

令和2年度 市民の声一覧(令和2年10月1日～令和3年3月31日)

受付日	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
3月	手続・届出	書類の郵送方法について	保険医療課の資格賦課係から保険証を送っていただきましたが、個人情報が入った書類を普通郵便で送ってもらうことに不安を感じています。 知人が居住している県外の市町村では、配達証明での郵送を行っていると聞いています。 他市での実施が可能であるのなら、高知市での実施を検討していただきたいと思ます。	保険医療課	保険証を簡易書留で郵送する件については、以前検討しましたが、実施している市町村に確認したところ、返戻率が高くなり保険証が被保険者に届かなくなる事例が多発することが分かりました。 高齢率の高い高知市では不在通知に気付かず、保険証がいつまでも届かない状況が危惧されましたので、普通郵便での郵送を継続する判断を行いました。 なお、申出により個別に簡易書留で郵送しておりますので、ご希望がありましたら保険医療課までご連絡をお願いします。
10月	手続・届出	マイナンバーカード申請について	マイナンバーの電子証明更新で本庁舎を訪れました。 パスワード入力のパソコン画面が立っており、後ろから丸見えなのが気になりました。	中央窓口センター	マイナンバーカード交付窓口全てを対象に、座席背部に新たにパーテーションを設置いたしました。 また、既存のパーテーションがある窓口では、パーテーションの高さを40cmほど延長するなどの措置を令和3年3月までに順次行いました。 その後、パスワードは職員が代理入力することとし、お客様の背面からパスワードが見えることがなくなりましたので、現在は延長分を撤去しております。