

令和3年度 3Qログ情報とりまとめ結果(令和3年1月～令和4年2月末現在・部局別)



赤字＝職員の取り組み
青字＝市民からいただいた良い反応

整理番号	部局	所属	いつ	何で、どこで	内容		
					①どんなこと(ふるまい, 活動, 行事, 施設の状況)を	②こんな感じに褒められた, こんな反応があった	③こんな工夫をしていた, こんなことを心がけていた
1	総務部	広聴広報課	令和3年1月4日	電話	広報あかるいまち1月号「笑顔の表紙」について	笑顔の写真をしていると、自分も思わず笑顔になった。とても良い表紙、企画だと思う。ぜひお伝えしたかった。	2015年に始まり、今回で7回目となる「笑顔の表紙」。綺麗に見えるよう明るさ等の調整や、見つけやすいよう兄弟やグループでまとめた配置など、応募者に喜んでもらえるよう例年工夫をしています。また、今年は背景の中に♥(はーと)マークをかくして読者に探して遊んでもらえるような工夫も盛り込みました。これからも少しの工夫をプラスして市民に喜んでもらえる紙面づくりを心掛けていきます。
2	市民協働部	地域コミュニティ推進課	令和3年12月8日	お手紙アンケート	令和3年12月7日に高須小学校6年生(79名)に実施した出前講座「人と人のつながり」について 高須小学校の先生から	・高須小学校の先生から「想像以上の準備をしていただき、大変感謝している。その思いに応えられるようこちらも頑張りたい」という主旨のお声をいただいた。 ・子供たちのアンケートでも、 動画が分かりやすかった という意見が多く、 普段の暮らしの中で人と人がつながり、お互いを思いやり・支えあいまちづくりが大切との意見 があった。	・よりよい授業となるように 関連する複数の所管で協働 (地域共生社会推進課・市社協(地域協働課)・地域コミュニティ推進課)した。 ・特に「 わかりやすく伝えること 」を心がけた。 ・「人と人のつながりの大切さ」をリアルに感じてもらえるよう、日常生活のどこにでもありそうな物語の 動画を作成 し上映(動画作成には広聴広報課も協働)。動画からストーリーが続く形で、市内の住民活動を紹介した。
3	健康福祉部	健康福祉総務課	令和3年10月21日	葉書	新型コロナウイルス感染症自宅療養者に対する物資支援について	自宅療養中に食料支援を受けた方から「食料の調達が大変で困っていましたが、 食料品を迅速に家に届けてもらって本当にありがとうございました 。業務に関わった方にお礼を伝えたい」という主旨のお声をいただいた。	自宅療養を開始された方 一人ひとりに電話による聞き取り を行い、療養者に幼児が含まれる場合は 幼児対応の食料を届けたり 、緊急的に支援が必要な方には職員の直接配送により迅速に食料を届ける等、 状況に応じた対応 を行っている。
4		健康福祉総務課	令和4年2月14日	手紙	新型コロナウイルス感染症自宅療養者に対する物資支援について	自宅療養中にご家族で食料支援を受けた方から「 食料の買い出しができず困っていたが、物資支援のおかげで自宅療養期間を乗り切ることができた 。ありがとうございました。」という主旨のお声をいただいた。	自宅療養を開始された方 一人ひとりに電話による聞き取り を行い、療養者に幼児が含まれる場合は 幼児対応の食料を届けたり 、緊急的に支援が必要な方には職員の直接配送により迅速に食料を届ける等、 状況に応じた対応 を行っている。



