

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
6月	水道・下水道	水道料金について	<p>水道料金をクレジット払いにしたかったのですが、調べると振込みか口座引き落としの2種類しかできないと知りました。自分の周りで同じ考えの人は多く、水道局に対するQ&amp;Aでも大差をつけて一番多かった質問は、上記の『クレジット払いは出来るか?』という質問でした。そのような声が上がっていますが、今後クレジット払いの手続を進めていくという話は上がっているのでしょうか。</p>	上下水道局お客さまサービス課	<p>上下水道料金のクレジットカード払いにつきましては、誠に申し訳ございませんが、現在のところ、高知市では導入しておりません。ご指摘のようにこれまでも市民の方からのご要望はいただいておりますが、導入の是非について検討した経過もありますが、クレジットカード払いの収納手数料は、口座振替払いと比較して高額であり、将来にわたり経費の増加が懸念されるため、導入には至っておりません。</p> <p>高知市では、収納コストの縮減に努め、現行の上下水道料金を少しでも長く維持することがお客さまのサービスにつながるものと考えており、市民の皆様の利便性を高めるため、上下水道料金の納付方法の拡大につきまして他の方策を検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p> <p>※納付方法拡大の一環として、令和4年7月から、スマートフォンアプリ等を利用した決済を開始する予定としております。</p>