

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
9月	産業・経済	旅行者への支援について	<p>旅行会社を設立して15年が経過しましたが、突然の『コロナ』によって、去年の3月から1年と半年の間、ほぼ収入が無くなりました。融資・給付といろいろお世話になっておりますが、今後の展望が見えない中、少しは明るくなるような給付金を高知市独自で出せないでしょうか。国の『GO-TOTラベル』事業は、全く登録3種の中小企業にはメリットは全くなく、まして県主導の『特割キャンペーン』・『リカペリーキャンペーン』等も、全く効果無し。</p> <p>①大手旅行 ②OTAの偏重(※、旅行会社の勉強もしてください。) せめてでも市役所は、地元に接した血のある援助救済をお願いいたします。</p>	観光魅力創造課	<p>県境をまたぐ往来の自粛要請により、観光需要が益々減少してしまったことから、本市における観光業は非常に厳しい状況下にあることを認識しております。</p> <p>現在、第485回高知市議会定例会において、冬季閑散期における旅行需要の確保を目的とした「高知市団体旅行客誘致促進給付金給付事業」に係る予算議案を提出しているところです。</p> <p>当該事業は、「宿泊施設での宿泊を伴う募集型企画旅行を企画及び販売する旅行者を給付対象」としており、旅行業を営む事業者様にとっても、経営の一助になればと考えております。</p> <p>事業の実施及び詳細が決定となった際には、高知市公式ホームページにおいて周知いたしますので、是非ご活用いただきたく存じます。</p> <p>観光業に携わる皆様に広くご活用いただけるような支援策を引き続き検討し、尽力してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>