

令和4年度 市民の声一覧(令和4年4月1日～令和4年9月30日)

受付日	区分	件名	市民の声の内容	担当課	回答(対応)の内容
5月	ごみ・環境	環境業務課へ	<p>環境業務課の取組・企画というのは「自己満足・きれいごと」が多い気がする。ゴミ収集車に書かれてある環境標語も「自己満足・きれいごと」で終わっている。「環境標語ポスター」という取組もやっているけど、これも「自己満足・きれいごと」で完結している。</p> <p>「リサイクルしよう」とか「ゴミのポイ捨てをしないで」といった類のポスターや標語が見られるけど、いくらポスターや啓発をしても、「リサイクルが進んでなかったり」、「ゴミのポイ捨てをする奴」が多かったら、それは「ただの自己満足・きれいごと」である。もう「綺麗事」はいらない。</p> <p>「きれいごと」ではなく、「環境の取組を進める法律(罰則・取締り)とか賞罰(ご褒美とペナルティ)」が欲しい。</p>	環境業務課	<p>現在環境業務課の啓発活動は、保育園・小学校・大学・町内会などへの出前講座や親子環境バスツアー(施設見学)・環境標語・環境啓発ポスター等の事業に取り組んでおります。</p> <p>ご指摘のとおり、ルールを守らない方がおられることも承知しており、今後も工夫をしながら啓発活動に取り組む所存です。</p> <p>なお、法的には「高知市廃棄物の減量及び適正処理に関する条例」により罰則等も設けておりますが、市民の皆さまのご意見を頂戴しながら必要に応じて改正も検討してまいりたいと思います。</p>
9月	ごみ・環境	ゴミ捨て場	<p>高知市〇〇町のゴミ捨て場が錆びた鉄のゴミ捨てボックスなので、重い子どもがお手伝いで開けるには大変だし、閉めるときにバンッと落ちてくるので指を挟みそうで怖いです。ステンレスのものに変えていただきたいです。</p>	環境業務課	<p>9月2日(金)午後3時31分頃、現地へ行き当該集積所を確認、要望者が在宅であり話をしました。</p> <p>集積所のボックスは町内会・自治会の方が設置していることを説明し、要望内容は町内会にお伝えしました。</p>