

高知市上下水道局 〒781-8010 高知市桟橋通三丁目31-11 料金についてのお問い合わせ 2832-1132

上下水道局へのお問い合わせ 2821-9200



特産品もあります

第64回水道週間関連行事

日時 令和4年 6月 5日 日 10:00~15:30

高知市中央公園

高知市では、水道週間*にあわせて「水のふるさとフェスティバル」を開催しています。 見て、触れて、遊べる上下水道体験コーナーや、水源流域の物産店など、盛りだくさん の内容で皆さまのお越しをお待ちしています。

※毎年6月1日~7日の「水道週間」は、全国の水道事 業関係者が連携して、安全でおいしい水道水をPR し、水道への理解を深めてもらう週間としています。





知っておいてほしい災害時のトイレの話

前号まで水道事業の災害対策について連載し、その中で、災害時に「水」をお配りすることもお伝えしてきました。 水を飲むことは生きていく上では欠かせませんが、飲んだり食べたりした後には排せつすることも欠かせません。 普段何気なく使っているトイレ。もし、地震が起きたら、「いつも通り」に家のトイレ※は使えるの?使えないならどうしたらいいの? ということをお伝えします。 ※この紙面でいうトイレは「公共下水道につながっているトイレ」のことを指しています。





🕕 大地震発生!トイレは使っても大丈夫?

地震発生直後は、水洗トイレの使用を控えてください。





南海トラフ地震のような大地震では、断水により水洗トイレが使用できなくなる可能性があります。

下水処理場は、浦戸湾などの近くに建っており、地震後の津波による長期間の浸水も想定されていますので、運転再開には時間がかかり、しばらくは汚水処理ができない状況になると考えています。

また、地震で下水道管が破損している可能性もありますので、このような状況でトイレを使用すると、汚水が逆流したり、 あふれたりすることもあります。



以上のことから、大地震発生後の「**水洗トイレの使用は 控えて**」いただくようお願いします。

お風呂の残り湯や雨水を使ってトイレを流 すことも控えるようお願いします。

> 貴重な水道水は発災後の消火活動や 飲料水として使用しましょう。



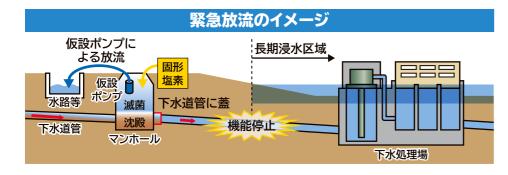
2 いつぐらいからトイレが使えるようになるの?

地震発生から1週間以内の応急復旧を目標としています。 トイレが使用できるようになれば、お知らせいたします。



長期浸水の被害を受けていない地域では、地震発生直後から職員が下水処理場や下水道管などの点検・調査を開始し、トイレが使用できるよう応急復旧に取り組みます。

下水処理場が大きな被害を受け、復旧に時間がかかる場合には、中継地点のマンホールで汚水の緊急放流を行うなど緊急的な措置も計画しています。



緊急放流って?

左図のように、長期浸水区域 外にある中継地点のマンホール で、流れてくる汚水を簡易処理 (滅菌)した後、近くの河川や水 路などに流す、緊急的な措置のこ とです。

緊急放流を行わないと、汚水 が街中にあふれる可能性もあり、 衛生上良くないため、東日本大震 災で被災した地域でも実施され ました。

3 避難所でもトイレはできないの?

主要な指定避難所へマンホールトイレを整備しています。



避難所に簡易トイレ・携帯トイレも配備していますが、避難 者数が多くなるとトイレ数は不足します。

そのため、防災対策部と上下水道局では、「発生頻度の高い地震(マグニチュード8.4)」による津波浸水区域外の主要な指定避難所に「マンホールトイレ」の整備を進めています。マンホールの上に簡易なトイレ設備を設置するだけで、トイレとして使用できるもので、令和7年度未までに市立学校など39施設への整備を予定しています。

※お近くの市立学校などが発生頻度の高い地震の津波浸水区域外かどうかは、高知県ハザードマップで確認できます。

大洗用水 投入 レ尿は下流の下水道へ 汚水貯留槽

> 1000人の避難者が 2週間利用できます

4 水やトイレについての家庭で必要な備えは?

