

令和4年度 市民の声一覧(令和4年4月1日～令和4年9月30日)

受付日	区分	件名	市民の声の内容	担当課	回答(対応)の内容
8月	道路・農道・水路	民家から道路へはみ出している樹木について	団地内の住宅から道路へ樹木がはみ出して、通行する車に当たっている。 また、この住宅前の溝の上にプランターを数多く置いているため、雨の時には水が溢れている。 市役所で対処していただきたい。	道路管理課	令和4年8月3日(水)現地訪問し、〇〇様立ち会いのもと、道路にはみ出している樹木の伐採及び側溝上のプランターの撤去を指導し、対処していただける旨を確認しました。 ※令和4年8月17日(水)現地を再訪問し、樹木の伐採及び側溝上のプランターが撤去されているのを確認しています。
8月	道路・農道・水路	道路の管理について	市有地(万々〇〇番地)の現況は雑木や雑草が生い茂り、擁壁上部の落石防護柵も草木に覆われほとんど見えないなど、放置された状態であり、防災面においても景観上も、この管理はいかかなものかと思えます。 これまでも、落葉等が大量に道路に落ち、風で庭や側溝に舞い込むなど、その都度掃除を余儀なくされてきました。 少なくとも、市有地の管理が出来ていないことで、住民に迷惑を掛けることは避けていただきたいと思えます。 市有地の管理責任者として、適切な対策の実施と施工施設の適時適切な点検・維持管理をしてくださるようお願いいたします。	道路管理課	ご要望いただきました法面(高知市万々〇〇番)は、民間による土地区画整理事業に伴い整備され、現在は、本市が道路施設を含めて管理しております。 この法面には雑木が自生しておりますが、本市の厳しい財政状況から、道路の通行に支障となっていない雑木については伐採や剪定等を行っておらず、このため地元の皆様には、落ち葉等に伴う道路や側溝の清掃活動に多大なご協力をいただいておりますことに心より感謝申し上げます。 今後、現地調査の結果に基づき、今年度中に道路に張り出している雑木の枝打ちや草刈り等を実施するとともに、適切な維持管理に努めてまいります。
5月	道路・農道・水路	自動車走行レーンの喫煙	表記の件は高知市役所(本庁舎)近くの電車道路四角のはず向かいのたばこ屋から産婦人科にかけての三番目の車道(本線二車線→緑地帯→車道)において沢山の喫煙者がいらっしゃいます。そこで令和4年3月3日(木)に①高知警察署(交通取締部署)②高知市役所(健康増進課)③高知市役所(道路管理課)に各々、電話そして①見かけたら注意する。②管理責任無い③検討しますと回答③の部署に関しては改善が見えないのなら高知市長宛に連絡しますと私は約束させていただきました。そして本日も改善点を確認出来ないでこのメールを送る事にしました。歩きたばこ禁止区域内は立ち止まるとの喫煙は合法だと健康増進課の方が認めてましたが、車道区分での喫煙は認めてますか。 認めているのなら仕方無し、改善点が判らない理由でしょうか、駄目ならそれなりに改善策を実行してください。	道路管理課	車道において、喫煙を認めているかのご質問につきましては、市道上での喫煙に対する道路管理上の許認可は特にございませんので、歩行者等の安全な通行に支障とならないように努めることは、喫煙者のマナーであると考えております。 一方で、ご指摘のあった現地を確認したところ、近隣のオフィスビルから不特定多数の方が喫煙を含む休憩場所として車道上を利用されている状況が見受けられましたことから、近隣のオフィスビルの管理会社に依頼して、車道上での喫煙を含む休憩行為は控えていただく旨の文書を令和4年6月13日付けで配布して啓発に努めております。
6月	道路・農道・水路	街路樹の伐採要望	高知市〇〇町にある〇〇市営住宅前の街路樹が大きく生育しており、幹からも枝葉が伸び放題で視界不良となっているため、何年も前から伐採を要望しているにもかかわらず、未だに剪定のみ。剪定要望も私が毎年市役所へ連絡し後手後手の対応。伐採は担当課との協議が必要とのことだったので、結論が出たらどういった対応となるのか連絡をもらいたいとお願いし、了承したにもかかわらず、これもまた何の連絡もない。維持管理はみどり課、資産管理は道路管理課、現場で剪定伐採するのは委託先の都市整備公社という窓口にたらい回しにされたあげくその後の連絡もしてこないなんて職務怠慢です。事故が発生した場合は高知市の管理瑕疵となります。早急に伐採してください。	道路管理課 みどり課	現地調査の結果、交差点部にある街路樹(フウ)は、幹の低い位置から枝が生えてきており、朝倉217号線から右折をするためには、車両を歩道及び車道部まで前進させる必要があり、交差点内の視距が十分確保出来ていない状態です。 年に二度街路樹の剪定は行っているが、樹形が悪く、慢性的に交差点内の視距の妨げとなっている事や、高知市街路緑化基準(R404)により、横断歩道周辺には、安全上、街路樹を植栽しないことを定めていることを考慮し、次年度以降、交差点内の安全性の向上のため、支障となっている街路樹の伐採を行います。 ※なお、市営住宅西側の交差点の街路樹は、すでに無くなっている。
7月	道路・農道・水路	マラソンコース、サイクリングロードの整備について	高知市に既存の道を利用などして安全に安心して健康増進通勤できる鏡川、浦戸湾周遊、土佐湾沿い、マラソンコース、サイクリングロードの整備はできませんか。	スポーツ振興課	マラソンコースについては、市民が気軽にスポーツに取り組めるよう、昭和56年からジョギングコースの選定整備を行い、主な公園や河川周辺に設置しており、現在市内に23のジョギング・ランニングコースがあります。サイクリングロードについては、高知県スポーツ推進計画等にサイクリングツーリズムが位置づけられ、「ぐるっと高知サイクリングロード」として県内全域に初級から上級まで43のサイクリングコースが設定されています。高知市には初級コースの「リョーマの休日コース」があります。 既存道路に新たに歩行者・自転車専用空間を設けることが難しい場所もあり、現在のところ新たなマラソンコース等の設定はありませんが、今後スポーツ事業を推進する上で、いただいたご意見を共有していきたいと考えております。

4月	市の施設・公園	運動ができる施設について	運動ができる施設がもっと欲しいです。 市民が利用できるジムやスポーツが楽しめる商業施設が増えると健康で楽しく生活できるのになと思いました。	スポーツ振興課	投稿者に電話で投稿内容を確認したところ、「無料で子どもや学生が利用できる施設(サッカー・バスケットなど)が欲しいとのことでした。 貴重なご意見として、今後のスポーツ施策の参考にさせていただくことを説明し、理解していただきました。
6月	市の施設・公園	庁舎の階段の手すりについて	本庁舎の階段の手すりが利用しにくい。 長方形で持ちにくいです。 足が不自由なので、手すりを持って利用していますが、大変持ちにくいです。 丸にした方が良いと思います。	総務課	ご指摘のとおり、本庁舎1階から2階の吹き抜け部の階段につきましては、長方形型の手すりとなっております。 これは上記階段がメインホールに位置する場所に設置していることから、デザイン性を重視した設計を採用していることによるものです。 該当手すりの変更につきましては、現時点で対応することが難しい状況ですが、この度いただきましたご意見につきましては、今後の庁舎管理の参考とさせていただきます。 なお、吹き抜け部の階段以外につきましては、丸型の手すりを採用しており、東側・東側正面玄関横外階段・西側と3か所に階段を設置しております。
