

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
6月	その他	収入証紙の販売について	<p>先日、高知市役所に申請書を郵送しました。  その際、市の収入証紙が必要でしたので、同封しようと思いましたが、販売場所は高知市近辺にしかなく、郵送する場合には、現金書留という前近代的な方法しかありませんでした。  市民等の利便性を考えて、高知市も収入証紙の廃止又はキャッシュレス決済を検討していただきたいと思えます。</p>	出納課	<p>ご指摘いただきましたように、本市の各種手数料は一部を除いて申請書に収入証紙を貼付する方法でしか納付ができず、特に、市外の方には収入証紙の販売におきましてご不便をおかけしていることをお詫び申し上げます。  本市では、これまでも手数料の収納方法につきまして、証紙制度の存廃も含めた見直しの議論を繰り返してまいりましたが、証紙の代替となる効率的な収納方法が見いだせず、根本的な見直しには至っていないのが現状でございます。  一方、最近のデジタル化推進の大きな流れの中で、公金収納にはクレジット決済、コンビニ収納、電話マネーといった利用者ニーズの高い方法への対応が求められており、本市におきましても、市税等の一部でコンビニ収納やスマホ決済を導入し、更に対象業務の拡大を計画しているところです。こうした新しい決済方法の急速な拡大に伴い、証紙制度についても再検討の時期を迎えていると感じておりまして、今後、公金収納の在り方を総合的に検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>