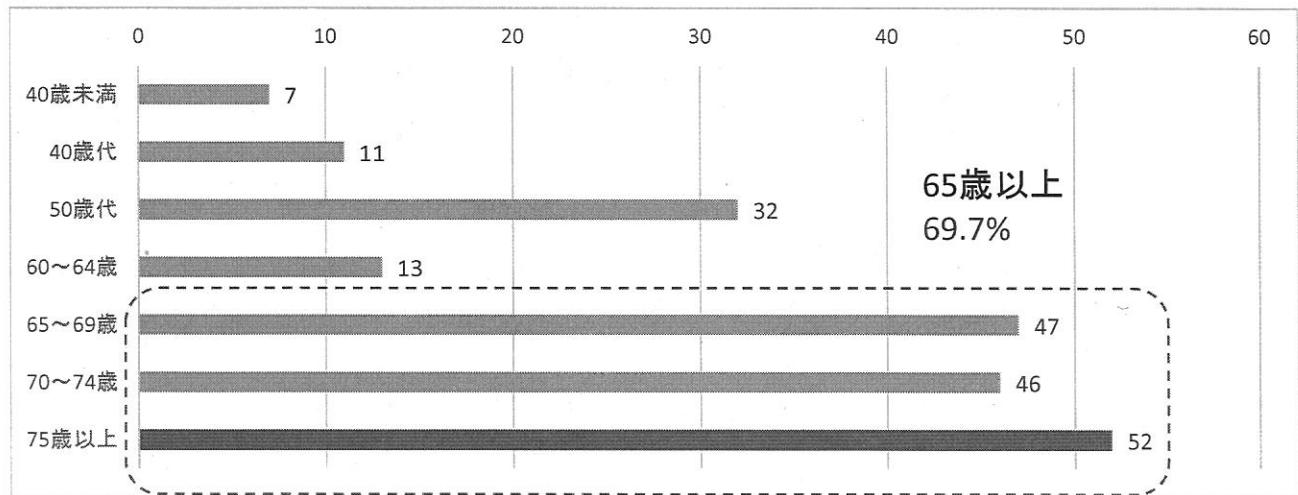
男性に比べて、女性の回答率が69.7%と多い



問2 あなたの年齢は。(1つだけ○印)N=208

年齢区分	人数	%
40歳未満	7	3.4%
40歳代	11	5.3%
50歳代	32	15.4%
60～64歳	13	6.3%
65～69歳	47	22.6%
70～74歳	46	22.1%
75歳以上	52	25.0%
総計	208	

75歳以上が最も多く、65歳以上が半数を占める



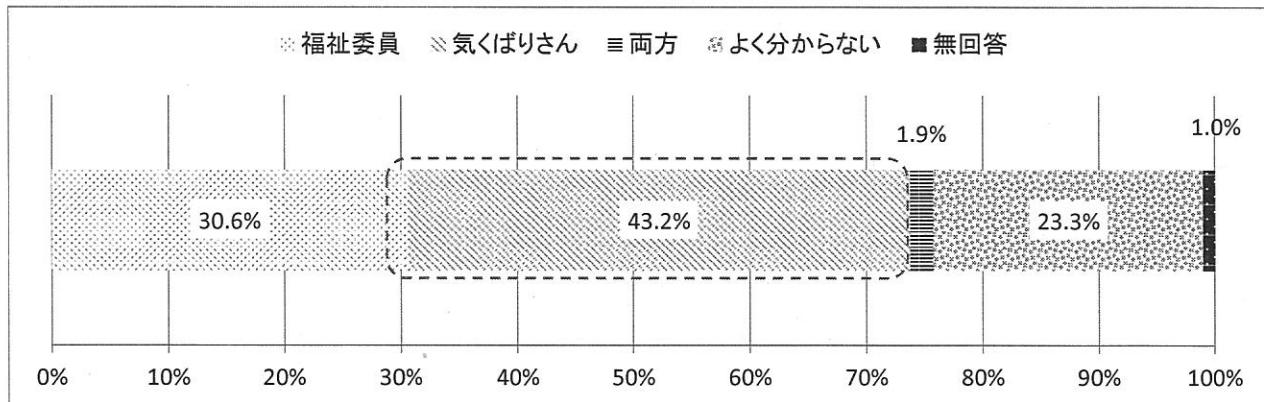
## 福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問3 あなたは「福祉委員」と「気くばりさん」のどちらですか。(一つだけ○印) N=208

	人数	%	総数	回収率
福祉委員	63	30.6%	156	40.4%
気くばりさん	89	43.2%	556	16.0%
両方	4	1.9%		
よく分からぬ	48	23.3%		
無回答	2	1.0%		
総計	206			

※無効回答2名

回収したアンケートの全体の回収数で言うと、最も気くばりさんが多いが、アンケート回収率は16.0%。福祉委員は40.4%となっている。  
よく分からぬと回答した方が23.3%と高い。

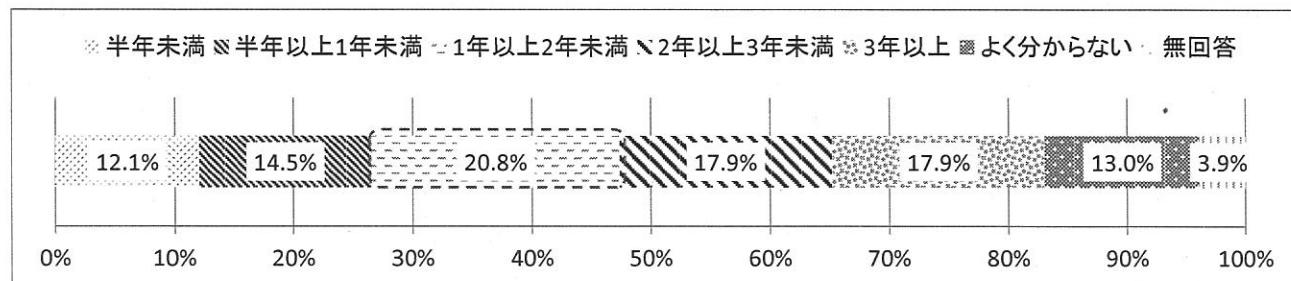


問4 あなたは「福祉委員」「気くばりさん」になってどれぐらいになりますか。(一つだけ○印) N=208

経験年数	人数	%
半年未満	25	12.1%
半年以上1年未満	30	14.5%
1年以上2年未満	43	20.8%
2年以上3年未満	37	17.9%
3年以上	37	17.9%
よく分からぬ	27	13.0%
無回答	8	3.9%
総計	207	

※無効回答1名

登録から1年以上2年未満の方が最も多い

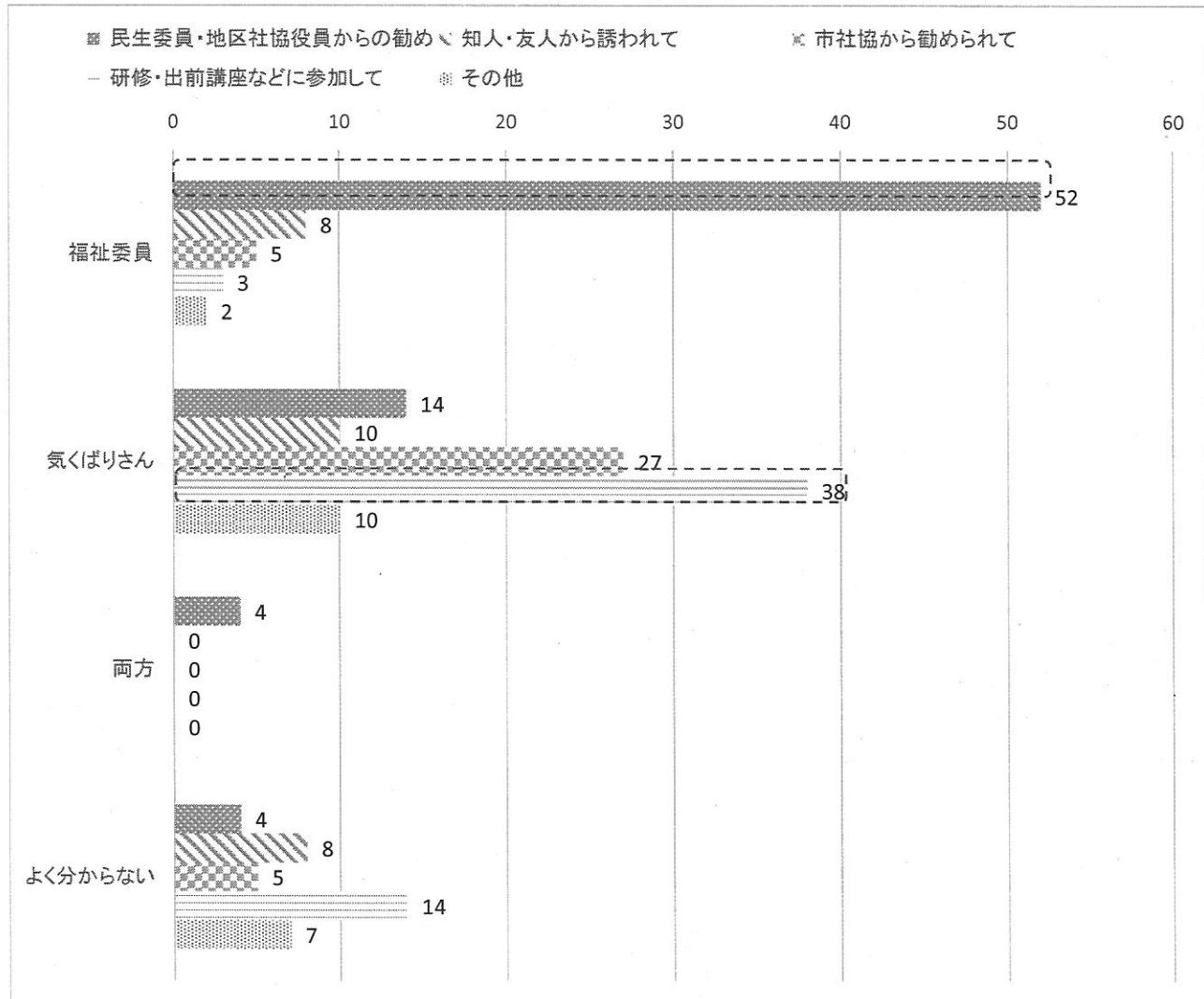


福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問5 あなたが「福祉委員」「気くばりさん」になったきっかけは何ですか(あてはまるものすべてに○印) N=208