6月	市の施設・公園	市営大原町テニスコートの改修の提案について	市営の大原町コートの改修について提案いたします。 雨が降っても使えるはずの総合運動場のテニスコートが水浸しになって使えません。 また、雨が上がっても40mある南北の長さを自然の重力で流れ下るには時間がかかり、利用の市民が水をハケで追い出さないと、すぐ使えなくなっています。 今年はインターハイテニスが再び高知市で開催されますので、県・市の春野・介良のコートが改修されました。 6月4日(土)の全国ジュニア県予選会を春野で見ました。 ちょうど雨の日で午前中に雨がかなり降りましたが、水溜りも発生せず(以前は発生していた。)、予定通りに消化していました。 そこで、私の提案ですが、人工芝はいずれ張り替えの時期が来ますので、その時に人工芝の下に碎石層を造り、そこに溜まった水を排出するトイを作って下に流すことです。 もう一つは、1コートと7コートのサイドのスペースが狭くて、ダブルスの試合が出来ないので、コートとコートの間を狭めて、両サイドの巾を増やすことです。これは費用は要りません。初めから、そのように造っているからです。 これをやれば、雨中でもプレーが出来ますので、キャンセルが出ません。 春野のように雨でも使えると市の手間(キャンセル)もいらず、収入も増えます。 追伸:屋上に上がる階段に全てのコートの雨水が流れてくるので、いつまでも乾かないようです。 雨中は階段が滝のようになるそうです。	スポーツ振興課	大原町にあります総合運動場テニスコートは、平成2年4月にオープンし、令和3年度も約6万人の方にご利用いただきましたが、平成13年3月の全面改修から21年、平成25年3月の人工芝全面張替工事等から9年が経過し、経年劣化も目に付くようになってきております。 今回、〇〇様からご提案いただきましたテニスコートの改修案につきましては、技術的に無理のあるものではなく、次回改修工事を行う場合に対応可能と考え、都市建設部とともに情報共有していくことといたします。貴重なご提案をいただきありがとうございます。 テニスコート以外の陸上競技場や野球場等運動場内の他施設についても、年数経過とともに整備の必要性が高まっており、改修工事や備品類の更新等に計画的に取り組んでいるところです。財政上の制約もありますが、市民の皆様が安心して快適にスポーツを楽しむことができるよう環境整備に努めてまいります。
7月	市の施設・公園	お城の前の花壇の管理について お願いします。	お城の前の花壇の管理についてのお願いです。 電車通り沿いの花壇は業者の方達が水遣りや草引きをしているのを見かけ、きれいに整備されていますが、お城の前(藤並茶屋のある角のところ)の花壇が管理地から漏れているのか、例年、草ボーボーで、植えた花が水切れで枯れているのを見かけます。 以前から気になって通りすがりに少し雑草を引いたりしていましたが、土に種が大量に落ちたせいだと思われませんが、去年くらいから雑草が大量に生え、花がほとんど見えなくなったり、雑草の陰になり花が枯れて腐ってしまっています。 最近では観光客も戻っており、他県から訪れていただいた方に対しても非常に恥ずかしい状態となっていることから、先々週くらいから仕事終わりに毎日少しずつ雑草を引き、ツヤツリグサに浸食されておらず、雑草が少なかった藤並茶屋側は雑草がない状態にしています。 追手門側の花壇はカヤツリグサの種が大量に落ちており、頑健なトレアとメランポジウムは中に少し雑草が生えた程度、コリウスとペンタスはほぼ埋もれているものの花自体は生きている状態、マリーゴールドは腐ってほぼ枯れてしまっている状態となっており、マリーゴールドの2箇所を除き雑草を引き、枯れてしまっていた箇所に買った花を植えて、概ねきれいにみえるようにしてきました。 その後、カヤツリグサが育って花が咲き始め、そのまま放置していると、また種が落ちてさらに状態が悪化してしまう事が懸念されることから、昨日、やむ無く花が咲き始めた東側のみ雑草を引きました。 マリーゴールドはほぼ全滅であり、土がむき出しの状態となっています。 自腹で花を買って植える事も考えましたが、梅雨が明けた来週くらいから雨が降らなくなると、定期的に水遣りをしない事には枯れた花が汚らしい花壇になってしまうため、管理方法をご一考いただきたく、ご連絡させていただきました。	みどり課	電車通り沿いや追手門前花壇などは、花とみどりのまちづくり事業として、みどり課で花の植付けを行い、管理をしております。 追手門前の花壇につきましては、ご指摘にありますとおり、雑草が繁茂する状況や水やり不足による花枯れが見られる状況となっております。 その原因として考えられるのは、近年の気候変動の影響が大きく、これまでの水やりの回数では、適正な管理を行うことが困難な状況となっております。 そのため、これまでの管理方法を見直し、来年度以降に反映させてまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、今年度の対応につきましては、職員で不足分を補うようにしてまいりますので、よろしくご願いたします。

8月	市の施設・公園	市役所 駐車場	先日 市役所に行きました。駐車場入口に警備員の方がいました。この炎天下で何の日除けもなく大丈夫なんですか。熱中症警戒アラートもでてるなか もう少し 対策されたらいかがでしょうか。警備員の方も人間です。市役所も新しく綺麗になって市民としても 嬉しいですが 炎天下で警備員の方が仕事をしてる姿を見てがっかりと言うか心苦しかったです。今度市役所に行ったときには 何か対策をされてると思っています。	総務課	駐車場入口の警備に当たりましては、おっしゃるとおり日なたでの業務になりますので、車両の進入経路を配慮をしたうえで、警備員の位置から最寄りの場所へ休憩用のパラソルを設置しております。 なお、警備に当たる際はパラソルを離れる必要がございますが、車両の出入りがない時間帯にはパラソルの下で水分補給等をし、また、地下駐車場の警備員と20分ごとに交代をするなど、熱中症への対策を施したローテーションで警備に当たっております。 今後につきましても、警備員の体調管理に配慮した業務体制の確立に努めてまいります。
8月	市の施設・公園	駐車場について	駐車場を利用したいと思っいろいろ調べましたが、入口しか分かりませんでした。スロープの傾斜や内部の配置図、利用の方法など写真付きで閲覧可能な状況にしていいただければ幸いです。	総務課	スロープの傾斜や内部の配置図等については、ホームページ掲載を検討し、より分かりやすい庁舎案内を目指します。
