

1. 施設概要

施設名	高知市春野西諸木公会堂	施設所管課	高齢者支援課	
指定管理者名	西諸木公会堂			
指定期間	平成20年	～	平成22年	公募・指名の別
設置目的	市民の健康の保持及び向上並びに福祉の増進を図る。			
業務内容	1. 高知市春野西諸木公会堂の維持管理に関する業務 2. 市民の健康の保持及び向上のために必要な事業に関する業務 3. 高齢者の介護予防その他福祉の増進のために必要な事業に関する業務 4. その他、設置目的を達成するために市長が必要と認める業務に関する業務			
施設内容	所在地：高知市春野町西諸木1498番地 施設概要 構造：鉄骨造2階建て 敷地面積：483.75㎡ 延床面積：240.00㎡			
職員体制	常勤： 1人	非常勤：3人	その他：8人	合計：12人

2. 利用状況

	H20年度(1年目)	H21年度(2年目)	H22年度(3年目)
利用者数	2,460	4,908	4,064
開館日数	215	191	205
利用率	71.6%	73.3%	65.9%
事業開催数	154	140	135

※ [利用率算出方法の説明] 事業開催数を開館日数で除したものと

3. 収支状況

単位：千円

		H20年度(1年目)	H21年度(2年目)	H22年度(3年目)
収入	指定管理料	700	751	751
	利用料金収入	-	-	-
	事業収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	収入計	700	751	751
支出	管理運営費	472	518	553
	人件費	0	0	0
	その他	228	233	198
	支出計	700	751	751

4. 運営状況指標

	H20年度(1年目)	H21年度(2年目)	H22年度(3年目)
①事業収支(収入-支出)	0円	0円	0円
②利用料金比率	-%	-%	-%
③人件費比率	-%	-%	-%
④外部委託費比率	0%	0%	0%
⑤利用者1人あたり経費	284円	153円	185円

5. その他特記事項

--

6. 評価結果

(1) 総合評価(審査委員会評価)

年度	総合評価	コメント(評価のポイント, 課題及び改善点)
20	—	
21	A	専従職員の配置が少ない中、自治会による管理のため、難しい面もあると考えますが、従事者の研修や緊急時の対応等について、積極的に取り組んでください。
22	A	施設の開館時間や備品管理など、改善や見直しを要する項目が見られますので、指定管理者と所管課の両方で協議し、適切に対応してください。特に、施設の開館時間については、利用実態に合わせた見直しも視野に入れた検討が必要ではないかと考えます。

(2) 1次評価(施設所管課評価)

年度	1次評価	コメント(評価のポイント, 課題及び改善点)
20	—	
21	A	基本的に要求水準を満たしている。更なる向上を求める事項としては、利用者数の推移や利用者要望を踏まえた上での新たな事業の企画立案、職員のスキルアップを目標とした各種研修等などが挙げられる。
22	A	全体的には適正な管理運営が行われているといえる。利用者のニーズを的確に捉え、また類似施設との交流を行うなど、より質の高いサービスの提供ができるよう取り組みを進めていただきたい。

(3) 自己評価(指定管理者自己評価)

年度	自己評価	コメント(評価のポイント, 課題及び改善点)
20	—	
21	A	宅老所やんぐでは、1. 高齢者の健康維持、2. 生涯学習、3. 趣味の活動 の3つの課題を目標として様々な取組みを行ってきた。毎月の定例運営委員会で何時も課題に挙がるのは参加してくれた地域住民の皆さんが、本当に充分満足してくれたのか、何か配慮しなければならないことはなかったかということである。しかし前向きに活動運営できたと自負している。
22	S	22年度は特に高齢者の生涯学習の中の自主防災に力を入れて取り組んだ。23年度は認知症と地域の関わりを心がけるようにする。高齢者の笑顔が増えてきたことが一番の成果といえる。

