

広報

# すいどう

No.214  
令和5年4月1日

高知市上下水道局

〒780-8087 高知市針木北一丁目15-20  
料金についてのお問い合わせ ☎832-1132  
上下水道局へのお問い合わせ ☎821-9200

上下水道局  
facebook



【経営理念】  
水に感謝  
人に感謝  
自然に感謝  
めぐる水を大切に  
安全や安心なくらしを  
支えています

## 水のふるさとフェスティバル

水源流域に  
お住まいの方への  
感謝品贈呈



楽器演奏  
などのステージ  
イベント



第65回水道週間関連行事

# 水のふるさとフェスティバル



高知市では、水道週間\*にあわせて「水のふるさとフェスティバル」を開催しています。見て、触れて、遊べる上下水道体験コーナーや、水源流域の物産店など、盛りだくさんの内容で皆さまのお越しをお待ちしています。

日時 令和5年 6月4日(日) 10:00~15:30

場所 高知市中央公園

\*毎年6月1日~7日の「水道週間」は、全国の水道事業関係者が連携して、安全でおいしい水道水をPRし、水道への理解を深めてもらう週間としています。

水源流域  
の特産品も  
あります!



無料体験コーナー

写真は第64回の様子です。



# 上下水道局本庁舎が針木浄水場北側用地へ移転しました

針木浄水場北側用地に建設していた新庁舎が令和5年3月に完成しました。南海トラフ地震発生に伴う津波浸水等による長期間の機能喪失が想定されていた局本庁舎を移転し、新庁舎での業務を開始しています。

## 【新庁舎案内図】



## 【新庁舎フロアのご案内】

**3F** 総務課 企画財務課 入札室 管理者室 局長室 次長室

**2F** 技術監理課 水道整備課 下水道整備課

**1F** お客さまサービス課 管路管理課 料金お客さまセンター(料金外窓口)

※水道料金、下水道使用料のお支払等の窓口は、引き続き、大原町の「料金お客さまセンター(☎832-1132)」をご利用ください。

## 上下水道局 新庁舎

〒780-8087 高知市針木北一丁目15-20  
【来庁者用駐車場20台/うち車いす対応用1台】  
お問い合わせ・代表電話 **088-821-9200** (上下水道局各課の電話番号に変更はありません)

FAX番号 **088-843-6521** (1階:管路管理課・お客さまサービス課)  
**088-843-6522** (2階:下水道整備課・水道整備課・技術監理課)  
**088-843-6523** (3階:企画財務課・総務課)  
※各課FAX番号は変更になりました。

# 水洗化率向上に取り組んでいます

衛生的で快適なまちづくりを推進するため、初月・朝倉地区など人口密集地域を中心に下水道整備を計画的に進めるとともに、水洗化率の向上に取り組んでいます。

下水道の整備が完了した地区でまだ下水道に接続されていない方は、ご利用できる**助成制度**がありますので、早期の接続をお願いします。

なお、「**出前講座**」を開催するなど、下水道に関する質問にお答えしています。また、**下水道整備の要望**についてもご相談を受け付けていますので、詳しくは下記をご覧ください。