各家庭で3日分の飲料水と7日分の簡易トイレの備えをお願いします。

水道・下水道を使えるようにするための応急復旧には時間がかかります。



発災から3日以内には、上下水道局が設置している市内25か所の耐震性非常用貯水槽や60か所の応急給水拠点での給水活動が始まりますが、各家庭での備えも必要です。

【各家庭で備えておいてほしいもの(備蓄品)】※あくまでも目安です。世帯の事情に

●世帯人数 × 1日3リットル×3日分 程度の飲料水

世帯人数 × 1日5回×7日分 程度の携帯トイレやトイレットペーパーなどの衛生用品等々

例えば、 世帯人数が 2人の場合、 必要となる 数量は、

飲料水なら 2人× 1日3リットル×3日分 1



他にも、水が出ないこともありますので、手指消毒用にウェットティッシュやアルコール消毒液などが必要です。携帯トイレ使用に備えて大きなポリ袋や密閉箱、また、トイレ使用後のにおい対策に消臭剤も備えておくといいでしょう。

令和3年度高知市民意識調査によると、携帯トイレをまったく備えていない方は、**76.1**%と、備蓄されていない方がとても多い結果でした。

高知市上下水道局では、災害時に「いのちの水」を提供するだけではなく、「日常」に近い生活を送ることができるよう、「公助」として、災害対策を進めています。

しかし、その対策には限界がありますので、自分で自分の身を守るための「自助」も災害対策には欠か せません。突然やってくる災害に備え、日頃の準備が大切です。この「広報すいどう」により、各家庭で飲料水や携帯トイレなどを備蓄するきっかけとなればと思っています。



マンホールトイレに関するお問い合わせ先

上下水道局からのお知らせ

水道料金・下水道使用料のお支払いは便利な口座振替で!

口座振替の お申込みは とっても簡単!

口座振替がおすすめ

口座振替は、お客さまの口座から料金を自動的に引 き落として、上下水道局に払い込む仕組みです。

お申し込みいただくと、納付書を持って銀行などの窓 口に出向く必要がなくなり、納期限の日に確実に支払う ことができます。



検針した翌月20日に振替

検針時に「使用水量等のお知ら せ」で使用水量と口座振替予定金 額及び前回口座振替済のお知らせ を通知します。

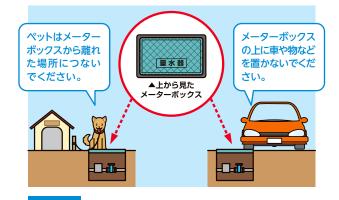
お問い合わせ

料金お客さまセンター

2832-1132

水道メーターの検針にご協力を お願いします

水道メーターの検針は、水道料金を計算する上で大切 な作業です。2か月ごとに検針員がメーターボックス内 にある水道メーターを確認しています。検針員がスムー ズに検針ができるよう、ご協力をお願いします。



お問い合わせ

料金お客さまセンター 832-1132

■ 貯水槽水道

_---

ボ

ボックス

水道 メータ

個人宅地

止水栓_

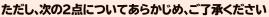
給水管

下水道整備の要望についてご相談ください

新築やリフォームにあわせて、公道への下水道整備を 要望される方は、ご相談ください。

手続きの流れ

- ①下水道整備課への事前相談
- ②担当者による現地調査
- (調査には一定の期間を要します。)
- ③調査後、整備スケジュールや手続きを説明
- ④要望書の提出 (整備を希望する場合)



- ◎要望書を受理してから整備が完了するまで、 通常5か月程度かかります。
- ◎現地の状態や予算などから、 ご要望に沿えない場合があります。
- ※別途、私道へも下水道管を整備できる制度もありますので、 ご相談ください。

詳しくはホームページをご覧いただくか、 担当課までお問い合わせください。

お問い合わせ

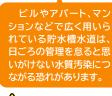
下水道整備課

2821-9248



貯水槽水道のメンテナンスをお願いします

受水タンクから蛇口までの水質および 施設の管理は、設置者及び 管理者の責任です。





●タンクのひび割れから汚水が流入した。

タンクのふたが開いて虫や鳥のふんなどが入った。

道路

- ●通気孔等の防虫ネットが破れ、タンク内にボウフラが発生した。
- ●掃除をしないため、水あかやさびなどがたまっていた。

1年に1回は、貯水槽(受水タンク)および高置(架)タンク の清掃、貯水槽水道の点検と水質の検査を行ってください。

お問い合わせ

管路管理課 水道維持·修繕担当 🕿 821-9236 高知市保健所生活食品課 🕿 822-0588

下水道接続工事の際にご利用できる 3つの助成制度があります 地域要件が なくなりました

①公共下水道グループ接続助成金制度

公共下水道処理区域内の方が、2人以上のグループとなり、 下水道への接続工事をする際に、工事費の一部を助成します。

※令和6年度からは、供用開始日から3年以内に接続工事を完 了することが助成要件となります。詳しくはホームページをご 覧いただくか、お客さまサービス課までお問い合わせください。

②水洗便所改造資金助成制度

工事費の65%(上限26万円)を助成します。

対象:市町村民税が非課税の世帯で下水道が整備されてか ら3年以内に接続工事が完了できる方

③水洗便所改造資金利子補給制度

利子の全部または一部を上下水道局が負担します。 対象:指定する金融機関で融資を受けて接続工事をされる方

制度の利用にあたっては一定の要件があります。 詳しくはお問い合わせください。

お問い合わせ

お客さまサービス課 普及促進係 **2821-9232**

下水道 補助制度 高知市



高置 (架) タンク

POLEN.