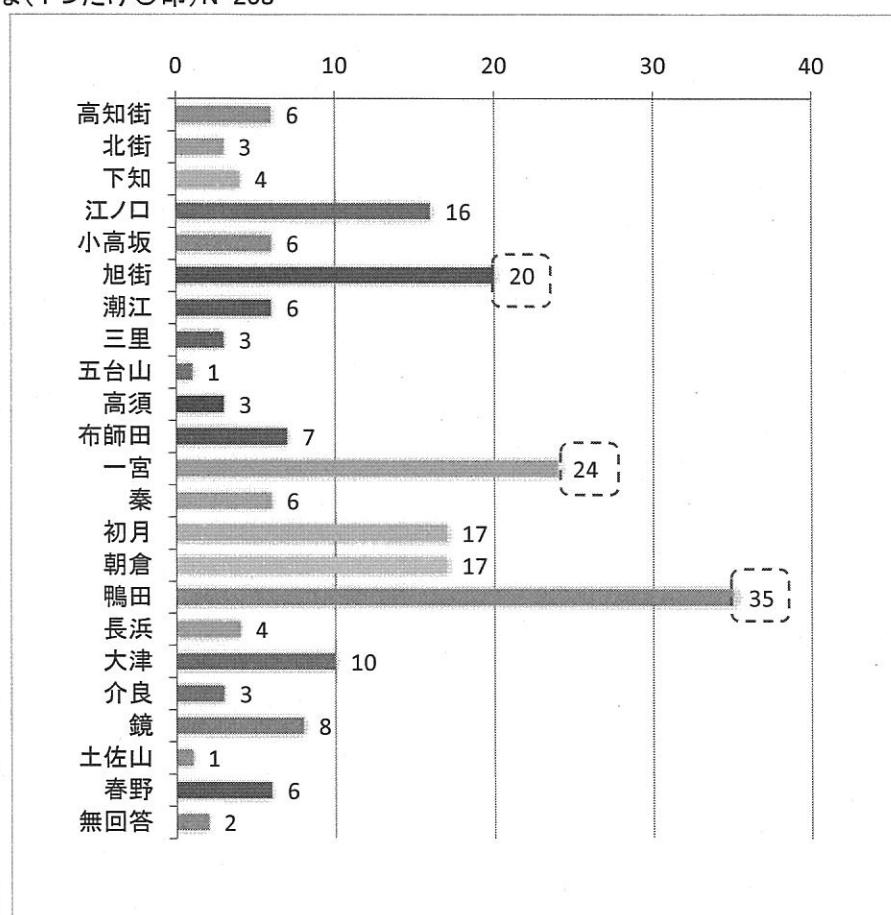
経験年数	民生委員・地区社協役員からの勧め	知人・友人から誘われて	市社協から勧められて	研修・出前講座などに参加して	その他
福祉委員	52	8	5	3	2
気くばりさん	14	10	27	38	10
両方	4	0	0	0	0
よく分からない	4	8	5	14	7
総計	74	26	37	55	19

登録のきっかけは、福祉委員は民生委員・地区社協役員からの勧めが最も多く、気くばりさんは研修・出前講座がきっかけとして多い傾向がある。



## 問6 あなたのお住まいの地区名は(1つだけ○印)N=208

地区名	人数
高知街	6
北街	3
下知	4
江ノ口	16
小高坂	6
旭街	20
潮江	6
三里	3
五台山	1
高須	3
布師田	7
一宮	24
秦	6
初月	17
朝倉	17
鴨田	35
長浜	4
大津	10
介良	3
鏡	8
土佐山	1
春野	6
無回答	2
総計	208

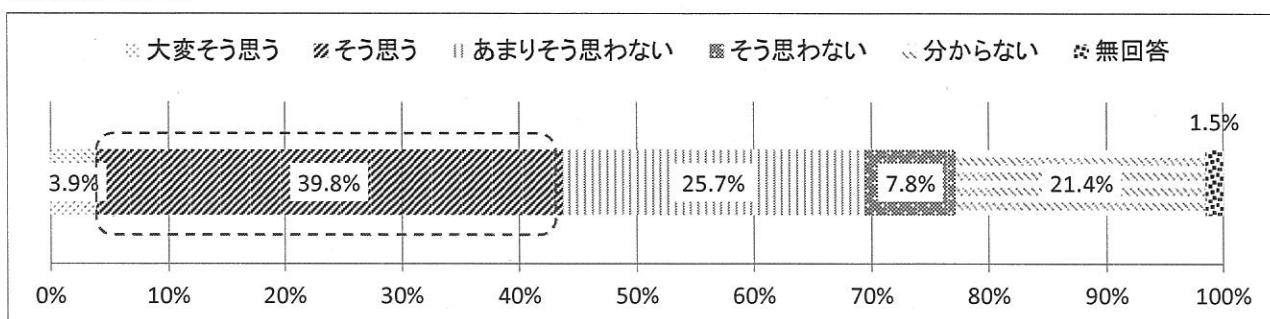


## 問7 あなたのお住まいの地域は、お互いに助け合いができると思っていますか。(1つだけ○印)N=206

	人数	%
大変そう思う	8	3.9%
そう思う	82	39.8%
あまりそう思わない	53	25.7%
そう思わない	16	7.8%
分からぬ	44	21.4%
無回答	3	1.5%
総計	206	

地域の助け合いが出来ていると思うかとの質問に「大変そう思う」「そう思う」と回答した方が43.7%。

\*無効回答2名

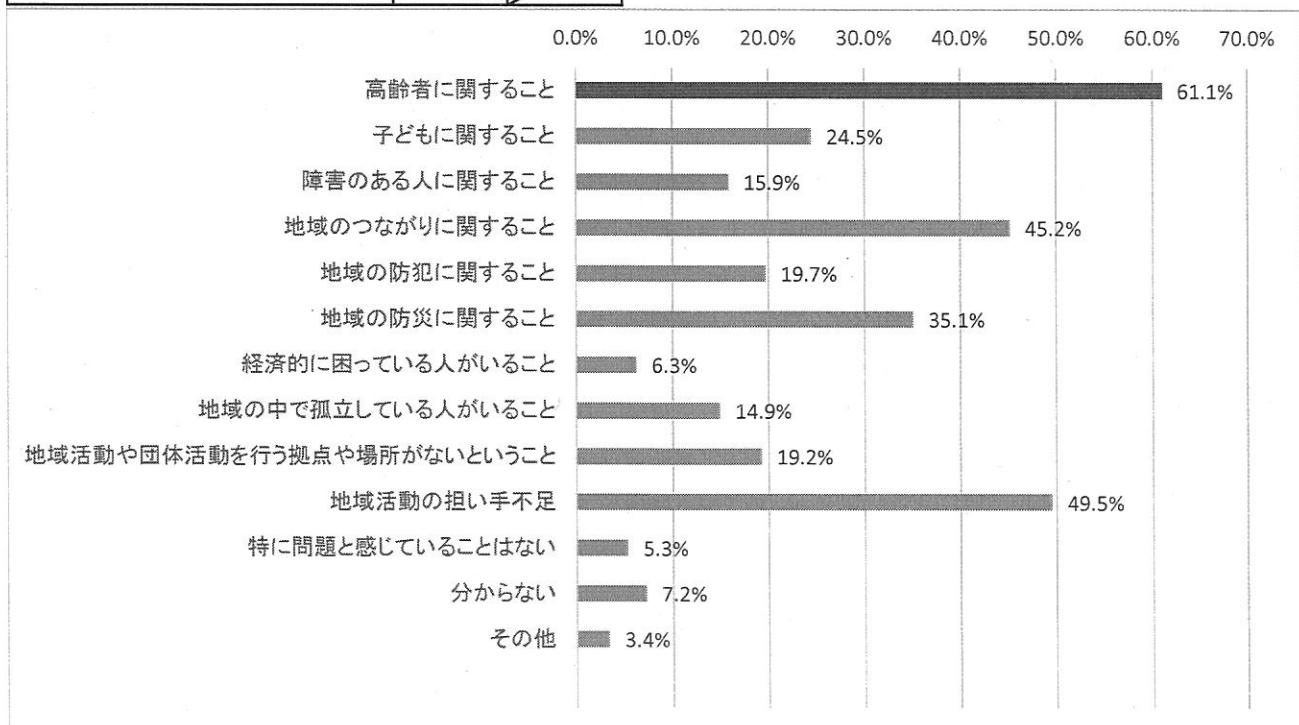


福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問8 あなたのお住まいの地域では、どのような問題があると思いますか(あてはまるものすべてに○印)N=208

地域の課題	人数	%
高齢者に関すること	127	61.1%
子どもに関すること	51	24.5%
障害のある人に関すること	33	15.9%
地域のつながりに関すること	94	45.2%
地域の防犯に関すること	41	19.7%
地域の防災に関すること	73	35.1%
経済的に困っている人がいること	13	6.3%
地域の中で孤立している人がいること	31	14.9%
地域活動や団体活動を行う拠点や場所がないということ	40	19.2%
地域活動の担い手不足	103	49.5%
特に問題と感じていることはない	11	5.3%
分からぬ	15	7.2%
その他	7	3.4%
回答数	208	

地域の課題は61.1%が高齢者に関すること、次いで、担い手不足、地域のつながりに関することとなっている。



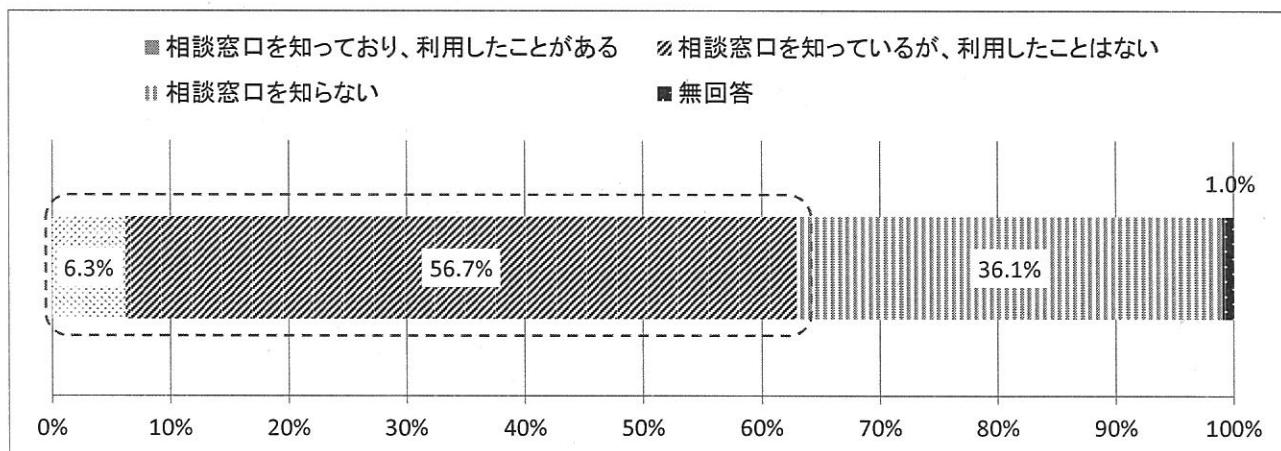
福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