8月	市の施設・公園	JR高知駅周辺の雑草について	酷暑の中、日々の公務大変ご苦労様です。 私は徒歩でJR高知駅周辺を毎日通勤している者です。 駅周辺部の雑草が毎日気になっているところですが、特に駅バスターミナル北側の歩道が酷く歩道を半分塞ぐほどに伸びていました。これは7月に刈り取りされていったん改善されましたが、すでに伸びてきており植え込みの植栽も見えなくなっています。高知の玄関口でもあり、残念で仕方ありません。 また、私自身頻りに四国島内の出張があり、他都市と比較しても高知市の雑草整備がもう少し改善されればなあと思っています。予算事情もありますが、せめて中心部だけでも改善をお願いしたいと思います。 コロナ対策など大変な時期に勝手な事を書きましたが、少しでも改善される事をお願いしたいと思います。 どうかよろしく願い申し上げます。	都市建設総務課	本市におきます昨今の財政事情は厳しく、業者に草刈りを依頼することは難しく、また新型コロナウイルス感染が組織内に広まっており、現状草刈りに人員を割けない状況です。 当課として、高知駅周辺における雑草処理の最善策について、今後検討していきます。 ※11/19、高知駅周辺の草刈りを実施しました。
9月	市の施設・公園	城西公園池	公園内の主要部分を占める池が、大変な状態になっております。今年の春過ぎに水を抜き清掃されましたが、その後池に飼われていた鯉等の水生動物が再投入されず、水中に藻が繁殖し、水面にも浮かび上がって、一部は腐り、とても汚くなっております。そして、あめんぼうばかりが異常繁殖、今までの自然環境が破壊されました。鯉等の水生動物がいるから、藻の繁殖も抑えられ、幼魚を目当てにかわせみやサギ等の鳥類も訪れておりました。一体あの鯉等はどこに行ったのでしょうか、今までは、清掃後必ず再投入されていたのに誠に残念です。早急に対処をお願いいたします。	みどり課	城西公園の池について、状況を確認しましたところ、藻が水面及び池底に繁殖しており、一部では若干の臭気を感じる場所がありました。 また、鯉につきましても、隅々まで探しましたが、ご指摘のとおり池の中からいなくなっている状況でした。 城西公園の池は、例年4月から5月にかけて、池の水を抜き取り、清掃をしており、清掃前に鯉を一時的に退避させ、清掃完了後に池に戻しております。 本年も清掃を行った業者に確認したところ、池の清掃後に鯉を池に戻したとのことでした。 鯉がいなくなった原因については、池の増水により逃げたものかなどを含め、現在調査をしております。 今後の対応といたしましては、藻の繁殖等を抑えるため、定期的な水質浄化剤の散布や、新たな鯉の放流を検討しております。 また、池の状況にも留意し、適切な維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

5月	ごみ・環境	環境業務課へ	<p>環境業務課の取組・企画というのは「自己満足・きれいごと」が多い気がする。ゴミ収集車に書かれてある環境標語も「自己満足・きれいごと」で終わっている。「環境標語ポスター」という取組もやっているけど、これも「自己満足・きれいごと」で完結している。</p> <p>「リサイクルしよう」とか「ゴミのポイ捨てをしないで」といった類のポスターや標語が見られるけど、いくらポスターや啓発をしても、「リサイクルが進んでなかったり」、「ゴミのポイ捨てをする奴」が多かったら、それは「ただの自己満足・きれいごと」である。もう「綺麗事」はいらない。</p> <p>「きれいごと」ではなく、「環境の取組を進める法律(罰則・取締り)とか賞罰(ご褒美とペナルティ)」が欲しい。</p>	環境業務課	<p>現在環境業務課の啓発活動は、保育園・小学校・大学・町内会などへの出前講座や親子環境バスツアー(施設見学)・環境標語・環境啓発ポスター等の事業に取り組んでおります。</p> <p>ご指摘のとおり、ルールを守らない方がおられることも承知しており、今後も工夫をしながら啓発活動に取り組む所存です。</p> <p>なお、法的には「高知市廃棄物の減量及び適正処理に関する条例」により罰則等も設けておりますが、市民の皆さまのご意見を頂戴しながら必要に応じて改正も検討してまいります。</p>
9月	ごみ・環境	ゴミ捨て場	<p>高知市〇〇町のゴミ捨て場が錆びた鉄のゴミ捨てボックスなので、重い子どもがお手伝いで開けるには大変だし、閉めるときにバンッと落ちてくるので指を挟みそうで怖い。ステンレスのものに変えていただきたいです。</p>	環境業務課	<p>9月2日(金)午後3時31分頃、現地へ行き当該集積所を確認、要望者が在宅であり話をしました。</p> <p>集積所のボックスは町内会・自治会の方が設置していることを説明し、要望内容は町内会にお伝えしました。</p>

4月	防災・災害対応	ステキな防災トイレ	防災研修に段ボールトイレの作り方を教える西条市の女性防災士を呼んでほしい。 NHKテレビで紹介されていて、素敵でした。	防災政策課	<p>「西条市の女性防災士」の方について、NHKと西条市役所に問合せたところ、確定した情報は得られませんでした。</p> <p>本市が主催している講演では、「れんけいこうち防災人づくり塾」というものがございます。防災人づくり塾は、地震や風水害などの大規模災害に備えて、自主防災組織や事業所等の防災力向上に貢献できる「災害に強い人」を育成することを目的とし、防災に関する基礎的な知識や技能を身に付けるために、各専門分野の講師による防災講座（全8回）を開催しています。専門家による広く自主防災活動に係る講座もございますので、そちらの受講についてもご検討ください。</p> <p>令和4年度は、5月9日（月）から6月10日（金）まで申込みを受け付けております。詳細は防災政策課HPをご覧ください。また、防災政策課（総合あんしんセンター5階）、総合案内（本庁舎1階）、中央窓口センター（本庁舎1階）、各窓口センター、各ふれあいセンター、各コミュニティセンターでも要項や申込書を配布しております。必要であれば、防災政策課までお電話いただければ郵送させていただきます。</p> <p>以上の講座の他では、講師の方への旅費や謝金のお支払いも伴うこともあり、段ボールトイレの作り方を取り上げて講座・研修を実施することは、大変申し訳ありませんが、本市として対応できるものではありません。申し訳ございません。</p> <p>なお、高知市では、防災士の養成を支援しており、高知市在住の有志で結成された民間団体「高知市防災士連絡協議会（会員約250名）」がございますので、いただきました情報を提供させていただきます。</p>
----	---------	-----------	--	-------	--

