

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
4月	年金・保険・税等	納税方法について	<p>初めて高知市から令和3年度の固定尾資産税納税通知書が届きました。納税通知書には「高知市固定資産税納税通知書兼領収書」だけが入っており、県外に住んでいる私にはどこの収納機関で振り込めばよいのか分かりづらく、「資産税課」へ問い合わせると、2ページ目の裏に記載してありますの回答がありました。</p> <p>また、希望者には郵便の振込伝票を送付することですが、県外の初めての方は1回目は問い合わせないといけないので、優しくないですね。</p> <p>最近オンラインを利用しての納税が盛んになっています。</p> <p>他県での納税は「Pay-easy」を使っているところが多いですが、それによって業務も効率的になると思います。</p> <p>是非、ご検討をお願いします。</p>	資産税課	<p>電話で次のとおり説明し、納得いただきました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高知市では令和4年度からコンビニエンスストアでの納付ができるようになる予定となっています。 ・コンビニ納付ができないのは、中核市でも数えるほどの数市です。 ・電子納付につきましても、全国的にスタンダードになってきています。 ・高知市でも、今年度からとはいきませんが、導入することで対応を進めることになっているところです。