

令和3年度 市民の声一覧(令和3年10月1日～令和4年3月31日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要	回答(対応)内容の概要	担当課
10月	市の施設・公園	「ポケモンGo」のスポットについて	「ポケモンGo」のスポットが勝手に設置されて、周囲の住民として迷惑しています。スポットの撤去や立ち入り禁止の看板を設置するなど、早急に対処してほしいです。	一部対応をしたが、先方の要望に対して対応中のため、第2条(2)に該当すると考えられる。	環境保全課
1月	市の施設・公園	競輪場内の設備について	①令和3年12月に競輪場の室内がリフォームされた際に、高齢者が使用しづらい背もたれのないイスに変更された、②テレビの位置とブラインドの設置場所の関係で、テレビの画面が光って見えづらい状況になっています。競輪場の備品を管理する担当課にも競輪場の状況を知ってもらい、入場者が快適に利用できるように改善していただきたいです。	①令和4年4月に、背もたれのあるイスを購入し、設置しました。 ②見づらいテレビを確認し、ブラインドを調整する等、対応を行います。	公営事業課
1月	市の施設・公園	車イスの設置について	本庁舎の各階に車イスが配置されていません。車イスに乗るための補助をお願いすると、各階の職員の方が本庁舎1階まで取りに行かなくてはなりません。庁舎の各階に車イスを設置していただきたいと思います。	高知市役所(本庁舎)では、来庁者の利用が多い1階及び地下駐車場の各出入口並びに2階エレベーターホールに市民の皆様自由に利用していただけよう車イスを配置しておりますが、台数には限りがあり、状況によってはご利用の出入口やお近くに車イスがないこともあるかと思っております。ご利用される出入口やお近くに車イスがない場合には当方にてご用意いたしますので、気兼ねなく最寄りの職員にお声がけください。	総務課
2月	市の施設・公園	庁舎内のゴミ箱について	庁舎内の各階にはゴミ箱がなくて、ちょっとしたゴミを捨てられなくて困っています。ゴミ箱があれば、皆がいろんな物を入れるので、困ることもあると思います。お年寄りや手足の不自由な人も多く、持ったままでは長くは歩けないので、何か所かゴミ箱を置いてもらいたいです。	本市では家庭ごみの持ち込み等のマナー上の問題や、不審物を捨てられる可能性もあることから、現在、庁舎の敷地及び建物内に来庁者が利用できるゴミ箱を設置していません。ご不便をお掛けする場合もあろうかと思いますが、庁舎の環境美化のため、今後もごみの持ち帰りにご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。	総務課

2月	市の施設・公園	イスの設置及び非正規雇用について	<p>・市役所の入口周辺について 入口の周辺に、公園で見かけるようなベンチ(椅子)を設置してほしいです。</p> <p>・非正規雇用について 市では「有期雇用」などの非正規を募集することがよくありますが、非正規といえは雇用が不安定です。 「不安定雇用」である代わりに、「副業・兼業が自由、採用試験が簡単、正規雇用と違い年齢制限がない等」の利点を周知してほしいです。</p>	<p>「市役所の入口周辺」について 〇〇様が参考として記載していただいた公園で見かけるようなベンチではございませんが、本庁舎前広場や北側の植栽に沿って景観に合わせた石造りのベンチ等を配置しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>「非正規雇用」について 本市では任期の定めのある職員として「会計年度任用職員」を配置しており、ご意見をいただきました「非正規雇用」については、会計年度任用職員がそれに当たるものとして回答します。</p> <p>①副業、兼業が自由 会計年度任用職員については地方公務員法で定められた職であり、その勤務時間によって副業の可否が法で規定されています。 正職員と同様のフルタイム勤務(週38時間45分勤務)の会計年度任用職員については、法の規定により副業、兼業は原則禁止されております。ただし、任命権者から許可を受ければ副業等が可能です。 その他の勤務時間であれば、パートタイム勤務扱いとなり、市に届出を行うことで副業、兼業が可能です。ただし公務員として適切でないと考えられる業務については認められません。</p> <p>②採用試験について 会計年度任用職員の採用に当たっては、多くの部署において書類審査及び面接試験のみで採用者を決定しております。その際、高知市では年齢制限を設けることはしていませんので、多くの人が受験可能なものとなっております。</p> <p>【高知市役所 人事課(088-823-9410)】</p>	総務課 人事課