5月	健康・医療・衛生	聴覚障害者への情報保障	<p>高知市のホームページに記載されている新型コロナウイルス感染症の関連情報に手話動画を入れてください。聞こえない人本人や家族がかかった場合のときの対応(情報保障含む)を市職員がスムーズにできるようにしてください。本当なら市から発信される情報はすべて手話・字幕をセットにした形で載せてください。聞こえない人も高知市民。市民への情報は伝わるように流すべきです。</p> <p>高知市の手話言語条例は手話言語が聞こえる人たちの音声言語と対等な言語であることを市民に知らしめ、聞こえない人が手話言語を自由に使える、安心して暮らせる社会環境を作っていくためにつくられたと思いますが、聞こえる人と同じスタートラインにあげていくような取組み配慮も含めて)が進んでいるように見えません。</p>	地域保健課 障がい福祉課 広聴広報課	<p>新型コロナウイルスの関連情報につきましては、市ホームページやSNS等を活用した文字情報の提供のほか、マスコミ各社に情報提供するなど、様々な媒体を活用して迅速に行っておりますが、内容は随時更新しており、多岐に渡っていることから、手話動画をその都度更新することは困難な現状と考えております。</p> <p>また、聴覚に障がいのある方等が新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる場合や感染した場合においては、本人やご家族の方が、必要な情報を得て、円滑な意思疎通ができるような対応を心がけ、手話での意思疎通や情報保障を希望される方には、高知県が実施している遠隔手話通訳の利用について確実にご案内できるよう、関係職員への周知を徹底します。</p> <p>さらに、市政に関する情報を正確かつ速やかに取得することができるよう、全ての市長記者会見における手話通訳者の配置や動画配信、新型コロナワクチン接種予診票の記入における手話通訳付きの動画配信など実施しておりますが、今後も手話通訳について可能な限り、各課において導入するよう啓発に努めます。</p> <p>また、ご提案のありました「字幕付き」の広報につきましては、緊急事態などの情報であれば、迅速な提供が重要であると考えており、頻繁に行われる更新への対応について、字幕の作成に非常に時間がかかることや、通常時の広報においても字幕作成に多額の費用が必要なことから、対応は困難であると考えておりますが、近く公布、施行される新法も踏まえ、障がいのある方が日常生活や緊急時において必要な情報を得ることができるよう、今後においても情報格差の解消に向け、様々な手段・手法を複合的に活用し、より良い情報発信の方法につきまして検討してまいります。</p>
5月	健康・医療・衛生	コロナ予防接種について、要望2件	<p>コロナ4回目予防接種について、お願いです。基礎疾患のある60才未満の者が、パソコンもスマホもタブレットもなくとも、接種を希望する申込用紙を受け取ることができるようにしてください。スマホもパソコンもタブレットも高価であるため、持っていない人もいます。その人達は、ダウンロードして印刷をして、申込用紙を受け取ることができません。是非お願いします。それからもう1つお願いです。4回目のコロナ予防接種を希望する医療従事者が、予防接種が受けられるようにしてあげてください。モデルナが余っていることを新聞で知りました。余っているのなら、ぜひとも4回目の予防接種を希望する医療従事者が接種できるようにしてあげてください。これから、マスクなしの生活に移行していく中で、コロナ患者が欧米のように増加することが予想されます。もし、医療従事者が4回目の予防接種を希望できず、その結果医療崩壊が起こるかもしれないと思うと、恐ろしいです。今でさえ、病院関連でクラスターが起こっています。病院へいくのは、コロナ患者だけではなく、妊娠出産、水疱瘡やはしか、心臓病、腎臓病、怪我、ガン、脳卒中などの幅広い人々が受診します。皆が、安心して医療が受けることができるように、4回目予防接種を希望する医療従事者が受けることができるように、ぜひよろしくお願いします。</p>	地域保健課	<p>この度は、新型コロナワクチン接種に係るご意見をいただきありがとうございます。まず、申告書に関するご意見について、お答えいたします。</p> <p>4回目のワクチン接種の対象者(①60歳以上の方、②18～59歳の方で基礎疾患等を有する方・重症化リスクが高いと医師が認めた方)のうち、18～59歳の基礎疾患のある方等につきましては、予防接種法上で努力義務の対象外(「予防接種を受けるように努めなければならない」という条文の適用がない)となっていますことから、接種を希望されるご本人からの申告に基づいて、接種券を発行する形としております。</p> <p>申告書は、市のホームページでダウンロード及び印刷していただくほか、その環境がない方につきましては、新型コロナワクチンコールセンター(0120-920-737)にお電話いただければ、送付するようになっておりますので、お手数をお掛けいたしますが、新型コロナワクチンコールセンター(0120-920-737)までご連絡をいただき、申告書がお手元に届きましたら、必要事項をご記入の上、以下の宛先に郵送又はご持参いただきますようお願いいたします。</p> <p>〒780-8571 高知市本町五丁目1番45号 高知市地域保健課 ワクチン接種推進係 (場所は本庁舎の3階303窓口になります。)</p> <p>次にモデルナワクチンの有効活用につきましては、ご意見いただきましたとおり、医療従事者等の医療関係者の方々が希望される方が少しでも接種できるように、各医療機関へ通知をするなどし、接種の取組を進めてまいりましたが、全ての余りワクチンを有効活用するまでには至りませんでした。少し細かな話をいたしますと4回目の接種につきましては、3回目接種から5か月以上が経過し、医療従事者であっても60歳以上や基礎疾患を有する方でなければ対象になりませんので対象者が限定されたということもごさいます。</p> <p>今後につきましても、安心して医療を受けることができるように、医療従事者で4回目の接種を希望される方が迅速に接種できるように取り組んでまいりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。</p> <p>※令和4年7月22日から4回目のワクチン接種の対象者に医療従事者及び高齢者施設等の従事者が追加されたことから、自院において従業員の接種を実施する医療機関には、モデルナ社ワクチンを配送するなどし、医療従事者の接種の促進を図るとともに、ワクチンの有効活用にも取り組みました。</p> <p>なお、令和4年12月時点においては、4回目のワクチン接種の対象者は、3回目の接種から3か月または6か月以上経過しており、4回目接種日時点で本市に住民登録のある12歳以上の方となっています。</p> <p>接種可能なワクチンとしては、オミクロン株対応ワクチン(ファイザー、モデルナ)またはノバックスワクチンのいずれかのワクチンを、3～5回目の追加接種として、1人1回追加接種することができることとなっています。</p>

