

令和3年度 市民の声一覧(令和3年10月1日～令和4年3月31日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要	回答(対応)内容の概要	担当課
11月	市民生活(くらし)	日曜・祝日の電車・バス無料について	<p>私はバス通勤に定期券を使用しています。高知市が実施している無料デーの間中は、定期券を機械にかざすのではなく、利用者全員が整理券を取るよう求められます。この施策は「日曜・祝日の電車・バス利用料金を高知市が負担する」ものですが、定期券の所有者の分まで高知市が負担することになってはいないでしょうか。</p> <p>とさでんに対する補助金の仕組みについて説明をお願いいたします。</p>	<p>無料デーに係る経費(運賃相当額)に対する補助金は、無料デー期間中の定期券購入者を含む利用者数(整理券枚数)に昨年同期における利用者単価を乗じた額から昨年同期の定期券収入を控除して算出・交付することとしていることから、意見内容の「二重請求」には該当しないものと考えております。</p>	交通戦略課