その他(自由記載)
2年前に転入してきて少しづつ暮らしに慣れている段階です。
お隣の問題(ひきこもり・ニート)
つながりたくない人がいると思う。
孤立、閉じこもり
私自身が活動があまりできていないので見えていないように思います。
若い方は仕事(2名共勤めている方)多いため参加できない
地震の時の避難所の説明など

問9 高知市では、生活に困窮されている方(世帯)の相談先として「高知市生活支援相談センター」を設置しています。あなたはこの相談窓口を知っていますか。(1つだけ○印)N=208

	人数	%
相談窓口を知っており、利用したことがある	13	6.3%
相談窓口を知っているが、利用したことはない	118	56.7%
相談窓口を知らない	75	36.1%
無回答	2	1.0%
総計	208	

「高知市生活支援相談センター」の周知度については、63%と半数以上の方が窓口について知っていると回答された。



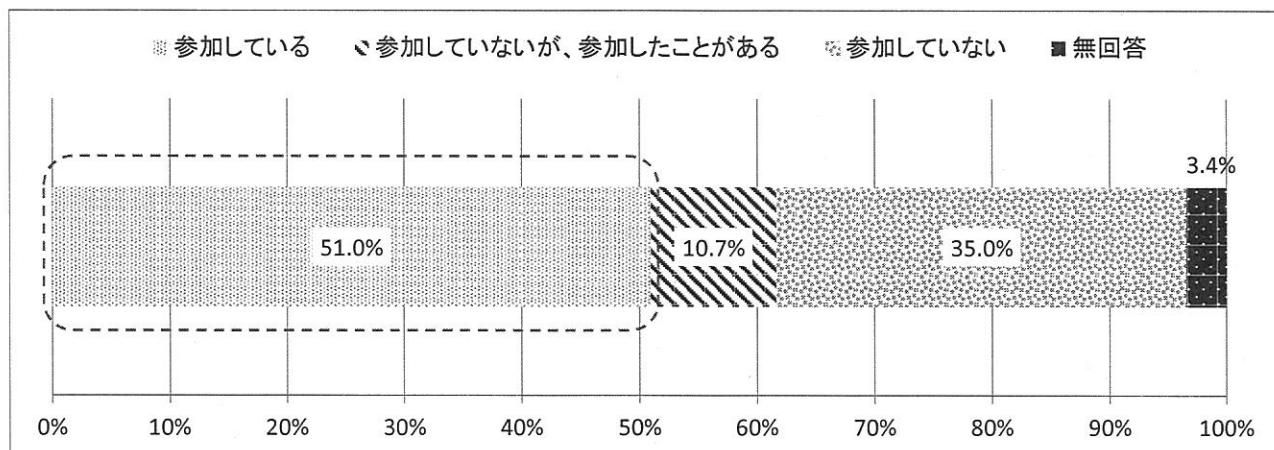
## 福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問10 あなたは、「福祉委員」「気くばりさん」として、地域の活動やボランティア活動へ参加していますか。(1つだけ○印) N=206

	人数	%
参加している	105	51.0%
参加していないが、参加したことある	22	10.7%
参加していない	72	35.0%
無回答	7	3.4%
総計	206	

※無効回答2名

現在のボランティア活動への参加状況は、参加している方が51.0%と半数であるが、現在参加していない、もしくは参加していない方が45.7%いる。

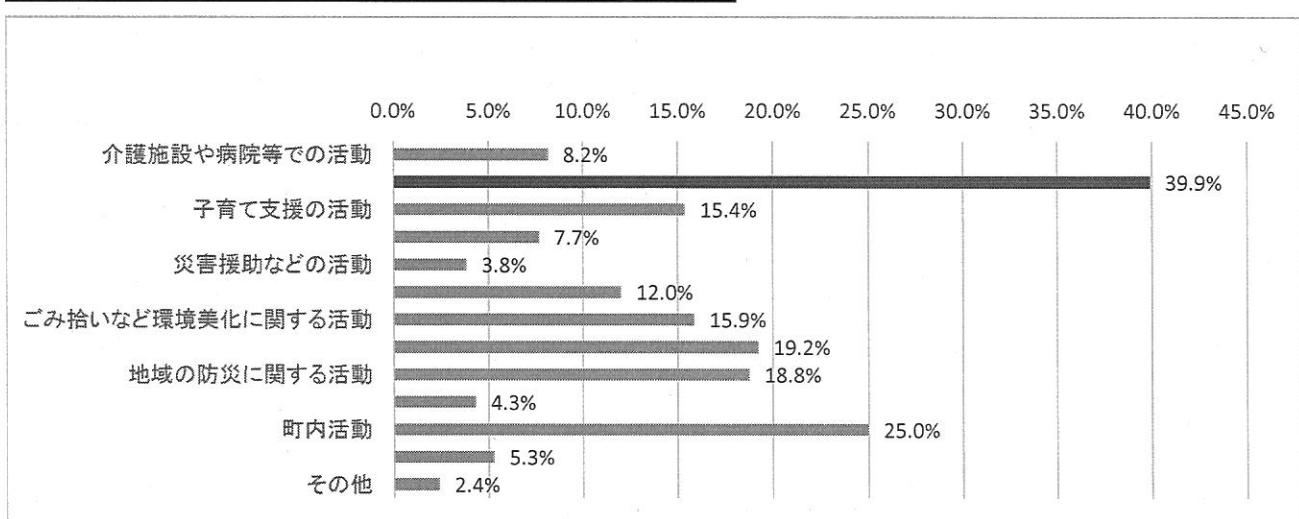


## 福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問11 問10で「1 参加している」又は「2 現在は参加していないが、参加したことがある」と答えた方にお聞きします。その活動は具体的にどういった内容ですか。(あてはまるものすべてに○印) N=208

活動内容	人数	%
介護施設や病院等での活動	17	8.2%
高齢者支援の活動	83	39.9%
子育て支援の活動	32	15.4%
障害者支援の活動	16	7.7%
災害援助などの活動	8	3.8%
趣味や特技を生かした活動	25	12.0%
ごみ拾いなど環境美化に関する活動	33	15.9%
イベント・行事などの支援活動	40	19.2%
地域の防災に関する活動	39	18.8%
地域おこしに関する活動	9	4.3%
町内活動	52	25.0%
子ども会・PTA活動	11	5.3%
その他	5	2.4%
回答数	208	

現在参加しているボランティア活動の内容は、高齢者支援が最多く39.9%、次いで町内会活動の25.0%。

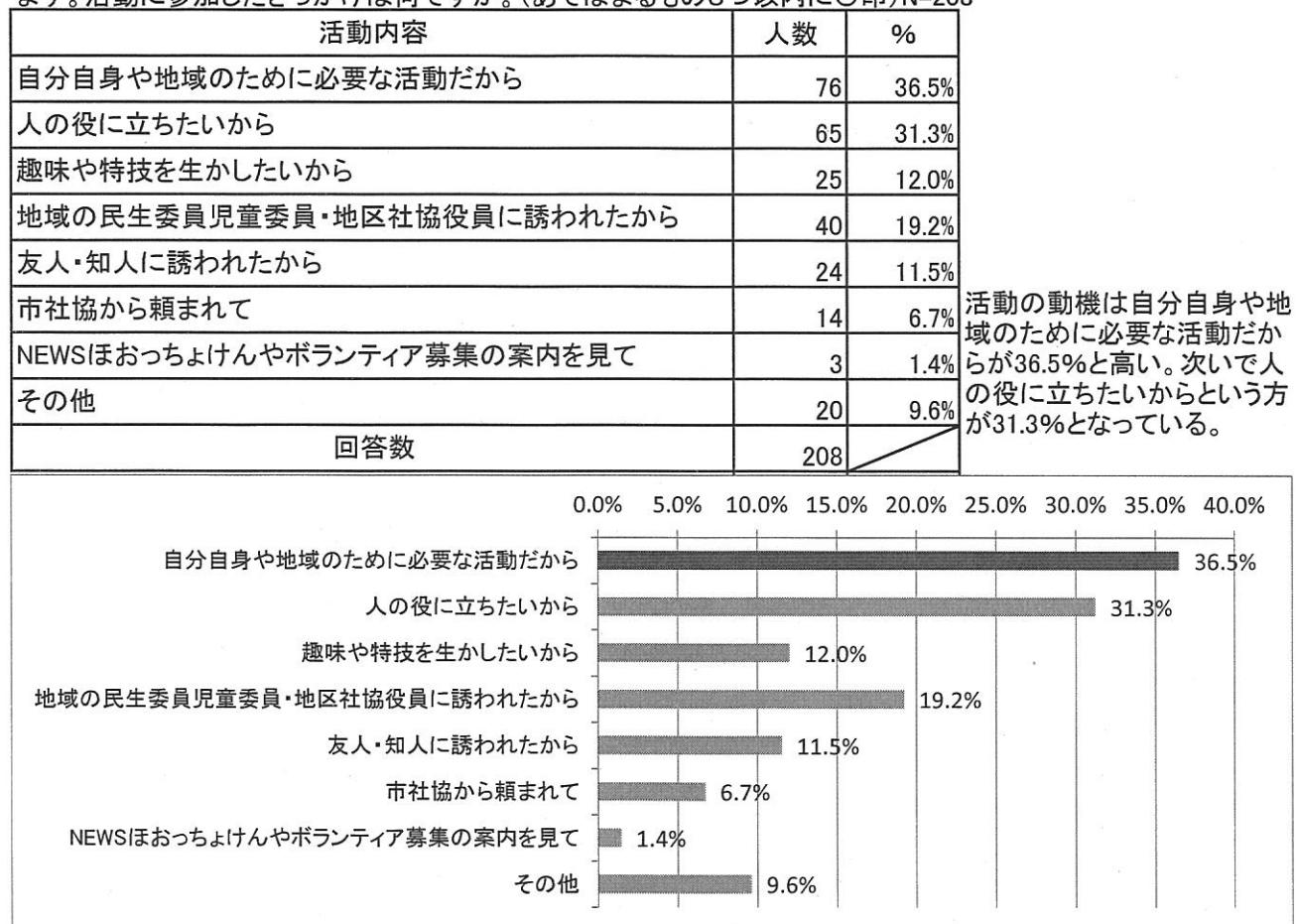


### その他(自由記載)

- おもちゃや病院、ひまわりの種
- ひまわりの種・医療生協の中で
- 神社総代、塩家寺の役員(無報酬)
- 中学校補員 挨拶運動

福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問12 問10で「1 参加している」又は「2 現在は参加していないが、参加したことがある」と答えた方にお聞きします。活動に参加したきっかけは何ですか。(あてはまるもの3つ以内に○印) N=208