5月	健康・医療・衛生	マスク着用について	<p>先日国から示されたマスクの着用について質問です。</p> <p>1 先日県からマスクの着用についてお話があったと思います。その際にマスクの着用については県は国の方針に準ずると発言をされたと思います。高知市として先日のマスクの着用については国に準ずる考えでしょうか、それとも独自の方針をお持ちなのでしょうか。もし独自の方針があるならご説明していただけないでしょうか。</p> <p>2 私も日曜市はよく利用しています。29日日曜市でマスクの着用が求められました。先日の国のマスク着用の見解では、距離は関係なく屋外でも会話をしないのであれば、マスクははずしてもいいということになっていたと思います。高知市がマスクについて国に準ずるのかどうかは分かりませんが、もし国に準ずる方針ならば日曜市でマスクの着用を求めるのは矛盾があると感じますが、その点はどのようにお考えでしょうか。また、国のマスク着用のガイドラインに反して、日曜市の利用者にマスクの着用を求めたのか。</p> <p>3 先日のマスク着用の見解の屋外、屋内の基準が分かりません。高知市の見解として、具体的に次のようなケースは屋外か屋内かお答えいただけますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日曜市などの街路市、中央公園でのフリーマーケット、先日中央公園で開催されたこうち畜産祭り、帯屋町や大橋通などの商店街を歩いた場合(店舗に入っていない場合)、祭りなどの屋外の屋台 ・グリーンロードなどにある屋外の屋台、よさこい祭りを商店街で見る場合、高知市営球場での試合をスタンドで観戦する場合 <p>まだ高知市としてマスクの着用のガイドラインを聞いておりません。マスクの着用について具体的なケースで説明を行っていただくと市民にも伝わりやすいと思います。もしマスクの着用を求めている証拠写真が必要なら送信しますので、アドレスを送っていただけないでしょうか。</p>	地域保健課 産業政策課	<p>1 マスク着用の基準について 高知市でマスク着用基準についての独自方針を定めたものではなく、国及び県の対応方針に準ずる対応としております。</p> <p>2 日曜市でのマスクの着用について 高知県より、5月27日から6月30日までのマスク着用についての考え方が示されており(※1)、「屋外で2m以上の距離を確保している場合」又は「会話をほとんど行わない場合」は、マスク着用は必要ないことなどが示されていて、日曜市でのマスク着用についても、これに沿って対応しております。 日曜市の場合、屋外ではあるものの、2mの身体的距離を保つことが難しいことや、買い物等で会話をすることが想定され、マスク着用が推奨される場合に相当する場合がありますため、ご来場者様にはマスクの着用を呼び掛けています。 なお、6月5日(日)からは、呼びかけ内容を「混雑時、会話時のマスク着用にご協力ください。」としています。</p> <p>3 マスク着用の屋内・屋外の基準について 同じイベントであっても、会話の有無や相手との距離などにより、マスクの必要なしとマスク着用推奨に分かれますので、場面に合わせてマスクの着用についてご判断いただきたいと考えております。また、厚生労働省が屋内・屋外でのマスク着用の具体例(※2)を示しておりますのでご参照ください。</p> <p>参考資料 ※1「県内の感染状況を踏まえた対応方針、県民・事業者の皆様へのご願い」(出典：高知県ホームページより) ※2「屋外・屋内でのマスクの着用について」(出典：厚生労働省ホームページより)</p>
7月	健康・医療・衛生	コロナ接種予約接種券について	<p>コロナ接種の接種券ですが、2回目を5月12日に接種したのですが、3回目の接種券がまだ送られてきません。いつ頃送られてきますか。</p>	地域保健課	<p>3回目の接種につきましては、2回目の接種から5か月以上の間隔を空けなければならないこととされており、〇〇様の場合、2回目の接種が5月12日ということですので、3回目の接種は10月12日以降に可能となります。</p> <p>接種券につきましては、接種が可能となる日の約2週間前に発送することとしておりまして、9月下旬から11月上旬に、ご自宅に届くこととなりますので、今しばらくお待ちいただきますよう、お願いいたします。</p> <p>※令和4年12月時点において、3回目のワクチンの接種対象者は、2回目の接種から3か月または6か月以上経過しており、3回目接種日時点で本市に住民登録のある12歳以上の方となっています。</p> <p>また、接種可能なワクチンとして、オミクロン株対応ワクチン(ファイザー、モデルナ)またはノババックスワクチンのいずれかのワクチンを、3～5回目の追加接種として、一人1回追加接種することができることとなっています。</p>

8月	福祉	知的障がい児について、心の隅っこでいいので知っておいて下さい	<p>私は障がい児を育てるシングルマザーです。</p> <p>よさこい、花火大会と開催される事には何もいいません。ただ、知っておいてほしい事が一つあります。</p> <p>うちの子は知的障がいがある11歳の男の子です。障がいのある子供には聴覚過敏がある子がいます。言わずとも分かると思いますが、家の子も聴覚過敏があり物心ついたころからよさこいの音、花火の音に苦しめられてきました。</p> <p>それを防ぐイヤーマフがありますが、完璧に遮断できるものではなく聞こえる～と毎年、号泣パニックです。ごめんなさい。許して下さいと外に向かって、泣き叫ぶ子供の姿を想像できますか。見てられますか。</p> <p>高知県民みんなが楽しみにしてる行事と思わないでください。陰で苦しんでる子供達がいる事を忘れないでください。</p> <p>いつか高知県が県民みんなに優しくなれる県になってくれることを願ってます。</p>	子ども育成課	<p>よさこい、花火大会を楽しんでいる方がいる一方で、特有の大きな音に苦しんでいる方がいらっしやること、さらに身近でその苦しみをご覧になっているご家族のことを思うと、大変心が痛みました。</p> <p>今回いただきました貴重なご意見につきましては、所管する部署にも必ずお伝えし、今すぐには有効な手立てができないかもしれませんが、よさこい、花火大会を楽しみにしている方がいる一方で、〇〇様のご家族のような方がいらっしやることを決して忘れないようにいたします。</p> <p>なお、ご存じかと思いますが、子ども育成課子ども発達支援センターでは18歳未満のお子様の発達に関する相談支援などを行っています。</p>
9月	福祉	障害者福祉	<p>障害者手帳を所持している者がバイク、車に必要なガソリン代の一部を補助している自治体も存在するみたいですが、高知市もガソリン代費用一部を補助する事業を実現して頂けないでしょうか。</p>	障がい福祉課	<p>本市では、高知市在宅重度障害者移動支援事業を実施しており、自動車燃料を給油する場合に、その一部を助成しております。</p> <p>＜自動車燃料を給油する場合の車両＞ 下記の対象者が所有する自動車税(軽自動車を含む)減税対象車両又は有料道路における障害者割引対象車両 ※1名につき1台のみ</p> <p>＜助成額＞ 年間13,200円(400円券×33枚綴り1冊、年度途中で新規に対象となった方は、月割の枚数で交付します)</p> <p>＜対象者＞ 高知市に住所を有する在宅の重度障害者で、身体障害者手帳又は療育手帳の交付を受けた方のうち次のいずれかに該当する方</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 下肢又は体幹機能障害1級又は2級の方 (2) 体幹又は下肢に4級以上の障害があり、上肢の障害と合わせて1級又は2級の障害となる方 (3) 視覚障害1級の方 (4) 呼吸器機能障害1級のうち、常時酸素ポンペの携帯が必要な方 (5) 療育手帳A1の方 <p>この事業は重度障害者の福祉の増進を図り、社会活動の範囲を広めることを目的としており、障害手帳を所有しているすべての方やバイクへの給油は対象となっていません。</p>