2月	市の施設・公園	住宅課への提言について	市が運営している公営住宅に広告を掲示して、その広告収入を公営住宅の運営費に充当してはどうでしょうか。	<p>令和4年3月1日、ご本人へ電話にて下記の内容を回答</p> <p>・高知市では公営住宅を含め公共施設の壁面に広告を掲示している例はありませんが、検討事項にはなっております。</p> <p>・公営住宅で実施する場合は、立地条件、景観や住民の合意形成など課題もあります。</p> <p>・広告料収入は市の収支改善策として位置づけられているため、貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p>	住宅政策課 管財課
3月	市の施設・公園	地下駐車場の表示について	本庁舎の地下駐車場に駐車する際、満車サインは表示されていましたが、地下駐車場に進入することができました。 ところが、空いた駐車スペースが見つからず、地下駐車場内をぐるぐる回っている間に、後から来た車が先に駐車してしまいました。 現状の表示方法では、空いた駐車スペースが分かりませんので、進入した車がスムーズに駐車できるような方法を検討してください。	<p>空車表示については、現状導入はされておませんが、スムーズな駐車ができるように、駐車枠に対して入場できる台数を制限し、場内へ進入できた場合は必ず駐車できるような対応をしております。</p> <p>また、場内は一方通行となっているため、基本的には入場された方が駐車できるようになっておりますが、逆走などにより先に駐車をされるケースも発生しており、順路の表示を改めるなど再発防止に努めております。現段階では、空車表示について整備の予定はありませんが、今後の庁舎管理の参考としていきます。</p>	総務課
11月	市の施設・公園	弥右衛門公園の駐車場について	休日に幼い子供を連れて弥右衛門公園を利用しています。 この公園はとても広く、道路への飛び出しの心配がなく、安心して遊ばせることができるため、とても気に入っています。 水場が無いので飛び込みの危険もありませんし、楽しい遊具も魅力的です。 ただ、公共交通機関のアクセスが悪いために交通手段は車一択になり、その駐車場が狭いことが残念です。 近隣にはコインパーキング等もないため、駐車場に空きが出るまで待つか、諦めて帰ることもあります。 城西公園のように、休日・時間を限定して、公園周囲の路上駐車を可能にする、周辺施設と連携して駐車スペースを確保できるようにする等、何らかの対策をしていただけないでしょうか。 設置目的は大規模防災公園とのことですので、当初から駐車場を広くするつもりはないかもしれませんが、平常時から気軽に集まれる公園にしたいだけだと、より利便性が向上すると思います。	<p>ご指摘いただきました弥右衛門公園の駐車場につきましては、公園利用者の皆様から多くのご意見をいただいております。 しかしながら、現時点におきましては、駐車場を拡張することは難しい状況であります。</p> <p>防災機能を備えた弥右衛門公園の活用や課題を解決し、利用者の利便の向上を図るため、地域の関係者等と情報交換や協議を行う協議会で対策を検討しております。</p> <p>弥右衛門公園は、開園当初から多くの利用者が訪れており、特に利用者が多い週末等にはご迷惑をおかけしておりますが、何とぞご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。</p>	みどり課
12月	市の施設・公園	自宅前の土地の所有者について	自宅前の土地の所有者を教えてください。	当該地は、高知市所有の土地で、住宅政策課が所管しております。	住宅政策課

