

下知コミュニティセンター 避難所運営マニュアル

津波浸水のおそれがあるため、まずは津波避難をしましょう。



★この避難所運営マニュアルは、万能ではありません。

災害の大きさ、避難の状況、時間の経過に応じて、避難所の運営内容も変化するものと考えます。

揺れや津波から命を守った後、避難者の皆さんで、このマニュアルを参考に協力し、助け合い、安全に運営していきましょう。



下知地区減災連絡会
高知市
平成29年2月作成
令和3年12月改訂

【指示書】避難されてきた皆さんへ

避難者は、屋外で待機します。※津波警報時は除く。

- 待機場所の安全確認ができた上で、移動していただき、待機をお願いをしてください。傷病者や体調不良者がいる場合は別途対応が必要です（すでに施設内に避難している人がいる場合は再度案内をしましょう）。
- ただし、津波警報発表時や長期浸水時などは、4階以上に避難します。
- 避難所の開設には、皆さん一人ひとりの協力が必要です。
- 皆さんで助け合って、必要な作業を分担し、避難所の開設を進めてください。
- 高知市では、一般避難所で受け入れた要配慮者のスクリーニングを、原則、市職員が行い、必要な場合には、福祉避難所などに移送します。
※要配慮者とは、高齢者、障害者、乳幼児など特に配慮を要する方のこと

これから避難所の開設を始めます。



1 マニュアルを取り出します。

3階防災倉庫から、マニュアルを取り出します。

2 リーダーと副リーダー（リーダーの補助役）を決めましょう。

リーダーも避難者の一人で、専門家ではありません。
避難者全員で助け合って、作業を進めます。

○リーダーになったあなたは・・・マニュアルを手に取り、「リーダーカード」を確認し指示を出してください。周囲の協力を募り、落ち着いて行動しましょう（事前に決めていたリーダー候補者が来れば交代することもできます）。

○副リーダーになったあなたは・・・リーダーの補助を行います。リーダーは本部で待機する必要があるため、その間、リーダーと各チーム長をつなぎ、指示系統や情報伝達に混乱が生じないように常に情報、状況の共有を図ってください。

リーダーになったあなたは

下知コミュニティセンターの避難所を開設するために、
この指示書に従って作業をしてください！

1

3階倉庫からマニュアル（チーム別）を取り出してください。

2

各チームのチーム長になってもらう協力者4人を集めてください。

3

協力者4人それぞれに該当チームカード（チーム名の封筒）を1セットずつ渡してください。

- ・安全確認チーム
- ・受付設置チーム
- ・区割りチーム
- ・トイレ確保チーム

4

待機場所で、各チームの協力者を集めます。

5

まずは、安全確認チームが、カードに従って建物の安全性を確認します。

建物の安全性が確認ができた後、各チームがカードに従って作業を開始するよう指示してください。



目次

避難所運営の流れ

1. 避難所を開設するための準備

- 1. 避難所を開設するための準備 **リーダーカード**
- 1-1 避難所の安全確認
- 1-2 受付の設置
- 1-3 避難所の区割り
- 1-4 トイレの確保

2. 避難者の受入れ

- 2. 避難者の受入れ **リーダーカード**
- 2-1 避難者の受付
- 2-2 居住スペースへの誘導
- 2-3 トイレの巡回確認
- 2-4 傷病者の把握・応急対応
- 2-5 要配慮者の把握・生活支援
- 2-6 ペットの受入れ
- 2-7 食料・物資の配給
- 2-8 被災者への情報伝達
- 2-9 災害対策本部との連絡

3. 避難所の運営

- 3. 避難所の運営
- 3-1 避難所運営委員会の設置
- 3-2 活動内容
- 3-3 避難所のルール

4. 基本情報

- 4. 基本情報