その他(自由記載)

医療生協で出前講座で知り、その場でほおっちょけんに入る仕事(農作業をしているので全て出席できない。時間がある時に出席し、参加しています)

研修会

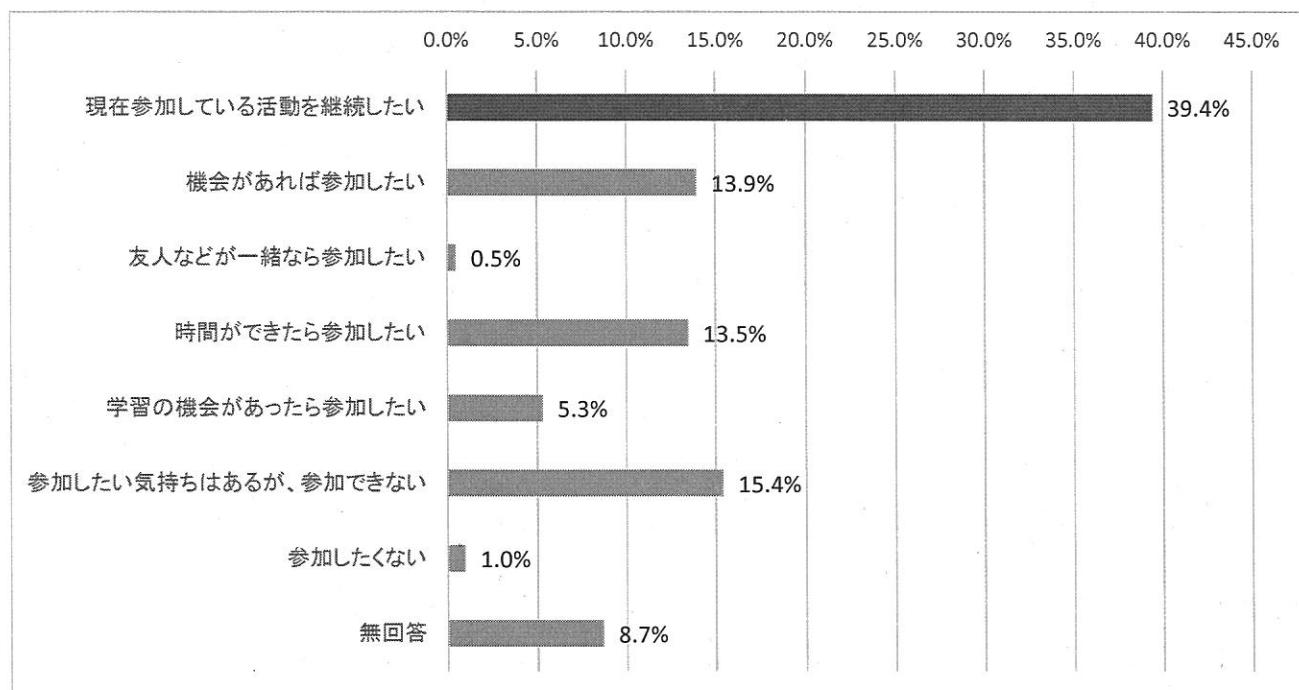
自分の健康の為(規則正しい生活ができる)毎日通学路で旗振りをさせて頂いています子ども達からエネルギーをもらっている

## 福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問13 あなたは、今後「福祉委員」「気くばりさん」として地域の活動やボランティアに参加したいと思いますか。  
(もっともあてはまるもの1つだけに○印) N=208

参加意向	人数	%
現在参加している活動を継続したい	82	39.4%
機会があれば参加したい	29	13.9%
友人などが一緒になら参加したい	1	0.5%
時間ができたら参加したい	28	13.5%
学習の機会があったら参加したい	11	5.3%
参加したい気持ちはあるが、参加できない	32	15.4%
参加したくない	2	1.0%
無回答	18	8.7%
回答数	208	

ボランティア活動への活動意向については、現在参加している活動を継続したい方が最も多く39.4%でした。次いで機会があれば参加したい、時間ができたら参加したい方が、合わせて27.4%でした。

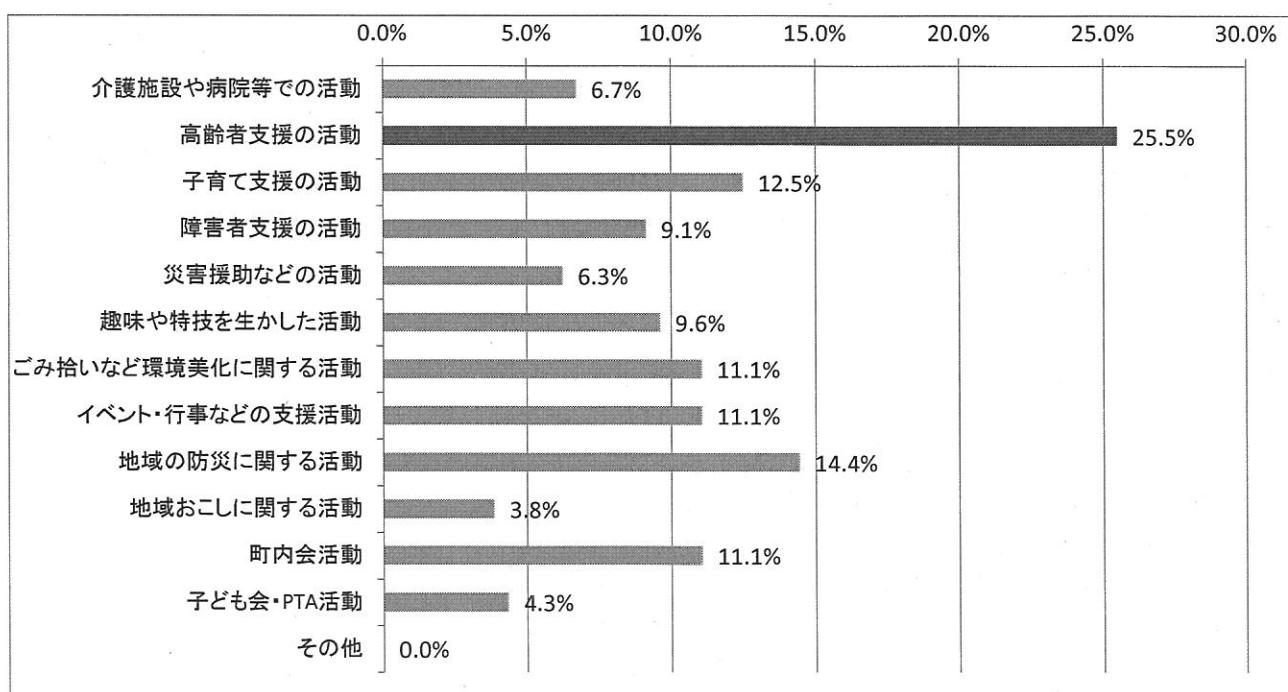


福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問14 問13で、今後地域の活動やボランティア活動に参加したいと答えた方にお聞きします。今後、参加してみたい活動は具体的にどういった内容ですか。N=208  
(興味のあるもの3つ以内に○印)

活動内容	人数	%
介護施設や病院等での活動	14	6.7%
高齢者支援の活動	53	25.5%
子育て支援の活動	26	12.5%
障害者支援の活動	19	9.1%
災害援助などの活動	13	6.3%
趣味や特技を生かした活動	20	9.6%
ごみ拾いなど環境美化に関する活動	23	11.1%
イベント・行事などの支援活動	23	11.1%
地域の防災に関する活動	30	14.4%
地域おこしに関する活動	8	3.8%
町内会活動	23	11.1%
子ども会・PTA活動	9	4.3%
その他	0	0.0%
回答数	208	

今後、参加したいボランティア活動として最も多かったのが高齢者支援25.5%、次いで地域の防災に関することの14.4%でした。



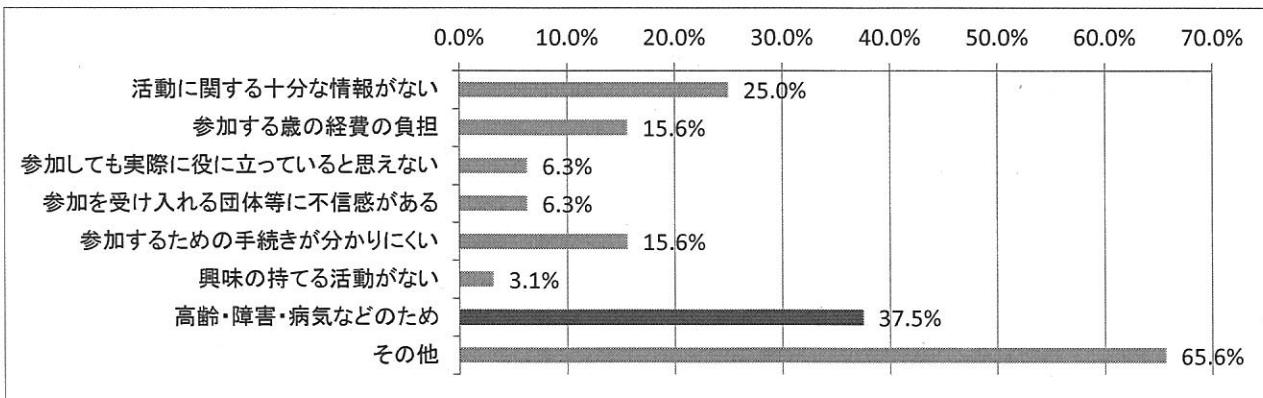
福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問15 問13で「6 参加したい気持ちはあるが、参加できない」と答えた方にお聞きします。地域の活動やボランティア活動への参加の妨げになっていることはなんですか。(あてはまるもの3つ以内に○印) N=32

	人数	%
活動に関する十分な情報がない	8	25.0%
参加する歳の経費の負担	5	15.6%
参加しても実際に役に立っていると思えない	2	6.3%
参加を受け入れる団体等に不信感がある	2	6.3%
参加するための手続きが分かりにくい	5	15.6%
興味の持てる活動がない	1	3.1%
高齢・障害・病気などのため	12	37.5%
その他	21	65.6%
回答数	32	

現在活動していない方の活動の妨げとなっている要因は、高齢・障害・病気などのためが最も多く37.5%であった。その他の理由では、仕事などで時間に余裕がないなどが理由として多かった。

※問13で「参加したい気持ちはあるが、参加できない」と回答した32名



その他(自由記載)

ある趣味を長く続けているので時間的に余裕がないが行ける時は参加したい 退部後?

