

令和4年度 市民の声一覧(令和4年4月1日～令和4年9月30日)

受付日	区分	件名	市民の声の内容	担当課	回答(対応)の内容
4月	市の施設・公園	運動ができる施設について	運動ができる施設がもっと欲しいです。 市民が利用できるジムやスポーツが楽しめる商業施設が増えると健康で楽しく生活できるのになと思いました。	スポーツ振興課	投稿者に電話で投稿内容を確認したところ、「無料で子どもや学生が利用できる施設(サッカー・バスケットなど)が欲しいとのことでした。貴重なご意見として、今後のスポーツ施策の参考にさせていただくことを説明し、理解していただきました。
6月	市の施設・公園	庁舎の階段の手すりについて	本庁舎の階段の手すりが利用しにくい。 長方形で持ちにくいです。 足が不自由なので、手すりを持って利用していますが、大変持ちにくいです。 丸にした方が良いと思います。	総務課	ご指摘のとおり、本庁舎1階から2階の吹き抜け部の階段につきましては、長方形型の手すりとなっております。 これは上記階段がメインホールに位置する場所に設置していることから、デザイン性を重視した設計を採用していることによるものです。 該当手すりの変更につきましては、現時点で対応することが難しい状況ですが、この度いただきましたご意見につきましては、今後の庁舎管理の参考とさせていただきます。 なお、吹き抜け部の階段以外につきましては、丸型の手すりを採用しており、東側・東側正面玄関横外階段・西側と3か所に階段を設置しております。
6月	市の施設・公園	市営大原町テニスコートの改修の提案について	市営の大原町コートの改修について提案いたします。 雨が降っても使えるはずの総合運動場のテニスコートが水浸しになって使えません。 また、雨が上がっても40mある南北の長さを自然の重力で流れ下るには時間がかかり、利用の市民が水をハケで追い出さないと、すぐ使えなくなっています。 今年はインターハイテニスが再び高知市で開催されますので、県・市の春野・介良のコートが改修されました。 6月4日(土)の全国ジュニア県予選会を春野で見ました。 ちょうど雨の日で午前中に雨がかなり降りましたが、水溜りも発生せず(以前は発生していた。)、予定通りに消化していました。 そこで、私の提案ですが、人工芝はいずれ張り替えの時期が来ますので、その時に人工芝の下に碎石層を造り、そこに溜まった水を排出するトイを作って下に流すことです。 もう1つは、1コートと7コートのサイドのスペースが狭くて、ダブルスの試合が出来ないので、コートとコートの間を狭めて、両サイドの巾を増やすことです。これは費用は要りません。初めから、そのように造っているからです。 これをやれば、雨中でもプレーが出来ますので、キャンセルが出ません。 春野のように雨でも使えると市の手間(キャンセル)もいらず、収入も増えます。 追伸:屋上に上がる階段に全てのコートの雨水が流れてくるので、いつまでも乾かないようです。 雨中は階段が滝のようになるそうです。	スポーツ振興課	大原町にあります総合運動場テニスコートは、平成2年4月にオープンし、令和3年度も約6万人の方にご利用いただきましたが、平成13年3月の全面改修から21年、平成25年3月の人工芝全面張替工事等から9年が経過し、経年劣化も目に付くようになってきております。 今回、〇〇様からご提案いただきましたテニスコートの改修案につきましては、技術的に無理のあるものではなく、次回改修工事を行う場合に対応可能と考え、都市建設部とともに情報共有していくことといたします。貴重なご提案をいただきありがとうございます。 テニスコート以外の陸上競技場や野球場等運動場内の他施設についても、年数経過とともに整備の必要性が高まっており、改修工事や備品類の更新等に計画的に取り組んでいるところです。財政上の制約もありますが、市民の皆様が安心して快適にスポーツを楽しむことができるよう環境整備に努めてまいります。

