



〔経営理念〕
水に感謝
人に感謝
自然に感謝
 めぐる水を大切に、
 安全や安心なくらしを
 支えていきます

第4回日本水道協会中国四国地方支部 合同防災訓練に参加してきました



11月16日から18日の3日間にわたり、香川県において中国四国地方9県の円滑な相互応援活動の連携の強化と、職員の災害対応能力の向上を図ることを目的に、日本水道協会中国四国地方支部合同防災訓練が行われ、応急給水訓練や応急復旧訓練を行いました。

あけまして
おめでとーございませう

上下水道局は、市民の皆さまの生活に欠かすことのできない水道と公共下水道のサービスを将来にわたって安定して提供するため、公営企業として、効率的な事業運営に努めております。

新型コロナウイルス感染症については予断を許さない状況が続くなか、手洗いは感染症予防策として、重要な役割を果たしております。また、汚水処理についても、ご家庭などで使われた水を適切に処理することで、感染症予防としての役割を果たしているものと考えています。今後も市民の皆さまの衛生的な生活を守り、「水」が感染症予防に重要な役割を果たすことができるよう、上下水道サービスを提供していきたいと思っております。

さて、上下水道局では、南海トラフ地震への備えとして、17年間にわたって整備を進めてまいりました送水幹線二重化事業が昨年5月に完成しました。針木浄水場から九反田配水所まで約10キロメートルの送水幹線を二系統化したことで、南海トラフ地震などで被災した場合でも、バックアップ機能が働き、緊急時にも水をお届けすることができるようになりました。ご尽力いただいた施工業者の皆さまや、事業にご協力いただいた地域住民の皆さまに感謝を申し上げます。

また、現在の上下水道局庁舎は長期浸水区域にあるため、南海トラフ地震発生時には、津波被害や長期浸水により庁舎機能が喪失し、発災後の応急給水活動などに影響を及ぼすことが想定されましたことから、本年4月に針木浄水場北側用地へ移転しました。このように、上下水道局では施設の災害対策を積極的に進めています。大規模災害の発災時には近隣住民の皆さまとの連携も重要になりますので、引き続き、防災訓練などを通して、連携を進めてまいります。

今後とも、高知の豊かな自然や水源とともに、水と人との関わりに感謝の気持ちを持ちながら、事業運営に取り組んでまいりますので、市民の皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

高知市上下水道事業管理者

山本 三四年



水道料金の基本料金の減免期間を延長します

コロナ禍において、物価高騰の影響を受けている市民生活を支援するため、現在実施している水道料金の基本料金の減免について、国の地方創生臨時交付金を活用し、その期間を2か月延長します。

なお、今回の減免について、お客様からの申し込み手続きは必要ありません。

減免対象者

- メーター口径13mm、20mmの契約者(官公庁除く)
- 共同住宅の水道料金等の算定の特例適用者
- ※共同住宅にお住まいで高知市上下水道局と直接契約されていないお客様につきましては、請求元の共同住宅の所有者・管理会社様等にお問い合わせください。

減免期間

令和5年1月1日から令和5年2月28日までの検針分が新たに減免対象となります。(令和4年9月1日から令和4年12月31日までの減免期間を2か月延長)

減免内容

水道料金の基本料金を80%減免します。※下水道使用料は減免対象外です。

【参考】1か月20m使用した場合の料金(税込)

基本	従量	税	合計
(810円 + 1,724円) × 1.1			2,787円
(162円 + 1,724円) × 1.1			2,074円(▲713円)

共同住宅の所有者・管理会社様へ

高知市上下水道局のメーター1個で2つ以上の世帯へ給水している共同住宅等で水道料金等の算定の特例制度を利用されている場合、メーター口径が25mm以上であっても今回の減免対象となります。

お問い合わせ

料金お客さまセンター ☎832-1132
減免後の料金等につきましては、上下水道局料金お客さまセンターホームページをご覧ください。
※右記QRコードからホームページにアクセスできます。



下水道接続工事の際にご利用できる3つの助成制度があります

令和6年度から助成要件が変わります。

①公共下水道グループ接続助成金制度

公共下水道処理区域内の方が、2人以上のグループとなり、下水道への接続工事をする際に、工事費の一部を助成します。
※令和6年度からは、供用開始日から3年以内に接続工事を完了することが助成要件となります。詳しくはホームページをご覧ください。詳しくはホームページをご覧くださいか、お客さまサービス課までお問い合わせください。

