

令和2年度 市民の声一覧(令和2年10月1日～令和3年3月31日)

受付日	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
12月	子ども・教育	2021年度成人式について	来年度の成人式開催ですが、県民体育館で開催されるのでしたら、開催場所の変更を提案いたします。 体育館での開催は、どんなにソーシャルディスタンスを取ってもコロナ感染が拭い切れませんので、野外(春野運動公園など)で成人式を行うのが望ましいと思います。	青少年・事務管理課	令和3年高知市成人式は、検温の実施や、新型コロナウイルス感染接触確認アプリ(COOA)のインストールのお願い、室内の消毒、2部制開催など、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら準備を進めております。 会場につきましては、広さや雨天の場合を考慮して高知県民体育館での開催を判断しているところです。 令和3年1月10日の延期となる場合の判断基準((1)12月17日以降、高知県の新型コロナウイルス感染症対応の目安の非常事態(紫)となった場合(2)12月17日以降、会場が利用不可となるなど式典運営上開催が困難になった場合)をお知らせしています。 成人式についての最新の情報は、高知市生涯学習課のホームページや高知市成人式公式インスタグラムでお知らせしてまいります。
10月	子ども・教育	(意見)新生児 給付金について	高知市はプレマ応援給付金として「妊婦1人」に対して給付金を出しているが、他市ではほとんどが「新生児1人につき」となっています。 (土佐市や南国市等) 「安心して出産・育児が行えるよう生活を応援する給付金を支給します。」となっているが、事情があり他市や他県で妊婦が住民票を置いており、新生児の住民票を高知市にしまった場合には、どこの市町村でも受給の対象とならない状況となっています。 せっかく良い施策なのに、恩恵を受けられない人もいるのは残念です。	母子保健課	プレマ応援給付金については、国の特別定額給付金以降、各市町村が独自の給付金を行う中で、高知市において実施することとなったものです。 この給付金は、各市町村独自の制度のため、住民票の場所等によってそれぞれの制度に該当せず、給付金の対象とならない方が残念な思いをされてしまったことは大変申し訳ありません。 高知市としては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、国の特別定額給付金の基準日(令和2年4月27日)時点において、本市に住民票を置き、おなかの中の赤ちゃんご自身の「2つの命」を守るため、他の方以上に感染対策を行う必要があった妊婦さんを対象に、その経済的負担と心理的な負担を少しでも軽減することを目的に、この給付金を支給することとしておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
11月	子ども・教育	来年度の成人式について	来年の成人式に参加する者ですが、午前と午後の2部制で行うと聞きました。 分散できる形式はいいと思うのですが、選択できるので必ずどちらかに偏ってしまう気がします。 徳島市内の成人式は、各地区公民館で開催すると知り、高知市も各地区の場所に分けて、できるだけ人数の少ない形で行うようにしていただきたいです。 いろいろと感染対策が大変だと思いますが、ご検討の程、よろしく願います。	青少年・事務管理課	令和3年1月10日に高知県民体育館にて開催される高知市成人式典については、国や県の示す新型コロナウイルス感染症対策や催物開催の方針(屋内の場合、収容率50%、上限人数5,000人)の下、密状態を避けるために二部制での準備を進めております。(高知県民体育館の収容人数は4,644席で、例年高知市に住民登録がある対象者は約3,200人、参加者は約2,400人となっております。) 令和2年11月1日現在高知市に住民登録がある対象年齢の方に、午前の部と午後の部の入場券を約半数ずつにお送りして、入場券に記載された時間に来場していただきますので、各部参加率100%の場合最大1,600人となる予定です。地域(大街)ごとに共通の入場券を分別しています。その他に、入場券へ連絡先の記入を徹底や検温の実施、マスクの着用などの感染症対策を実施する予定です。 なお、高知市に住民登録がない方に関しましては、居住している他の自治体からの成人式の案内状等、高知市外にお住まいだと分かるものをご提示していただき、午前の部か午後の部のどちらかの時間に再入場受付をしていただくようになっております。こちらの人数は例年300名程度で、2部制でも各市内外併せて最大1,600名程度と見込んでおります。 本年度は上記のように感染症対策を実施しておりますが、会場を分散しての開催など頂戴しましたご意見を今後の参考にさせていただきます。
12月	子ども・教育	成人式について	高知市に住んでいる中学生です。 高知県の成人式について、新型コロナのクラスターが心配でたまりません。 私の祖母が着付けをする仕事なので、特に心配です。 成人式を延期及び中止することは無理なのでしょうか。 県外からたくさんの方が帰ってきます。 クラスターが起こる確率が高いです。 本当に成人式を行ってもいいのでしょうか。	青少年・事務管理課	令和2年度の高知市成人式につきましては、令和3年1月10日開催で準備を進めておりますが、新型コロナウイルス感染症拡大状況を鑑みて、式典の延期等の場合も含めて協議しております。 延期に係る判断基準につきましては、高知市生涯学習課のホームページ等に掲載しております。 式典に関して変更が生じる場合、迅速に高知市のホームページもしくは高知市成人式公式インスタグラムにてお知らせしますので、最新の情報はそちらでご確認いただけます。

