

令和2年度 市民の声一覧(令和2年10月1日～令和3年3月31日)

受付日	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	担当課	回答(対応)内容の概要 (公表用)
2月	福祉	オストメイト用トイレマップの作成について	<p>市内には、車椅子の方が利用できる多目的トイレが良く見受けられますが、オストメイトが利用できるトイレの数が市内にどれだけあるのか良く分かりません。公共の場に設置されたトイレのうち、オストメイトが利用できるトイレを地図に落としてホームページ上で公開することはできないでしょうか。</p> <p>私は人工肛門と人工膀胱の両方を持つダブルストーマのオストメイトです。外出の際、装具からの汚物の漏れなどの不安が常にあります。その時にマップの存在があれば、装具の交換や、汚物の排泄などに対する不安を軽減することができます。安心して外出することができます。</p> <p>是非、マップの作成をご検討いただけますと幸いに存じます。</p>	障がい福祉課	<p>オストメイトの方が安心して利用できるオストメイト用トイレや、その場所が掲載されたものは、オストメイトの方の外出はもとより社会参加にとって必要なものであると承知しております。</p> <p>〇〇様のご希望に沿えるものか分かりませんが、現在当課で把握しておりますオストメイト用トイレが掲載されている情報誌等を、3点ご紹介させていただきます</p> <p>(1)「高知市お城下バリアフリーマップ」発行元:高知市商工振興課(Tel.823-9375) 〇2021年3月に最新版発行 〇対象地域は、帯屋町・丸ノ内・はりまや町周辺 〇商工振興課ホームページより冊子をダウンロードすることができます。 また、ご希望があれば冊子をお渡しできますので、直接商工振興課へお問い合わせをお願いいたします。</p> <p>(2)「みんなのおでかけマップ」発行元:高知県障害福祉課(Tel.823-9634) 〇2010年3月発行 〇少し前の情報になりますが、高知市をはじめ、高知県内の各施設のトイレ情報等が掲載されています。</p> <p>〇在庫が数冊あるとのことで、ご希望があればお渡しできるそうです。 直接高知県障害福祉課へお問い合わせをお願いいたします。</p> <p>(3)インターネットサイト「高知のバリアフリー観光」 管理元:高知県バリアフリー観光相談窓口(Tel.824-0227) 〇高知県内の各施設のトイレ情報等が掲載されています。</p> <p>以上の3点になります。 今後とも何かありましたら、ご意見・ご相談等いただきたく思いますので、よろしくお願い申し上げます。</p>