②水洗便所改造資金助成制度

工事費の65%(上限26万円)を助成します。
対象:市町村民税が非課税の世帯で下水道が整備されてから3年以内に接続工事が完了できる方

③水洗便所改造資金利子補給制度

利子の全部または一部を上下水道局が負担します。
対象:指定する金融機関で融資を受けて接続工事をされる方

制度の利用に当たっては一定の要件があります。詳しくはお問い合わせください。

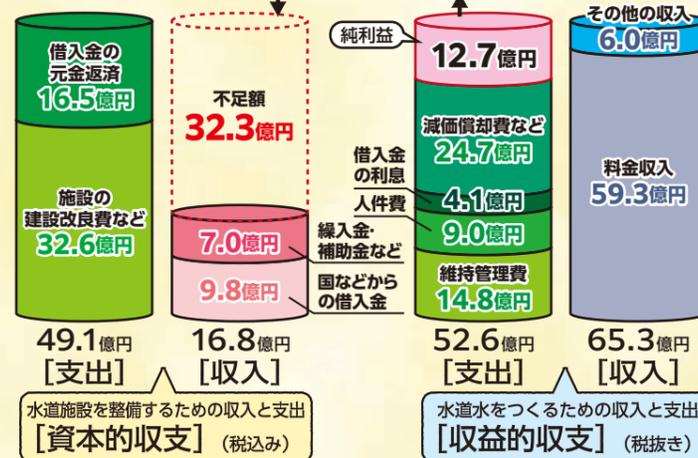
お問い合わせ ☎821-9232 高知市 下水道 補助制度 検索



決算報告 上下水道事業会計

水道事業の当年度純損益は、12億7,043万円の黒字になりました。また、公共下水道事業の当年度純損益は、8億312万円の黒字になりました。今後とも、汚水整備を進めながら、水洗化率の向上に努めるとともに、さらなる経営の効率化に取り組んでまいります。

水道事業

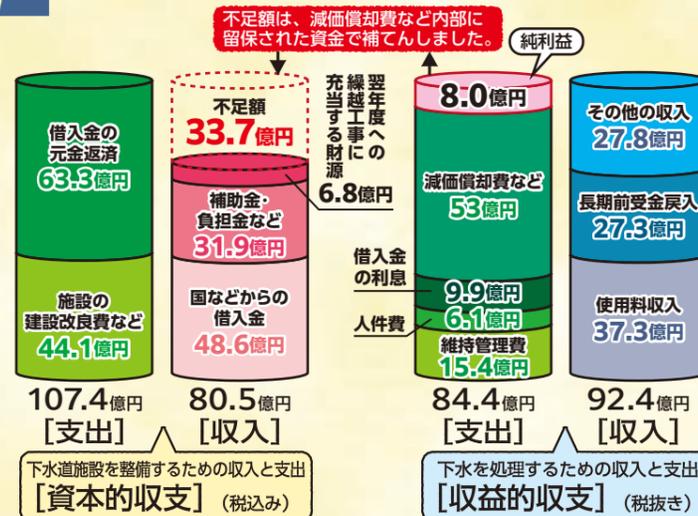


令和3年度の主な事業 三里配水池築造工事 3億8,300万円



三里地区の給水安定性の向上や災害時の応急給水拠点として、新たに「三里配水池」を整備しました。これにより、三里地区への安定供給と災害拠点病院である高知医療センターへの優先給水が可能となりました。

公共下水道事業



令和3年度の主な事業 公共下水道雨水整備事業 4億3,511万円



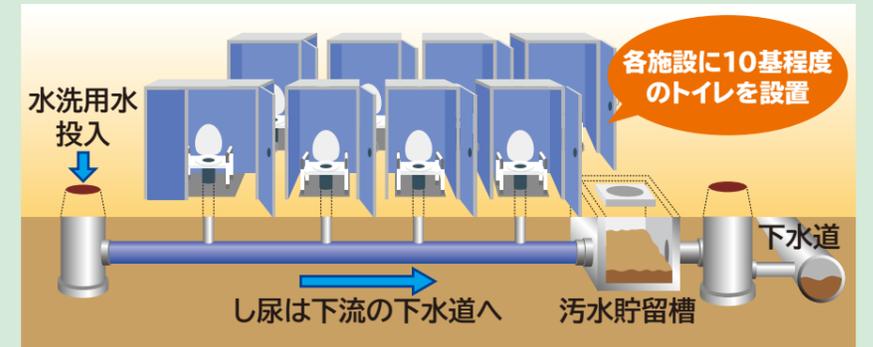
初月地区において、浸水被害を軽減するため補完ポンプを増設しました。大雨注意報で水門を閉鎖した場合でも、水路から水が溢れないように紅水川に排水します。

マンホールトイレの整備を進めています

災害時に断水になった場合、水洗トイレが使用できなくなる可能性があります。そのため、防災対策部と上下水道局では、令和7年度末までに「発生頻度の高い地震(マグニチュード8.4)」による津波浸水区域外の主要な指定避難所39か所に「マンホールトイレ」を整備することとしており、令和4年11月末時点で16か所にマンホールトイレを設置しました。

マンホールトイレとは?