遠方集合で車を持ってなくて交通事情のため

家族の介護で時間があまりない

活動に参加する人と仕事が重なっており参加が難しい

気持ちは十分あるど体力がない

在職中でなかなか時間が取れない

仕事で忙しい

仕事の都合で

仕事や家庭での介護などで時間がとれない

仕事をしている為休みが合わない

時間がない

時間が合わない

自転車で転倒、左膝後十字靭帯損傷のため

自分の体調のため活動への参加を待っている所です

自分自身での車での移動(今は運転していないので)ができるので…

小学生のため

少々体調をくずしている

町内会

同居の義父母が認知症の為、時間が作れない

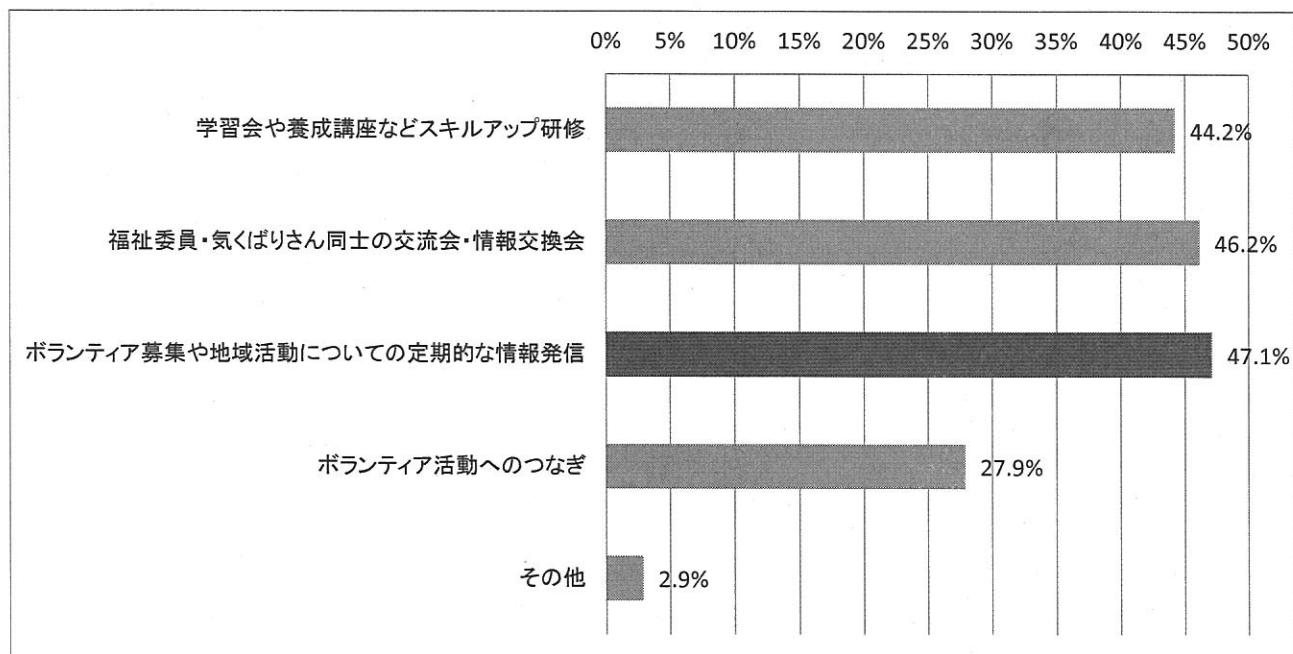
夫が認知症のため

## 福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問16 あなたは「福祉委員」「気くばりさん」として活動するために、どのような支援があれば良いと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○印) N=208

活動支援	人数	%
学習会や養成講座などスキルアップ研修	92	44.2%
福祉委員・気くばりさん同士の交流会・情報交換会	96	46.2%
ボランティア募集や地域活動についての定期的な情報発信	98	47.1%
ボランティア活動へのつなぎ	58	27.9%
その他	6	2.9%
回答数	208	

活動をするために、どんな支援があれば良いかとの質問の回答は、ボランティア募集や地域活動についての定期的な情報発信が47.1%と最も多かったが、交流会・情報交換会・研修会のニーズも高くあることが分かった。



### その他(自由記載)

社会福祉協議会や高齢者支援課の方々にもっと悩み(活動の上での)聞いてほしいし、私の気持ちを理解して欲しい。

分かりません

百才体操(主に)社協の方がとてもフォローしてくださるのでお手伝いしやすい。

活動に関する十分な情報が欲しい

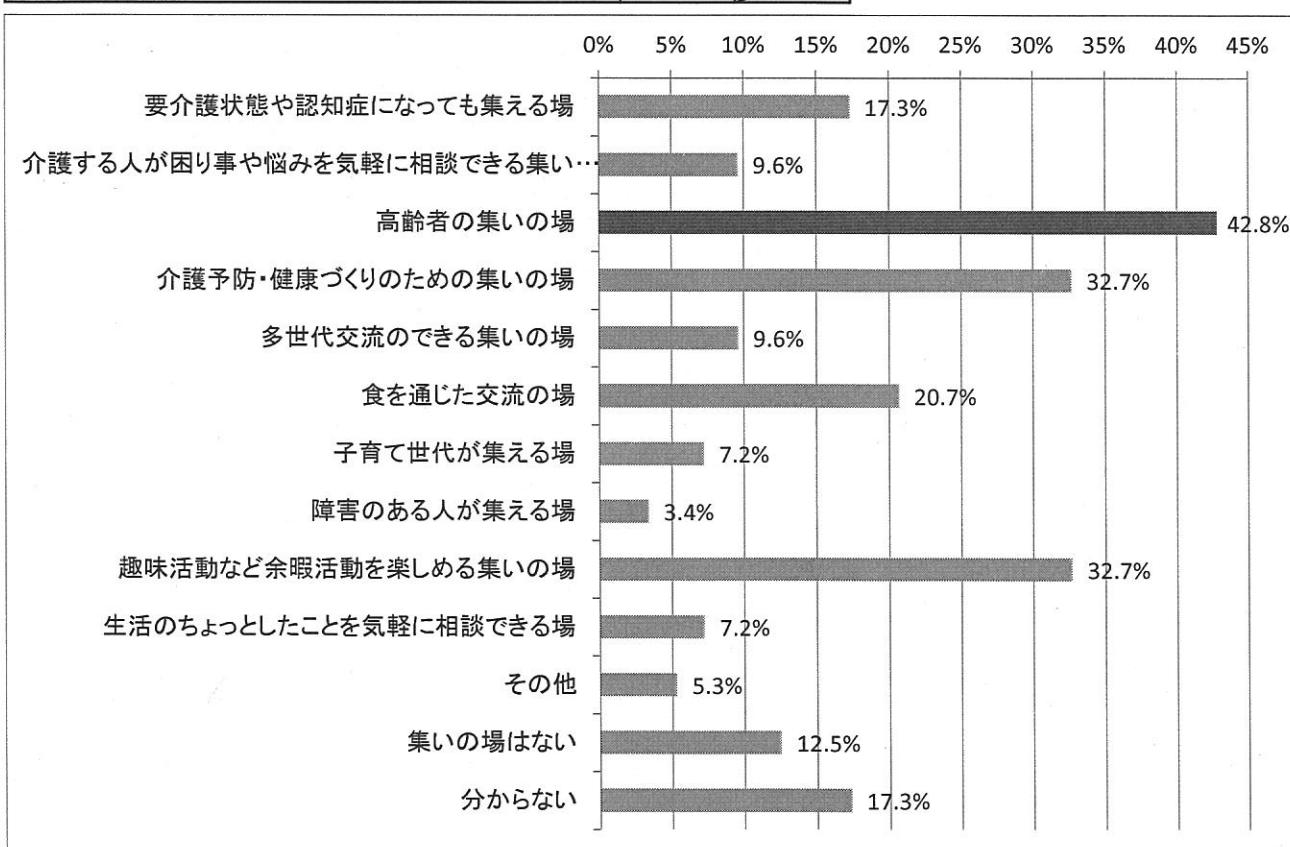
地区での集まり

福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問17 あなたのお住まいの地域にどのような集いの場がありますか。(あてはまるものすべてに○印)N=208

	人数	%
要介護状態や認知症になつても集える場	36	17.3%
介護する人が困り事や悩みを気軽に相談できる集いの場	20	9.6%
高齢者の集いの場	89	42.8%
介護予防・健康づくりのための集いの場	68	32.7%
多世代交流のできる集いの場	20	9.6%
食を通じた交流の場	43	20.7%
子育て世代が集える場	15	7.2%
障害のある人が集える場	7	3.4%
趣味活動など余暇活動を楽しめる集いの場	68	32.7%
生活のちょっとしたことを気軽に相談できる場	15	7.2%
その他	11	5.3%
集いの場はない	26	12.5%
分からぬ	36	17.3%
回答数	208	

お住まいにある集いの場として最も多いものが、高齢者の集いの場42.8%、次いで介護予防・健康づくりのための集いの場・趣味活動など余暇活動を楽しめる集いの場が32.7%で多いとの回答であった。



