

高知市キャッシュレス決済機能付き対面式セミセルフPOSレジ導入等業務に関する  
公募型プロポーザルに係る質問書への回答

No.	質問事項	質問内容	回答
1	(実施要領1P 1-(4)) 導入場所及び台数について	設置場所の2拠点のPOS合計は、自動で行う必要はありますか。なお、それぞれのPOS合計(中央窓口センター2台分、資産税課1台分)は出力可能です。	中央窓口センター2台分のPOS合計と資産税課1台分のPOS合計がそれぞれ自動でき、それぞれの合計が出力可能であれば、2拠点分の合計の必要はありません。
2	(実施要領1P 1-(7)-①②) 提案限度額について	提案限度額内に、POSレジのランニング費用がかかる場合は、利用料2か月分に含む認識でしょうか。	お見込みのとおりです。
3	(実施要領1P 1-(7)-①②) 提案限度額について	令和5年度以降のランニングコストが発生する場合は、いつまでの期間で提示すればいいでしょうか。	導入後5年間の機器保証期間について提示をお願いします。
4	(実施要領3P 4-(1)-⑤⑥) 参加意向申出書の提出について	参加意向申出書の記載は本社住所となり所在地は東京23区ですが、今回担当窓口は高知営業所となります。市町村税に関わる納税証明書は不必要の認識でよろしいでしょうか。都道府県税に関わる納税証明書は、東京でしょうか、高知でしょうか。	提案者(高知市との契約の相手方)となる方の所在地での滞納がないことの証明書又は直近2事業年度の納税証明書が必要となります。 東京23区であれば、市区町村税に係る納税証明書は提出不要です。
5	(実施要領3P 4-(1)-⑤⑥⑦) 参加意向申出書の提出について	納税証明書に関しては、写しでよろしいでしょうか。	写しでも可とします。
6	(実施要領4P 4-(1)-⑪) 参加意向申出書の提出(共同企業体)について	ハイカウンターの一部を切り取ったり削ったりする作業を工務店等に依頼するだけでも共同企業体となりますか。	実施要領1-(3)「業務内容」の主な業務を複数の事業者が元請会社となる場合は共同企業体扱いとします。 質問内容(質問No.11及び12の回答内容の作業を含む)のように、単に作業を行うだけの行為であれば共同企業体とする必要はありません。ただし、全業務における行為については、提案者(元請)の責任において行うこととします。

高知市キャッシュレス決済機能付き対面式セミセルフPOSレジ導入等業務に関する  
公募型プロポーザルに係る質問書への回答

No.	質問事項	質問内容	回答
7	(仕様書1P 4-(7)) POSレジ端末機器について	「決済誤り発生時には、取り消し処理が容易に行えること。」について、一部取消処理ができないブランドがあります。その場合は、現金での返金対応になるかと想定しておりますが、問題ございませんでしょうか。	実施要領3P 3-(4)に基づき、別紙1仕様書1P 4-(7)については、「機器において、決済誤り発生時に、取り消し処理が可能なものは、取り消し方法が容易であること。」に変更します。 また、取り消しができないものについては、企画提案書にて明記してください。
8	(仕様書2P 5-(1)) 機器の設置作業、インターネット回線等の環境構築について	ハイカウンターを削る作業については、POSベンダーが施工業者を選定し、対応する認識でしょうか。高知市にて対応をお願いすることは可能でしょうか。	提案者にて施工業者を選定し、対応していただくこととなります。本市での対応はいたしません。
9	(仕様書2P 5-(1)) 機器の設置作業、インターネット回線等の環境構築について	施工業務の費用も今回のPOSレジの導入費用の見積書に含まれますでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	(仕様書2P 5-(1)) 機器の設置作業、インターネット回線等の環境構築について	作業計画書とは、具体的にどこまでの内容を想定しておりますでしょうか。	施工内容・方法・図面、作業手順、作業手順ごとの工期及び作業実施時間帯が確認できる内容とします。
11	(仕様書2P 5-(1)) 機器の設置作業、インターネット回線等の環境構築について	ハイカウンターに使用している削る棚の材質、セルフレジを設置する棚の耐荷重量を教えてください。	ハイカウンター用什器の材質は表面：メラミン化粧板、内板：ポリ合板です。 セルフレジを設置する棚の耐荷重量については測定しておりませんが、現状としてハイカウンター用什器の材質等を参考にご検討ください。安全面を考慮し、カウンターをぐらつかせないこと、ハイカウンターの一部を削った後の固定なども想定されますので、その分も企画提案書・見積書に含めて提案してください。また、仕様書にも記載しておりますが、ハイカウンターを削らない方法があれば提案してください。

高知市キャッシュレス決済機能付き対面式セミセルフPOSレジ導入等業務に関する  
公募型プロポーザルに係る質問書への回答

No.	質問事項	質問内容	回答
12	(仕様書2P 5-(1)) 機器の設置作業, インターネット回線等の環境構築について	カウンターに設置するPOSレジの高さが低く想定される場合の調整は, 高知市が行う認識でよろしいでしょうか。	POSレジの高さ調整方法も企画提案書・見積書に含めて提案してください。
13	(仕様書2P 5-(2)) 機器の設置作業, インターネット回線等の環境構築について	ハイカウンターを削るだけでインターネット回線敷設については高知市が行う認識で問題ございませんでしょうか。環境構築とは, 高知市にてインターネット回線やネットワーク機器(ルーター等)を準備し各機器の設定や設置をPOSベンダーにて行うという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	(仕様書3P 6-(1)(2)(3)) 指定納付受託業務で取り扱うキャッシュレス決済の種類	各種コード決済について, ブランド事業加盟者毎の加盟審査があるため, 申請受付から審査完了・サービス提供までに半年を要する場合もありますが問題ないでしょうか。	指定納付受託業務の開始日は令和5年2月1日(水)を予定とします。なお, 開始予定日より早期に開始できる場合は, 提案できるものとします。
15	(仕様書4P 7-(6)) 指定納付受託業務について	すべてのキャッシュレス手段が異なる場合, 一括納付以外の方法は提案可能でしょうか。収納金の振込について, 指定口座への振込が一括とならない場合でも問題ないでしょうか。	仕様書のとおり, 一括納付することをお願いします。
16	(仕様書4P 7-(6)) 指定納付受託業務について	決済手数料控除しか対応できない場合は参加は認められないという認識で間違いないでしょうか。高知市が支払う決済手数料について, 業務の効率化を提案するため, 決済手数料を収納金から控除して納付する方法での提案でも宜しいでしょうか。	決済手数料を収納金から控除して納付する方法は認めません。

高知市キャッシュレス決済機能付き対面式セミセルフPOSレジ導入等業務に関する  
公募型プロポーザルに係る質問書への回答

No.	質問事項	質問内容	回答
17	(仕様書4P 8-(1)) サポート等	報告方法について、オンサイトの時もしくは問い合わせがあった時かどこの部分を示していますか。	提案者側の方針に基づき、どのような事象について、どのような方法で報告されるか、ご提案をお願いします。
18	(その他 契約)	POSレジ機器調達とキャッシュレス事業者(指定納付受託業者)が異なる場合、初期費用及びランニング費用等は、提案者からまとめて提示しますが、キャッシュレス決済関連の契約は高知市とキャッシュレス事業者との直接契約でも問題ないでしょうか。	A社とB社(指定納付受託業者)の共同企業体でプロポーザルに参加いただくこととなります。B社を含めた本業務の契約相手方は共同企業体となり、B社との直接契約にはなりません。