12月	子ども・教育	プレママ応援給付金について	<p>現在妊娠中の方です。日々コロナ感染者の数が増えているニュースを見る度に凄く不安を感じます。通っている病院も感染者の受け入れ先となっているため、検診に行く事に対しても懸念しています。</p> <p>以前プレママ応援給付金というものがある事を知人に教えて貰いましたが、私はその時には対象外でした。</p> <p>しかし、状況としては以前と変わりなく寧ろ酷くなっていると思いませんか。県内の他市町村では現在も継続して給付されている所があるのに、感染者が一番多い高知市ではそれが無いことに疑問を感じました。</p> <p>これから産休にも入り収入も減ります。</p> <p>「高知市プレママ応援給付金とは、新型コロナウイルス感染症のため、妊娠中ということでより一層の感染症対策をよぎなくされた妊婦(産婦)みなさんに、心理的・経済的な負担を少しでも軽減し、安心して出産・育児が行えるよう生活を応援する」というものでしたよね。</p> <p>引き続き給付していただきたいと思います。</p>	母子保健課	<p>新型コロナウイルスの流行している中、感染の心配をしながらの生活は大変な状況だと思います。</p> <p>しかしながら、プレママ応援給付金は、国の特別定額給付金基準日(令和2年4月27日)時点において、妊娠中ということで一層の感染対策を余儀なくされた妊(産)婦の方に対する給付金です。</p> <p>現在、感染者が増加している状況の中で、妊婦の方の不安が大きくなっていることは承知しておりますが、国における追加の給付金の支給がない現時点においては、プレママ応援給付金の支給延長については検討しておりません。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、妊婦検診は、妊婦と赤ちゃんの健康管理のために非常に重要な健診です。かかりつけの産婦人科医にご相談の上、受診し、健康管理に努めていただくようお願いいたします。</p> <p>また、何かご不安なことがありましたら、いつでもお問い合わせ・ご相談ください。</p>
3月	子ども・教育	放課後児童クラブについて	<p>先日、子ども育成課から、放課後児童クラブの待機待ちの通知が来ました。</p> <p>理由は、校区外だから校区内の子を優先することになりましたとのことでした。</p> <p>新1年生として入学し、親子とも慣れない新生活の中、安心して両親とも仕事に従事できたのは児童クラブがあったからだと思います。</p> <p>校区外の申請理由として、預け先があるとみなされているとのことでしたが、両親共働きをしています。</p> <p>優先順位を決めないといけない状況にあることは承知しておりますが、児童クラブが必要だから申請させてもらっています。</p> <p>待機待ちという通知が来たのも、春休みに入る間際でしたので、勤務調整にも大変苦労し、職場にも迷惑をかけています。</p> <p>他の小学校で、校区外の子ども達が児童クラブに入れなかったという情報を周囲から聞いています。</p> <p>児童クラブを希望しているご家庭は、様々な理由があって希望しています。</p> <p>その子達が不安にならないよう、保護者が安心して仕事出来る環境を整えて貰えないかと思いメールさせてもらいました。</p> <p>校区内でも校区外でも、待機児童が少しでも減るよう、改善をお願いしたいです。</p>	子ども育成課	<p>今回ご意見いただきました校区外通学許可児童の放課後児童クラブへの入会についてですが、今年度から「小学生の保護者が仕事に従事し、下校後も保護者が自宅にいない状態にある者で、あずけ先がある場合」に該当する者としての校区外通学を許可されている児童につきましては、定員に空きがある場合に入会のご案内をさせていただいております。</p> <p>「あずけ先がある場合」の校区外通学許可については、下校時に児童を預かってくれる人がいることでの許可となっておりますので、まずは、放課後に保護者が就労等で家庭にいない児童を優先して入会いただき、利用者が定員に達していない場合に校区外通学許可児童等に入会のお知らせをすることとしております。</p> <p>何とぞ、ご理解いただけますようお願いいたします。</p>