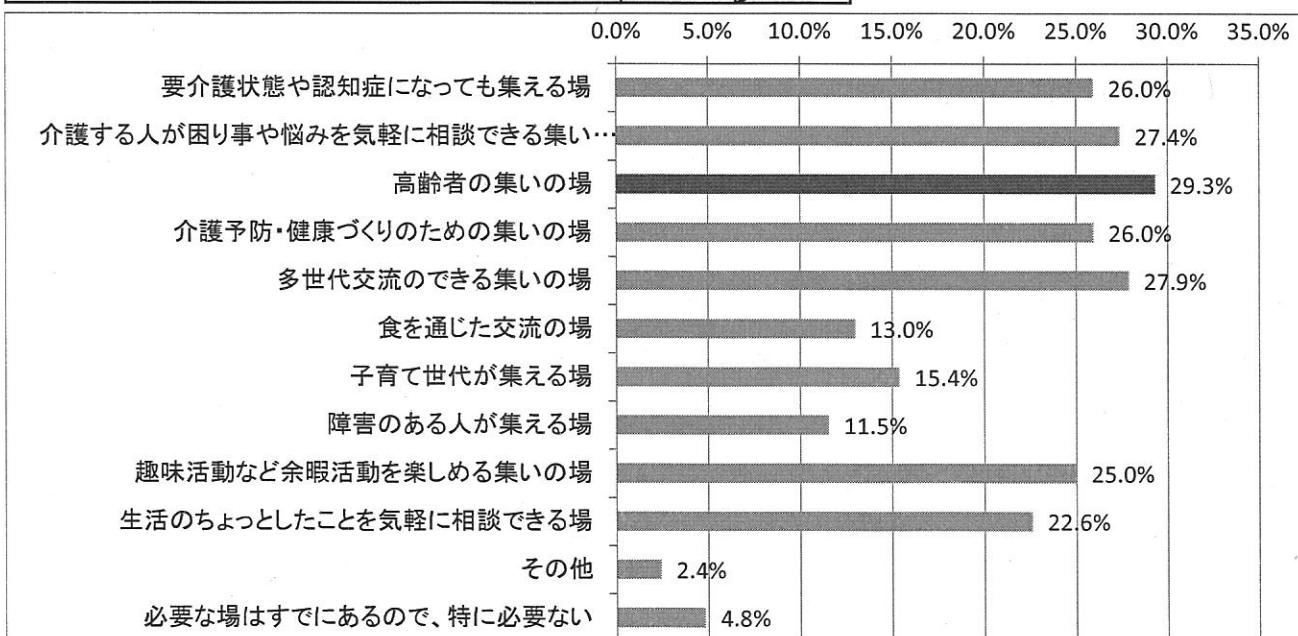
その他(自由記載) 10のような機能の場としては一応ありますが、心から気軽に相談できません。変に思われていないか心配だし、悪く思われている部分もあるので(正直にこのように書くことが良いのか)
防災体操、百歳体操
集会所ではお金がいる
あるようだが行ったことがないのでどこにあるか知りたい
公民館はあるが集いの場はない。私は旭診療所を利用
神田のおうち文庫、百歳体操、子ども食堂をやっていたが、8月からおうち文庫が無くなるので困っている
高齢の方の見守りしていますが時々相談があり直接自宅へ伺っています
空き家に気軽に出入りできるサロンを作つて頂ければ家にこもることは少なくなる
木村委会館、ソーレ、子ども支援ネットみんなのひろっぽ 既存しているのに周知徹底されていない
上記丸印はまだ完全な状態では有りません。今後みんなが楽しんで集えるよう、私の力は大きくありませんが協力し、また見守りたいと思います
町内のことしかわからない。地区地域の集いの場がどこにどんなのがあるかわからない。

福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問18 あなたのお住まいの地域にどのような集いの場が特に必要だと思いますか(あてはまるもの3つ以内に○印)N=208

	人数	%
要介護状態や認知症になんでも集える場	54	26.0%
介護する人が困り事や悩みを気軽に相談できる集いの場	57	27.4%
高齢者の集いの場	61	29.3%
介護予防・健康づくりのための集いの場	54	26.0%
多世代交流のできる集いの場	58	27.9%
食を通じた交流の場	27	13.0%
子育て世代が集える場	32	15.4%
障害のある人が集える場	24	11.5%
趣味活動など余暇活動を楽しめる集いの場	52	25.0%
生活のちょっとしたことを気軽に相談できる場	47	22.6%
その他	5	2.4%
必要な場はすでにあるので、特に必要ない	10	4.8%
回答数	208	

どんな集いの場が必要かとの問い合わせには、高齢者の集いの場が最も多く29.3%、次いで多世代交流のできる集いの場が27.9%でした。



その他(自由記載)

歩いて行ける場に集会場が欲しい。ないので他の町内会のをお借りして会をする

趣味活動は無料にしてもらいたい

周囲に上記該当者がいないので考えたことがない

集いの場への足(交通の確保が難しい。家が離れている)

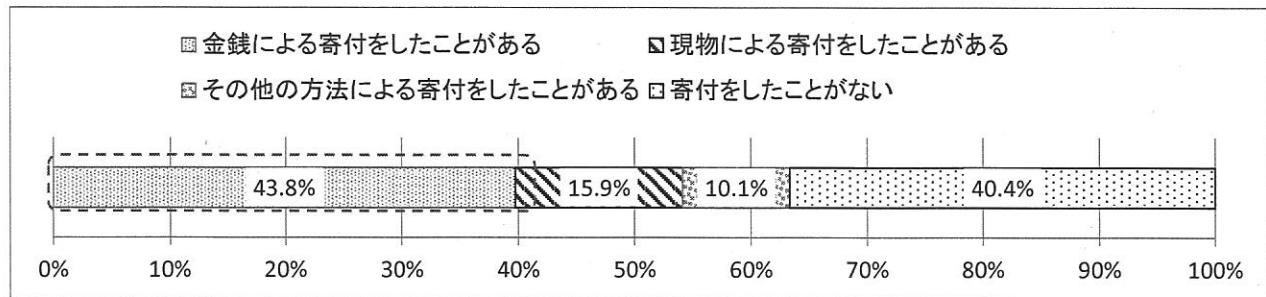
高齢者が多い

福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

問19 あなたは過去1年間に、福祉目的の寄付をしたことがありますか。(あてはまるものすべてに○印)N=208

	人数	%
金銭による寄付をしたことがある	91	43.8%
現物による寄付をしたことがある	33	15.9%
その他の方法による寄付をしたことがある	21	10.1%
寄付をしたことがない	84	40.4%
回答数	208	△

福祉目的の寄付については、金銭による寄附をしたことがある方が最も多く43.8%であった。

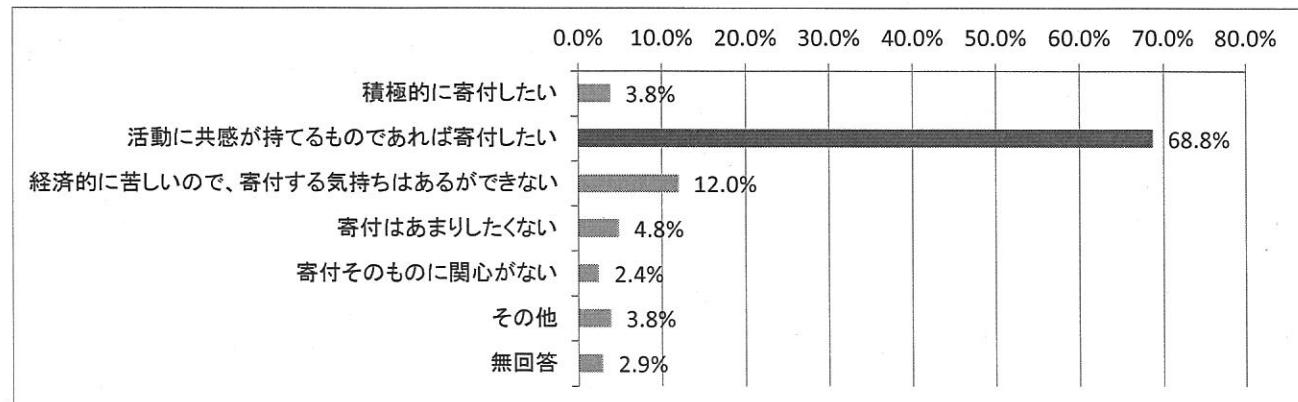


問20 あなたは、福祉目的の寄付(金銭及び現物)に対してどのように考えていますか。(あなたの考えに近いもの1つに○印)N=208

	人数	%
積極的に寄付したい	8	3.8%
活動に共感が持てるものであれば寄付したい	143	68.8%
経済的に苦しいので、寄付する気持ちはあるができない	25	12.0%
寄付はあまりしたくない	10	4.8%
寄付そのものに関心がない	5	2.4%
その他	8	3.8%
無回答	6	2.9%
総計	205	△

福祉目的の寄付についての考え方については、活動に共感が持てるものであれば寄付したいと回答した方が最も多く、68.8%でした。

※無効回答3名



その他(自由記載)
寄付先が明確でなく、安心できない
お金より活動させていただくことでご理解ください。夫の年金を中心に生活しているし、私の年金は数万円で先の不安もあるので
確かな団体かどうか確認してからなら少額でも良ければお役にたちたい
個人的に町内の為の意識が強く身近の(全国的でない)寄付しかしたくない
ボランティアとしてのお手伝いはするが寄付は考えられない
年金暮らしなので金銭よりも現物寄付が良いそろそろ就活をしなくてはならないが不燃物で出すのはもったいないと思うと片付かない。この現物というのがどの範囲かわからない。金銭の方がいいとは思うけれど。
町内会費から半ば強制的に寄付、募金だが疑問もあります
金銭もいいが、きんせんのみに頼るのではなく、勤労奉仕などで代替できる方法に変えんといかんのもあります。(日赤など)

ご意見(自由記載)

私の地域でのボランティア活動などの話を聞いたことがない。私は、まだ元氣でいるのでいつかお世話になる時がくるので少しでも介護してあげる人がいればお手伝いしたいが?きっかけが分からぬ。どうしてお手伝いしたらしいか分からぬ。

集いの場としては形はあると思いますが、1つずつの場が殆ど出来上がってて、後から入った私のような者は溶け込みにくいし「言うとおりにしてください」的なものを感じる時もあるし、正しく私の気持ちを理解し共にという思いで仲間として扱って欲しい。今悩んでいることがあります、分かってもらえるかどうか。相談にのってもらえませんし、のってくださる姿勢を感じない方々もいます。

散歩する人は沢山増えたけど、瓶・缶を拾う人少し。一宮バーバー川柳

民生委員も市の方もあまり地域に来られない。みんなの様子をおわかりでしょうか。もっと地域にはいってもらいたい。「あかるい町」はあまり読むところがない。もっと質の濃い内容にしてほしい。

年金生活をしています。時間をもて遊んで1日何をして終わらそうかと考える日々です。

3年前に自分自身孫を持つことが出来ました。しかし、出産後、若い子育て世代だけでの難しさ、周囲のサポート等が必要不可欠と痛感しています。祖父母(親)も現役だったりで充分なサポートは難しい。もっと子育て世代にも助けてあげたいです。