12月	市の施設・公園	市役所のバリアフリーのトイレについて	月に何回か手続に市役所へ行きます。障がい者を車イスで連れていくので、排泄時にはバリアフリートイレを利用しなくてはなりません、市職員がバリアフリートイレを利用していることが多く、必要時に利用できないことが度々あります。本日、バリアフリートイレの鍵が空いてたので入室したら、その中で市職員が化粧を直していました。障害がある方の利用なら納得するのですが、今日ばかりは切なかつたです。バリアフリートイレの利用方法を見直していただけたらと思います。	ご指摘のとおり、必ずしも必要としない方が利用していることも多くみられるため、国土交通省作成のバリアフリートイレの利用方法に関するチラシ(別紙参照)を多目的トイレ入口等へ貼り、利用者へ啓発を進めているところで、バリアフリートイレの適切な利用に関しまして、今後は継続して啓発と状況の把握に努めてまいりますので、ご理解ご協力の程、よろしくお願いたします。	総務課
1月	市の施設・公園	かがみ温泉R10エレベーターのロープ式への更新について	かがみ温泉R10のエレベーターについて、油圧式では昇降が遅い、乗降時に段差がある、乗り心地が悪いと感じますので、油圧式からロープ式に更新していただきたいと思います。	当該施設のエレベーターは、現状、運行に当っては特に差し障りはない状態です。いただいたご意見につきましては、設備の更新時に検討いたします。	鏡地域振興課
3月	市の施設・公園	弥右衛門公園の駐車場について	弥右衛門公園の利用者でない方が駐車場を利用して、平日の日中や夜間でも10数台が常時駐車されています。朝、公園の駐車場から出勤されている方も見かけます。公園の利用者でない方の駐車により、特に土日には子連れの公園利用者が列をなしています。何かしらの対策をお願いします。	弥右衛門公園の駐車場は、隣接する弓道場やイベント開設時に使用する駐車場ともなっており、公園利用者の利便性を考慮し常時開放しているため、公園利用者以外の方の駐車が発生しております。当課では、駐車場対策として看板や注意等で啓発活動を行っているほか、駐車場対策の検討として、弥右衛門公園運営協議会により、地域関係者と情報交換を行っております。	みどり課
3月	市の施設・公園	郵便ポスト設置について	市役所に住民票や印鑑証明などを取りに来て、そのまま郵送する機会も多いのですが、現在、市役所内には郵便ポストはありません。不便ですので、市役所内に郵便ポストを設置していただくよう要望いたします。	郵便ポストの設置については郵便局の判断となりますが、郵便局に確認しましたところ、ポスト設置基準としては、半径200m～400mの範囲に1カ所程度と差出数量の2点を主に判断しており、現状で、本庁舎周辺(半径200m圏内)に郵便ポストは3カ所設置されておりますことなどから、これ以上の設置予定はないとのこと。ご足労をお掛けするところではございますが、ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。	総務課
3月	市の施設・公園	公園の整備について	コロナ等の理由で学校のグラウンドが使用できないため、少年野球をしている子ども達の練習場所がなくて困っています。試合はできなくても、キャッチボールが楽しめる公園がもっとあれば嬉しいです。長浜には沢山の公園がありますが、遊具が古くなり遊ぶ子どもはほとんどいません。長浜袖林3号緑地公園はフェンスも高く、四方を囲った公園なのに、野球やサッカーが禁止されており、遊んでいる子どもはあまり見かけません。ぜひ、そうした公園を整備して、キャッチボールができるなど、公園を有効に使えるようにしてもらいたいです。	長浜袖林公園は、これまで近隣の家や道路にボールが飛び出し、家屋や通行車両等に当たる等の被害が相次いで起こっていたことから、野球やソフトボールなどゲーム形式や、バッティングなどによるボールが飛び出る恐れのある行為を禁止しております。したがって、全てのボール遊びを禁止しているわけではありませんので、親子でのキャッチボール等で市民の皆様が公園を利用していただきたいと思います。	みどり課