

令和4年度 市民の声一覧(令和4年4月1日～令和4年9月30日)

受付日	区分	件名	市民の声の内容	担当課	回答(対応)の内容
7月	手続・届出	税務証明係での交付について	もう少し交付を早くしてほしい。 まだ5人先に待っていますでは、人が多い時こそ皆で処理交付したらいいのでは。 私は難病申請のために、証明書の交付を受けに来ました母親です。 もっと心が伝わる仕事大切です。	資産税課	〇〇様が来庁された当日の昼休みの時間は、予想以上に証明書の申請が窓口集中したことから、急遽、昼窓口担当以外の職員も動員して発行業務に対応しましたが、結果的に申請者の皆様をお待たせしまして、誠に申し訳ございませんでした。 今回のご要望を踏まえ、昼窓口の職員態勢を見直すなど、効率的な発行業務に向け、取り組んでまいります。