マンホールの上に便器など簡易なトイレ設備を設置するだけで、トイレとして使用することが可能で、避難者1,000人が2週間利用できる汚水貯留槽を備えています。



泉野小学校のマンホールトイレ



上下水道局では、令和4年度に泉野・小高坂小学校の2校にマンホールトイレを整備しました。災害時には、マンホールの上に仮設トイレを設置し、校庭に埋設した貯留槽へ汚水を貯留します。

上下水道局では、順次、上下水道施設の耐震化を進めています。全ての耐震化には時間がかかります。突然やってくる災害に備え、各家庭で飲料水(世帯人数×1日3リットル×3日分)や携帯トイレ(世帯人数×1日5回×7日分)などを備蓄するようお願いいたします。

マンホールトイレに関するお問い合わせ先 下水道整備課 ☎821-9248
もしくは 地域防災推進課 ☎823-9040



上下水道局からのお知らせ



水道管の凍結にご注意を

気温が**マイナス4度以下**になると、水道管も凍る場合があります。

Q 凍りやすい水道管は？

A 家の外にあり、日の当たらない所に設置されている水道管です。

Q 凍らないようにするには？

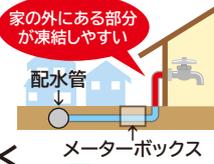
A ・露出している水道管に布などを巻く
・蛇口からごく少量の水を出す
などが予防策として有効です。

Q もし、水道管が凍ったら？

A 自然に溶けるのを待ってください。
絶対に、お湯などをかけないでください。
温度差で水道管が破損し、漏水につながります。

Q もし、水道管が破裂した場合は？

A 自宅敷地内のメーターボックス内にある**止水栓**を閉め、指定給水装置工事事業者または、管路管理課水道維持修繕担当にご連絡ください。



水道管が凍ると、水が出なくなるだけでなく、給湯器のお湯も使えなくなります。

止水栓の閉め方

ご自宅の敷地内の「量水器」と書かれたメーターボックスなどの中に**止水栓**があります。(メーターボックス内に止水栓がない場合などはお問い合わせください。)

- ① 止水栓を時計回りに止まるまで回してください。
- ② 止水栓は90度で止まるものと、蛇口と同様に回転して止まるものがあります。

このようなフタです



水道メーターボックスの内部



工事事業者の一覧は、**ホームページ**をご覧ください。

高知市 給水装置工事 検索

お問い合わせ 管路管理課水道維持修繕担当 ☎821-9237



募集

水質検査計画(案)について、ご意見を募集します

水道の水質検査の適正化や透明性の向上を図るため、「令和5年度水質検査計画(案)」について、ご意見を募集します。

「令和5年度水質検査計画(案)」は、上下水道局総務課の窓口のほか、ホームページでも公開します。

ご意見は日本語の文章で、住所・氏名・電話番号を明記し、郵送・ファクス・電子メール・直接のいずれかの方法で受け付けます。なお、ご意見は氏名などの個人情報を除き、上下水道局のホームページで公表させていただきます。

受付期間 令和5年1月13日(金)～令和5年2月13日(月)

提出先 〒781-8010 棧橋通三丁目31-11 上下水道局浄水課 宛
ファクス:843-3827 ☒kc-240600@city.kochi.lg.jp

お問い合わせ 浄水課 水質管理センター ☎843-8634

入札参加資格審査申請の受付について(物件等・工事関係)

高知市上下水道局および高知市の入札参加資格者名簿登録に係る審査申請を受け付けます。

受付窓口 高知市上下水道局企画財務課、高知市契約課

受付期間 令和5年2月1日(水)～28日(火)
(土・日曜日、祝日は除く)

お問い合わせ 企画財務課 契約担当 ☎821-9208

高知市 企画財務課 検索

上下水道局本庁舎が移転します

棧橋通三丁目の上下水道局本庁舎は、南海トラフ地震発災に伴う津波浸水や長期浸水により長期間庁舎等の機能喪失が想定されるため、令和5年4月に針木浄水場北側用地へ移転する予定です。

移転に伴い、工事など事業者の方向けの窓口も針木の新庁舎に移転します。

なお、水道料金、下水道使用料のお支払等の窓口は、大原町の「料金お客さまセンター(☎832-1132)」を引き続きご利用ください。



新庁舎イメージ図

お問い合わせ 上下水道局総務課 管財担当 ☎821-9207

第64回 水道週間懸賞 特選おめでとう!

第64回水道週間懸賞募集(日本水道協会等により共催)において、「習字の部 小学校高学年」(応募総数1796点、特選1点、入選6点)で、特選を受賞されました。



高知市立十津小学校5年
やまなか しゅんさく
山中 俊作 さん