整理番号	部局	所属	いつ	何で、どこで	内容		
					①どんなこと(ふるまい, 活動, 行事, 施設の状況)を	②こんな感じに褒められた, こんな反応があった	③こんな工夫をしていた, こんなことを心がけていた
5	健康福祉部	健康増進課	令和3年12月4日	高知市保健福祉センターでの乳がん・子宮頸がん検診会場で直接	健診の流れについて	待ち時間が短くスムーズに受診できたことに対して「受付時間を設定し受診できたので、 待ち時間も短くスムーズに受診することができました。 準備は大変だったと思いますが、よかったです。ありがとうございました」という主旨のお声をいただきました。	令和2年度から新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のために検診当日の受付時間を30分毎に設定。また、検診の申込受付時に、感染防止のため指定した受け付け時間にお越しいただきたい旨を伝えていた。多くの市民の方が、受付時間を守ってお越しくださっており、待ち時間も短くスムーズに検診を受けていただくことにつながっている。
6	商工観光部	商工振興課	令和3年3月23日	電話	第一生命保険株式会社と包括連携協定を締結し連携事業を実施している中で、第一生命保険株式会社が地域活性化を目的に升形商店街のPR冊子(フリーペーパー「つながり」)を制作した。PR冊子のデータの提供を受け、商工振興課が庁内掲示板及び商工振興課の公式HPにPR冊子を掲載した。	【第一生命保険株式会社の担当者より】フリーペーパー「つながり」を制作した第一生命保険株式会社のオフィスに升形商店街の方がお越しになり、「升形商店街に高知市の職員の方がたくさん来てくれている。ありがとう。」とお礼を言ってくださいました。制作した担当者も大変喜んでいました。庁内掲示をしてくださった効果だと思えます。ありがとうございました。 ・包括連携協定の締結先からの依頼に対して迅速に対応し、市民の方に喜んでいただいている点が素晴らしいと感じた。	包括連携協定を締結し企業の力をお借りすることで、これまで市だけでは対応できなかった課題の解決が図られるので、包括連携協定の窓口として各課に対し積極的に連携事業を活用してもらうよう声掛けをしていきたい。
7	教育委員会	人権・こども支援課	令和3年3月2日	手紙	広報あかるいまち2月号掲載の人権シリーズ「子どもたちからのメッセージ」について	【手紙の全文】 人権・こども支援課のみなさんへ 2021年2月高知市広報の人権シリーズの子どもたちの作品を拝見しました。子供たちの素直な感性に感動しています。標語やポスターの言葉、とりわけコロナ禍の今、私たちが大切にしたい言葉があふれていました。大人になると知らない間に偏見を持つてしまうことがありますが、子供たちの純粋な気持ちを守るためにも、差別や偏見のない社会の必要性を痛感しています。誰に対しても「喜んでいる人と一緒に喜び、泣いている人と一緒に泣ける」ような思いやりにあふれた社会になってほしいと願っています。一人一人の人権が大切にされ、誰もが住みやすい明るい社会の実現を目指して、日々尽力して下さっていることに感謝をお伝えしたいと思い、筆を執りました。差別や偏見のない社会を私も心待ちにしています。	本課では、長年にわたり高知市内の小・中・義務教育・特別支援学校に通う児童生徒から、人権をテーマとした詩・標語・ポスターを募集して、 優秀作品を表彰する事業に取り組んでおり 、本年度も最優秀作品の4点を広報あかるいまちで紹介しました。また、優秀作品を集めたカレンダーを制作し、学校や関係機関に配付します。いただいたお手紙を励みにして、これからも 子どもたちの純粋な思いや願いが、広く市民の皆さんに届くような事業に取り組んでいきます。



整理番号	部局	所属	いつ	何で、どこで	内容		
					①どんなこと(ふるまい, 活動, 行事, 施設の状況)を	②こんな感じに褒められた, こんな反応があった	③こんな工夫をしていた, こんなことを心がけていた
8			令和3年5月5日	高知みらい科学館内で来館者から直接	プラネタリウム・星空観望会等の事業について	<ul style="list-style-type: none"> ・関さんの番組を見て、音楽なども含めてすごく良かった。何回も見たいと思った。 ・年間パスポートも買って何回も来ている。コロナで休館になったが、年間パスポートの期限が延長になり、ありがたかった。 ・仕事の後に来れるので、金曜日の夜間の投映がありがたい。 ・屋上の星空観望会にも参加して、そのあと芸西天文学習館にも行った。今度も行く予定。 ・高知にプラネタリウムができて本当によかった。 ・目の錯覚などが好きなので、(錯視の)特別展示があつておもしろかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当館のプラネタリウムでは、プラネタリウムだけで完結するのではなく、その後、本物の星空を見て欲しいという考えで投映を行っている。また、気軽に本物の星空を楽しんでもらうため、星空観望会を行ったり、芸西天文学習館を紹介したりしている。 ・来館者に多様なプラネタリウム番組を提供するため、5月の連休に、高知のアマチュア天文家・関勉さんに関するプラネタリウム番組のリバイバル投映を行った。 ・新型コロナウイルスの影響により休館していた期間があつたため、年間パスポートの期限を延長した。 ・通常は18時閉館であるが、週末の仕事帰りに楽しんでもらうため、金曜日は20時まで開館し、プラネタリウムの投映も19:15からの回まで行っている。
9	教育委員会	図書館・科学館課	令和3年12月16日	出前教室(本川中学校)	全校生徒22名に対して行った2種類のサイエンスタイムの内容について	<ul style="list-style-type: none"> ・生徒も教員も毎年この科学教室を楽しみにしている。当日の生徒の様子は本当に生き生きと実験をしており、楽しいという気持ちが顔に現れていた(管理職) ・ペルトン水車やサボニウス型風力発電等、身近なものを使用して自作の実験器具を作製し、生徒の興味を引き付けているところは大変参考になった(教員) ・今まで知識として知っていただけだから、実験を通じて経験へと変えることができた(生徒) ・水力発電を学び、本川にもダムがあり、関心を持ち、もっと深めようと思った(生徒) ・DNAは見たくても見られないものだと思っていたけど、今回見れて目でも楽しめたし、やっけていても本当に楽しかった(生徒) ・PCRの意味を理解することができ、これからはテレビでPCRが出てても理解して見ることができる(生徒) 	<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく身近でタイムリーな話題を盛り込むように事前準備を行った。 ・訪問する前に生徒や学校の様子、授業の進捗などについて可能な限り情報を収集し、少しでも興味を持ちそうな内容で実施した。