6月	年金・保険・税等	介護保険料について	<p>介護保険料が結構高すぎる。</p>	介護保険課	<p>高知市では介護保険料を所得と世帯の課税状況等に応じて10段階に設定しており、今年度の〇〇様の保険料は前年の年金所得に基づき第6段階となっております。第6段階はご本人が市民税課税者で前年の合計所得金額が125万円未満の方が該当します。</p> <p>また、介護保険料は、介護保険事業に要する費用に充てるため徴収しなければならないとされ(介護保険法第129条)、3年ごとに事業費用に見合った保険料基準額を算定し所得段階別の保険料を設定することとなっております。</p> <p>現在の保険料基準額及び段階別の保険料額は、令和3年度に決定しております。</p> <p>〇〇様におかれましては、基準額(第5段階)を超える保険料額のご負担をお掛けしており大変申し訳ございませんが、介護保険制度は介護が必要となるときに必要なサービスを利用しながら、高齢者の方々が安心して自立した生活を送れるように、社会全体で支えていく制度ですので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>

4月	観光・イベント	よさこい祭りについて	<p>高知新聞で、今年のよさこい祭りの開催を迷っているという主旨の記事を見て、私からの提案を述べさせていただきます。</p> <p>結論から言いますと、「今年こそは、いつものよさこい祭りを、通常開催するべきです！」「新型コロナウイルスに係る騒ぎ」に関しては、既に理論的、根拠的にも破綻しており、ただなんとなくの空気感だけで、時間が経過していることは、多くの方が気付いていることだと思います。何かをきっかけに、状況が変わるのを待っているのではないかと感じます。</p> <p>そこで、この高知を代表する祭りを、通常開催することで、一気に流れを変えることができるのではと考えます。</p> <p>一定の反対意見は当然あると思いますが、このおかしな現状に、なんとなくでも気付いている人はかなりの数いると思います。「国の方針に逆らうようなことはできん」という意見もあるかと思えます。</p> <p>しかし、高知県を代表する歴史的偉人で、高知駅前に立つ幕末維新の志士も、当時は「幕府に楯突いて・・・」と誰にも相手にされなかったことを考えると、我々に流れる維新の志士の血が騒ぎませんか。我々が尊敬する偉人たちのように、勇気を出して、思い切った方針転換を今こそ図るべきです。</p> <p>この高知県から流れを起せば、周りで様子見している自治体の方々も、賛同してくれる方々も出てくるはずですよ。仮に、賛同者がいなくても、正しいことを言い続けることは大事かと思えます。</p> <p>どうか、よさこい祭りを通常開催し、熱い、楽しい、夏の高知を復活させてください。そして、このおかしな状態に終止符を打つきっかけを作ってください。</p> <p>微力ながら、私自身もお手伝いできることはさせていただきます。</p>	観光魅力創造課	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、よさこい祭りが2年にわたって中止となり、祭りを楽しみにしていた踊り子や観客の皆さんは非常に残念に思われたことと思います。観光関連事業者やよさこい祭りに携わる事業者の皆様へのダメージも非常に大きく、本年度も中止となれば、今後のよさこい祭りの開催に大きな影響が出ることも考えていかなければならないと思います。</p> <p>当然ながら、よさこい祭りの開催による新型コロナウイルスの感染拡大や、市民・県民の皆様様の健康被害の拡大は防がなければなりませんので、本市も、踊り子やスタッフ、観客の安全・安心を確保した上での開催方法を、祭りの主催者である「よさこい祭り振興会」をはじめ関係者の皆様と共に協議を続けています。</p> <p>ウイズコロナの中では、従来通りの開催は困難と考えていますが、形を変えながらも、よさこいの火を絶やささないよう、可能な限り「本場高知のよさこい祭り」の開催を、関係者一丸となって目指していきたいと考えております。</p>
5月	観光・イベント	よさこい祭り	<p>よさこい祭りを開催すると発表されてますが、県内のレベルはまだまだクリアじゃないと思います。ゴールデンウィークのおかげで、感染者増えました。注射を打ったから大丈夫と勘違いされてる方が多いのではないのでしょうか。</p> <p>注射を打ってれば、感染者が増えても危機感は無くなるのでしょうか。</p> <p>まだ1日に、当たり前のように100人超えていますよ。今日は、300人超え…</p> <p>伝統行事だから…という声も聞きますが、それで感染者が増えたら最悪のパターンになるのでは無いのでしょうか。確かに徳島は阿波踊り開催されるようですが、それは徳島は感染者が、四国4県でダントツに少なく、かつ汗や唾液を他人に散らかしてしまわないからだと思われます。よさこいは、違いますよね。狭い商店街で、観客も間近。汗や唾液も飛んでくる距離。踊り子はマスクして、練習も本番も迎えてくれるのでしょうか。</p> <p>市中感染も流行っている中、なぜよさこいが開催の基準に至ったのか、詳しく説明していただきたく存じます。</p>	観光魅力創造課	<p>よさこい祭り振興会総会において、「第69回よさこい祭り」は中止とし、通常開催よりも日程や会場数を縮小した「2022よさこい鳴子踊り特別演舞」を開催することが正式に決定されました。実際の開催の可否については、令和4年8月1日を基準日として、国や高知県の発出する措置や対応ステージにより判断されることとなっています。</p> <p>特別演舞の開催に当たっては、国から示された「基本的対処方針に基づくイベントの開催制限、施設の使用制限等に係る留意事項等について」をもとに「感染防止安全計画」を各会場が策定し、安全計画に沿った感染防止対策を実施していくとともに、参加チームに対しても「参加者（踊り子、チームスタッフ）感染症予防対策」を配布し、感染拡大防止の徹底を促していくとのことです。</p> <p>よさこい祭りについては、令和2年から2年連続で中止となったことにより、観光や旅館・ホテル業界はもちろんのこと、衣装や鳴子、地方車の製作、バスの運行、ステージ設営など、よさこい祭りに携わる事業者の方々には大きな打撃を受けています。よさこい祭りの開催を待ち望んでいる多くの踊り子や観光客の皆様がおられることもあり、本年も中止となればさらに多くの方面に大きな影響が出ることを考えられ、昨年から関係者一同、感染症対策を実施しながらの開催方法について、協議を重ね、先の決定に至っており、本市も、市民の皆様、踊り子やスタッフ、観客の皆様様の安全・安心を確保した上での開催について、主催者であるよさこい祭り振興会をはじめとする関係者とともに、引き続き協議を続けてまいります。</p>

