

令和2年度 市民の声一覧(令和2年10月1日～令和3年3月31日)

受付日	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
2月	産業・経済	営業時間短縮要請施設以外の事業者への配慮を	<p>運転代行サービスの事業をしているが、令和2年12月16日から令和3年1月11日までの間の営業時間短縮要請協力は飲食店やホテル等一部の事業に限定されたことで、対象外となった。</p> <p>コロナ禍の影響は自分たちも同様にあり、収入も激減して苦しんでいる。高知県が令和3年2月10日から実施した営業時間短縮要請対応臨時給付金へ、高知市から営業時間短縮要請協力の時のように上乗せの給付をしてほしい。</p>	商工振興課	<p>令和2年12月14日に高知県が行った営業時間短縮要請は、時期的に年末年始の書入れ時にあたり、事業者の皆さまへの影響が大きなものとなりましたので、県市連携の下、少しでもその影響を緩和し、事業の継続を支援していくため、対象事業者に高知市営業時間短縮要請協力を支給しているところです。</p> <p>高知県が2月10日から受付を開始している高知県営業時間短縮要請対応臨時給付金の対象事業者に、高知市が上乗せの支給を行う予定は現在のところございませんが、いただいたご意見も参考にさせていただき、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられている市内事業者の皆さまの事業継続に向け、落ち込んだ需要を回復する施策の実施を検討してまいりますので、何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
1月	産業・経済	ニホンザルの出没のこと	<p>高知市春野町〇〇地区に居住しています。</p> <p>先日よりニホンザルが1匹出没し我が家の家庭菜園の大根を食べに現れるようになりました。</p> <p>この地区ではサル出没は聞いたことがありませんが、農業地域ですのでこれからの被害が気になりますし定住されたら困ります。</p> <p>〇〇地区での自治会でも出没情報を共有しているようです。</p> <p>高知県のホームページを見たら、各自治体にサルの情報を連絡するようことありましたが連絡はいつているのでしょうか。</p> <p>家族との間でサルの出没や大根の被害について深刻度の温度差があるので心配になりメールさせていただきました。</p>	農林水産課	<p>ご連絡いただいたサルにつきましては、春野町内で何度か目撃情報のあるサルであると考えられ、現状ではご自宅近辺で定住する可能性は低いと考えられます。</p> <p>サルのご自宅近辺への定住や農作物の被害を防ぐため、見かけた場合は大きな音をたてるなどで追い払いをしていただくとともに、農作物をネットで覆うなど、防除対策をお願いいたします。</p>
2月	産業・経済	ふるさと納税について	<p>記念品を特定して郵便為替での寄附を申し込んだところ、金額空欄の振込書が送付されてきました。</p> <p>御市からの送り状には、カタログを送る旨の文言がありましたが、入金⇒2週間⇒カタログでの再度の選択⇒謝礼金の送付という手続があるとのことでしょうか。</p> <p>2度手間というか、申込みの時点で謝礼金を特定しているのに、なぜカタログ到着を待って、再度申込みをしなければならないのでしょうか。</p>	財産政策課	<p>ふるさとチョイスを経由し、既に謝礼金を選択されている場合は、再度カタログでの注文の必要はございません。</p> <p>※送付文書につきましては、ご指摘を踏まえ、誤解を生じないように文言を修正いたします。</p>