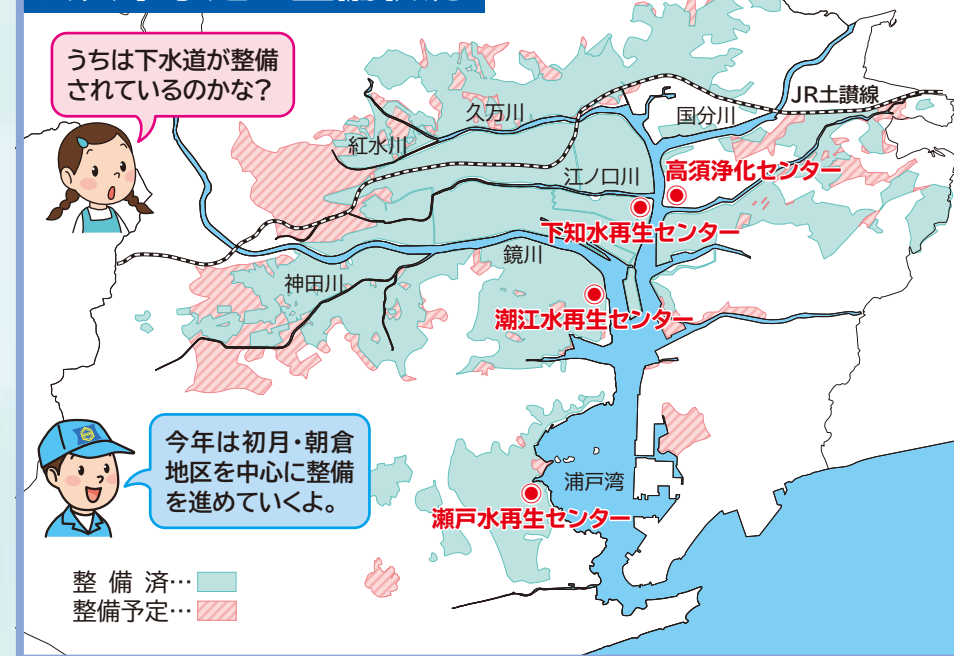
下水道の水洗化率って何ですか？



下水道が整備された区域で、下水道につないで使用している人の割合だよ。



## 公共下水道の整備状況



うちは下水道が整備されているのかな？



今年は初月・朝倉地区を中心に整備を進めていくよ。



整備済…  
整備予定…

### ◎下水道工事について

お問い合わせ 下水道整備課  
**☎821-9248**

### ◎下水道出前講座・助成制度等について

お問い合わせ お客さまサービス課 普及促進係  
**☎821-9232**

## 下水道整備の要望についてご相談ください

新築や改築に伴い、下水道が整備されていない公道内への早期整備について要望がある方は、ご相談ください。

### 手続きの流れ

- ①下水道整備課への事前相談
- ②担当者による現地調査(調査には一定の期間を要します。)
- ③調査後、整備スケジュールや手続きを説明
- ④要望書の提出(整備を希望する場合)



ただし、次の2点についてあらかじめ、ご了承ください

- ◎要望書を受理してから整備が完了するまで、**通常5か月程度かかります。**
- ◎現地の状態や予算などから、**ご要望に沿えない場合があります。**

※別途、私道へも下水道管を整備できる制度もありますので、ご相談ください。

詳しくはホームページをご覧ください。担当課までお問い合わせください。

お問い合わせ 下水道整備課  
**☎821-9248**



## 下水道接続工事の際にご利用できる3つの助成制度があります

### ①公共下水道グループ接続助成金制度

公共下水道処理区域内の方が、2人以上のグループとなり、下水道への接続工事をする際に、工事費の一部を助成します。(4~12万円)  
**令和5年度までは、供用開始日からの経過年数に関係なく、助成対象となります。**  
令和6年度からは供用開始日から3年以内に接続工事を完了することが助成要件となりますので、お早めにお申し込みください。

②水洗便所改造資金 助成制度 工事費の65%(上限26万円)を助成します。  
対象 市町村民税が非課税の世帯で下水道が整備されてから3年以内に接続工事が完了できる方

③水洗便所改造資金 利子補給制度 利子の全部または一部を上下水道局が負担します。  
対象 指定する金融機関で融資を受けて接続工事をされる方

制度の利用に当たっては一定の要件があります。詳しくはお問い合わせください。

お問い合わせ お客さまサービス課 普及促進係  
**☎821-9232** 高知市 下水道 補助制度 検索

お急ぎ  
ください!!