上記18間に記した、高齢者及び子ども食堂、地区の人達が気軽に出入り出来、相談、雑談が出来るコミュニティセンター等の施設があればと常々思っています。

やってあげているという上から目線は絶対にダメ。時と場合によって色々な対応の仕方があって万人に適応する訳ではないのが難しいところだと思います。

市社協の職員の皆様はとても熱心に取り組まれていると思います。市社協さんが熱心なあまり気くばりさんの登録もしてみようと思ったことです。これから社会にとって重要な役割を担われていると思っております。いっしょにがんばりましょう。

高齢者の一人で生活している方から何が心配かと聞くとお風呂に入る事。福祉のサービスを利用してみたらと声かけてみたら一人やし年金だけの生活では無理といわれ、ぜひぜひ高齢者の集いの場が必要だと思います。

私の地域では古くから土地持ちが多く(特に隣の元町会長の権限が強く)古い体質が続いております。地域の横のつながりが希薄で参加する気になれません。町内会意外での参加には積極的に福祉活動に興味を持っています。

中山間地域では集落の中心地に集まるのにも車移動でしか行けないのが現状です。運転できなくなても100歳体操などへの参加ができる環境になるのが理想です。私の家では80歳を前に母が運転を止めて身動きがとれず私が退職を選択しました。高齢者だけの世帯も多いので心配です。

友達の多くが未亡人になり年金だけの生活が大変よねとよく話します。病気になったらと思うと心配です。地域でサービスを受けるような福祉。おたがいさまの精神で助けられたり助けてあげたりして保健や福祉にお世話になりながら生活が出来たらいいですね。

子ども食堂が各地域で行われていますが、食の衛生や品質など営業用に近い場所、環境が求められています。地域住民へのサービスや職の安全や今後の継続を考えるとき、自己負担や寄付など先細りが懸念されます。

地域との交流が少ないので「何で困っているのか」「相談したい事はなにか」が分からず、情報が少ないので自分からの声かけができない。

特にありません

いつもだれでもが集い、困ったこと等を相談する所がもっと必要だと思います。しかしそうした集いの場を運営するにはお金が必要です。つどいの場は無償でお茶や食事を提供できません。しかし、引きこもりの人、貧困で困っている人たち本当に「ほおっちょけん」人たちにこうした集いの場に来てもらえないという悩みを抱えて運営しています。引きこもりがちな人、友人や身寄りのない人の中には男性に多くみられます。こういう方たちをどう社会参加してもらうにはどのような方法があるか考えています。

同地域の福祉委員のつながりが月に一度くらいはあったら色々な情報が交換できるのに…そうすることにより意識も高まると思います。

まずは家族・家庭から

どこの地域でも高齢化がすすんでいます(うちの地区でも同様です)高齢者の健康“健康長寿”等身近なこと等についての“出前講座”(気軽に)等もあればと思いますが、我が地域には集う場所がないため「空き家」対策について役員が活動しているところです。

高齢者特に独居になった時は健康、経済、ご近所との付き合いいろいろ不安材料があります。

全体的には社協会館がありますが、町内会としては話をする場所がなく、1年に1回総会にて別のところにて行っています。

社会福祉協議会の皆様にはご指導その他で大変お世話になっています。感謝です。

私は今旭西支部(医療生協)で運営会に参加しています。社協との繋がりは多くありますが、全て参加できなく(家庭の事情があり)せめてほおっちょけんのひまわりは畠があるので作れると思って参加しています(これは個人的に)びびたる参加で申し訳ありません。人のお世話大好きです。今は体調も悪く、思うようには行きませんが、私にあったお世話(協力)できることはこれからもして行きたく思っています。乱筆でごめんなさいね。

この地域には西部福祉センターやお隣の地域には福祉交流プラザや民間のスポーツジムがあり、高齢者の皆様は元気に活動されているように思います。また、様子等お伝えさせていただきます。追伸細木病院のコミュニティプラザで社協バンドさんのコンサートに参加させていただきとても楽しかったです。また、楽しみにしています。

私は現在仕事をしていますが、周りに気をつけてはいますが、あまり動いていません。申し訳ありません。

介護士の資格も持っているので資格も活かせたらなと思います。

集いの場に出席出来る人より出来ない人が意外に多いと思います。私はそのような人への気くばり、心くばりを個人でさせてもらっています。自身のためにもなっています。多忙のため、期限外となりましたが、少しでも役立つ用であればと投函しました。

加賀野井は団地なので高齢者が多く町内会のあり方も考えていかなくなり不安です。

徒歩圏内に予防の集い場が無く、ひきこもりになりつつある。集いの場などの活動時間がAMが多い(百歳体操など参加できない)。早起きの苦手な高齢者がいることも考えて欲しい。

高齢90歳以上でも自立し、しっかり生活できている、介護保険も利用せずお手本となる高齢の方を探して、生き方の大先輩として紹介してほしいですネ

単なる研修で終わることなく参加者同士が知り合え、付き合える機会や場を設ける。

問8で触れましたが、自身も大勢の人の集まるところは苦手で関心があっても遠慮したいです。ただ困った人がいれば助けてやりたいです。

情報発信イッパイ願います。ありがとうございます

妻アルツハイマー型認知症で12年間在宅、病院、特養、介護。H29. 9. 25死亡。一人暮らし、介護に代わる生きがいを探してボランティア活動を考えたが体力がなくてできない。軽作業も人並みにできない。自由時間はあるのでウォーキング、いきいき体操を日課にする。できることからやっていくことしかない。

高齢になっても、一人暮らしになってもあそこに行けば誰かがいて、一緒にお茶を飲んでおしゃべりができる、、、そういう場所があればなと思います。

神田に住んでいるけど交流の場がない。年寄りが集まれるところを作つて欲しい。

見守りを待ちの姿勢でなく、積極的な声かけ・集いの場への参加呼びかけ・誘いあい・気軽なお茶会

がんばって下さい

福祉委員の仕事の内容がまだ良く判っていないので、少しでも地域の役に立てるよう早くなりたいと思います。

山間僻地の集落が多いため集いの場に参加するための交通手段がない(高齢化のため車に乗れない方も増加している)。従って敬老会やイベント等への参加がこの近年少なくなっている。

三月近所で一人暮らしの男性が孤独死をした。日頃付き合いをあまりしなかったけれど、姿を見かけないことに気づき死後一週間で発見した。もっと気にかけていたらとみんなで話し合った。生活の中にどこまで踏み込んでいいものか、おせつかいかもと思うし難しい。残念な出来事でした。

①教育②防災③介護 この三本柱をつなぐ福祉 地域により課題が違うので地域に根ざした取り組みができるサポーターの育成

超高齢時代となり地域での役員選出も困難となり運営に支障が出始めている。高齢社会の大きな問題であり、大きな不安です。

鴨田地域には素晴らしい経験豊富な方が多いので心強いです。後継者の養成に力を入れて頂ければありがとうございます。

問17と問18の各項目を補完す為にも木村会館など既存施設の充実を図る。

具体的に実現できる提案が少ない 地域の現状を把握して頂いてない感じがする。

問18の(1)(2)(3)に対応できる場所が数多く必要と思います。(公民館単位以上)

介護する人が困りごとや悩みを気軽に相談できる集いの場や生活のちょっとしたことを気軽に相談できる場、趣味活動など余暇活動を楽しめる集いの場などがあればいいと思うし、そういう情報などを知らないので手段やそういう場の提供をお願いします。

地域住民がもっと知りあわないと何をやってもうまくいかない。挨拶(おはよう、こんにちは)から始めてお互いが人を知ることを進めていきたい。

近くに西部健康福祉センターがあるのでいろんな高齢者が集まって講座を受けられます。とても楽しく集えて皆さん笑顔に、センターのスタッフさんの心配りに感謝でいっぱいです。ありがとうございます。

その部署その部署に専門機関があるので紹介となる。同年代の方たちと病気のこと、家庭のこと、話を聞く、車で出かけたりと自分も年老いていますがお年寄りもずい分ずうずうしい人もいます。

自身も高齢であるが現在健康であるので動くことで健康を維持したい。交通安全指導員、食品衛生指導員を毎年していたが高齢のため止め、何か軽いボランティアに参加してみたい。手話講座には興味あるが聴講生で参加してみたい。

地域の人が集まる場所が欲しい。

公共交通機関、特にバス利用を拡大してもらいたい。高齢者特定日割引を平日で検討して欲しい。おでかけ電車65は高価すぎる。

福祉委員・気くばりさんアンケート結果(平成30年度)

民生委員の充足には地域によりばらつきがあります。自分は希望しても(職歴から言っても十分ではないか…元市職員)一杯で経験、スキルが活かせない。このままでは朽ちてしまうばかり。もったいないと思われるがいかがなものか?この点についてはご回答いただきたい。

毎日あれこれ催しをやっているので参加できるのを楽しみにしています。助かってます。

## **地域福祉に関するアンケートのお願い**

福祉委員・気くばりさんの皆様には、日頃から地域福祉活動に関してご理解とご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

さて、本市では、「おたがいさま」の気持ちで助け合いのできる地域づくりを目指して平成25年度から「高知市地域福祉活動推進計画」を策定し、取り組んでまいりました。

現在、これまでの5年間の取り組みの振り返りと平成31年度から36年度を計画期間とする第2期「高知市地域福祉活動推進計画」の策定に取り組んでいるところです。

この計画は、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりを目指し、市民・関係機関、市社会福祉協議会、行政が連携し、ともに考え、進めていくもので、計画づくりにもできるだけ多くの方に参加していただき、一緒につくっていきたいと考えています。

そこで、計画策定の資料とさせていただきたく、日頃より地域福祉活動を推進している福の社委員・気くばりさんの皆様からご意見・ご要望をお聞きするため、「地域福祉に関するアンケート調査」を行うことといたしました。

つきましては、お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますよう、お願いいいたします。

なお、このアンケート調査に関しましてご質問・ご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

平成30年5月

高知市長

岡崎 誠也

高知市社会福祉協議会長 吉岡 謙一

### **地域福祉に関するアンケート調査票にご記入いただくうえでのご注意**

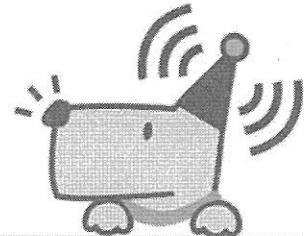
- \* それぞれの問い合わせについて、あてはまる選択肢に○をつけてください。その他を選ばれた方は、具体的な内容を（ ）の中にお書きください。
- \* お答えいただきました調査票は、**無記名のまま**同封の返信用封筒（宛先：高知市健康福祉総務課）に入れて、切手を貼らずに**6月20日(水)まで**に郵便ポストに投函してください。