6月	子ども・教育	子育て支援について	<p>私たち夫婦は元々高知市に住んでいましたが、現在は〇〇県の〇〇市に〇年ほど住んでおりますが、昨年第一子を授かり、今年は第二子を出産予定です。偶然移り住んだ街ですが、ありがたいことに子育て支援が充実しており年々人口増加もしています。いよいよ私たちも住む場所を決めなければならなくなったのですが、両親の事を考えると高知へ戻る方がいいのではないかと考えました。しかし、子供の事を思うとこちらでの生活がいいのではないかとも思い、高知市へ戻る事に踏ん切りが付きません。この機会に高知市の子育て支援を調べましたが、市役所に問い合わせをしても窓口がそれぞれで違い、対応も質問への返答のみで子育てに関する情報がいまいち分かりづらいなと感じました。私自身高知が好きですし、高知の素晴らしい自然や家族のいる故郷で子育てをしたいと思う反面、未来を担う子供や親への支援が県によってこんなにも違うのかと驚き、子どもの将来や自分達にとっても高知への移住は難しいと思いました。高齢化社会になる中で高齢者への支援ももちろん大切ですが、これからの未来託された子供達や!、これから子供にかけようとする世代、子育て世代への支援にも是非力を入れてもらいたく、今回意見として投稿させて頂きました。今後、どのような支援を行っていくのかなど予定がございましたらお聞きしたいと思います。</p>	母子保健課 子ども育成課	<p>現在、高知市では令和2年度から令和6年度までの「第2期高知市子ども・子育て支援事業計画」を策定し、計画に基づいた様々な取組を進めているところです。</p> <p>令和4年度の新しい取組としましては、出産直後の母子の心身のケアや育児のサポート等を行う産後ケア事業について、従来の宿泊型、訪問型に加え、今年度から通所型を開始して、きめ細かい支援の充実を図るほか、2人以上のお子さんを出産された多胎家庭に対して育児や家事に関する介助、外出時の補助等を行う多胎家庭支援事業は、対象年齢を拡大して内容の充実を図りました。</p> <p>また、今年4月には、市内4か所目となる子育て世代包括支援センターと市内16か所目となる地域子育て支援センターを併設した、北部地域の子育て支援の拠点となる施設を開設いたしました。この施設では、母子健康手帳交付時に保健師や母子保健コーディネーターが妊婦の方全員と面接を行うことで個々に応じたサービスの情報提供や出産・育児に係る相談支援を行います。また、施設にはプレイルームや絵本コーナーなどがあり、乳幼児を連れた地域の親子の居場所として、また親子同士の交流の場として利用いただくとともに、育児講座や保育士等による子育て相談も行いながら、妊娠期から子育て期までの切れ目ない支援を目指しています。</p> <p>今後も「すべての子どもと子育て家庭を社会全体で支えるまちづくり」を目指して、限られた予算を有効に活用しながら取組を進めてまいります。</p> <p>なお、高知市では子育て情報誌として「こうちし子育てガイドばむ」を作成して、ホームページに掲載しております。</p>
7月	子ども・教育	給付金のお願い	<p>子育て世帯に独自の給付金を考えてくれないでしょうか。</p> <p>私は4人の子どもがいるので、フルタイムではキツくパートを掛け持ちで生活しています。保育園や学校で頻りに濃厚接触になり、濃厚接触になれば7日間子どもたちを休ませなければならない。</p> <p>職場によれば特別休暇で対応してくださる所もあるかとは思いますが、私は全て有休消化。そんな方も多いのでは。6月にはもう有休も無くなってしまいました。この先子どもが病気をしても欠勤で給料が減るだけです。そして物価の高騰、コロナ前と比べ子どもの体調が少しでも悪いと24時間は保育園に連れていけないルール。そうなるとたとえ元気で2日間は休ませないといけません。なかなか働けず厳しいです。</p> <p>4人を産んだことには後悔はないですが、仕事ができず給料も減るこの環境に後悔するほど厳しい生活です。なんとか考えてもらえないでしょうか。</p>	子育て給付課	<p>現在本市におきましては、国の定める支給要領に基づき、全額国費である「低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金」の支給事務を行っています。</p> <p>地方創生臨時交付金を活用しての「子育て世帯への独自給付」については、一部自治体の動向等は承知していますが、各自治体が新型コロナウイルス感染症対策の財源として国から交付される地方創生臨時交付金は、決して十分な額ではなく、長期に及ぶ新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの方が苦難を強いられる中で、施策に対し様々なご意見をいただいておりますが、全てのご要望にお応えできていないのが実情です。</p> <p>なお、厚生労働省が創設している「新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金」という制度がありますので、一度、事業主の方に年次有給休暇以外の有給取得についてのご相談をされてみてはいかがでしょうか。事業主が相談に応じない場合や、ご相談しづらいなどの場合は、特別相談窓口(高知088-885-6041)にて、その旨ご相談されることも、ご一考いただければと思います。</p> <p>「子育て世帯への独自給付」につきましては、ご希望に添えず申し訳ありませんが、今後も国の動向をみながら事業を進めていく予定です。</p>
7月	子ども・教育	不妊治療助成金について	<p>不妊治療助成金の申請が、申請できない状況です。</p> <p>4月1日時点43歳と記載があるため、満44歳からは助成金あり、満43歳は、助成金なしと、言われました。空白の一年のような、状況です。4月1日時点42歳に訂正いただけますでしょうか。</p> <p>不妊治療は、時間との戦いです。不妊治療頑張っている、私の生まれ年一年間の人だけが、助成受けれないのは、平等ではないのではないのでしょうか。</p> <p>どうか、ご返答、よろしくお願い致します。</p>	母子保健課	<p>令和4年4月1日からの不妊治療の保険適用化につきましては、制度開始の直前まで詳細が不明な点も多く、制度をご利用される市民の皆様には多くのご心配をおかけしましたことお詫び申し上げます。</p> <p>高知市の不妊治療助成事業としましては、保険適用化に伴い、令和3年度でいったん終了しており、令和4年度は令和3年度の経過措置として実施しております。</p> <p>そのため、令和4年度に入って始められた治療につきましては、令和4年4月1日時点で43歳以上の方についてのみ、令和3年度からの経過措置として令和4年度中に限り助成を実施しております。</p> <p>不妊治療による経済的・精神的負担が大きいことについて、不安やご心配があることと存じます。</p> <p>今回いただきましたご意見を含めまして、今後の本市の少子化対策を進める中で検討してまいります。</p>