7. 評価シート（自己評価・1次評価）

(1) 履行の確認

中項目	小項目	確認内容	自己評価	1次評価
①事業、業務の履行状況				
施設の設置目的、基本方針等		施設の設置目的及び基本方針の達成に向けた取り組みがなされているか。	3	3
供用時間の実績		開館時間、休館日等は、仕様どおり遵守されているか。	3	2
苦情・要望への対応		苦情・要望処理の処理は適切か。	2	2
職員配置		基準に基づき、適切な人員配置がされたか。	3	3
職員研修		従業者に対し、施設の管理運営に必要な研修は実施されたか。	3	2
事業計画書		指定管理業務が事業計画書に沿っているか。	3	3
事業実施状況		事業の実施は仕様書等に適合しているか。	3	3
法令の遵守		関連法令に基づいた管理運営がなされているか。	3	3
利用者の安全の確保		利用者の安全対策、監視体制等についてマニュアルを作成し、万に備えて従業員を指導し、訓練を行ったか。	3	2
緊急時の対応		緊急時のマニュアルが整備され、従業者訓練の実施や事故発生時・緊急時の対応は適切か。	3	2
個人情報		個人情報の取扱い、従事者への研修、漏洩した場合の対策がとられているか。	3	3
情報公開		保有する文書が分類・整理され、閲覧等の請求があった場合に応じているか。	3	3
書類の整備		業務に必要な経理及び受付等の書類が整備されているか。	3	3
利用者への支援		利用者への支援は事業計画に基づき、適正・公平に実施されているか。	3	3
②施設の維持管理				
施設・設備の維持管理		施設・設備の維持管理基準が守られ、不具合が生じた場合は速やかに報告・対応しているか。	3	3
清掃業務の実施状況		清掃は確実にこなされているか。	3	3
警備業務の実施状況		マスターキー等の管理、警備業務は適切に行なわれているか。	3	3
廃棄物処理業務の実施状況		廃棄物処理は適切に行なわれ、運搬・処理を委託する場合は許可業者と契約しているか。	3	2
外部委託の実施状況		過度な外部委託は行なわれていないか。	3	3
備品管理等の実施状況		備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。	3	2
20項目×3点=60点			59	53
			60	60

評価基準（再掲）

点数	小項目の評価基準
3	概ね協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ、適正であると認められる。
2	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされておらず、簡易な改善や一部目標の見直しを要する。
1	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が殆どなされておらず、早急な改善が必要である。

(2) サービスの品質

中項目	小項目	確認内容	自己評価	1次評価
①維持管理業務				
経費削減の取り組み		設備管理・修繕等が計画的に実施されているか。	4	3
備品等の管理		備品等の保守点検・補充は計画的に実施されているか。	4	3
衛生管理		衛生管理への対応は適切であるか。	4	3
②運営業務				
利用案内		パンフレット・施設内利用案内・行事開催案内等は判り易く、使い易いものになっているか。	4	3
職員の接客態度		各担当者の接客態度は良好か。	3	3
利用者満足度の把握		利用者等の要望・声を把握する方法を考えているか。	4	3

利用促進に向けた取り組み	利用者の増加や利便性を高めるための取り組みが行なわれているか。	3	3
各種事業の内容	各種事業（講座・イベント等）は施設の設置目的に合致した事業であり、利用者が満足できる内容であったか。	4	4
地域との連携、他施設との連携	地域との連携を考慮しているか。他類似施設との連携を考慮しているか。	4	3
福祉の向上	福祉の向上に対する取り組みがなされたか。	4	4
10項目×4点=40点		38	32
		40	40

評価基準（再掲）

点数	小項目の評価基準
4	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準以上の運営がなされ、優れていると認められる。
3	概ね協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ、適正であると認められている。
2	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされておらず、簡易な改善や一部目標の見直しを要する。
1	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が殆どなされておらず、早急な改善が必要であり、目標の全面的な見直しが必要である。

(3) サービスの安定性

中項目	小項目	確認内容	自己評価	1次評価
①事業収支の状況				
事業収支		事業収支が赤字の場合、黒字化のための改善策が実施されているか。	3	3
人件費比率		支出に占める人件費の割合が減らされすぎているか。	3	3
外部委託費比率		支出に占める外部委託費の割合が過度に偏っていないか。	3	3
3項目×3点=9点			9	9
			9	9

評価基準（再掲）

点数	小項目の評価基準
3	事業計画・収支計画等に基づく、経営がなされている。
2	事業計画・収支計画等に基づく、経営がなされているが、簡易な改善や一部業務の見直しを要する。
1	事業計画・収支計画等に基づく、経営が殆どなされておらず、早急な改善が必要であり、業務の全面的な見直しが必要である。

(4) 評価

評価分類	配点	換算率	総評点	ウェイト	1次評価 評点	1次評価 換算後 総評点数	評価
(1) 履行の確認	60	×0.500	30	60%	53	26	A
(2) サービスの品質	40	×0.375	15	30%	32	12	
(3) サービスの安定性	9	×0.600	5	10%	9	5	
合計	109		50	100%	94	43	

(評価基準再掲)

総評点数	46点以上	41点以上	36点以上	35点以下
評価	S	A	B	C
評価基準	適正に管理運営が行われており、優れた実績をあげている。	適正に管理運営が行われている。	概ね適正であるが、一部改善を期待する。	改善が必要である。