この調査のお問い合わせは以下へお願いします。

高知市社会福祉協議会 地域協働課

電話 088-856-5539

FAX 088-856-5549



## 地域福祉に関するアンケート調査票

### 問1 あなたの性別は。

(1つだけ○印)

1) 男性

2) 女性

### 問2 あなたの年齢は。

(1つだけ○印)

1) 40歳未満

5) 65~69歳

2) 40歳代

6) 70~74歳

3) 50歳代

7) 75歳以上

4) 60~64歳

### 問3 あなたは「福祉委員」と「気くばりさん」のどちらですか。

(1つだけ○印)

1) 福祉委員

4) よく分からぬ

2) 気くばりさん

3) 福祉委員と気くばりさんの両方

### 問4 あなたは「福祉委員」「気くばりさん」になってどれくらいになりますか。

(1つだけ○印)

1) 半年未満

4) 2年以上3年未満

2) 半年以上1年未満

5) 3年以上

3) 1年以上2年未満

6) よく分からぬ

**問5 あなたが「福祉委員」「気くばりさん」になったきっかけは何ですか。  
(あてはまるものすべてに○印)**

- 1) 地域の民生委員児童委員・地区社協役員から勧められて
- 2) 知人・友人から誘われて
- 3) 高知市社会福祉協議会から勧められて
- 4) 研修会・出前講座などに参加して
- 5) その他 ( )

**問6 あなたのお住まいの地区名は。  
(1つだけ○印)**

(地区名と住所の対応表を7・8ページに記載しています)

- |        |         |         |
|--------|---------|---------|
| 1) 上街  | 10) 三里  | 19) 長浜  |
| 2) 高知街 | 11) 五台山 | 20) 御畠瀬 |
| 3) 南街  | 12) 高須  | 21) 浦戸  |
| 4) 北街  | 13) 布師田 | 22) 大津  |
| 5) 下知  | 14) 一宮  | 23) 介良  |
| 6) 江ノ口 | 15) 秦   | 24) 鏡   |
| 7) 小高坂 | 16) 初月  | 25) 土佐山 |
| 8) 旭街  | 17) 朝倉  | 26) 春野  |
| 9) 潮江  | 18) 鴨田  |         |

**問7 あなたのお住まいの地域は、お互いに助け合いができるていると思いま  
すか。  
(1つだけ○印)**

- 1) 大変そう思う
- 2) そう思う
- 3) あまりそう思わない
- 4) そう思わない
- 5) 分からない

**問8 あなたのお住まいの地域では、どのような問題があると思いますか。  
(あてはまるものすべてに○印)**

- 1) 高齢者に関すること
- 2) 子どもに関すること
- 3) 障害のある人に関すること
- 4) 地域のつながりに関すること
- 5) 地域の防犯に関すること
- 6) 地域の防災に関すること
- 7) 経済的に困っている人がいること
- 8) 地域の中で孤立している人がいること（ひきこもり、ごみ屋敷、孤独死等）
- 9) 地域活動や団体活動を行う拠点や場所がないということ
- 10) 地域活動の担い手不足
- 11) 特に問題と感じていることはない
- 12) 分からない
- 13) その他（ ）

**問9 高知市では、生活に困窮されている方（世帯）の相談先として「高知市生活支援相談センター」を設置しています。あなたはこの相談窓口を知っていますか。** （1つだけ○印）

- 1) 相談窓口を知っており、利用したことがある
- 2) 相談窓口を知っているが、利用したことはない
- 3) 相談窓口を知らない

**問10 あなたは、「福祉委員」「気くばりさん」として、地域の活動やボランティア活動へ参加していますか。** （1つだけ○印）

- 1) 参加している⇒問11・12へ
- 2) 現在は参加していないが、参加したことがある⇒問11・12へ
- 3) 参加していない⇒問13へ

**問11 問10で「1 参加している」又は「2 現在は参加していないが、参加したことがある」と答えた方にお聞きします。その活動は具体的にどういった内容ですか。** （あてはまるものすべてに○印）

- 1) 介護施設や病院等での活動
- 2) 高齢者支援の活動（サロン・認知症カフェ・いきいき百歳体操・見守り等）
- 3) 子育て支援の活動（子育てサロン・子ども食堂・見守り等）
- 4) 障害者支援の活動（朗読・手話・点字・スポーツボランティア・見守り等）
- 5) 災害援助などの活動

- 6) 趣味や特技を生かした活動
- 7) ごみ拾いなど環境美化に関する活動
- 8) イベント・行事などの支援活動
- 9) 地域の防災に関する活動
- 10) 地域おこしに関する活動
- 11) 町内会活動
- 12) 子ども会・P T A活動
- 13) その他 ( )

**問 12** 問 10で「1 参加している」又は「2 現在は参加していないが、  
参加したことがある」と答えた方にお聞きします。活動に参加したきっかけ  
は何ですか。  
(あてはまるもの3つ以内に○印)

- 1) 自分自身や地域のために必要な活動だから
- 2) 人の役に立ちたいから
- 3) 趣味や特技を生かしたいから
- 4) 地域の民生委員児童委員・地区社協役員に誘われたから
- 5) 友人・知人に誘われたから
- 6) 高知市社会福祉協議会から頼まれて
- 7) NEWS ほおっちょけんやボランティア募集の案内を見て
- 8) その他 ( )

**問 13** あなたは、今後「福祉委員」「気くばりさん」として地域の活動やボランティアに参加したいと思いますか。  
(もっともあてはまるもの1つだけに○印)

- 1) 現在している活動を継続したい ⇒問 16へ
- 2) 機会があれば、ぜひ参加したい
- 3) 友人などが一緒なら参加したい
- 4) 時間ができたら参加したい
- 5) 学習の機会があったら参加したい
- 6) 参加したい気持ちはあるが、参加できない ⇒問 15へ
- 7) 参加したくない ⇒問 17へ

**問 14** 問 13で、今後、地域の活動やボランティア活動に参加したいと答えた方にお聞きします。今後、参加してみたい活動は具体的にどういった内容ですか。  
(興味のあるもの3つ以内に○印)

- 1) 介護施設や病院等での活動
- 2) 高齢者支援の活動（サロン・認知症カフェ・いきいき百歳体操・見守り等）
- 3) 子育て支援の活動（子育てサロン・子ども食堂・見守り等）
- 4) 障害者支援の活動（朗読・手話・点字・スポーツボランティア・見守り等）
- 5) 災害援助などの活動
- 6) 趣味や特技を生かした活動
- 7) ごみ拾いなど環境美化に関する活動
- 8) イベント・行事などの支援活動
- 9) 地域の防災に関する活動
- 10) 地域おこしに関する活動
- 11) 町内会活動
- 12) 子ども会・PTA活動
- 13) その他（ ）

回答後⇒問16へ

問15 問13で「6 参加したい気持ちはあるが、参加できない」と答えた方にお聞きします。地域の活動やボランティア活動への参加の妨げになっていることは何ですか。（あてはまるもの3つ以内に○印）

- 1) 活動に関する十分な情報がない
- 2) 参加する際の経費（交通費等）の負担
- 3) 参加しても実際に役に立っていると思えない
- 4) 参加を受け入れる団体等に不信感がある
- 5) 参加するための手続きが分かりにくい
- 6) 興味の持てる活動がない
- 7) 高齢・障害・病気などのため
- 8) その他（ ）

問 16 あなたは「福祉委員」「気くばりさん」として活動するために、どのような支援があれば良いと思いますか。

(あてはまるものすべてに○印)

- 1) 学習会や養成講座などスキルアップの研修
- 2) 福祉委員・気くばりさん同士の交流会・情報交換会
- 3) ボランティア募集や地域活動についての定期的な情報発信
- 4) ボランティア活動へのつなぎ
- 5) その他 ( )

問 17 あなたのお住まいの地域にどのような集いの場がありますか。

(あてはまるものすべてに○印)

- 1) 要介護状態や認知症になっても集える場
- 2) 介護する人が困り事や悩みを気軽に相談できる集いの場
- 3) 高齢者の集いの場
- 4) 介護予防・健康づくりのための集いの場
- 5) 多世代交流のできる集いの場
- 6) 食を通じた交流の場 (子ども食堂など)
- 7) 子育て世代が集える場
- 8) 障害のある人が集える場
- 9) 趣味活動など余暇活動を楽しめる集いの場
- 10) 生活のちょっとしたことを気軽に相談できる場
- 11) その他 ( )
- 12) 集いの場はない
- 13) 分からない

問 18 あなたのお住まいの地域にどのような集いの場が特に必要だと思いますか。

(あてはまるもの3つ以内に○印)

- 1) 要介護状態や認知症になっても集える場
- 2) 介護する人が困り事や悩みを気軽に相談できる集いの場
- 3) 高齢者の集いの場
- 4) 介護予防・健康づくりのための集いの場
- 5) 多世代交流のできる集いの場
- 6) 食を通じた交流の場 (子ども食堂など)

- 7) 子育て世代が集える場
- 8) 障害のある人が集える場
- 9) 趣味活動など余暇活動を楽しめる集いの場
- 10) 生活のちょっとしたことを気軽に相談できる場
- 11) その他 ( )
- 12) 必要な場はすでにあるので、特に必要ない

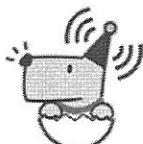
問 19 あなたは過去 1 年間に、福祉目的の寄付をしたことありますか。  
(あてはまるものすべてに○印)

- 1) 金銭による寄付をしたことがある
- 2) 現物による寄付をしたことがある
- 3) その他の方法による寄付をしたことがある
- 4) 寄付をしたことがない

問 20 あなたは、福祉目的の寄付（金銭及び現物）に対してどのように考えていますか。  
(あなたの考えに近いもの 1 つに○印)

- 1) 積極的に寄付したい
- 2) 活動に共感が持てるものであれば寄付したい
- 3) 経済的に苦しいので、寄付する気持ちはあるができない
- 4) 寄付はあまりしたくない
- 5) 寄付そのものに关心がない
- 6) その他 ( )

問 21 保健や福祉のサービス、地域福祉のあり方などについて、自由に意見をお書きください。



ご協力ありがとうございました