9月	子ども・教育	保育園保留通知について	<p>保育園申請において、希望すれば保留通知を出してもらえるようにしてほしいです。現在高知県はコロナ感染者が増え続け保育園幼稚園でも感染リスクも高まっています。高知市において、子育てしやすい環境や応援を掲げるなら、母親が子供の安全や会社との繋がり、生活面を考えて育児休業、育児休業給付金を延長する選択を出来るようにしてほしいです。</p> <p>育児休業給付金延長に当たっては、保育園保留通知書が必須になっており、保育園入園申請の際には入園意思の無い申込みは受け付けられないこととなっています。ですが、コロナで預けることの不安は拭えない状況です。会社に育児休業延長してもらえたとしても保留通知が無ければ給付金は打ち切りになり、生活が困窮します。給付金延長を望み保育園申請する際に、手続をしてくださる方、保育園側の方皆さんにご迷惑をおかけしてしまう現状です。</p> <p>自分の望む育児環境は、皆様にご迷惑をかけてしまい謝りながらじゃないと得られないのかと悲しくもなります。これで子育て支援されていると言えるのでしょうか。給付金延長はそもそも例外的なものだからと言われるかもしれませんが、それが無いと生活できません。望んで得られる人、得られない人がいて、平等と言えるでしょうか。</p> <p>保育園申請時に希望すれば保留通知を出してもらえるようにしていただければ、手続選考する方への負担も軽減されるかと思えます。そして、受入要請をされる保育園側にも迷惑がかかることは無くなると思えます。母親が望む育児環境を、誰に謝るでもなく実現できるようにしてもらおうことを切に願います。</p> <p>育児休業を早くに切り上げ会社復帰する、出来るだけ長く取りその後会社復帰する等の選択を金銭面で困窮している家庭にも自由に選べる高知市にしたいです。</p> <p>上記対応が不可ならそれに変わる育児支援は無いのでしょうか。</p> <p>※制度に沿わない要望だと思われるかもしれませんが、保留通知を望むのは自分だけでは無いと思います。本当にどうしても諦めきれず欲しいと思うのです。この要望を見て不快になられる方もいるかもしれませんが、子育て支援を進めていく上で、この件を望む人も居ることは知って欲しいです。</p>	保育幼稚園課	<p>保育所は、家庭でお子さんの保育ができない(保育の必要性が認められる)ときに保護者に代わってお子さんを預かり、保育することを目的とする児童福祉施設であり、保育所の利用の申込みにあたっては、子ども・子育て支援法(平成24年法律第65号)に定める保護者の労働又は疾病その他の内閣府令で定める事由により家庭において必要な保育を受けることが困難であること(保育の必要性)の認定を申請し、その認定を受ける必要があります。</p> <p>そして、保育所の利用調整(入所選考)の結果、保育の実施が行われない場合に「入所保留通知書」によってお知らせしています。</p> <p>また、育児休業の取得及び育児休業給付金の受給は、原則として子が1歳に達するまで行うことができること、保育所等に入れない場合等で、雇用の継続のために認められる場合には、最長2歳まで延長することが可能とされています。</p> <p>この保育所等に入れないことの証明として、「入所保留通知書」の提出が求められていますが、保育所等への入所の意思がなく、育児休業の延長を希望される方が「入所保留通知書」の入手を目的として入所申込みが行われることがあることに対して、平成31年2月7日付けの厚生労働省子ども家庭局保育課からの事務連絡の中で、入所申込みの事例を挙げて「法律・制度の趣旨に反するもの」とされています。</p> <p>こうしたことから、「入所保留通知書」は、保育所の利用を希望しており、保育の必要性を認められているお子さんの保育の実施が行われない場合に交付するものですので、保護者の希望により交付するものではありません。</p> <p>今回いただきましたご意見・要望につきましては、その取扱いを改めることが現時点では困難ですので、ご理解をいただけますようお願いいたします。</p>
9月	子ども・教育	保育料について	<p>現在、小学生二人と1歳児を育てています。3人目の保育料が全額負担です。高知県では少子高齢化に対して第2子以降は保育料軽減に取り組んでいるのに高知市は同時入所しか無料にならないのはどうしてですか。1人目が全額負担なのは理解できませんが、3人目となるともう少し軽減があってもいいのではないのでしょうか。ひとり親、低所得に対する軽減はあるのに一般の多子世帯も同様にしてもらいたいです。早期の検討をよろしく願います。</p>	保育幼稚園課	<p>保育料については、全国的に同じ制度での運用として、国の定める徴収基準額表の所得区分に応じて決定されており、保育料として利用者が負担する額を除いた保育所等の運営などの保育の実施に必要な費用を国、県、市町村で負担しています。</p> <p>こうした中、本市では、財政的な負担を増やすこととし、高知市独自の取組として次のとおり保護者の負担軽減を図っています。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 保育料の全体的な負担軽減 国の保育料徴収基準額表の所得区分が8階層であることに対して、独自の保育料の軽減措置として所得区分を15階層とし、さらに各階層で国の基準額より低く保育料を設定して保護者の負担を軽減。 2 多子世帯の負担軽減。 (1) 保育料 保育料については、同時に2人以上保育所等に入所して利用されている場合には、国が2人目を半額としていることに対して、平成26年度から2人目以降の保育料を無償化。 (2) 副食費 副食費(おかず・おやつ代)については、令和元年10月から月額4,500円を上限に減免することで、保護者の負担を軽減。 3 その他の負担軽減 就労されている保護者など、保育時間を延長する要望が高まってきたことから、7時30分からの早朝保育や、19時までの延長保育の実施拡大に取り組むなど、高知市独自の取組を進め、保護者の負担を軽減。 以上のことから、現時点においては、本市の財政負担を増やすことで、すべての保護者の負担軽減を図りながら、同時に2人以上入所している多子世帯への負担軽減を図っている状況であり、本市の財政事情からも、多子世帯の保育料の減額(無償化)として「同時入所」の要件を撤廃するなどの減額の拡大を図ることは困難な状況でありますので、ご理解をいただけますようお願いいたします。

7月	手続・届出	税務証明係での交付について	もう少し交付を早くしてほしい。 まだ5人先に待っていますでは、人が多い時こそ皆で処理交付したらいいのでは。 私は難病申請のために、証明書の交付を受けに来ました母親です。 もっと心が伝わる仕事大切です。	資産税課	〇〇様が来庁された当日の昼休みの時間は、予想以上に証明書の申請が窓口集中したことから、急遽、昼窓口担当以外の職員も動員して発行業務に対応しましたが、結果的に申請者の皆様をお待たせしまして、誠に申し訳ございませんでした。 今回のご要望を踏まえ、昼窓口の職員態勢を見直すなど、効率的な発行業務に向け、取り組んでまいります。
4月	行政	行政臨時職員(アルバイト)の採用について	日本国籍を有しない者、国籍法第8条第4項についてのアルバイトについても採用はしない方向ですか。 広義の意味合いでは日本に在住する全ての者を日本人としますが、司法行政機関も民間企業も同じくですか？。	人事課	高知市の会計年度任用職員について、国籍が原因となって採用されないことはありません。