# 上下水道局からのお知らせ

## 注意 上下水道局職員を装った詐欺等にご注意ください

上下水道局職員を装った者から、「水道料金の徴収に伺う」という連絡を受けたり、手書き領収書を持参し、料金等の支払いを求められたりといった相談が寄せられています。

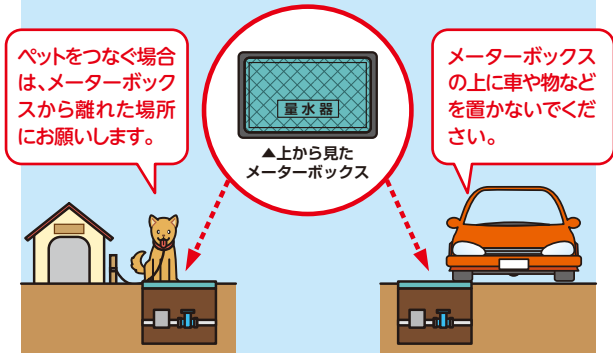
**上下水道局では、原則、皆さまのお宅に料金の徴収に伺うことはありません。**

水道や下水道に関することで、身分証明書を提示しない訪問者や不審な電話があった場合は、上下水道局までお問い合わせください。

お問い合わせ **お客さまサービス課 ☎ 821-9231**  
 高額請求などのトラブルや契約に疑問がある場合は  
**高知市消費生活センター ☎ 823-9433**

## 水道メーターの検針にご協力をお願いします

水道メーターの検針は、水道料金を計算する上で大切な作業です。2か月ごとに検針員がメーターボックス内にある水道メーターを確認しています。検針員がスムーズに検針ができるよう、ご協力をお願いします。



お問い合わせ **料金お客さまセンター ☎ 832-1132**

# 貯水槽水道のメンテナンスをお願いします

受水タンクから蛇口までの水質および施設の管理は、設置者及び管理者の責任です。

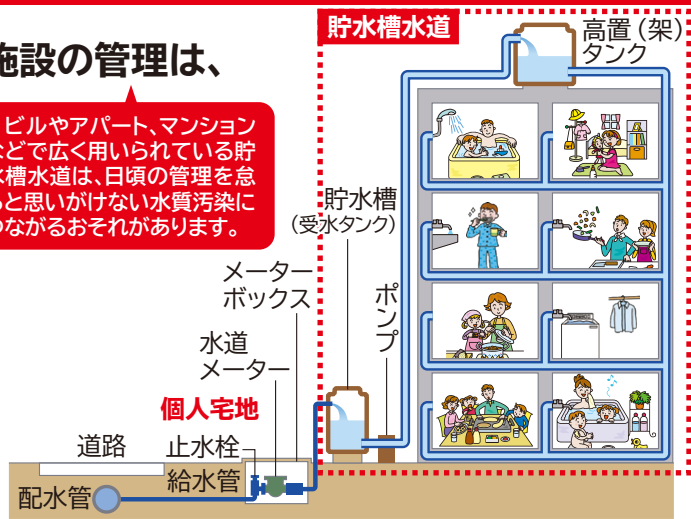
### ⚠️ 汚染事故の例

- タンクのひび割れから汚水が流入した。
- タンクのふたが開いて虫や鳥のふんなどが入った。
- 通気孔等の防虫ネットが破れ、タンク内にボウフラが発生した。
- 掃除をしないため、水あかやさびなどがたまっていた。

1年に1回は、貯水槽（受水タンク）および高置（架）タンクの清掃、貯水槽水道の点検と水質の検査を行ってください。

お問い合わせ **管路管理課 水道維持修繕担当 ☎ 821-9236**  
**高知市保健所生活食品課 ☎ 822-0588**

ビルやアパート、マンションなどで広く用いられている貯水槽水道は、日頃の管理を怠ると思いがけない水質汚染につながるおそれがあります。



# 水道料金・下水道使用料のお支払いは便利な口座振替で!



## 口座振替がおすすめ

口座振替は、お客さまの口座から料金を自動的に引き落とし、上下水道局にお支払いいただく仕組みです。お申し込みいただくと、納付書を持って銀行などの窓口に出向く必要がなくなり、納期限の日に確実に支払うことができます。

検針した翌月20日に振替 **20**

検針時に「使用水量等のお知らせ」で使用水量と口座振替予定金額及び前回口座振替済のお知らせを通知します。

お問い合わせ **料金お客さまセンター ☎ 832-1132**