7月	市の施設・公園	お城の前の花壇の管理について お願いします。	お城の前の花壇の管理についてのお願いです。 電車通り沿いの花壇は業者の方達が水遣りや草引きをしているのを見かけ、きれいに整備されていますが、お城の前(藤並茶屋のある角のところ)の花壇が管理地から漏れているのか、例年、草ボーボーで、植えた花が水切れで枯れているのを見かけます。 以前から気になって通りすがりに少し雑草を引いたりしていましたが、土に種が大量に落ちたせいだと思われませんが、去年くらいから雑草が大量に生え、花がほとんど見えなくなったり、雑草の陰になり花が枯れて腐ってしまっています。 最近では観光客も戻っており、他県から訪れていただいた方に対しても非常に恥ずかしい状態となっていることから、先々週くらいから仕事終わりに毎日少しずつ雑草を引き、ツヤツリグサに浸食されておらず、雑草が少なかった藤並茶屋側は雑草がない状態にしています。 追手門側の花壇はカヤツリグサの種が大量に落ちており、頑健なトレアとメランポジウムは中に少し雑草が生えた程度、コリウスとペンタスはほぼ埋もれているものの花自体は生きている状態、マリーゴールドは腐ってほぼ枯れてしまっている状態となっており、マリーゴールドの2箇所を除き雑草を引き、枯れてしまっていた箇所を買ってきた花を植えて、概ねきれいにみえるようにしてきました。 その後、カヤツリグサが育って花が咲き始め、このまま放置していると、また種が落ちてさらに状態が悪化してしまう事が懸念されることから、昨日、やむ無く花が咲き始めた東側のみ雑草を引きました。 マリーゴールドはほぼ全滅であり、土がむき出しの状態となっています。 自腹で花を買って植える事も考えましたが、梅雨が明けた来週くらいから雨が降らなくなると、定期的に水遣りをしない事には枯れた花が汚らしい花壇となってしまうため、管理方法をご一考いただきたく、ご連絡させていただきました。	みどり課	電車通り沿いや追手門前花壇などは、花とみどりのまちづくり事業として、みどり課で花の植付けを行い、管理をしております。 追手門前の花壇につきましては、ご指摘にありますとおり、雑草が繁茂する状況や水やり不足による花枯れが見られる状況となっております。 その原因として考えられるのは、近年の気候変動の影響が大きく、これまでの水やりの回数では、適正な管理を行うことが困難な状況となっております。 そのため、これまでの管理方法を見直し、来年度以降に反映させてまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、今年度の対応につきましては、職員で不足分を補うようにしてまいりますので、よろしくお願いいたします。
8月	市の施設・公園	市役所 駐車場	先日 市役所に行きました。駐車場入口に警備員の方がいました。この炎天下で何の日除けもなく大丈夫なんですか。熱中症警戒アラートもでてるなか もう少し 対策されたらいかがでしょうか。警備員の方も人間です。市役所も新しく綺麗になって市民としても 嬉しいですが 炎天下で警備員の方が仕事をしてる姿を見てがっかりと言うか心苦しかったです。今度市役所に行ったときには 何か対策をされてると思っています。	総務課	駐車場入口の警備に当たりましては、おっしゃるとおり日なたでの業務になりますので、車両の進入経路を配慮をしたうえで、警備員の位置から最寄りの場所へ休憩用のパラソルを設置しております。 なお、警備に当る際はパラソルを離れる必要がございますが、車両の出入りがない時間帯にはパラソルの下で水分補給等をし、また、地下駐車場の警備員と20分ごとに交代をするなど、熱中症への対策を施したローテーションで警備に当たっております。 今後につきましても、警備員の体調管理に配慮した業務体制の確立に努めてまいります。
8月	市の施設・公園	駐車場について	駐車場を利用したいと思っいろいろ調べましたが、入口しか分かりませんでした。スロープの傾斜や内部の配置図、利用の方法など写真付きで閲覧可能な状況にいただければ幸いです。	総務課	スロープの傾斜や内部の配置図等については、ホームページ掲載を検討し、より分かりやすい庁舎案内を目指します。

8月	市の施設・公園	JR高知駅周辺の雑草について	<p>酷暑の中、日々の公務大変ご苦労様です。 私は徒歩でJR高知駅周辺を毎日通勤している者です。 駅周辺部の雑草が毎日気になっているところですが、特に駅バスターミナル北側の歩道が酷く歩道を半分塞ぐほどに伸びていました。これは7月に刈り取りされていったん改善されましたが、すでに伸びてきており植え込みの植栽も見えなくなっています。高知の玄関口でもあり、残念で仕方ありません。 また、私自身頻りに四国島内の出張があり、他都市と比較しても高知市の雑草整備がもう少し改善されればなあと思っています。予算事情もありますが、せめて中心部だけでも改善をお願いしたいと思います。 コロナ対策など大変な時期に勝手な事を書きましたが、少しでも改善される事をお願いしたいと思います。 どうかよろしく願い申し上げます。</p>	都市建設総務課	<p>本市におきます昨今の財政事情は厳しく、業者に草刈りを依頼することは難しく、また新型コロナウイルス感染が組織内に広まっており、現状草刈りに人員を割けない状況です。 当課として、高知駅周辺における雑草処理の最善策について、今後検討していきます。 ※11/19、高知駅周辺の草刈りを実施しました。</p>
9月	市の施設・公園	城西公園池	<p>公園内の主要部分を占める池が、大変な状態になっております。今年の春過ぎに水を抜き清掃されましたが、その後池に飼われていた鯉等の水生動物が再投入されず、水中に藻が繁殖し、水面にも浮かび上がって、一部は腐り、とても汚くなっております。そして、あめんぼうばかりが異常繁殖、今までの自然環境が破壊されました。鯉等の水生動物がいるから、藻の繁殖も抑えられ、幼魚を目当てにかわせみやサギ等の鳥類も訪れておりました。一体あの鯉等はどこに行ったのでしょうか、今までは、清掃後必ず再投入されていたのに誠に残念です。早急に対処をお願いいたします。</p>	みどり課	<p>城西公園の池について、状況を確認しましたところ、藻が水面及び池底に繁殖しており、一部では若干の臭気を感じる場所がありました。 また、鯉につきましても、隅々まで探しましたが、ご指摘のとおり池の中からいなくなっている状況でした。 城西公園の池は、例年4月から5月にかけて、池の水を抜き取り、清掃をしており、清掃前に鯉を一時的に退避させ、清掃完了後に池に戻しております。 本年も清掃を行った業者に確認したところ、池の清掃後に鯉を池に戻したとのことです。 鯉がいなくなった原因については、池の増水により逃げたものかなどを含め、現在調査しております。 今後の対応といたしましては、藻の繁殖等を抑えるため、定期的な水質浄化剤の散布や、新たな鯉の放流を検討しております。 また、池の状況にも留意し、適切な維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>