

令和2年度 市民の声一覧(令和2年10月1日～令和3年3月31日)

受付日	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
1月	行政	高知市役所の人員について	新しい市役所に何回か来たが、忙しい課と忙しそうでない課があるように見受けられます。 企業では、課体制をやめて部体制で人員を削減してやっているが、公共関係も考えてみてはと思います。	行政改革推進課	高知市におきましては、現在、行政改革推進課が業務ヒアリングを通じて業務量の把握を行い、各所管課の定数を定めている最中であり、今回いただきましたご意見を参考に検討したいと思っております。 国におきましては、国の行政機関の機構・定数管理に関する方針に基づき、内閣人事局が各府省の直近の定員の動向等を反映して、各府省の5年ごとの定員合理化目標数を決定し、府省全体で対基準年度末定員比毎年2%(5年で10%)以上合理化するとしており、全体枠の中で定数の調整を行っているとお聞きしています。 また、今回のコロナ禍で保健所業務が一時的に過密となることへの応援職員も発令されるなど、市全体で繁忙部署へ応援協力する必要性も高まってきております。 今後、国や他の地方公共団体の動向を踏まえつつ、定数管理を行う中で、いただきましたご意見を参考に検討し、効率的な行政運営に努めてまいります。
1月	行政	担当部署の改善を要望する場合の方法について	市役所の担当部署と何度かやり取りをして、感触が良くない場合に市長に直接要望したい場合はどのようにすればよいですか。	広聴広報課	市民の皆様のご意見をお聴きする制度として「市民の声」があります。 「市民の声」は、ご要望の内容に最も詳しい担当課が回答することを原則としておりますが、内容によっては、市長への報告を行うとともに、複数の部署で組織横断的に検討してお答えする場合がございます。 なお、市政へのご要望やご意見につきましては、高知市ホームページ(広聴広報課「市民の声」)からの投稿や情報公開・市民相談センターへの電話・来所などにより、お伺いしておりますので、よろしくお願いいたします。